

## Αρχική σελίδα>Προσφυγή στη δικαιοσύνη>Διαμεσολάβηση>Διαμεσολάβηση σε χώρες της ΕΕ

### Διαμεσολάβηση σε χώρες της ΕΕ

Η διαμεσολάβηση στα κράτη μέλη βρίσκεται σε διάφορα επίπεδα εξέλιξης. Σε ορισμένα κράτη μέλη υπάρχει εκτενής νομοθεσία ή διαδικαστικοί κανόνες για τη διαμεσολάβηση. Σε άλλα, τα νομοθετικά σώματα έχουν δείξει μικρό ενδιαφέρον για τη ρύθμιση της διαμεσολάβησης. Υπάρχουν εντούτοις κράτη μέλη με σοβαρό υπόβαθρο στον τομέα της διαμεσολάβησης, βασιζόμενο κυρίως στην αυτορρύθμιση.

Όλο και περισσότερες διαφορές καταλήγουν στα δικαστήρια. Αυτό έχει σαν συνέπεια οι περίοδοι αναμονής να επιμηκύνονται μέχρι να δοθεί λύση στη διαφορά αλλά και τα νομικά έξοδα να φτάνουν σε επίπεδα που συχνά είναι δυσανάλογα υψηλά σε σχέση με την αξία της διαφοράς.


Η διαμεσολάβηση είναι τις περισσότερες φορές ταχύτερη και για τούτο φθηνότερη από τις συνήθεις δικαστικές διαδικασίες. Αυτό ισχύει κυρίως στην περίπτωση χωρών όπου τα δικαστικά συστήματα συσσωρεύουν σημαντικές καθυστερήσεις και η μέση διάρκεια μιας δικαστικής διαδικασίας ανέρχεται σε αρκετά χρόνια.

Γι' αυτό, παρά την ποικιλομορφία όσον αφορά τους τομείς και τις μεθόδους διαμεσολάβησης στην επικράτεια της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αυξάνεται το ενδιαφέρον για αυτόν τον τρόπο επίλυσης διαφορών ως εναλλακτική δυνατότητα στις δικαστικές αποφάσεις.

### Επιλέξτε τη σημαία της χώρας που σας ενδιαφέρει για περισσότερες πληροφορίες.

Τελευταία επικαιροποίηση: 18/01/2019

Για τη διαχείριση αυτής της ιστοσελίδας υπεύθυνη είναι η Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην παρούσα σελίδα δεν απηχούν κατ' ανάγκη την επίσημη θέση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία απολύτως ευθύνη όσον αφορά πληροφορίες ή δεδομένα που περιέχονται ή αναφέρονται στο παρόν έγγραφο. Παρακαλείσθε να συμβουλευθείτε την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου σχετικά με το καθεστώς πνευματικής ιδιοκτησίας που διέπει τις σελίδες των ευρωπαϊκών θεσμικών οργάνων.

Η πρωτότυπη γλωσσική έκδοση  αυτής της σελίδας τροποποιήθηκε πρόσφατα. Η γλωσσική έκδοση που βλέπετε τώρα βρίσκεται στο στάδιο της μετάφρασης.




### Διαμεσολάβηση στα κράτη μέλη - Βέλγιο

Αντί να προσφύγει κανείς στα δικαστήρια, γιατί να μην επιλύσει μια διαφορά με διαμεσολάβηση; Πρόκειται για μια μορφή εναλλακτικής επίλυσης διαφορών στο πλαίσιο της οποίας ο διαμεσολαβητής βοηθά τα μέρη να καταλήξουν σε συμφωνία. Στο Βέλγιο, η κυβέρνηση και οι επαγγελματίες γνωρίζουν άριστα τα πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης.

#### Σε ποιον πρέπει να απευθυνθώ;

Στην **Ομοσπονδιακή επιτροπή διαμεσολάβησης**.

Η Ομοσπονδιακή επιτροπή δεν διενεργεί η ίδια διαμεσολάβηση, αλλά εποπτεύει τον κλάδο και τηρεί ενημερωμένο κατάλογο των εγκεκριμένων διαμεσολαβητών.

Η γραμματεία της επιτροπής παρέχει πληροφορίες στα  ολλανδικά και στα  γαλλικά. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με αυτή μέσω  ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και στην ακόλουθη διεύθυνση:

#### SPF Justice

Commission fédérale de médiation


Rue de la Loi, 34

1000 Bruxelles

Τηλ: (+32) 2 224 99 01

Φαξ: (+32) 2 224 99 07

Η Ομοσπονδιακή επιτροπή διαμεσολάβησης εξασφαλίζει (χάρη στην έγκριση των διαμεσολαβητών) την ποιότητα και την ανάπτυξη της διαμεσολάβησης.

**Ο κατάλογος των διαμεσολαβητών** διατίθεται στα  ολλανδικά και στα  γαλλικά.

**Για ποια θέματα επιτρέπεται ή/και συνηθίζεται περισσότερο η προσφυγή σε διαμεσολάβηση;**

Η διαμεσολάβηση **επιτρέπεται** σε θέματα:

Αστικού δικαίου (συμπεριλαμβανομένων των οικογενειακών διαφορών)

Εμπορικού δικαίου

Εργατικού δικαίου

Προβλέπεται επίσης ποινική και αποκαταστατική διαμεσολάβηση, αλλά οι κλάδοι αυτοί δεν υπάγονται στην αρμοδιότητα της Ομοσπονδιακής επιτροπής διαμεσολάβησης.

**Ο συνηθέστερος** τομέας διαμεσολάβησης είναι το αστικό δίκαιο, και ειδικότερα οι οικογενειακές διαφορές.



#### Ποιοι κανόνες ισχύουν;

Η προσφυγή στη διαμεσολάβηση αποτελεί **προαιρετική επιλογή των μερών** και δεν προβλέπεται κύρωση σε περίπτωση αποτυχίας.

Σύμφωνα με τις πρόσφατες διατάξεις του οικογενειακού δικαίου, ο δικαστής υποχρεούται να ενημερώσει τα μέρη για την ύπαρξη και τις δυνατότητες της διαμεσολάβησης.

Υπάρχει «**Κώδικας συμπεριφοράς**» των διαμεσολαβητών που είναι διαθέσιμος στα  ολλανδικά και στα  γαλλικά.

#### Ενημέρωση και κατάρτιση

Στο δικτυακό τόπο διατίθενται **πολλές πληροφορίες** στα  ολλανδικά και στα  γαλλικά, σχετικά με τις διάφορες πτυχές της διαμεσολάβησης (διεξαγωγή της διαμεσολάβησης, κόστος, διευθύνσεις...).

#### Η γωνιά του επαγγελματία

Το τμήμα αυτό του δικτυακού τόπου παρέχει πληροφορίες για τα **κριτήρια έγκρισης και τους όρους κατάρτισης** των διαμεσολαβητών.

Η Ομοσπονδιακή επιτροπή διαμεσολάβησης θεσπίζει ρυθμίσεις για την κατάρτιση των διαμεσολαβητών, αλλά η κατάρτιση παρέχεται από τον ιδιωτικό τομέα.

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει μια βασική σειρά μαθημάτων 60 ωρών που κατανέμονται σε 25 τουλάχιστον ώρες θεωρητικής και 25 τουλάχιστον ώρες πρακτικής κατάρτισης.

**Η βασική σειρά μαθημάτων** καλύπτει τις βασικές αρχές της διαμεσολάβησης (ηθική/φιλοσοφία), τη μελέτη των διαφόρων **εναλλακτικών τρόπων επίλυσης των διαφορών**, το εφαρμοστέο δίκαιο, τις κοινωνιολογικές και ψυχολογικές πτυχές και τη διαδικασία διαμεσολάβησης.

**Οι πρακτικές ασκήσεις** καλύπτουν το περιεχόμενο του προγράμματος και αναπτύσσουν, μέσα από παιχνίδια ρόλων, την ικανότητα διαπραγμάτευσης και επικοινωνίας.

Εκτός από αυτή τη βασική σειρά, υπάρχουν ειδικά προγράμματα για κάθε είδος διαμεσολάβησης (τουλάχιστον 30 ώρες που κατανέμονται ελεύθερα σε θεωρητική και πρακτική κατάρτιση).

Υπάρχουν ειδικά προγράμματα για την οικογενειακή, την αστική και εμπορική και την κοινωνική διαμεσολάβηση.

#### **Τα κριτήρια έγκρισης**

κριτήρια έγκρισης των διαμεσολαβητών,

οδηγίες για την κατάθεση φακέλου προκειμένου να εγκριθεί κανείς ως διαμεσολαβητής βάσει του νόμου της 21ης Φεβρουαρίου 2005, κατάλογος εγγράφων που πρέπει να επισυνάπτονται στην αίτηση αναγνώρισης ως διαμεσολαβητή (Word)

#### **Τα κριτήρια κατάρτισης / η συνεχιζόμενη κατάρτιση**

Βασική κατάρτιση

Απόφαση της 1ης Φεβρουαρίου 2007 για τον καθορισμό των όρων και των διαδικασιών έγκρισης των κέντρων κατάρτισης και της κατάρτισης διαμεσολαβητών (PDF)

Κέντρα κατάρτισης διαμεσολαβητών που έχουν εγκριθεί από την Ομοσπονδιακή Επιτροπή διαμεσολάβησης

Συνεχιζόμενη κατάρτιση

Απόφαση της 18ης Δεκεμβρίου 2008 για τον καθορισμό των υποχρεώσεων των εγκεκριμένων διαμεσολαβητών σε σχέση με τη συνεχιζόμενη κατάρτιση και τα κριτήρια έγκρισης των σχετικών προγραμμάτων

#### **Ο Κώδικας καλής συμπεριφοράς**

Ο Κώδικας καλής συμπεριφοράς του εγκεκριμένου διαμεσολαβητή (Word)

#### **Η διεκπεραίωση καταγγελιών**

Απόφαση για τη διαδικασία άρσης της έγκρισης, τον καθορισμό των κυρώσεων που απορρέουν από τον κώδικα καλής συμπεριφοράς και τη διαδικασία εφαρμογής των κυρώσεων αυτών

#### **Ποιο είναι το κόστος της διαμεσολάβησης;**

Η διαμεσολάβηση δεν παρέχεται δωρεάν. **Η αμοιβή** του διαμεσολαβητή **ορίζεται με συμφωνία** μεταξύ του ιδιώτη διαμεσολαβητή και των πλευρών και δεν ρυθμίζεται από το νόμο. Γενικά, κάθε πλευρά καταβάλλει το ήμισυ της αμοιβής.

Υπάρχει δυνατότητα **συνδρομής** για την καταβολή της αμοιβής διαμεσολαβητή, αν μια πλευρά δεν διαθέτει επαρκή εισοδήματα, υπό την προϋπόθεση ο διαμεσολαβητής να είναι εγκεκριμένος.

#### **Είναι δυνατή η επιβολή της τήρησης μιας συμφωνίας που έχει προκύψει από διαμεσολάβηση;**

Η [Ε<sup>7</sup> οδηγία 2008/52/EK](#) προβλέπει ότι όσοι εμπλέκονται σε διαφορά μπορούν να ζητήσουν να καταστεί εκτελεστή η έγγραφη συμφωνία που έχει προκύψει από διαμεσολάβηση. Τα κράτη μέλη γνωστοποιούν τα δικαστήρια ή άλλες αρχές που είναι αρμόδιες να λαμβάνουν τις σχετικές αιτήσεις. Το Βέλγιο δεν έχει γνωστοποιήσει ακόμα πληροφορίες για το θέμα.

Εντούτοις, σύμφωνα με τα άρθρα 1733 και 1736 του δικαστικού κώδικα, η συμφωνία διαμεσολάβησης μπορεί να επικυρωθεί από δικαστή, πράγμα που την καθιστά εκτελεστό δημόσιο έγγραφο. Όσον αφορά τον τύπο, η συμφωνία περιβάλλεται τον τύπο της δικαστικής απόφασης.

Μια άλλη εναλλακτική λύση αντί της δικαστικής επικύρωσης είναι να περιβληθεί η συμφωνία διαμεσολάβησης τον τύπο συμβολαιογραφικής πράξης. Με τον τρόπο αυτό η συμφωνία καθίσταται εκτελεστό δημόσιο έγγραφο χωρίς προσφυγή σε δικαστήριο. Αυτή η λύση μπορεί να ακολουθηθεί μόνον αν συμφωνούν όλες οι πλευρές.

#### **Σχετικοί σύνδεσμοι**

[Ε<sup>7</sup> Ομοσπονδιακή δημόσια υπηρεσία Δικαιοσύνης](#)

[Ε<sup>7</sup> Ομοσπονδιακή επιτροπή διαμεσολάβησης](#)

Τελευταία επικαιροποίηση: 06/08/2019

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

Η πρωτότυπη γλωσσική έκδοση [bg](#) αυτής της σελίδας τροποποιήθηκε πρόσφατα. Η γλωσσική έκδοση που βλέπετε τώρα βρίσκεται στο στάδιο της μετάφρασης.

#### **Διαμεσολάβηση στα κράτη μέλη - Βουλγαρία**

Αντί της προσφυγής στο δικαστήριο, δεν θα μπορούσε να επιχειρηθεί η επίλυση της διαφοράς μέσω διαμεσολάβησης; Πρόκειται για μέτρο εναλλακτικής επίλυσης διαφορών (ΕΕΔ), σύμφωνα με το οποίο ο διαμεσολαβητής καθοδηγεί τα μέρη της διαφοράς προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία. Ο δημόσιος και ο δικαστικός τομέας της Βουλγαρίας γνωρίζουν τα πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης.

#### **Σε ποιον πρέπει να απευθυνθώ;**

Το **Υπουργείο Δικαιοσύνης της Βουλγαρίας** έχει δημιουργήσει μητρώο διαμεσολαβητών ως τμήμα του κεντρικού μητρώου μη κερδοσκοπικών οργανώσεων που παρέχουν κοινωφελείς υπηρεσίες.

Ο ιστότοπος του [Ε<sup>7</sup> Υπουργείου Δικαιοσύνης](#) παρέχει πρόσβαση στα εξής :

[Ε<sup>7</sup> Κατάλογο διαμεσολαβητών](#)

Ιδιωτικούς οργανισμούς που παρέχουν κατάρτιση σε διαμεσολαβητές

#### **Για ποια θέματα επιτρέπεται και/ή συνηθίζεται περισσότερο η προσφυγή σε διαμεσολάβηση;**

Η διαμεσολάβηση γίνεται δεκτή σε πολλούς τομείς δικαίου. Ωστόσο οι τομείς αυτοί δεν ρυθμίζονται ούτε περιορίζονται από νομοθεσία. Έως τώρα οι περισσότεροι εγγεγραμμένοι διαμεσολαβητές εξειδικεύονταν στην εμπορική και επιχειρησιακή διαμεσολάβηση.

#### **Ισχύουν ειδικοί κανόνες στην περίπτωση αυτή;**

Η διαμεσολάβηση είναι απόλυτα προαιρετική. Μολονότι η διαμεσολάβηση προσφέρει εναλλακτικό τρόπο επίλυσης μιας διαφοράς χωρίς προσφυγή στο δικαστήριο, δεν αποτελεί προϋπόθεση της κίνησης δικαστικής διαδικασίας.

Δεν υπάρχει συγκεκριμένος κώδικας δεοντολογίας για τους διαμεσολαβητές. Περιέχονται ωστόσο διατάξεις σχετικά με δεοντολογικά πρότυπα στο νόμο περί διαμεσολαβήσεως και στον κανονισμό αριθ. 2 της 15ης Μαρτίου 2007, που θεσπίζει τους όρους και τη διαδικασία έγκρισης οργανισμών οι οποίοι παρέχουν διαμεσολάβηση.

#### **Πληροφόρηση και κατάρτιση**

Οι οργανισμοί που παρέχουν κατάρτιση στους διαμεσολαβητές υπάγονται στον ιδιωτικό τομέα.

Τα θέματα των σχετικών σεμιναρίων περιλαμβάνουν τις νομικές διαδικασίες και τους δεοντολογικούς κανόνες που εφαρμόζονται στη διαμεσολάβηση καθώς και τη διαδικασία που προβλέπεται στο **νόμο περί διαμεσολαβήσεως και στον κανονισμό αριθ. 2 της 15ης Μαρτίου 2007**.

#### **Ποιο είναι το κόστος της διαμεσολάβησης;**

Η διαμεσολάβηση δεν παρέχεται δωρεάν· η **πληρωμή** ορίζεται με συμφωνία μεταξύ διαμεσολαβητή και ενδιαφερομένων.

#### **Είναι δυνατή η επιβολή της τήρησης μιας συμφωνίας που έχει προκύψει από διαμεσολάβηση;**

Σύμφωνα με την [Ε<sup>η</sup> οδηγία 2008/52/ΕΚ](#) (για την ενθάρρυνση και διευκόλυνση της διαμεσολάβησης ως εναλλακτικής μορφής επίλυσης των διασυνοριακών διαφορών στην ΕΕ), πρέπει να είναι δυνατόν να ζητηθεί να καταστεί εκτελεστό το περιεχόμενο έγγραφης συμφωνίας που προκύπτει από διαμεσολάβηση. Τα κράτη μέλη γνωστοποιούν το στοιχείο αυτό στα δικαστήρια και άλλες αρχές που έχουν αρμοδιότητα παραλαβής σχετικών αιτήσεων.

#### **Σχετικοί σύνδεσμοι**

[Ε<sup>η</sup> Μητρώο διαμεσολαβητών](#)

[Ε<sup>η</sup> Μητρώο διαμεσολαβητών \(αναζήτηση\)](#)

Τελευταία επικαιροποίηση: 17/12/2018

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

Η γλωσσική έκδοση που βλέπετε τώρα βρίσκεται στο στάδιο της μετάφρασης.

Υπάρχει ήδη μετάφραση στις ακόλουθες γλώσσες

#### **Διαμεσολάβηση στα κράτη μέλη - Τσεχική Δημοκρατία**

Αντί της προσφυγής στα δικαστήρια, οι διαφορές μπορούν να επιλύονται μέσω διαμεσολάβησης.

Πρόκειται για έναν εναλλακτικό τρόπο επίλυσης διαφορών όπου ο διαμεσολαβητής βοηθά τα μέρη μιας διαφοράς να επιτύχουν συμφωνία. Το πλεονέκτημα αυτού του τρόπου επίλυσης διαφορών είναι ο χρόνος που κερδίζουν τα μέρη (σε σύγκριση με τη χρονοβόρα προσφυγή στα δικαστήρια) και, συχνά, το μικρότερο οικονομικό κόστος (σε σύγκριση με το κόστος μιας δίκης).

#### **Σε ποιον πρέπει να απευθυνθώ;**

Η [Ε<sup>η</sup> Υπηρεσία Αναστολών και Διαμεσολάβησης](#) της Τσεχικής Δημοκρατίας είναι ο κεντρικός φορέας αρμόδιος για τη διαμεσολάβηση ως μέσο αντιμετώπισης των συνεπειών ποινικού αδικήματος μεταξύ του δράστη και του θύματος σε ποινικές υποθέσεις. Η υπηρεσία υπάγεται στο **Υπουργείο Δικαιοσύνης**.

#### **Δικαιοσύνης.**

Για διαμεσολάβηση σε αστικές υποθέσεις, μπορείτε να έλθετε σε επαφή με κάποιον από τους διαμεσολαβητές που παρέχουν την αντίστοιχη υπηρεσία. Μπορείτε να βρείτε στοιχεία επικοινωνίας με τους διαμεσολαβητές που εργάζονται στην Τσεχική Δημοκρατία σε διάφορους δικτυακούς τόπους, πληκτρολογώντας το κριτήριο αναζήτησης «διαμεσολάβηση».

Κατάλογος διαμεσολαβητών δημοσιεύεται, για παράδειγμα, στους δικτυακούς τόπους της Τσεχικής Ένωσης Διαμεσολαβητών, του Τσεχικού Δικηγορικού Συλλόγου και της Ένωσης Διαιτησίας και Διαδικασιών Διαμεσολάβησης της Τσεχικής Δημοκρατίας. Στοιχεία επικοινωνίας με την Υπηρεσία Αναστολών και Διαμεσολάβησης της Τσεχικής Δημοκρατίας, η οποία λειτουργεί στο πλαίσιο των αρμόδιων πρωτοδικείων, δημοσιεύονται στον δικτυακό τόπο της Υπηρεσίας. Σύντομα θα δημοσιευθεί κατάλογος των διαμεσολαβητών που έχουν εγγραφεί βάσει του νόμου 202/2012 περί διαμεσολάβησης, τον οποίο τηρεί το Υπουργείο Δικαιοσύνης.

Στον τομέα της διαμεσολάβησης δραστηριοποιούνται και ορισμένες άλλες μη κυβερνητικές οργανώσεις (ΜΚΟ) και φορείς.

#### **Για ποια θέματα επιτρέπεται ή/και συνηθίζεται περισσότερο η προσφυγή σε διαμεσολάβηση;**

Η διαμεσολάβηση επιτρέπεται σε όλους τους τομείς του δικαίου, εφόσον δεν αποκλείεται από τον νόμο, συμπεριλαμβανομένου του **οικογενειακού δικαίου**, του **εμπορικού δικαίου** και του **ποινικού δικαίου**. Σύμφωνα με τον Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας, ο προεδρεύων δικαστής μπορεί, εφόσον κρίνεται σκόπιμο και πρόσφορο, να διατάξει τους διαδίκους να παραστούν σε αρχική τρίωρη συνάντηση με διαμεσολαβητή. Στις περιπτώσεις αυτές, η δίκη αναστέλλεται για διάστημα έως τρεις μήνες.

#### **Ισχύουν κάποιοι ειδικοί κανόνες;**

Ναι. Η διαμεσολάβηση διέπεται πλέον από τον νόμο αριθ. 202/2012 περί διαμεσολάβησης και, για τις ποινικές διαδικασίες, από τον νόμο αριθ. 257/2000 περί της Υπηρεσίας Αναστολών και Διαμεσολάβησης της Τσεχικής Δημοκρατίας.

#### **Ενημέρωση και κατάρτιση**

Ο εγγεγραμμένος διαμεσολαβητής που ενεργεί βάσει του νόμου 202/2012 πρέπει να ολοκληρώσει επιτυχώς επαγγελματικές εξετάσεις ενώπιον επιτροπής που διορίζεται από το Υπουργείο Δικαιοσύνης. Ο διαμεσολαβητής που ενεργεί στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Αναστολών και Διαμεσολάβησης σύμφωνα με τον νόμο 257/2000 πρέπει να ολοκληρώσει επιτυχώς εξετάσεις άσκησης επαγγέλματος.

Η κατάρτιση των διαμεσολαβητών που ενεργούν στο πλαίσιο του συστήματος ποινικής δικαιοσύνης εξασφαλίζεται από την Υπηρεσία Αναστολών και Διαμεσολάβησης. Κατάρτιση στον τομέα της μη ποινικής διαμεσολάβησης παρέχεται από διάφορους φορείς και εκπαιδευτικά ιδρύματα.

#### **Ποιο είναι το κόστος της διαμεσολάβησης;**

Η Υπηρεσία Αναστολών και Διαμεσολάβησης παρέχει υπηρεσίες διαμεσολάβησης δωρεάν, ή το κόστος καλύπτεται από το κράτος.

Αν το δικαστήριο αναστείλει τη δίκη σε αστική υπόθεση και διατάξει τους διαδίκους να συμμετάσχουν σε αρχική συνάντηση με διαμεσολαβητή, το κόστος για τις πρώτες τρεις ώρες της συνάντησης διαμεσολάβησης ορίζεται βάσει του τιμολογίου που προβλέπει η εφαρμοστική νομοθεσία (κόστος 400 CZK ανά ώρα) και καλύπτεται από τους διαδίκους κατά ίσα μέρη (αν οι διάδικοι απαλλάσσονται από δικαστικά έξοδα, το κόστος καταβάλλεται από το κράτος). Αν η διαμεσολάβηση διαρκέσει περισσότερο από τρεις ώρες, το πειραιτέρω κόστος καλύπτεται από τους διαδίκους κατά ίσα μέρη, μέχρι του ποσού που συμφωνείται μεταξύ του διαμεσολαβητή και των διαδίκων (των μερών της διαμεσολάβησης).

#### **Είναι δυνατή η επιβολή της τήρησης συμφωνίας που έχει προκύψει από διαμεσολάβηση;**

Η [Ε<sup>η</sup> οδηγία 2008/52/ΕΚ](#) παρέχει στα μέρη μιας διαφοράς τη δυνατότητα να ζητούν να καταστεί εκτελεστό το περιεχόμενο της έγγραφης συμφωνίας που έχει προκύψει από διαμεσολάβηση. Η συμφωνία μεταξύ των μερών της διαμεσολάβησης σε αστική υπόθεση μπορεί να υποβληθεί προς έγκριση στο δικαστήριο, στο πλαίσιο περαιτέρω διαδικασίας. Τα αποτελέσματα διαμεσολάβησης που παρέχεται σε ποινική υπόθεση από την Υπηρεσία Αναστολών και Διαμεσολάβησης είναι δυνατόν να ληφθούν υπόψη από τον εισαγγελέα και το δικαστήριο κατά την έκδοση απόφασης σε μια συγκεκριμένη υπόθεση.

Τελευταία επικαιροποίηση: 05/03/2018

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

## Διαμεσολάβηση στα κράτη μέλη - Δανία

Στη Δανία μπορεί κανείς να προσφύγει στις υπηρεσίες διαμεσολαβητή σε ιδιωτική βάση. Η διαμεσολάβηση σε ιδιωτική βάση δεν ρυθμίζεται από το νόμο. Το κόστος της βαρύνει τα μέρη. Επίσης, ο νόμος προβλέπει δυνατότητα διαμεσολάβησης σε αστικές υποθέσεις ενώπιον περιφερειακού δικαστηρίου, πολυμελούς πρωτοδικείου ή του δικαστηρίου ναυτικών και εμπορικών υποθέσεων, καθώς και επίλυσης διαφορών σε ποινικές υποθέσεις (βλ. κατωτέρω).

### Διαμεσολάβηση σε αστικές υποθέσεις

Το κεφάλαιο 27 του νόμου για τη διοίκηση της δικαιοσύνης προβλέπει κανόνες για τη δικαστική διαμεσολάβηση σε αστικές υποθέσεις που εκκρεμούν ενώπιον περιφερειακού δικαστηρίου, πολυμελούς πρωτοδικείου ή του δικαστηρίου ναυτικών και εμπορικών υποθέσεων.

Μετά από αίτημα των μερών, το δικαστήριο μπορεί να διορίσει δικαστικό διαμεσολαβητή για να βοηθήσει τους διαδίκους να καταλήξουν σε συμφωνημένη επίλυση της μεταξύ τους διαφοράς (δικαστική διαμεσολάβηση).

Ο στόχος της διαδικασίας είναι να δοθεί στους διαδίκους υποθέσεων που υποβάλλονται στα δικαστήρια η δυνατότητα να προσπαθήσουν, αν το επιθυμούν, να επιλύσουν τη διαφορά με τρόπο διαφορετικό από την παραδοσιακή διαδικασία συνδιαλλαγής στο δικαστήριο, η οποία βασίζεται στους κανόνες της ισχύουσας νομοθεσίας, ή με δικαστική απόφαση. Η δικαστική διαμεσολάβηση δίνει τη δυνατότητα να επιτευχθεί συμφωνημένος συμβιβασμός για τη διαφορά. Αυτό θεωρείται περισσότερο ικανοποιητικό για τους διαδίκους, διότι ο συμβιβασμός που επιτυγχάνεται μετά από διαμεσολάβηση τους επιτρέπει να επηρεάσουν περισσότερο την πορεία της υπόθεσης και λαμβάνει υπόψη τα συμφέροντα, τις ανάγκες και το μέλλον τους.

Ο διαμεσολαβητής μπορεί να είναι δικαστής ή υπάλληλος του δικαστηρίου, ο οποίος έχει οριστεί για να ασκεί καθήκοντα διαμεσολαβητή, ή νομικός που έχει λάβει άδεια από τη Διοίκηση των δικαστηρίων να ασκεί καθήκοντα διαμεσολαβητή στην περιφέρεια του οικείου πολυμελούς πρωτοδικείου.

Ο διαμεσολαβητής καθορίζει την πορεία της διαμεσολάβησης αφού ζητήσει τη γνώμη των μερών. Εφόσον συμφωνούν τα μέρη, ο διαμεσολαβητής μπορεί να τα συναντά μεμονωμένα.

Κάθε πλευρά φέρει τα έξοδα της σχετικά με τη διαμεσολάβηση, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά.

Αν η διαμεσολάβηση καταλήξει σε συμφωνημένο συμβιβασμό, συντάσσεται επίσημο πρακτικό και η υπόθεση τίθεται στο αρχείο.

Σύμφωνα με την παράγραφο 478(1)(2) του νόμου για τη διοίκηση της δικαιοσύνης, ο συμβιβασμός που προκύπτει από συνδιαλλαγή ενώπιον των δικαστηρίων ή άλλων αρχών είναι εκτελεστός σε όλες τις περιπτώσεις στις οποίες ο νόμος επιτρέπει την εκτέλεση δικαστικών αποφάσεων.

Σύμφωνα με την παράγραφο 478(1)(4), εκτελεστοί είναι και οι έγγραφοι εξωδικαστικοί συμβιβασμοί που αφορούν ανεξόφλητα χρέη, αν ο συμβιβασμός αναφέρει ρητώς ότι μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως εκτελεστός τίτλος.

Ο νόμος για τη διοίκηση της δικαιοσύνης δημοσιεύεται στο δικτυακό τόπο [Πληροφορίες για τη νομοθεσία](#).

### Διαμεσολάβηση σε ποινικές υποθέσεις

Ο νόμος 467 της 12ης Ιουνίου 2009 για τα συμβούλια επίλυσης διαφορών σχετικών με ποινικά αδικήματα, ο οποίος θα αρχίσει να ισχύει την 1η Ιανουαρίου 2010, προβλέπει μόνιμο σύστημα επίλυσης διαφορών σε ποινικές υποθέσεις, το οποίο καλύπτει ολόκληρη τη χώρα.

Ο αστυνομικός διευθυντής κάθε αστυνομικού τμήματος δημιουργεί συμβούλιο επίλυσης διαφορών, στο οποίο μπορούν να συναντηθούν το θύμα και ο παραβάτης, μαζί με ουδέτερο διαμεσολαβητή, μετά τη διάπραξη αδικήματος.

Διαμεσολάβηση στο πλαίσιο συμβουλίου επίλυσης διαφορών μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνον αν τα μέρη δέχονται να συμμετάσχουν. Εντούτοις, τα παιδιά και οι νέοι ηλικίας κάτω των 18 ετών μπορούν να συμμετάσχουν μόνο με τη συναίνεση του κηδεμόνα τους. Διαμεσολάβηση στο πλαίσιο συμβουλίου επίλυσης διαφορών μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνον αν ο παραβάτης ουσιαστικά δέχεται ότι έχει διαπράξει το αδίκημα.

Ο διαμεσολαβητής ορίζει τη σύγκληση συμβουλίου επίλυσης διαφορών αφού συζητήσει με τα μέρη. Κατά την επίλυση της διαφοράς, ο διαμεσολαβητής βοηθά τα μέρη να συζητήσουν το αδίκημα και μπορεί να τους βοηθήσει να διατυπώσουν τυχόν συμφωνίες που ενδέχεται να επιθυμούν να συνάψουν.

Η διαμεσολάβηση στο πλαίσιο συμβουλίου επίλυσης διαφορών δεν είναι υποκατάστατο της ποινής ή των υπόλοιπων έννομων συνεπειών του αδικήματος.

Ο νόμος για τα συμβούλια επίλυσης διαφορών σχετικών με ποινικά αδικήματα δημοσιεύεται στο δικτυακό τόπο [Πληροφορίες για τη νομοθεσία](#).

### Σε ποιον πρέπει να απευθυνθώ;

Σε αστικές υποθέσεις, μπορείτε να έλθετε σε επαφή με το δικαστήριο στο οποίο εκκρεμεί η υπόθεση. Μπορείτε να βρείτε τη διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου κ.λπ. του δικαστηρίου στο δικτυακό τόπο της [Διοίκησης των δικαστηρίων](#) ([Domstolsstyrelsen](#)).

Σε ποινικές υποθέσεις, μπορείτε να έλθετε σε επαφή με το αστυνομικό τμήμα που χειρίζεται την υπόθεση. Μπορείτε να βρείτε τη διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου κ.λπ. του αστυνομικού τμήματος στο δικτυακό τόπο της [Δανικής Εθνικής Αστυνομίας](#).

### Για ποια θέματα επιτρέπεται ή/και συνηθίζεται περισσότερο η προσφυγή σε διαμεσολάβηση;

Βλ. ανωτέρω.

### Ισχύουν ειδικοί κανόνες στην περίπτωση αυτή;

Βλ. ανωτέρω.

### Ενημέρωση και κατάρτιση

Βλ. ανωτέρω.

### Ποιο είναι το κόστος της διαμεσολάβησης;

Βλ. ανωτέρω.

### Είναι δυνατή η επιβολή της τήρησης μιας συμφωνίας που έχει προκύψει από διαμεσολάβηση;

Βλ. ανωτέρω.

Τελευταία επικαιροποίηση: 13/08/2019

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

Η γλωσσική έκδοση που βλέπετε τώρα βρίσκεται στο στάδιο της μετάφρασης.

Υπάρχει ήδη μετάφραση στις ακόλουθες γλώσσες

## Διαμεσολάβηση στα κράτη μέλη - Γερμανία

Αντί της προσφυγής στα δικαστήρια, οι διαφορές μπορούν να επιλύονται μέσω διαμεσολάβησης. Πρόκειται για έναν εναλλακτικό τρόπο επίλυσης διαφορών, κατά τον οποίο ο διαμεσολαβητής βοηθά τα μέρη μιας διαφοράς να επιτύχουν συμφωνία. Τόσο η κυβέρνηση όσο και οι επαγγελματίες στον τομέα της δικαιοσύνης στη Γερμανία γνωρίζουν καλά τα πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης.

### Σε ποιον πρέπει να απευθυνθώ;

Διάφοροι οργανισμοί παρέχουν υπηρεσίες διαμεσολάβησης. Ακολούθως παρατίθεται ευρύτερος κατάλογος με τους σημαντικότερους οργανισμούς:


[Bundes-Arbeitsgemeinschaft für Familien-Mediation e.V.](#) [Ομοσπονδιακή Ένωση Οικογενειακής Διαμεσολάβησης] (BAFM: Rosenthaler Straße 32, 10178 Berlin)

[Bundesverband Mediation e.V.](#) [Ομοσπονδιακή Ένωση Διαμεσολάβησης] (BM: Kirchweg 80, 34119 Kassel)



 **Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt e.V.** [Ομοσπονδιακή Ένωση Διαμεσολάβησης σε οικονομικό και εργασιακό περιβάλλον] (BMWA: Prinzregentenstr. 1, 86150 Augsburg)

 **Centrale für Mediation GmbH & Co.KG** [Κέντρο Διαμεσολάβησης] (CfM: Gustav-Heinemann-Ufer 58, 50968 Köln)

 **Deutscher Anwaltverein** [Ένωση Γερμανών Δικηγόρων] (Arbeitsgemeinschaft Mediation im Deutschen Anwaltverein, Littenstraße 11, 10179 Berlin)

Οι ανωτέρω επαγγελματικές ενώσεις βοηθούν τα μέρη που επιθυμούν να χρησιμοποιήσουν έναν διαμεσολαβητή.

#### **Για ποια θέματα επιτρέπεται ή/και συνηθίζεται περισσότερο η προσφυγή σε διαμεσολάβηση;**

Γενικά η διαμεσολάβηση επιτρέπεται όποτε τα μέρη μπορούν να χρησιμοποιήσουν μεθόδους άλλες, εκτός της προσφυγής στον νόμο, για την επίλυση διαφορών και άλλων ζητημάτων. Οι συνηθέστεροι τομείς διαμεσολάβησης είναι το οικογενειακό δίκαιο, το κληρονομικό δίκαιο και το εμπορικό δίκαιο.

#### **Ισχύουν ειδικοί κανόνες στην περίπτωση αυτή;**

Στις 26 Ιουλίου 2012 τέθηκε σε ισχύ στη Γερμανία ο νόμος περί διαμεσολάβησης (άρθρο 1 του νόμου για την προώθηση της διαμεσολάβησης ως μεθόδου εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, της 21ης Ιουλίου 2012, Εφημερίδα της Κυβερνήσεως της ΟΔΓ, σελίδα 1577). Με τον εν λόγω νόμο, η διαμεσολάβηση ρυθμίστηκε για πρώτη φορά σε νομοθετικό επίπεδο στη Γερμανία. Επιπλέον, μέσω του εν λόγω νόμου εφαρμόζεται η ευρωπαϊκή οδηγία για τη διαμεσολάβηση (Οδηγία 2008/52/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 21ης Μαΐου 2008, για ορισμένα θέματα διαμεσολάβησης σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις, ΕΕ L 136 της 24.5.2008, σ. 3). Ο νόμος περί διαμεσολάβησης υπερβαίνει τις απαιτήσεις της ευρωπαϊκής οδηγίας. Η οδηγία ισχύει μόνο για τις διασυνοριακές διαφορές σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις. Ο νόμος περί διαμεσολάβησης εφαρμόζεται σε κάθε διαμεσολάβηση που λαμβάνει χώρα στη Γερμανία, ανεξάρτητα από τη φύση των διαφορών και τον τόπο διαμονής των διαδίκων.

Ο γερμανικός νόμος περί διαμεσολάβησης καθορίζει μόνο τις βασικές αρχές. Οι διαμεσολαβητές και τα ενδιαφερόμενα μέρη πρέπει να έχουν μεγάλη ευελιξία ως προς την άσκηση της διαμεσολάβησης. Ο νόμος καθορίζει καταρχάς τους όρους «διαμεσολάβηση» και «διαμεσολαβητής» με στόχο την οριοθέτηση της διαμεσολάβησης έναντι άλλων διαδικασιών επίλυσης διαφορών. Η διαμεσολάβηση αποτελεί δομημένη διαδικασία, κατά την οποία τα ενδιαφερόμενα μέρη επιδιώκουν οικειοθελώς και υπεύθυνα, με τη βοήθεια ενός ή περισσότερων διαμεσολαβητών, διακανονισμό των οικείων διαφορών. Οι διαμεσολαβητές είναι ανεξάρτητα και αμερόληπτα πρόσωπα, χωρίς εξουσία λήψης αποφάσεων, τα οποία καθοδηγούν τα ενδιαφερόμενα μέρη όσον αφορά τη διαμεσολάβηση. Δεν υπάρχουν αναλυτικοί διαδικαστικοί κανόνες για τη διεξαγωγή διαμεσολάβησης. Αντιθέτως, προβλέπονται διάφορες απαιτήσεις γνωστοποίησης και περιορισμοί δραστηριότητας για τη διασφάλιση της ανεξαρτησίας και της αμεροληψίας των διαμεσολαβητών. Επιπλέον, ρυθμίζεται ρητώς εκ του νόμου το απόρρητο των διαμεσολαβητών, περιλαμβανομένου του προσωπικού τους.

Στους διαδικαστικούς κανόνες (και άλλους κώδικες πολιτικής δικονομίας) ο νόμος δημιουργεί διάφορα κίνητρα για την προώθηση συναινετικής επίλυσης των διαφορών. Αυτό σημαίνει ότι τα ενδιαφερόμενα μέρη κατά τη μελλοντική κατάθεση δικογράφου προσφυγής στα πολιτικά δικαστήρια θα αναφέρουν εάν έχουν προβεί σε εξωδικαστική επίλυση των διαφορών μέσω διαμεσολάβησης, για παράδειγμα, και αν ενσκήπτουν, κατά την άποψή τους, λόγοι για μια τέτοια διαδικασία. Επιπλέον, το δικαστήριο μπορεί να προτείνει στα ενδιαφερόμενα μέρη τη χρήση διαμεσολάβησης ή άλλων εξωδικαστικών διαδικασιών επίλυσης διαφορών και, εφόσον τα ενδιαφερόμενα μέρη επαναλάβουν την εν λόγω πρόταση, να διατάξει την αναστολή της διαδικασίας. Επί του παρόντος, δεν προβλέπεται οικονομική συνδρομή όσον αφορά τη διαμεσολάβηση.

Η ομοσπονδιακή κυβέρνηση είναι υποχρεωμένη να υποβάλει έκθεση στο Κοινοβούλιο πέντε έτη μετά την έναρξη ισχύος του νόμου σχετικά με τις επιπτώσεις του νόμου. Πρέπει, επίσης, να εξετάσει κατά πόσον απαιτείται περαιτέρω νομοθετική δράση στον τομέα της κατάρτισης των διαμεσολαβητών.

#### **Ενημέρωση και κατάρτιση**

Γενικές πληροφορίες σχετικά με τον επίσημο δικτυακό τόπο του ομοσπονδιακού υπουργείου Δικαιοσύνης διατίθενται στο ( <http://www.bmj.de/>).

Δεν διατίθεται συγκεκριμένη περιγραφή των καθηκόντων του διαμεσολαβητή. Επίσης, η πρόσβαση στο επάγγελμα του διαμεσολαβητή δεν είναι περιορισμένη. Οι διαμεσολαβητές πρέπει να μεριμνούν, με δική τους ευθύνη και μέσω κατάλληλης κατάρτισης, ώστε να διαθέτουν τις απαραίτητες δεξιότητες και εμπειρία, προκειμένου να καθοδηγούν τα ενδιαφερόμενα μέρη με επιδεξιότητα κατά τη διάρκεια της διαμεσολάβησης. Ο νόμος ορίζει τις γνώσεις, δεξιότητες και μεθόδους που οφείλει να παρέχει κατά κανόνα η κατάλληλη κατάρτιση. Όσοι πληρούν τις εν λόγω προϋποθέσεις μπορούν να εκτελούν το καθήκον του διαμεσολαβητή. Δεν απαιτείται ελάχιστο όριο ηλικίας ή συγκεκριμένη βασική κατάρτιση με πανεπιστημιακό πτυχίο.

Το ομοσπονδιακό υπουργείο Δικαιοσύνης έχει την εξουσία να καθορίζει πρόσθετο περιεχόμενο κατάρτισης με νομοθετικό διάταγμα. Όσοι έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς την κατάρτιση που πληροί τις απαιτήσεις του προς έκδοση διατάγματος, θα αποκαλούνται μελλοντικά πιστοποιημένοι διαμεσολαβητές.

Δεν προβλέπεται επίσημη διαδικασία.

Κατάρτιση παρέχεται από συνδέσμους, ενώσεις, πανεπιστήμια, επιχειρήσεις και ιδιώτες.

#### **Ποιο είναι το κόστος της διαμεσολάβησης;**

Η διαμεσολάβηση δεν παρέχεται δωρεάν. Οι αμοιβές εξαρτώνται από τη συμφωνία μεταξύ του ιδιώτη διαμεσολαβητή και των ενδιαφερόμενων μερών.

Δεν υπάρχει κανένας κανονισμός που να ρυθμίζει τις αμοιβές για τη διαμεσολάβηση, ούτε στατιστικά στοιχεία σχετικά με τα έξοδα. Εκτιμώμενη αμοιβή 80 ευρώ ως 250 ευρώ/ώρα θεωρείται ρεαλιστική.

#### **Είναι δυνατή η επιβολή της τήρησης μιας συμφωνίας που έχει προκύψει από διαμεσολάβηση;**

Καταρχήν, μια συμφωνία που έχει προκύψει από διαμεσολάβηση μπορεί να επιβληθεί με τη βοήθεια δικηγόρων (άρθρο 796 α-γ του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας) ή συμβολαιογράφου (άρθρο 794 παράγραφος 1 αριθ. 5 του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας).

#### **Σχετικοί σύνδεσμοι**

 **Ομοσπονδιακή Ένωση Οικογενειακής Διαμεσολάβησης**

 **Γερμανική Ομοσπονδιακή Ένωση Διαμεσολάβησης**

 **Γερμανική Ομοσπονδιακή Ένωση Διαμεσολάβησης σε οικονομικό και εργασιακό περιβάλλον**

 **Κέντρο Διαμεσολάβησης**

 **Ένωση Γερμανών Δικηγόρων**

Τελευταία επικαιροποίηση: 12/04/2018

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

Η γλωσσική έκδοση που βλέπετε τώρα βρίσκεται στο στάδιο της μετάφρασης.

Υπάρχει ήδη μετάφραση στις ακόλουθες γλώσσες

#### **Διαμεσολάβηση στα κράτη μέλη - Εσθονία**

Αντί της προσφυγής στο δικαστήριο, μπορείτε να επιχειρήσετε να διευθετήσετε τη διαφορά σας μέσω διαμεσολάβησης. Πρόκειται για ένα εναλλακτικό μέσο επίλυσης διαφορών, στο πλαίσιο του οποίου ένας διαμεσολαβητής βοηθά τα μέρη που εμπλέκονται σε μια διαφορά να καταλήξουν σε συμφωνία. Η κυβέρνηση και οι ασκούντες νομικά επαγγέλματα στην Εσθονία γνωρίζουν τα πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης.

## Σε ποιον πρέπει να απευθυνθώ;

Στην Εσθονία υπάρχει διάκριση μεταξύ της διαμεσολάβησης και του συμβιβασμού. Η διαμεσολάβηση αποτελεί ευρεία έννοια και καλύπτει όλες τις δραστηριότητες κατά τις οποίες ένα ανεξάρτητο τρίτο μέρος παρεμβαίνει μεταξύ ατόμων που εμπλέκονται σε μια οποιαδήποτε διαφωνία, χωρίς να διαθέτει δικαιώματα διαιτητή στο πλαίσιο δικαστικής διαδικασίας.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, καθήκοντα διαμεσολαβητή μπορεί να εκτελεί ο Επίτροπος Δικαιοσύνης (Õiguskantsler). Παρόλο που η έννοια του «διαμεσολαβητή» (ombudsman) δεν συναντάται στο νόμο περί του Επιτρόπου Δικαιοσύνης, ο Επίτροπος Δικαιοσύνης εκτελεί επίσης καθήκοντα διαμεσολαβητή, ελέγχοντας κατά πόσο τα κυβερνητικά όργανα σέβονται τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες των ατόμων, καθώς και τις αρχές της καλής διακυβέρνησης, και ελέγχοντας επίσης τις αρχές τοπικής αυτοδιοίκησης, τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου και τους ιδιωτικούς οργανισμούς που εκτελούν δημόσια καθήκοντα. Από το 2011 ο Επίτροπος Δικαιοσύνης εκτελεί επίσης καθήκοντα διαμεσολαβητή για τους ανηλίκους, κατ' εφαρμογή του άρθρου 4 της σύμβασης για τα δικαιώματα του παιδιού. Περισσότερες πληροφορίες παρέχονται στον [δικτυακό τόπο](#) του Γραφείου του Επιτρόπου Δικαιοσύνης.

Βάσει του δικαίου της Εσθονίας, ο συμβιβασμός αφορά τις δραστηριότητες ενός αρμόδιου για τη διαδικασία προσώπου ή οργάνου σε αστικές υποθέσεις. Η διαδικασία συμβιβασμού ρυθμίζεται βάσει του νόμου περί συμβιβασμού, ενώ για τη διαδικασία της διαμεσολάβησης υπάρχει ειδικός νόμος. Ο νόμος περί συμβιβασμού καταρτίστηκε για τη μεταφορά στο εσθονικό δίκαιο της οδηγίας 2008/52/EK για ορισμένα θέματα διαμεσολάβησης σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις.

Βάσει του παραπάνω νόμου, αρμόδιο για τη διαδικασία συμβιβασμού μπορεί να είναι κάθε φυσικό πρόσωπο στο οποίο ανατέθηκε ο συγκεκριμένος ρόλος από τους διαδίκους. Τον συγκεκριμένο ρόλο μπορούν να αναλάβουν επίσης δικηγόροι και συμβολαιογράφοι. Σύμφωνα με τις διατάξεις του ειδικού αυτού νόμου, ο παραπάνω ρόλος μπορεί να ανατεθεί και σε κάποιον φορέα της κεντρικής διοίκησης ή της τοπικής αυτοδιοίκησης.

Κατάλογος των συμβολαιογράφων που είναι πρόθυμοι να αναλάβουν τον ρόλο αυτό παρατίθεται στον [δικτυακό τόπο](#) της Ένωσης Συμβολαιογράφων.

Κατάλογος των δικηγόρων που είναι πρόθυμοι να αναλάβουν τον ρόλο αυτόν παρατίθεται στον [δικτυακό τόπο](#) του Δικηγορικού Συλλόγου Εσθονίας.

Το υπουργείο Κοινωνικών Υποθέσεων σχεδιάζει να αναπτύξει περαιτέρω τις δραστηριότητες των αρμοδίων για διαδικασίες διαμεσολάβησης και συμβιβασμού σε οικογενειακές υποθέσεις.

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τις ακόλουθες μη κυβερνητικές οργανώσεις:

Η [Εσθονική Ένωση Διαμεσολαβητών](#) παρέχει σχετική πληροφόρηση στα εσθονικά και στα αγγλικά. Υπεύθυνος επικοινωνίας: [Anneli Liivamägi](#).

Η [Εσθονική Ένωση για την Παιδική Πρόνοια](#) είναι μια μη κερδοσκοπική οργάνωση που υποστηρίζει τα δικαιώματα των παιδιών. Μεταξύ των άλλων δραστηριοτήτων της, παρέχει συμβουλές σε γονείς που επιθυμούν να χωρίσουν ενθαρρύνοντάς τους να καταφύγουν στη διαδικασία του συμβιβασμού προκειμένου να προστατέψουν τα συμφέροντα των παιδιών τους. Η Ένωση οργανώνει επίσης σεμινάρια κατάρτισης στον τομέα της οικογενειακής διαμεσολάβησης.

Η [Εσθονική Ένωση Ασφαλίσεων](#) έχει θεσπίσει ασφαλιστικό διαμεσολαβητή για τη διευθέτηση των διαφορών μεταξύ κατόχων ασφαλιστηρίων συμβολαίων και ασφαλιστών ή ασφαλιστικών πρακτόρων.

Δυνάμει του νόμου περί επίλυσης συλλογικών εργατικών διαφορών, οι διάδικοι έχουν δικαίωμα να προσφύγουν ενώπιον του Εθνικού Διαμεσολαβητή σε περιπτώσεις συλλογικών εργατικών διαφορών (ήτοι διαφορών που σχετίζονται με όρους συλλογικών συμβάσεων εργασίας). Ο Εθνικός Διαμεσολαβητής είναι ένας ανεξάρτητος εμπειρογνώμονας, ο οποίος βοηθά τα μέρη που εμπλέκονται σε εργατικές διαφορές στην εξεύρεση συμβιβαστικής λύσης.

Στοιχεία επικοινωνίας του Εθνικού Διαμεσολαβητή για περιπτώσεις συλλογικών εργατικών διαφορών: Henn Pärn, Riiklik Lepitaja, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [Henn.Parn@riikliklepitaja.ee](mailto:Henn.Parn@riikliklepitaja.ee). Για περισσότερες πληροφορίες συμβουλευτείτε τον [δικτυακό τόπο](#) του Εθνικού Διαμεσολαβητή.

## Για ποια θέματα επιτρέπεται ή/και συνηθίζεται περισσότερο η προσφυγή σε διαμεσολάβηση;

Γενικά, βάσει του νόμου περί συμβιβασμού, η διαδικασία συμβιβασμού μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την επίλυση κάθε είδους αστικών διαφορών. Σε αστικές υποθέσεις, προβλέπεται διαδικασία συμβιβασμού όταν η διαφορά αφορά σχέση ιδιωτικού δικαίου και εξετάζεται από περιφερειακό δικαστήριο. Παρότι δεν υπάρχουν συγκεκριμένα στατιστικά στοιχεία, θεωρείται πιθανότερο ότι η διαμεσολάβηση χρησιμοποιείται συχνότερα στον τομέα του οικογενειακού δικαίου.

Ο Επίτροπος Δικαιοσύνης είναι αρμόδιος για την επίλυση διαφορών που σχετίζονται με ζητήματα διακρίσεων σε περίπτωση που κάποιος ιδιώτης υποβάλει δήλωση στην οποία αναφέρει ότι έχει υποστεί διακρίσεις λόγω φύλου, φυλής, εθνικότητας (εθνοτικής καταγωγής), χρώματος, γλώσσας, καταγωγής, θρησκείας, πολιτικών ή άλλων πεποιθήσεων, οικονομικής ή κοινωνικής θέσης, ηλικίας, αναπηρίας, γενετήσιου προσανατολισμού ή άλλων χαρακτηριστικών που καθορίζονται από τον νόμο. Οι διαμεσολαβητές μπορούν επίσης να παρέχουν τις υπηρεσίες τους σε περιπτώσεις παραβίασης θεμελιωδών δικαιωμάτων.

Σε περιπτώσεις συλλογικών εργατικών διαφορών, αρμόδιος για τη διαδικασία συμβιβασμού είναι ο Εθνικός Διαμεσολαβητής.

## Ισχύουν ειδικοί κανόνες στην περίπτωση αυτή;

Γενικά, βάσει του δικαίου της Εσθονίας, η προσφυγή στον συμβιβασμό γίνεται οικειοθελώς.

Η [Εσθονική Ένωση Διαμεσολαβητών](#) έχει ορίσει επαγγελματικές προδιαγραφές τις οποίες οφείλουν να διαθέτουν τα άτομα που επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν στο πεδίο της οικογενειακής διαμεσολάβησης στην Εσθονία.

Ο [εσθονικός Κώδικας Πολιτικής Δικονομίας](#) περιλαμβάνει ειδικό κανόνα, ο οποίος προβλέπει συμβιβασμό μέσω δικαστή σε περιπτώσεις όπου ένας εκ των γονέων παραβιάζει απόφαση σχετική με το δικαίωμα επικοινωνίας. Σύμφωνα με το άρθρο 563 του Κώδικα, κατόπιν αίτησης ενός εκ των γονέων, το δικαστήριο δύναται να καλέσει και τους δύο γονείς προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για την επίλυση της συγκεκριμένης διαφοράς. Το δικαστήριο καλεί τους γονείς να παραστούν αυτοπροσώπως και τους ενημερώνει σχετικά με τις πιθανές νομικές συνέπειες (πρόστιμο ή κράτηση) σε περίπτωση μη προσέλευσής τους.

Παράλληλα, σύμφωνα με τον Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας, το δικαστήριο, λαμβάνοντας υπόψη τα πραγματικά περιστατικά και τις διαδικασίες μέχρι τη δεδομένη στιγμή, μπορεί να υποχρεώσει τους διαδίκους να προσφύγουν σε διαδικασία συμβιβασμού δυνάμει του νόμου περί συμβιβασμού, εάν το κρίνει αναγκαίο για την επίλυση της υπόθεσης.

Η διαδικασία συμβιβασμού μέσω του Επιτρόπου Δικαιοσύνης διέπεται από τα άρθρα 355-3515 του νόμου περί του Επιτρόπου Δικαιοσύνης.

Η επίλυση συλλογικών εργατικών διαφορών, οι δραστηριότητες του Εθνικού Διαμεσολαβητή καθώς και τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των διαδίκων ρυθμίζονται από τον νόμο περί επίλυσης συλλογικών εργατικών διαφορών.

Ο κανονισμός του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή της Εσθονικής Ένωσης Ασφαλίσεων είναι διαθέσιμος στο [δικτυακό](#).

Το υπουργείο Κοινωνικών Υποθέσεων συμβάλλει επίσης στην ανάπτυξη της οικογενειακής διαμεσολάβησης, μεταξύ άλλων μέσω της θέσπισης ενός πρότυπου πιστοποιητικού για τον σκοπό αυτό. Στο μέλλον, το κράτος ή η τοπική αυτοδιοίκηση θα μπορούν να προσφέρουν διαμεσολάβηση και να καλύπτουν το κόστος ορισμένων από τις σχετικές υπηρεσίες.

## Ενημέρωση και κατάρτιση

Πληροφορίες σχετικά με τα πρόσωπα που παρέχουν τις υπηρεσίες τους δυνάμει του νόμου περί συμβιβασμού, συμπεριλαμβανομένων των συμβολαιογράφων και δικηγόρων, παρατίθενται στους σχετικούς δικτυακούς τόπους των εν λόγω προσώπων. Κατάλογος των συμβολαιογράφων που είναι πρόθυμοι να αναλάβουν τον ρόλο αυτό παρατίθεται στον [δικτυακό τόπο](#) της Ένωσης Συμβολαιογράφων. Ομοίως, αντίστοιχες πληροφορίες για δικηγόρους παρέχονται στον [δικτυακό τόπο](#) του Δικηγορικού Συλλόγου Εσθονίας.

Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες του Επιτρόπου Δικαιοσύνης σε διαδικασίες συμβιβασμού στον [δικτυακό τόπο](#) του.

Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες του Εθνικού Διαμεσολαβητή σε διαδικασίες συμβιβασμού στον [δικτυακό τόπο](#) του.

Κατάρτιση για διαμεσολαβητές παρέχεται από τον ιδιωτικό τομέα (π.χ. από την Ένωση Διαμεσολαβητών). Δεν υπάρχουν ειδικές ρυθμίσεις για την κατάρτιση των διαμεσολαβητών.

#### **Ποιο είναι το κόστος της διαμεσολάβησης;**

Βάσει του νόμου περί συμβιβασμού, η προσφυγή στη διαδικασία συμβιβασμού δεν παρέχεται δωρεάν. Το ύψος της αμοιβής του διαμεσολαβητή καθορίζεται μέσω συμφωνίας μεταξύ του διαμεσολαβητή και των εμπλεκόμενων στη διαφορά. Σύμφωνα με τα στοιχεία που διατίθενται στον δικτυακό τόπο της Ένωσης Διαμεσολαβητών, το 2013 η οικογενειακή διαμεσολάβηση κόστισε 60 ευρώ ανά συνεδρία. Το κόστος της διαμεσολάβησης κατανέμεται ισομερώς μεταξύ των εμπλεκόμενων στη διαφορά.

Όπου το δικαστήριο θεωρεί απαραίτητη την πρόσκληση διαμεσολαβητή για την επίλυση μιας διαφοράς, ο οικονομικά ασθενέστερος διάδικος μπορεί να ζητήσει κρατική συνδρομή για την κάλυψη των εξόδων.

Οι υπηρεσίες του Επιτρόπου Δικαιοσύνης στο πλαίσιο της διαδικασίας συμβιβασμού παρέχονται δωρεάν. Εντούτοις, ενδέχεται να προκύψουν πρόσθετα έξοδα που συνδέονται με την εν λόγω διαδικασία. Στην περίπτωση αυτή, ο Επίτροπος Δικαιοσύνης αποφασίζει ποιος υποχρεούται να καλύψει τα παραπάνω έξοδα.

Η επίλυση συλλογικών εργατικών διαφορών με τη συνδρομή του Εθνικού Διαμεσολαβητή παρέχεται επίσης δωρεάν. Τα έξοδα που προκύπτουν από την επίλυση συλλογικών εργατικών διαφορών βαρύνουν τον ηττηθέντα διάδικο. Εναλλακτικά, μπορεί να επιτευχθεί συμφωνία μεταξύ των διαδίκων για επιμερισμό των εξόδων.

Για τις υπηρεσίες του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή της Εσθονικής Ένωσης Ασφαλίσεων χρεώνεται διοικητικό τέλος ύψους 50 ευρώ, ενώ για την παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικού συμβιβασμού χρεώνεται τέλος ύψους 160 ευρώ κατ' ανώτατο όριο. Εάν η διαδικασία συμβιβασμού δεν αποδώσει, καταβάλλεται μόνο το ήμισυ του τέλους που προβλέπεται για την παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικού συμβιβασμού.

#### **Είναι δυνατή η επιβολή της τήρησης μιας συμφωνίας που έχει προκύψει από διαμεσολάβηση;**

Σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου περί συμβιβασμού, η συμφωνία που επιτυγχάνεται μέσω διαδικασίας συμβιβασμού καθίσταται εκτελεστή εφόσον έχει προηγηθεί η κατάλληλη διαδικασία ώστε να κηρυχθεί εκτελεστή κατόπιν σχετικής αίτησης (άρθρα 6271 και 6272 του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας). Κάθε συμφωνία που επιτυγχάνεται μέσω διαδικασίας συμβιβασμού με τη συνδρομή συμβολαιογράφου ή δικηγόρου μπορεί επίσης να κηρυχθεί εκτελεστή από συμβολαιογράφο σύμφωνα με τους κανόνες του νόμου περί συμβολαιογραφικής επικύρωσης.

Η συμφωνία που επιτυγχάνεται με τη συνδρομή του Εθνικού Διαμεσολαβητή για την επίλυση συλλογικών εργατικών διαφορών είναι δεσμευτική για αμφότερα τα μέρη και τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία υπογραφής της, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί άλλη προθεσμία για τη θέση σε ισχύ της. Ωστόσο, η συμφωνία αυτού του είδους δεν αποτελεί εκτελεστό τίτλο.

Τελευταία επικαιροποίηση: 12/12/2014

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

Η πρωτότυπη γλωσσική έκδοση [en](#) αυτής της σελίδας τροποποιήθηκε πρόσφατα. Η γλωσσική έκδοση που βλέπετε τώρα βρίσκεται στο στάδιο της μετάφρασης.

#### **Διαμεσολάβηση στα κράτη μέλη - Ιρλανδία**

##### **Σε ποιον πρέπει να απευθυνθώ;**

Δεν υπάρχει κεντρικός κρατικός φορέας που να είναι αρμόδιος για την παροχή υπηρεσιών διαμεσολάβησης.

##### **Για ποια θέματα επιτρέπεται ή/και συνηθίζεται περισσότερο η προσφυγή σε διαμεσολάβηση;**

Η διαμεσολάβηση συνηθίζεται περισσότερο σε υποθέσεις σωματικής βλάβης, οικογενειακές και εμπορικές υποθέσεις, καθώς και σε υποθέσεις καταγγελίας για αθέμιτη διάκριση στο πλαίσιο της νομοθεσίας περί ισότητας.

##### **Ισχύουν ειδικοί κανόνες στην περίπτωση αυτή;**

###### **Σωματική βλάβη**

Σε γενικές γραμμές, η προσφυγή στη διαμεσολάβηση είναι εθελοντική και προβλέπεται από το νόμο του 2004 περί αστικής ευθύνης και δικαστηρίων (άρθρα 15 και 16). Στο άρθρο 15 εισάγεται η έννοια της συνεδριακής διαμεσολάβησης. Ένα δικαστήριο μπορεί να υποδείξει στους διαδίκους μιας αγωγής για σωματική βλάβη να συναντηθούν προκειμένου να συζητήσουν και να επιλύσουν συμβιβαστικά την αγωγή. Σε περίπτωση που ένας από τους διαδίκους δεν συμμορφωθεί προς την υπόδειξη αυτή, το δικαστήριο μπορεί να του επιβάλει να επωμισθεί τα επακόλουθα έξοδα.

Ο διαμεσολαβητής μπορεί ενίοτε να διορίζεται από φορέα που «εντέλλεται ειδικά για τους σκοπούς αυτού του άρθρου από το υπουργείο Δικαιοσύνης, Ισότητας και Μεταρρύθμισης του Δικαίου».

Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. [Νόμο του 2004 περί αστικής ευθύνης και δικαστηρίων \(Φορείς στο πλαίσιο του άρθρου 15\) Διάταγμα 2005](#) και [Νόμο του 2004 περί αστικής ευθύνης και δικαστηρίων \(Φορείς στο πλαίσιο του άρθρου 15\) \(ΑΠΙΘ. 2\) Διάταγμα 2005](#).

###### **Οικογενειακό δίκαιο**

Στον τομέα του οικογενειακού δικαίου, μια σειρά νόμων απαιτούν από τους δικηγόρους των διαδίκων σε μια διαδικασία διαζυγίου/δικαστικού χωρισμού να συζητούν με τον αιτούντα ή τον καθού (ανάλογα με την περίπτωση) το ενδεχόμενο διαμεσολάβησης. Σκοπός είναι να επιτευχθεί ο χωρισμός ή να εκδοθεί διαζύγιο επί βάσης που συμφωνείται από κοινού μεταξύ των συζύγων. Οι δικηγόροι πρέπει επίσης να διαβιβάζουν στους ενδιαφερόμενους διαδίκους ονόματα και διευθύνσεις προσώπων τα οποία διαθέτουν την απαιτούμενη κατάρτιση για να παρέχουν υπηρεσίες διαμεσολάβησης σε εν διαστάσει συζύγους και να πιστοποιούν στο δικαστήριο ότι έχουν συμμορφωθεί προς αυτές τις απαιτήσεις. Εάν δεν παρασχεθεί αυτή η πιστοποίηση, το δικαστήριο μπορεί να αναβάλει τις διαδικασίες για όσο χρονικό διάστημα κρίνει εύλογο για την έναρξη των σχετικών συζητήσεων από το δικηγόρο.

Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. [δικτυακό τόπο της Υπηρεσίας Υποστήριξης σε Οικογενειακές Υποθέσεις](#) και της [Υπηρεσίας Διαμεσολάβησης σε Οικογενειακές Υποθέσεις](#).

###### **Εμπορικό δίκαιο**

Κατά την εκδίκαση υπόθεσης που περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπορικών υποθέσεων, ο δικαστής μπορεί (δυνάμει του διατάγματος 63Α σχετικά με τους [Κανόνες των ανώτερων δικαστηρίων](#) [Εμπορικές Διαδικασίες] 2004), κατόπιν αίτησης οποιουδήποτε εκ των διαδίκων ή με δική του πρωτοβουλία, να υποδείξει «την αναβολή των διαδικασιών ή οποιουδήποτε σχετικού ζητήματος για το χρονικό διάστημα -όχι μεγαλύτερο από 28 ημέρες- που κρίνει κατάλληλο ούτως ώστε να δοθεί χρόνος στους διάδικους να σκεφθούν εάν οι εν λόγω διαδικασίες ή το ζήτημα πρέπει να αποτελέσουν αντικείμενο διαδικασίας διαμεσολάβησης, συμβιβασμού ή διαιτησίας και, στην περίπτωση που οι διάδικοι αποφασίσουν κάτι τέτοιο, να παραταθεί η διορία συμμόρφωσης οποιουδήποτε διαδίκου προς οποιαδήποτε διάταξη των προαναφερθέντων κανόνων ή εντολή του Δικαστηρίου».

#### **Δικαστήριο για θέματα ισότητας (Equality Tribunal)**

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Δικαστήριο για θέματα ισότητας διατίθενται στον [Δικτυακό τόπο πληροφοριών για τους πολίτες](#) (Citizens information website) και στον δικτυακό τόπο του [Δικαστηρίου για θέματα ισότητας](#).

#### **Ενημέρωση και κατάρτιση**

Σε γενικές γραμμές, η κατάρτιση των διαμεσολαβητών δεν εμπίπτει στην αρμοδιότητα του κράτους. Παρόλα αυτά, η παροχή κατάρτισης σε θέματα οικογενειακής διαμεσολάβησης εμπίπτει εν μέρει στην αρμοδιότητα της Υπηρεσίας Οικογενειακής Υποστήριξης. Για την αίτηση κατάρτισης, οι αιτούντες πρέπει να έχουν ολοκληρώσει κύκλο κατάρτισης σε γενικά θέματα διαμεσολάβησης διάρκειας 60 ωρών και να υποβληθούν σε αυστηρή διαδικασία επιλογής. Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. τον δικτυακό τόπο της [Υπηρεσίας Υποστήριξης σε Οικογενειακές Υποθέσεις](#).

#### **Ποιο είναι το κόστος της διαμεσολάβησης;**

Κατά κανόνα, οι υπηρεσίες διαμεσολάβησης δεν παρέχονται δωρεάν. Η αμοιβή τους αποτελεί αντικείμενο συμφωνίας μεταξύ του ιδιώτη διαμεσολαβητή και των διαδίκων.

Παρόλα αυτά, η [Υπηρεσία Διαμεσολάβησης σε Οικογενειακές Υποθέσεις](#) και το [Δικαστήριο για θέματα ισότητας](#) παρέχουν ενδεχομένως δωρεάν υπηρεσίες.

#### **Είναι δυνατή η επιβολή της τήρησης μιας συμφωνίας που έχει προκύψει από διαμεσολάβηση;**

Ο συμβιβασμός που επιτυγχάνεται στο πλαίσιο διαδικασίας διαμεσολάβησης μπορεί να επέχει θέση σύμβασης.

Τελευταία επικαιροποίηση: 01/05/2010

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

#### **Διαμεσολάβηση στα κράτη μέλη - Ελλάδα**

Αντί της προσφυγής στα δικαστήρια, οι διαφορές μπορούν να επιλύονται μέσω διαμεσολάβησης. Πρόκειται για εναλλακτικό τρόπο επίλυσης διαφορών, όπου ο διαμεσολαβητής βοηθά τα μέρη να επιτύχουν συμφωνία. Τόσο η κυβέρνηση όσο και οι ασκούντες σχετικά με τη δικαιοσύνη επαγγέλματα στην Ελλάδα λαμβάνουν υπόψη τα πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης.

#### **Σε ποιον πρέπει να απευθυνθώ;**

Στην Ελλάδα, παρέχουν υπηρεσίες διαμεσολάβησης:

Σύμφωνα με το ν. 4512/2018 (ΦΕΚ Α' 5/17-1-2018) με τον οποίο ενσωματώνεται στην εθνική νομοθεσία η Οδηγία 2008/52/ΕΚ οι διαμεσολαβητές πρέπει να είναι: α) απόφοιτοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ή κάτοχοι ισοδύναμου πτυχίου της αλλοδαπής, β) εκπαιδευμένοι από Φορέα εκπαίδευσης διαμεσολαβητών αναγνωρισμένο από την Κεντρική Επιτροπή Διαμεσολάβησης ή κάτοχοι τίτλου διαπίστευσης από άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, γ) διαπιστευμένοι από αυτήν και εγγεγραμμένοι στο Μητρώο Διαμεσολαβητών που τηρείται στο Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Αν απόφοιτος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ή κάτοχος ισοδύναμου πτυχίου της αλλοδαπής είναι και κάτοχος μεταπτυχιακού ή διδακτορικού τίτλου ΑΕΙ ή ισοδύναμου τίτλου της αλλοδαπής με αντικείμενο την διαμεσολάβηση, δεν απαιτείται, προκειμένου να διαπιστευθεί, περαιτέρω εκπαίδευσή του από Φορέα εκπαίδευσης διαμεσολαβητών, ούτε συμμετοχή του στις εξετάσεις.

Η διαπίστευση των διαμεσολαβητών και η εγγραφή τους στο Μητρώο Διαμεσολαβητών, γίνεται από την Κεντρική Επιτροπή Διαμεσολάβησης κατόπιν εξετάσεων. Οι εξετάσεις των υποψηφίων διαμεσολαβητών διενεργούνται από την Επιτροπή Εξετάσεων όπως αυτή έχει οριστεί από την Κεντρική Επιτροπή Διαμεσολάβησης, κατά την κρίση της, τουλάχιστον όμως δύο φορές το χρόνο. Οι εξετάσεις είναι γραπτές και προφορικές και συμπεριλαμβάνεται αξιολόγηση σε προσομιώσεις. Σχετικοί πίνακες διαπιστευμένων διαμεσολαβητών μπορούν να ανευρεθούν στην ιστοσελίδα του [Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων](#).

Το **Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας** παρέχει μια κυβερνητική υπηρεσία η οποία επιτρέπει στον εργαζόμενο να ζητήσει επίσημη ακρόαση σχετικά με μια εργασιακή διαφορά. Η διαδικασία διεξάγεται από την Επιθεώρηση Εργασίας. Ένας ειδικευμένος επιθεωρητής προγραμματίζει ακρόαση για τον εργοδότη, ώστε αυτός να εκθέσει την άποψή του. Η ακρόαση αυτή διεξάγεται χωριστά από την ενώπιον δικαστηρίου διαδικασία.

Ο **Συνήγορος του Καταναλωτή** ο οποίος είναι μια ανεξάρτητη αρχή, που εποπτεύεται από το Υπουργείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας. Λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης των καταναλωτικών διαφορών, αλλά και ως συμβουλευτικός θεσμός στο πλευρό της πολιτείας για τη θεραπεία προβλημάτων που εμπίπτουν στις αρμοδιότητές του. Στην εποπτεία της Αρχής υπάγονται και οι [Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού](#) που εδρεύουν στις κατά τόπους Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις της χώρας, υπό την προϋπόθεση ότι δεν εκκρεμεί παράλληλα δικαστική διαδικασία.

#### **Για ποια θέματα επιτρέπεται ή/και συνηθίζεται περισσότερο η προσφυγή σε διαμεσολάβηση;**

Η διαμεσολάβηση προβλέπεται:

Στη διαδικασία της διαμεσολάβησης, μπορούν να υπαχθούν και οι αστικές και εμπορικές διαφορές ιδιωτικού δικαίου, υφιστάμενες ή μέλλουσες, μετά από έγγραφη συμφωνία των μερών, αν αυτά έχουν την εξουσία να διαθέτουν το αντικείμενο της διαφοράς, σύμφωνα με τις διατάξεις του ουσιαστικού δικαίου. Επίσης, σύμφωνα με το άρθρο 182 του ν. 4512/2018, υπάγονται υποχρεωτικά στη διαδικασία διαμεσολάβησης: α) Οι διαφορές ανάμεσα στους ιδιοκτήτες ορόφων ή διαμερισμάτων από τη σχέση οροφοκτησίας, οι διαφορές από τη λειτουργία απλής και σύνθετης κάθετης ιδιοκτησίας, οι διαφορές αφενός ανάμεσα στους διαχειριστές ιδιοκτησίας κατ' ορόφους και κάθετης ιδιοκτησίας και αφετέρου στους ιδιοκτήτες ορόφων, διαμερισμάτων και κάθετων ιδιοκτησιών, καθώς επίσης και διαφορές που εμπίπτουν στο ρυθμιστικό πεδίο των άρθρων 1003 έως 1031 του ΑΚ. β) Οι διαφορές που αφορούν απαιτήσεις αποζημίωσης οποιασδήποτε μορφής για ζημίες από αυτοκίνητο, ανάμεσα στους δικαιούχους ή τους διαδόχους τους και εκείνους που έχουν υποχρέωση για αποζημίωση ή τους διαδόχους τους, όπως και απαιτήσεις από σύμβαση ασφάλισης αυτοκινήτου, ανάμεσα στις ασφαλιστικές εταιρείες και τους ασφαλισμένους ή τους διαδόχους τους, εκτός αν από το ζημιόγONO συμβάν επήλθε θάνατος ή σωματική βλάβη. γ) Οι διαφορές από αμοιβές του άρθρου 622Α του ΚΠολΔ. δ) Οι οικογενειακές διαφορές, εκτός από αυτές της παραγράφου 1 περιπτώσεις α', β' και γ' και της παραγράφου 2 του άρθρου 592 ΚΠολΔ. ε) Οι διαφορές που αφορούν σε απαιτήσεις αποζημίωσης ασθενών ή των οικείων τους σε βάρος ιατρών, οι οποίες ανακύπτουν κατά την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας των τελευταίων. στ) Οι διαφορές που δημιουργούνται από την προσβολή εμπορικών σημάτων, διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, βιομηχανικών σχεδίων ή υποδειγμάτων. ζ) Οι διαφορές από χρηματιστηριακές συμβάσεις. Με το άρθρο 19 του ν. 4566/2018, η κατά το άρθρο 182 υποχρεωτικότητα, θα ισχύσει από την 16η Σεπτεμβρίου 2019.

στον τομέα του εργατικού δικαίου και στο πλαίσιο επίλυσης των καταναλωτικών διαφορών, σύμφωνα με όσα αναφέρονται αμέσως ανωτέρω.



όταν πρόκειται για θύμα ενδοοικογενειακής βίας, (ν. 3500/2006).

για συγκεκριμένα αδικήματα, σύμφωνα με το ν.3904/2010.

### **Ισχύουν ειδικοί κανόνες στην περίπτωση αυτή**

Η Ελλάδα έχει ενσωματώσει την [Ε.Οδηγία 2008/52/ΕΚ](#) με τον ν. 4512/2018 (ΦΕΚ. Α' 5/17-1-2018)

Σύμφωνα με τον ως άνω νόμο

1.α) αν τα μέρη συμφωνήσουν να προσφύγουν στη διαδικασία της διαμεσολάβησης και πληρούνται οι προϋποθέσεις των άρθρων 179 και 180 του ανωτέρω νόμου,

β) αν τα μέρη κληθούν να προσφύγουν στη διαμεσολάβηση και συναινούν σε αυτή, σύμφωνα με την παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου,

γ) αν η υπαγωγή συγκεκριμένης διαφοράς στη διαμεσολάβηση διαταχθεί από δικαστική αρχή άλλου κράτους-μέλους και η σχετική υπαγωγή δεν προσβάλλει τα χρηστά ήθη και την ελληνική δημόσια τάξη,

δ) αν η υπαγωγή της διαφοράς στη διαδικασία της διαμεσολάβησης επιβάλλεται από το νόμο.

2. Το Δικαστήριο ενώπιον του οποίου εκκρεμεί ιδιωτική διαφορά που είναι δυνατόν να υπαχθεί στη διαδικασία της διαμεσολάβησης σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του άρθρου 180, μπορεί, σε κάθε στάση της δίκης, ανάλογα με την περίπτωση και λαμβάνοντας υπόψη, κατά την ελεύθερη κρίση του, όλες τις περιστάσεις της κρινόμενης υπόθεσης, να καλεί τα μέρη να προσφύγουν στη διαδικασία της διαμεσολάβησης για να επιλύσουν τη διαφορά. Εφόσον τα μέρη συμφωνούν, η σχετική έγγραφη συμφωνία συμπεριλαμβάνεται στα πρακτικά του Δικαστηρίου. Στην περίπτωση αυτή το Δικαστήριο αναβάλλει υποχρεωτικά τη συζήτηση της υπόθεσης σε δικάσιμο μετά την πάροδο τριμήνου και όχι πέραν του εξαμήνου, μη συνυπολογιζόμενου του χρονικού διαστήματος των δικαστικών διακοπών. Εφόσον τα διάδικα μέρη ή ένα εξ αυτών παρίστανται ενώπιον του Δικαστηρίου διά πληρεξουσίου δικηγόρου, η πληρεξουσιότητα αυτή καλύπτει και τη συμφωνία περί υπαγωγής της διαφοράς στη διαμεσολάβηση.

3. Ο Εισαγγελέας Πρωτοδικών, στα πλαίσια της άσκησης των καθηκόντων του σύμφωνα με την περίπτωση α' της παρ. 4 του άρθρου 25 του ν. 1756/1988 (Α' 35), δικαιούται να συστήνει σε όσους φιλονικούν, να προσπαθήσουν να επιλύσουν τη διαφορά τους διά του θεσμού της διαμεσολάβησης, όπου αυτό είναι δυνατόν.

Στη διαδικασία της διαμεσολάβησης τα μέρη ή ο νόμιμος αντιπρόσωπος ή ο εκπρόσωπός τους, όταν πρόκειται για νομικά πρόσωπα, παρίσταται με πληρεξούσιο δικηγόρο.

Ο διαμεσολαβητής ορίζεται από τα μέρη ή από τρίτο πρόσωπο της κοινής τους επιλογής. Ο διαμεσολαβητής είναι ένας (1), εκτός αν τα μέρη συμφωνήσουν εγγράφως ότι οι διαμεσολαβητές θα είναι περισσότεροι. Αν δεν επιτευχθεί συμφωνία ως προς το πρόσωπο του διαμεσολαβητή και τον τόπο διεξαγωγής της διαμεσολάβησης αυτοί ορίζονται, κατά αποκλειστικότητα μετά από αίτηση οποιουδήποτε από τα μέρη, από την Κεντρική Επιτροπή Διαμεσολάβησης του άρθρου 186, με αιτιολογημένη απόφασή της. Η Κεντρική Επιτροπή Διαμεσολάβησης λαμβάνει υπόψη της το είδος της διαφοράς που άγεται προς διαμεσολάβηση, τις διατάξεις του ΚΠολΔ για την κατά τόπο αρμοδιότητα, τις ειδικές δεξιότητες του διαμεσολαβητή και τον αριθμό των διαμεσολαβήσεων που έχει διεξάγει.

Ο χρόνος, τόπος και λοιπές διαδικαστικές λεπτομέρειες της διεξαγωγής της διαμεσολάβησης καθορίζονται από το διαμεσολαβητή σε συμφωνία με τα μέρη. Αν δεν επιτευχθεί συμφωνία των μερών για τα παραπάνω, ο διαμεσολαβητής δύναται να διεξάγει τη διαμεσολάβηση με τον τρόπο που κρίνει προσφορότερο, λαμβανομένων υπόψη των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών της διαφοράς.

Η διαδικασία της διαμεσολάβησης έχει εμπιστευτικό χαρακτήρα και δεν τηρούνται πρακτικά εκτός αν τα μέρη συμφωνήσουν διαφορετικά. Ο διαμεσολαβητής μπορεί, κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του, να επικοινωνεί και να συναντά καθένα από τα μέρη είτε χωριστά είτε από κοινού. Πληροφορίες που αντλεί ο διαμεσολαβητής κατά τις χωριστές επικοινωνίες του με το ένα μέρος δεν κοινολογούνται στο άλλο μέρος χωρίς τη σύμφωνη γνώμη του άλλου μέρους. Οι ενέργειες του διαμεσολαβητή και των μερών για την επίτευξη συμβιβαστικής επίλυσης της μεταξύ τους διαφοράς διέπονται από τις αρχές της καλής πίστης και ειλικρίνειας και της διαρκούς αμεροληψίας του διαμεσολαβητή έναντι αυτών. Τα μέρη μπορούν, σε κάθε περίπτωση, να συμφωνήσουν ως διαδικασία διαμεσολάβησης τη διαδικασία και τους ειδικότερους κανόνες που προβλέπουν κέντρα και οργανισμοί διαμεσολάβησης.

Πριν από την έναρξη της διαδικασίας όλοι οι συμμετέχοντες συμφωνούν εγγράφως περί του εμπιστευτικού ή μη χαρακτήρα της διαδικασίας. Η συμφωνία αυτή διέπεται από τις διατάξεις του ουσιαστικού δικαίου. Τα μέρη δύναται να συμφωνήσουν ότι θα τηρήσουν εμπιστευτικό και το περιεχόμενο της συμφωνίας, στην οποία ενδέχεται να καταλήξουν από τη διαδικασία της διαμεσολάβησης, εκτός αν η κοινολόγησή του περιεχομένου της είναι απαραίτητη για την εκτέλεσή της ή αυτό επιβάλλεται για λόγους δημόσιας τάξης.

Οι διαμεσολαβητές, τα μέρη, οι πληρεξούσιοι αυτών και όσοι συμμετείχαν με οποιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία της διαμεσολάβησης δεν εξετάζονται ως μάρτυρες ενώπιον των Δικαστηρίων ή σε διαιτητικές διαδικασίες, εκτός αν αυτό επιβάλλεται για λόγους δημόσιας τάξης, για την προστασία της ανηλικότητας ή της σωματικής ακεραιότητας και ψυχικής υγείας φυσικού προσώπου.

Με την επιφύλαξη των αρμοδιοτήτων των ποινικών Δικαστηρίων, των Ανακριτών και των Εισαγγελέων, καθώς και της αντίθετης και ρητής συμφωνίας των μερών, οι συζητήσεις και οι προτάσεις που εκφράστηκαν από τα μέρη κατά τη διαδικασία της διαμεσολάβησης, οι απόψεις του διαμεσολαβητή προς τα μέρη για την επίτευξη συμβιβαστικής επίλυσης της διαφοράς, η εκφρασθείσα βούληση των μερών, καθώς και όποιες δηλώσεις των μερών στο πλαίσιο της διαδικασίας διαμεσολάβησης, δεν μπορούν να αποτελέσουν αποδεικτικά μέσα ενώπιον πολιτικού δικαστηρίου ή διαιτητικού δικαστηρίου σε περίπτωση αποτυχίας της διαδικασίας διαμεσολάβησης. Η παραπάνω απαγόρευση δεν εφαρμόζεται στις περιπτώσεις της προηγούμενης παραγράφου.

Ο διαμεσολαβητής δεν υποχρεούται να αποδεχθεί το διορισμό του και κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του ευθύνεται μόνο για δόλο ή βαρεία αμέλεια, ανεξαρτήτως της τυχόν πειθαρχικής ή ποινικής ευθύνης του.

Ο διαμεσολαβητής συντάσσει πρακτικό διαμεσολάβησης που πρέπει να περιέχει: α) το ονοματεπώνυμο, τον αριθμό φορολογικού μητρώου και τον αριθμό μητρώου κοινωνικής ασφάλισης του διαμεσολαβητή, β) τον τόπο και το χρόνο της διαμεσολάβησης, γ) τα πλήρη στοιχεία των μερών που προσέφυγαν στη διαμεσολάβηση και τα ονόματα των πληρεξουσίων δικηγόρων τους, δ) τη συμφωνία με την οποία τα μέρη προσέφυγαν στη διαμεσολάβηση, ε) τα πλήρη στοιχεία τυχόν άλλων προσώπων που μετείχαν με οποιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία της διαμεσολάβησης, στ) τη συμφωνία στην οποία κατέληξαν τα μέρη κατά τη διαμεσολάβηση ή τη διαπίστωση της αποτυχίας της διαμεσολάβησης.

Μετά το πέρας της διαδικασίας διαμεσολάβησης, το πρακτικό υπογράφεται από τον διαμεσολαβητή, τα μέρη και τους πληρεξουσίου δικηγόρους τους και κάθε μέρος δικαιούται να παραλάβει από ένα ισόκυρο πρακτικό, το οποίο και δύναται να καταθέσει οποτεδήποτε στη γραμματεία του Μονομελούς Πρωτοδικείου του τόπου που είναι αρμόδιο για την εκδίκαση της υπόθεσης για την οποία έλαβε χώρα η διαμεσολάβηση. Κατά την κατάθεση υποβάλλεται παράβολο ποσού πενήντα (50) ευρώ, το ύψος του οποίου μπορεί να αναπροσαρμόζεται με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Η δαπάνη για το παράβολο βαρύνει τον καταθέτη, εκτός αν τα μέρη συμφωνήσουν διαφορετικά.

Από την κατάθεση στη γραμματεία του Μονομελούς Πρωτοδικείου, το πρακτικό διαμεσολάβησης, εφόσον περιέχει συμφωνία των μερών για ύπαρξη αξίωσης που μπορεί να εκτελεστεί αναγκαστικά, αποτελεί τίτλο εκτελεστό σύμφωνα με την περίπτωση γ' της παρ. 2 του άρθρου 904 του ΚΠολΔ. Το απόγραφο για την εκτέλεση εκδίδεται, σύμφωνα με τα άρθρα 915 έως 918 του ΚΠολΔ, από τον Δικαστή του Μονομελούς Πρωτοδικείου, στη γραμματεία του οποίου κατετέθη το πρακτικό διαμεσολάβησης, χωρίς να επιβάλλονται άλλα έξοδα υπέρ του Δημοσίου στον επισπεύδοντα διάδικο. Αν η συμφωνία που

περιέχεται στο πρακτικό διαμεσολάβησης περιλαμβάνει και διατάξεις που αφορούν δικαιοπράξεις οι οποίες υπόκεινται εκ του νόμου σε συμβολαιογραφικό τύπο, οι διατάξεις αυτές πρέπει να περιβληθούν το συμβολαιογραφικό τύπο. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται οι ρυθμίσεις που διέπουν τη σύνταξη τέτοιων συμβολαιογραφικών εγγράφων και τη μεταγραφή τους.

#### **Η πρακτική εφαρμογή του μηχανισμού Εναλλακτικοί Τρόποι Επίλυσης Διαφορών (ΕΤΕΔ)**

Ο μόνος μηχανισμός ΕΤΕΔ που μπορεί να θεωρηθεί ότι ισχύει στην Ελλάδα είναι η **διατησία**:

Σύμφωνα με τα άρθρα 99 κ.επ. του ελληνικού Πτωχευτικού Κώδικα, είναι δυνατόν να ορισθεί μεσολαβητής σε διαδικασία συνδιαλλαγής μετά την υποβολή της σχετικής αίτησης από φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο πτωχευτικό δικαστήριο.

Το πτωχευτικό δικαστήριο αξιολογεί το βάσιμο της αίτησης και μπορεί να ορίσει έναν μεσολαβητή τον οποίο επιλέγει από κατάλογο εμπειρογνομόνων. Ο μεσολαβητής έχει ως αποστολή να επιτύχει τη σύναψη συμφωνίας μεταξύ του οφειλέτη και των πιστωτών του που εκπροσωπούν τουλάχιστον την πλειοψηφία των απαιτήσεων κατ' αυτού (ορίζεται ποσοστό στο νόμο) με σκοπό τη διάσωση της επιχείρησης του οφειλέτη, με κάθε πρόσφορο μέτρο.

Ο μεσολαβητής δικαιούται να ζητήσει από τα πιστωτικά και χρηματοοικονομικά ιδρύματα κάθε πληροφορία σχετική με τη δραστηριότητα του οφειλέτη, πρόσφορη για την εκπλήρωση της αποστολής του.

Εάν δεν μπορεί να επιτευχθεί συμφωνία, ο μεσολαβητής ενημερώνει χωρίς καθυστέρηση τον πρόεδρο του δικαστηρίου, ο οποίος εισάγει αμέσως την υπόθεση στο πτωχευτικό δικαστήριο. Στο σημείο αυτό λήγει η αποστολή του μεσολαβητή.

#### **Ενημέρωση και κατάρτιση**

Η Κεντρική Επιτροπή Διαμεσολάβησης είναι αρμόδια να επιλαμβάνεται κάθε ζητήματος που αφορά την εφαρμογή του θεσμού της διαμεσολάβησης, ακόμη και αν αυτό δεν αναφέρεται ρητά στον παρόντα νόμο.

Η Κεντρική Επιτροπή Διαμεσολάβησης δύναται να συστήνει, κατά την κρίση της, υποεπιτροπές για την ταχεία επίλυση ζητημάτων που προκύπτουν από την εφαρμογή του παρόντος νόμου. Οι ανωτέρω υποεπιτροπές απαρτίζονται από μέλη της Κεντρικής Επιτροπής Διαμεσολάβησης, εκτός αν στον παρόντα νόμο ορίζεται διαφορετικά, χωρίς να υφίσταται ο περιορισμός συμμετοχής κάποιου μέλους σε παραπάνω από μία υποεπιτροπή. Οι υποεπιτροπές αυτές εξουσιοδοτούνται ρητά από την Κεντρική Επιτροπή Διαμεσολάβησης για την οριστική διευθέτηση των ζητημάτων που επιλαμβάνονται, εκτός αν ειδικότερα ορίζεται στον παρόντα νόμο ότι αρμόδια είναι η Κεντρική Επιτροπή Διαμεσολάβησης σε ολομέλεια.

Σε κάθε περίπτωση, η Κεντρική Επιτροπή Διαμεσολάβησης συγκροτεί υποχρεωτικά τέσσερις (4) βασικές υποεπιτροπές, η θητεία των οποίων είναι διετής, εκτός αν άλλως ορίζεται ειδικότερα, με τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- α) «Επιτροπή Μητρώου Διαμεσολαβητών», η οποία είναι αρμόδια για την τήρηση του Μητρώου των Διαμεσολαβητών, για κάθε σχετικό ζήτημα ή έκδοση πράξης που αφορά το τηρούμενο Μητρώο και για τη συγκέντρωση των ετήσιων Εκθέσεων Πεπραγμένων, σύμφωνα με το άρθρο 192.
- β) «Επιτροπή Δεοντολογίας και Πειθαρχικού Ελέγχου», η οποία είναι αρμόδια για τη συμμόρφωση των διαμεσολαβητών με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον παρόντα νόμο και για την εφαρμογή του Πειθαρχικού Δικαίου και την επιβολή πειθαρχικών ποινών. Η σύνθεση της υποεπιτροπής αυτής γίνεται σύμφωνα με την παράγραφο Ε.1. του άρθρου 193.
- γ) «Επιτροπή Ελέγχου Φορέων Εκπαίδευσης», η οποία είναι αρμόδια για κάθε ζήτημα που αφορά τους Φορείς Κατάρτισης Διαμεσολαβητών.
- δ) «Επιτροπή Εξετάσεων», η οποία είναι αρμόδια και έχει την ευθύνη για τη διεξαγωγή των γραπτών και προφορικών εξετάσεων και τη βαθμολόγηση των εξεταζόμενων προς τον σκοπό της διαπίστευσης των υποψήφιων διαμεσολαβητών. Η Επιτροπή Εξετάσεων απαρτίζεται από τρία (3) μέλη, τα οποία προέρχονται από την Κεντρική Επιτροπή Διαμεσολάβησης, με ισάριθμους αναπληρωτές, από τα οποία ένα, τουλάχιστον, είναι δικαστικός λειτουργός που προεδρεύει της επιτροπής. Η Επιτροπή Εξετάσεων δύναται, ανάλογα με τον εκάστοτε συνολικό αριθμό των εξεταζόμενων, να ορίζει δύο (2) επιπλέον μέλη, χωρίς αναπληρωτές, τα οποία πρέπει να έχουν την ιδιότητα του διαπιστευμένου διαμεσολαβητή.

#### **Φορέας κατάρτισης διαμεσολαβητών (εφεξής «Φορέας»), που λειτουργεί με άδεια που χορηγείται κατόπιν ειδικής και απολογημένης απόφασης της Κεντρικής Επιτροπής Διαμεσολάβησης, είναι:**

Α. Αστική εταιρία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, δικαίωμα σύστασης της οποίας έχουν:

- α) ένας δικηγορικός σύλλογος ή περισσότεροι από κοινού της αυτής Εφετειακής Περιφέρειας,
- β) ένας ή περισσότεροι δικηγορικοί σύλλογοι της αυτής εφετειακής περιφέρειας, σε σύμπραξη με επιστημονικούς, εκπαιδευτικούς ή επαγγελματικούς φορείς ή επιμελητήρια.

Στις περιπτώσεις α' και β' είναι δυνατή η σύμπραξη και με φορέα κατάρτισης της αλλοδαπής εγγνωσμένου κύρους και διεθνούς αναγνώρισης και εμπειρία στην παροχή εκπαίδευσης διαμεσολάβησης και γενικότερα στις εναλλακτικές μεθόδους επίλυσης διαφορών ή στη διενέργεια διαμεσολαβήσεων.

Οι ανωτέρω φορείς θα ασκούν τη λειτουργία τους εντός της περιφέρειας της εφετειακής έδρας τους.

Β. Κέντρο Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ. ΒΙ.Μ.) ΑΕΙ, το οποίο παρέχει σχετικό πρόγραμμα, η δε λειτουργία του διέπεται αποκλειστικά από τις οικείες διατάξεις περί λειτουργίας των ΑΕΙ.

Ο Φορέας έχει διοικητική και οικονομική αυτοτέλεια, εκτός των Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.

Το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων φροντίζει με κάθε πρόσφορο μέσο, ιδίως μέσω του Διαδικτύου, να παρέχεται πληροφόρηση στο ευρύ κοινό σχετικά με τον τρόπο πρόσβασης σε διαμεσολαβητές.

#### **Ποιο είναι το κόστος της διαμεσολάβησης;**

Η αμοιβή του διαμεσολαβητή ορίζεται ελεύθερα με γραπτή συμφωνία των μερών. Εάν δεν υπάρχει γραπτή συμφωνία, η αμοιβή ορίζεται ως εξής: α) Για απασχόληση έως δύο (2) ωρών η ελάχιστη αμοιβή ορίζεται στα εκατόν εβδομήντα (170) ευρώ, β) Για απασχόληση από δύο (2) ώρες και πάνω η ελάχιστη ωριαία αμοιβή ορίζεται στα εκατό (100) ευρώ. Τα ποσά των περιπτώσεων α' και β' μπορούν να αναπροσαρμόζονται με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. α) Αν η διαφορά της περίπτωσης δ' της παρ. 1Α του άρθρου 182 ν. 4512/2018 αφορά διατροφή, ο υπόχρεος της διατροφής καταβάλλει στον διαμεσολαβητή ελάχιστη αμοιβή ποσού εκατόν εβδομήντα (170) ευρώ. Τυχόν επιπλέον αμοιβή καταβάλλεται με ελεύθερη συμφωνία των μερών. Στις διαφορές του άρθρου 466 και στις ειδικές διαδικασίες ΚΠολΔ η ελάχιστη αμοιβή του διαμεσολαβητή ορίζεται στο ποσό των πενήντα (50) ευρώ. Αν στις περιπτώσεις α' και β' η διαφορά αχθεί ενώπιον του δικαστηρίου και εφόσον ο υπόχρεος νικήσει εν όλω ή εν μέρει, το καταβληθέν ποσό της ελάχιστης αμοιβής, αναζητείται κατά τις διατάξεις των άρθρων 176 επ. ΚΠολΔ., λογιζόμενο ως δικαστικό έξοδο. 4. Ο διαμεσολαβητής οφείλει να παρέχει στα μέρη πλήρη ενημέρωση για τον τρόπο αμοιβής του.

#### **Είναι δυνατή η εκτέλεση μιας συμφωνίας που έχει προκύψει από διαμεσολάβηση;**

Μετά το πέρας της διαδικασίας διαμεσολάβησης, το πρακτικό υπογράφεται από τον διαμεσολαβητή, τα μέρη και τους πληρεξουσίου δικηγόρους τους και κάθε μέρος δικαιούται να παραλάβει από ένα ισόκυρο πρακτικό, το οποίο και δύναται να καταθέσει οποτεδήποτε στη γραμματεία του Μονομελούς Πρωτοδικείου του τόπου που είναι αρμόδιο για την εκδίκαση της υπόθεσης για την οποία έλαβε χώρα η διαμεσολάβηση. Κατά την κατάθεση υποβάλλεται παράβολο ποσού πενήντα (50) ευρώ, το ύψος του οποίου μπορεί να αναπροσαρμόζεται με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Η δαπάνη για το παράβολο βαρύνει τον καταθέτη, εκτός αν τα μέρη συμφωνήσουν διαφορετικά.

Από την κατάθεση στη γραμματεία του Μονομελούς Πρωτοδικείου, το πρακτικό διαμεσολάβησης, εφόσον περιέχει συμφωνία των μερών για ύπαρξη αξίωσης που μπορεί να εκτελεστεί αναγκαστικά, αποτελεί τίτλο εκτελεστό σύμφωνα με την περίπτωση γ' της παρ. 2 του άρθρου 904 του ΚΠολΔ. Το απόγραφο για την εκτέλεση εκδίδεται, σύμφωνα με τα άρθρα 915 έως 918 του ΚΠολΔ, από τον Δικαστή του Μονομελούς Πρωτοδικείου, στη γραμματεία του

οποίου κατετέθη το πρακτικό διαμεσολάβησης, χωρίς να επιβάλλονται άλλα έξοδα υπέρ του Δημοσίου στον επισπεύδοντα διάδικο. Η προσφυγή στη διαμεσολάβηση κατά τις διατάξεις του νόμου, διακόπτει την παραγραφή και την αποσβεστική προθεσμία ασκήσεων των αξιώσεων, καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας διαμεσολάβησης. Με την επιφύλαξη των διατάξεων των άρθρων 261 επ. ΑΚ η παραγραφή και η αποσβεστική προθεσμία που διακόπηκαν αρχίζουν και πάλι από τη σύνταξη του πρακτικού αποτυχίας της διαμεσολάβησης ή από την επίδοση δήλωσης αποχώρησης από τη διαμεσολάβηση από εκάτερο των μερών στο άλλο μέρος και τον διαμεσολαβητή ή της με οποιαδήποτε τρόπο κατάργησης της διαμεσολάβησης.

• Η γνωστοποίηση του αιτήματος του προσφεύγοντος στο άλλο ή τα άλλα μέρη, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 182 παράγραφος 4Α του παρόντος, αναστέλλει την παραγραφή και την αποσβεστική προθεσμία άσκησης των αξιώσεων και δικαιωμάτων, εφόσον αυτές έχουν αρχίσει σύμφωνα με τις διατάξεις του ουσιαστικού δικαίου, καθώς και τις δικονομικές προθεσμίες, καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας της διαμεσολάβησης.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων των άρθρων 261, 262 και 263 του ΑΚ, η παραγραφή και η αποσβεστική προθεσμία που ανεστάλησαν, αρχίζουν και πάλι «τρεις (3) μήνες» μετά τη σύνταξη του πρακτικού αποτυχίας της διαμεσολάβησης ή από την επίδοση δήλωσης αποχώρησης από τη διαμεσολάβηση από το ένα μέρος στο άλλο και τον διαμεσολαβητή ή από την με οποιοδήποτε τρόπο ολοκλήρωση ή κατάργηση της διαμεσολάβησης.

#### **Σχετικοί σύνδεσμοι**

[🔗 -Δικηγορικός Σύλλογος Αθηνών](#)

[🔗 -Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας](#)

[🔗 -Συνήγορος του Καταναλωτή](#)

[🔗 -Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων](#)

[🔗 -Ελληνικό Κέντρο Διαμεσολάβησης και Διαιτησίας](#)

Τελευταία επικαιροποίηση: 30/05/2019

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

Η γλωσσική έκδοση που βλέπετε τώρα βρίσκεται στο στάδιο της μετάφρασης.

Υπάρχει ήδη μετάφραση στις ακόλουθες γλώσσες

#### **Διαμεσολάβηση στα κράτη μέλη - Ισπανία**

Ένα από τα φαινόμενα που απασχολούν την διοίκηση της δικαιοσύνης στην Ισπανία τα τελευταία χρόνια είναι η αύξηση των προσφυγών στα δικαστήρια, γεγονός που έχει συνέπειες στην ομαλή απονομή δικαιοσύνης.

Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο αναζητούνται εναλλακτικοί τρόποι επίλυσης των διαφορών, οι οποίοι θα λειτουργούν αποτελεσματικότερα από το υφιστάμενο σύστημα.

Η διαμεσολάβηση αποτελεί έναν από τους εναλλακτικούς τρόπους επίλυσης διαφορών, όπως και η διαιτησία και ο συμβιβασμός.

#### **Σε ποιον πρέπει να απευθυνθώ;**

Βλέπε πληροφορίες σχετικά με την εξεύρεση διαμεσολαβητή στην Ισπανία.

#### **Για ποια θέματα επιτρέπεται ή/και συνηθίζεται περισσότερο η προσφυγή σε διαμεσολάβηση;**

Ο νόμος 5/2012, της 7ης Ιουλίου 2012, περί διαμεσολάβησης σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις μεταφέρει στο ισπανικό δίκαιο την οδηγία 2008/52/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 21ης Μαΐου 2008. Ο εν λόγω νόμος θεσπίζει ένα ελάχιστο πλαίσιο για την άσκηση της διαμεσολάβησης, με την επιφύλαξη των διατάξεων που εγκρίνουν οι αυτόνομες κοινότητες.

#### **Διαμεσολάβηση σε εργατικές διαφορές**

Η διαμεσολάβηση είναι πολύ διαδεδομένος τρόπος επίλυσης εργατικών διαφορών. Ενίοτε η προσφυγή στη διαμεσολάβηση είναι υποχρεωτική πριν από την προσφυγή στα δικαστήρια. Οι διαφορές σε θέματα συλλογικών συμβάσεων συνήθως επιλύονται με διαμεσολάβηση, ενώ σε κάποιες αυτόνομες κοινότητες προσφυγή σε διαμεσολάβηση γίνεται και για την επίλυση διαφορών μεταξύ ιδιωτών.

Στις αυτόνομες κοινότητες λειτουργούν οργανισμοί εργατικής διαμεσολάβησης που ασχολούνται αποκλειστικά με εργατικές διαφορές. Σε εθνικό επίπεδο, η διασυνομοσπονδιακή υπηρεσία διαμεσολάβησης και διαιτησίας (Servicio Interconfederal de Mediación y Arbitraje, SIMA) προσφέρει δωρεάν υπηρεσίες διαμεσολάβησης σε περιπτώσεις διαφορών που υπερβαίνουν το πεδίο αρμοδιοτήτων των [🔗 αυτόνομων κοινοτήτων](#).

Ο νόμος 36/2011, ο οποίος ρυθμίζει τις εργατικές διαφορές, θεσπίζει μια πραγματική καινοτομία ορίζοντας, ως γενικό κανόνα, ότι κάθε αγωγή πρέπει να συνοδεύεται από βεβαίωση που πιστοποιεί την πρόθεση προηγούμενου συμβιβασμού ή διαμεσολάβησης ενώπιον της αρμόδιας διοικητικής υπηρεσίας, της υπηρεσίας διαμεσολάβησης, διαιτησίας και συμβιβασμού (Servicio de Mediación, Arbitraje y Conciliación, SMAC), ή ενώπιον οργάνων που αναλαμβάνουν τα συγκεκριμένα καθήκοντα βάσει της συλλογικής σύμβασης, παρότι το επόμενο άρθρο απαριθμεί τις διαδικασίες που εξαιρούνται από την εν λόγω απαίτηση.

Ο νόμος 36/ 2011 δεν θεσπίζει ρητώς την παραπομπή σε διαμεσολάβηση μόνον σε σχέση με τον προδικαστικό συμβιβασμό, αλλά και μετά την έναρξη της δίκης.

#### **Διαμεσολάβηση σε αστικές και οικογενειακές διαφορές**

Ο νόμος 5/2012 περί διαμεσολάβησης σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις προβλέπει τη δυνατότητα εκ των προτέρων ενημέρωσης των διαδίκων για τη δυνατότητα προσφυγής σε διαμεσολάβηση σε μια προσπάθεια επίλυσης της διαφοράς. Επίσης, λαμβάνοντας υπόψη το αντικείμενο της δίκης, το δικαστήριο μπορεί να καλέσει τους διαδίκους να επιχειρήσουν να επιτύχουν μια συμφωνία η οποία θα θέσει τέλος στη δίκη, επιτρέποντας στους διαδίκους να ζητήσουν την αναστολή της δίκης για να συμμετάσχουν σε διαμεσολάβηση ή διαιτησία.

Ο νόμος 5/2012 επέφερε σημαντική αλλαγή στη συγκεκριμένη κατηγορία διαφορών, καθώς ενσωμάτωσε ρητή αναφορά στη διαμεσολάβηση στον Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας (Ley de Enjuiciamiento Civil) όσον αφορά τους έκτακτους τρόπους λήξης της δίκης.

Στην ισπανική έννομη τάξη, η διαδικασία διαμεσολάβησης είναι περισσότερο δομημένη και αναπτυγμένη στον τομέα του οικογενειακού δικαίου.

Σε εθνικό επίπεδο, ο νόμος 15/ 2005 αποτέλεσε σημαντικό βήμα προόδου, καθώς λαμβάνει υπόψη τη διαμεσολάβηση ως εθελοντικό εναλλακτικό τρόπο επίλυσης οικογενειακών διαφορών και διακηρύσσει την ελευθερία ως υπέρτατη αξία της ισπανικής έννομης τάξης. Προβλέπει ότι οι διάδικοι μπορούν να ζητήσουν ανά πάσα στιγμή από τον δικαστή την αναστολή της δικαστικής διαδικασίας για να προσφύγουν σε οικογενειακή διαμεσολάβηση και να επιχειρήσουν να επιτύχουν συναινετική λύση στα θέματα που αποτελούν αντικείμενο της διαφοράς.

Από την άλλη πλευρά, ο Κώδικας Πολιτικής Δικονομίας προβλέπει τη δυνατότητα των διαδίκων να ζητήσουν, με κοινή συμφωνία, την αναστολή της δίκης για να συμμετάσχουν σε διαμεσολάβηση, αλλά δεν υποχρεώνει τον δικαστή να αναστείλει ab initio τη δίκη για να κατευθύνει τους διαδίκους προς μια ενημερωτική συνεδρία ούτε συνιστά την εν λόγω εξ αρχής αναστολή.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες οικογενειακής διαμεσολάβησης χαρακτηρίζονται από μεγάλη ανομοιογένεια στις διάφορες αυτόνομες κοινότητες, ενώ ενδέχεται να διαφέρουν και από περιοχή σε περιοχή εντός της ίδιας αυτόνομης κοινότητας. Σε ορισμένες αυτόνομες κοινότητες, υπηρεσίες διαμεσολάβησης για την επίλυση οικογενειακών διαφορών παρέχονται σε επίπεδο κοινότητας (π.χ. Καταλονία), ενώ σε άλλες παρέχονται από τις δημοτικές αρχές.

Το Γενικό Δικαστικό Συμβούλιο (Consejo General del Poder Judicial) στηρίζει και εποπτεύει τις διαμεσολαβητικές πρωτοβουλίες που αναλαμβάνουν διάφορα ισπανικά δικαστήρια, με τη βοήθεια των αυτόνομων κοινοτήτων, των πανεπιστημίων, των δημοτικών αρχών ή διαφόρων ενώσεων.

### **Διαμεσολάβηση σε ποινικές υποθέσεις**

Η διαμεσολάβηση σε ποινικές υποθέσεις αποσκοπεί αφενός στην επανένταξη του δράστη και αφετέρου στην αποζημίωση του θύματος.

Το δικαίο ανηλίκων (ηλικίας 14 έως 18 ετών) προβλέπει ρητά τη διαμεσολάβηση ως μέσο επίτευξης της αναμόρφωσης του ανηλίκου. Στο συγκεκριμένο πεδίο, η διαμεσολάβηση διεξάγεται από τις ομάδες υποστήριξης της Εισαγγελίας Ανηλίκων (Fiscalía de Menores), παρότι μπορεί επίσης να διεξαχθεί από οργανισμούς των αυτόνομων κοινοτήτων ή άλλους φορείς, π.χ. ενώσεις.

Στο δικαίο ενηλίκων δεν προβλέπεται διαμεσολάβηση, αν και βάσει του ποινικού δικαίου και της ποινικής δικονομίας, που επιτρέπουν τη συμμόρφωση και τη μείωση της ποινής λόγω αποκατάστασης της βλάβης, αλλά και των ισχυόντων διεθνών κανόνων, στην πράξη σε ορισμένους νομούς γίνεται προσφυγή σε διαμεσολάβηση.

Συνήθως, προσφυγή σε διαμεσολάβηση γίνεται σε μικροαδικήματα, όπως πταίσματα, παρότι είναι δυνατόν να γίνει και σε υποθέσεις εγκληματικών ενεργειών, εφόσον οι περιστάσεις το επιτάσσουν.

Όσον αφορά τη βία με βάση το φύλο, ο οργανικός νόμος (Ley Orgánica) 1/2004 σχετικά με τα μέτρα συνολικής προστασίας κατά της βίας με βάση το φύλο θεσπίζει τη ρητή απαγόρευση της διαμεσολάβησης σε περίπτωση βίας με βάση το φύλο. Ωστόσο, αυξάνονται συνεχώς οι υπέρμαχοι της διαμεσολάβησης στη συγκεκριμένη κατηγορία υποθέσεων, καθώς συνιστάται να αξιολογείται κάθε περίπτωση χωριστά για να διαπιστώνεται κατά πόσον ενδείκνυται ή όχι η διαμεσολάβηση. Υπό την έννοια αυτή, το Γενικό Δικαστικό Συμβούλιο τόνισε, στην έκθεση σχετικά με τη βία στην οικογένεια με βάση το φύλο του 2001, ότι ενδείκνυται η παραπομπή στα αστικά δικαστήρια των ήσσονος σημασίας αδικημάτων ή πταισμάτων που αφορούν οικογενειακή βία.

Το Γενικό Δικαστικό Συμβούλιο στηρίζει και εποπτεύει τις διαμεσολαβητικές πρωτοβουλίες που αναλαμβάνουν ανακριτές, ποινικά δικαστήρια και εφετεία στην Ισπανία. Μέχρι σήμερα, σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία, οι περισσότερες διαφορές έχουν επιλυθεί με διαμεσολάβηση στην Καταλονία και στη Χώρα των Βάσκων.

### **Διαμεσολάβηση σε διοικητικές διαφορές**

Ο νόμος περί διοικητικών διαφορών (Ley de la Jurisdicción Contencioso-administrativa) δεν προβλέπει ρητώς τη δυνατότητα προσφυγής σε εναλλακτικές μορφές επίλυσης διαφορών μέσω τρίτων, παρότι δεν περιέχει επίσης καμία σχετική απαγόρευση.

Επίσης, ο συγκεκριμένος νόμος προβλέπει τη δυνατότητα ελέγχου της νομιμότητας των διοικητικών δραστηριοτήτων μέσω άλλων μεθόδων, συμπληρωματικών της δικαστικής, για την αποφυγή του πολλαπλασιασμού των περιπτώσεων προσφυγών και την παροχή οικονομικών και ταχειών λύσεων επίλυσης των πολυάριθμων διαφορών.

Στην [Πύλη για τη διοίκηση της δικαιοσύνης](#) διατίθενται πληροφορίες σχετικά με τα δικαστικά όργανα τα οποία παρέχουν, σε αστικές, εμπορικές, ποινικές, εργατικές και οικογενειακές υποθέσεις, υπηρεσίες δικαστικής διαμεσολάβησης. Παρέχονται επίσης πληροφορίες σχετικά με τις διάφορες υπηρεσίες εξωδικαστικής διαμεσολάβησης, οι οποίες είναι διαθέσιμες από διάφορους συλλόγους και επαγγελματικές ενώσεις.

### **Ισχύουν ειδικοί κανόνες;**

Κατά κανόνα, η διαμεσολάβηση διεξάγεται από αμερόληπτο τρίτο, με υποχρέωση εχεμύθειας.

Τα μέρη, με τη βοήθεια των δικηγόρων τους, ενδέχεται να αποφασίσουν να προσφύγουν στις υπηρεσίες διαμεσολαβητή με δική τους πρωτοβουλία και να κοινοποιήσουν την απόφασή τους αυτή στο δικαστήριο, ή ενδέχεται να τους το προτείνει το δικαστήριο εφόσον η υπόθεση είναι δεκτική διαμεσολάβησης.

Σε ποινικές υποθέσεις, συνήθως η πρόταση προσφυγής σε διαμεσολάβηση γίνεται πρώτα στον δράστη και, εφόσον αυτός συναινεί, προτείνεται και στο θύμα.

### **Ενημέρωση και κατάρτιση**

Ο νόμος 5/2012 περί διαμεσολάβησης σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις ορίζει ότι ο διαμεσολαβητής πρέπει να διαθέτει επίσημο δίπλωμα πανεπιστημίου ή ανώτερης επαγγελματικής κατάρτισης, καθώς και ειδική κατάρτιση για την άσκηση της διαμεσολάβησης, την οποία αποκτά με την παρακολούθηση ενός ή περισσότερων ειδικών μαθημάτων που διδάσκονται από κατάλληλα διαπιστευμένα ιδρύματα. Τα προσόντα αυτά ισχύουν για την άσκηση της δραστηριότητας του διαμεσολαβητή οποιαδήποτε εθνική επικράτεια.

Ορισμένες αυτόνομες κοινότητες αναφέρονται, μέσω των νόμων και των εκτελεστικών κανονισμών που θεσπίζουν, στην απαραίτητη κατάρτιση για την άσκηση της διαμεσολάβησης σε οικογενειακές υποθέσεις. Γενικά, ο διαμεσολαβητής απαιτείται να είναι κάτοχος πανεπιστημιακού τίτλου, τουλάχιστον μέσου επιπέδου, και επιπλέον να έχει παρακολουθήσει ειδική, πρακτική κυρίως, κατάρτιση σε θέματα διαμεσολάβησης διάρκειας από 100 έως 300 ώρες.

Ειδική κατάρτιση σε θέματα διαμεσολάβησης παρέχεται συνήθως από πανεπιστήμια και επαγγελματικούς συλλόγους, όπως ο Σύλλογος Ψυχολόγων ή ο Δικηγορικός Σύλλογος.

### **Ποιο είναι το κόστος της διαμεσολάβησης;**

Κατά κανόνα, όταν η διαμεσολάβηση προτείνεται από το δικαστήριο παρέχεται δωρεάν.

Σε εργατικές διαφορές, οι υπηρεσίες των αυτόνομων κοινοτήτων και της SIMA παρέχονται δωρεάν.

Σε οικογενειακές διαφορές, οι υπηρεσίες από φορείς που συνεργάζονται με τα δικαστήρια παρέχονται συνήθως δωρεάν. Στην Καταλονία το κόστος της διαδικασίας διαμεσολάβησης για διάδικους που δεν χαιρούν του ευεργετήματος της πενίας καθορίζεται από τις αρχές.

Σε ποινικές υποθέσεις, η διαμεσολάβηση από δημόσιους οργανισμούς παρέχεται δωρεάν.

Πέραν της προτεινόμενης από το δικαστήριο διαμεσολάβησης, τα μέρη έχουν την απόλυτη ευχέρεια να προσφύγουν σε διαμεσολαβητή καταβάλλοντας την αμοιβή του, η οποία συμφωνείται με ελεύθερη διαπραγμάτευση. Όσον αφορά το κόστος της διαμεσολάβησης, ο νόμος 5/2012 ορίζει ρητώς ότι, ανεξάρτητα από το κατά πόσον επιτεύχθηκε συμφωνία, το κόστος κατανέμεται εξίσου μεταξύ των μερών, εκτός αντίθετης συμφωνίας.

Με σκοπό την παρότρυνση της εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, ο νόμος 10/2012, ο οποίος προβλέπει συγκεκριμένα τέλη στον τομέα της απονομής της δικαιοσύνης και του εθνικού ιδρύματος τοξικολογίας και εγκληματολογίας (Instituto Nacional de Toxicología y Ciencias Forenses), προβλέπει επιστροφή του τέλους, όταν επιτυγχάνεται εξωδικαστική λύση η οποία εξοικονομεί μέρος των εξόδων της παροχής υπηρεσιών.

### **Είναι δυνατή η επιβολή της τήρησης μιας συμφωνίας που έχει προκύψει από διαμεσολάβηση;**

Ο νόμος 5/2012 προβλέπει ότι τα μέρη μπορούν να περιβάλουν με τον συμβολαιογραφικό τύπο τη συμφωνία που πέτυχαν στο πλαίσιο της διαδικασίας διαμεσολάβησης.

Όταν η συμφωνία διαμεσολάβησης πρέπει να επιβληθεί σε άλλο κράτος, εκτός της περιφέρειας του συμβολαιογραφικού τύπου, απαιτείται η τήρηση των προϋποθέσεων που ενδέχεται να προβλέπονται στις διεθνείς συμβάσεις στις οποίες η Ισπανία είναι συμβαλλόμενο μέρος και στη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Όταν η συμφωνία επιτυγχάνεται στο πλαίσιο διαμεσολάβησης που ξεκίνησε μετά την κίνηση ένδικης διαδικασίας, οι διάδικοι μπορούν να ζητήσουν από το δικαστήριο την επικύρωση της συμφωνίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας.

Η δυνατότητα επιβολής συμφωνίας διαμεσολάβησης εξαρτάται από τον βαθμό δυνατότητας συμφωνίας στα θέματα στα οποία επιτεύχθηκε συμφωνία.

### **Σχετικοί σύνδεσμοι**

[ΙΣΠΑΝΙΚΗ ΔΙΑΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ](#)



Τελευταία επικαιροποίηση: 26/03/2019

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

#### Διαμεσολάβηση στα κράτη μέλη - Γαλλία

Αντί της προσφυγής στα δικαστήρια, οι διαφορές μπορούν να επιλυθούν μέσω διαμεσολάβησης. Πρόκειται για έναν εναλλακτικό τρόπο επίλυσης διαφορών, στον οποίο ο διαμεσολαβητής βοηθά τα μέρη σε μια διαφορά να επιτύχουν συμφωνία. Τόσο η κυβέρνηση όσο και οι επαγγελματίες στον τομέα της δικαιοσύνης στη Γαλλία γνωρίζουν τα πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης.

#### Σε ποιον να απευθυντώ;

Στη Γαλλία, δεν υπάρχει κεντρική ή κυβερνητική αρχή αρμόδια για τη ρύθμιση του επαγγέλματος του διαμεσολαβητή. Επί του παρόντος, δεν προβλέπεται η δημιουργία μιας τέτοιας αρχής.

Στον τομέα των οικογενειακών υποθέσεων, υπάρχουν μη κυβερνητικές οργανώσεις,

☞ **HAPMF (Association Pour la Médiation Familiale - Οργάνωση οικογενειακής διαμεσολάβησης)** αριθμούσε, το 2012, 700 μέλη, ως επί το πλείστον διαμεσολαβητές. Παρέχει κατάλογο διαμεσολαβητών, ανά περιφέρεια, ο οποίος είναι εύκολα προσπελάσιμος.

Η ☞ **FENAMEF (Fédération Nationale des Associations de Médiation Familiales - Εθνική Ομοσπονδία οργανώσεων οικογενειακής διαμεσολάβησης)** αριθμούσε, το 2012, περισσότερους από 480 χώρους άσκησης της οικογενειακής διαμεσολάβησης και παρέχει χάρτη των υπηρεσιών διαμεσολάβησης. Άλλοι φορείς

Το ☞ **CMAP (Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris - Κέντρο διαμεσολάβησης και διαίτησης Παρισιού)** χειρίζεται διαφορές μεταξύ (μεγάλων) επιχειρήσεων.

Το ☞ **IEAM (Institut d'Expertise, d'Arbitrage et de Médiation - Ίδρυμα εμπειρογνωμοσύνης, διαίτησης και διαμεσολάβησης)** συγκέντρωνε, το 2012, περισσότερους από 100 επαγγελματίες από τον χώρο της εξωδικαστικής ή δικαστικής επίλυσης διαφορών στον οικονομικό και χρηματοοικονομικό τομέα, στον νομικό και φορολογικό τομέα, στον ιατρικό τομέα, στον τομέα των κατασκευών και των δημόσιων έργων, στη βιομηχανία, στις πρώτες ύλες και στις μεταφορές.

Η ☞ **FMCML (Fédération des Médiateurs et Chargés de Mission libéraux - Ομοσπονδία διαμεσολαβητών και εμπειρογνομόνων)** συγκεντρώνει περίπου εκατό εμπειρογνώμονες, οι οποίοι αναλαμβάνουν καθήκοντα διαμεσολάβησης επιπλέον της δραστηριότητας εμπειρογνωμοσύνης σε διάφορους τομείς (ακίνητα, κατασκευές, βιομηχανία, υπηρεσίες, εμπόριο, κοινωνικός και φορολογικός τομέας, πληροφορική, περιβάλλον, ιατρικός και παραϊατρικός τομέας).

Η ☞ **FNCM (Fédération Nationale des Centres de Médiation - Εθνική ομοσπονδία κέντρων διαμεσολάβησης)** συγκέντρωνε, το 2012, 79 κέντρα διαμεσολάβησης δικηγορικών συλλόγων, δομημένα κατά περιφέρεια. Αποτελείται ως επί το πλείστον από δικηγόρους, υποστηρίζεται από το CNB και έχει πολλές συνεργασίες στον δικαστικό χώρο. Διατίθεται κατάλογος στον δικτυακό της τόπο.

Η☞ **ANM (Association Nationale des Médiateurs - Εθνική Οργάνωση Διαμεσολαβητών)** η οποία ιδρύθηκε το 1993, αριθμούσε, το 2012, 20 οργανώσεις και περίπου 300 μέλη κατανεμημένα σε 11 περιφερειακές αντιπροσωπείες. Η οργάνωση κατάρτισε έναν εθνικό κώδικα δεοντολογίας για τους διαμεσολαβητές. Διατίθεται κατάλογος στον δικτυακό τόπο της.

#### Για ποια θέματα είναι αποδεκτή ή/και συνηθίζεται περισσότερο η προσφυγή σε διαμεσολάβηση;

Στο γαλλικό δίκαιο, τα μέρη μπορούν να προσφύγουν σε διαμεσολάβηση σε κάθε τομέα του δικαίου, εφόσον η διαμεσολάβηση δεν θίγει τους λεγόμενους «κατευθυντήριους κανόνες δημόσιας τάξης». Για παράδειγμα, δεν είναι δυνατόν να συμφωνηθεί διαμεσολάβηση με σκοπό να παρακαμφθούν οι επιτακτικοί κανόνες του γάμου ή του διαζυγίου.

Η διαμεσολάβηση χρησιμοποιείται κυρίως στις **οικογενειακές υποθέσεις** (δικαστής οικογενειακών υποθέσεων, με τη διαμεσολάβηση οικογενειακού διαμεσολαβητή) και στις **μικροδιαφορές** (διαφορές που εκδικάζονται από δικαστή μικροδιαφορών ή από ειρηνοδίκη, με τη διαμεσολάβηση οργάνου συμφιλίωσης).

#### Ισχύουν ειδικοί κανόνες στην περίπτωση αυτή;

##### Προσφυγή στη διαμεσολάβηση

Η προσφυγή στη διαμεσολάβηση προϋποθέτει **προηγούμενη συμφωνία των μερών**.

Ωστόσο, όταν μια αγωγή ασκηθεί ενώπιον ενός δικαστηρίου, «ο δικαστής που επιλαμβάνεται της διαφοράς μπορεί, αφού εξασφαλίσει τη συμφωνία των διαδίκων, να ορίσει έναν τρίτο ο οποίος θα ακούσει τα μέρη και θα αντιπαραβάλει τις απόψεις τους προκειμένου να βρεθεί λύση στη διαφορά τους» (άρθρο 131-1 του κώδικα πολιτικής δικονομίας).

Ο δικαστής μπορεί επίσης να διατάξει τα μέρη, στο περιορισμένο πεδίο του καθορισμού της άσκησης της γονικής μέριμνας ή της λήψης προσωρινών μέτρων σε υποθέσεις διαζυγίου, να συμμετάσχουν σε σύσκεψη ενημέρωσης σχετικά με τη διαμεσολάβηση, η οποία παρέχεται δωρεάν στα μέρη και δεν συνεπάγεται καμία ιδιαίτερη κύρωση (άρθρα 255 και 373-2-10 του αστικού κώδικα).

Με τη διάταξη αριθ. 2011-1540 της 16ης Νοεμβρίου 2011 μεταφέρθηκε στο εσωτερικό δίκαιο η οδηγία 2008/52/EK που θεσπίζει ένα πλαίσιο για την προώθηση της εξωδικαστικής επίλυσης των διαφορών από τα μέρη, με τη βοήθεια ενός τρίτου, του διαμεσολαβητή, επεκτείνοντας την εφαρμογή της τόσο στη διαμεσολάβηση σε διασυνοριακές διαφορές όσο και στην εσωτερική διαμεσολάβηση, με εξαίρεση τις διαφορές που αφορούν σύμβαση εργασίας, καθώς και στον τομέα του κυριαρχικού διοικητικού δικαίου.

Η διάταξη της 16ης Νοεμβρίου 2011 τροποποιεί τον προαναφερόμενο νόμο της 8ης Φεβρουαρίου 1995, με σκοπό τη θέσπιση ενός γενικού πλαισίου για τη διαμεσολάβηση. Η διάταξη ορίζει την έννοια της διαμεσολάβησης, διευκρινίζει τις ικανότητες που πρέπει να διαθέτει ο διαμεσολαβητής και υπενθυμίζει την αρχή της εμπιστευτικότητας της διαμεσολάβησης, η οποία είναι απαραίτητη για την επιτυχία της διαδικασίας.

Η διάταξη υπενθυμίζει την αρχή σύμφωνα με την οποία ο δικαστής που έχει επιληφθεί της διαφοράς μπορεί ανά πάσα στιγμή να ορίσει διαμεσολαβητή ο οποίος, στην πράξη, μπορεί επίσης να είναι δικαστικός συμφιλιωτής. Ωστόσο, απαγορεύεται στον δικαστή να αναθέσει σε διαμεσολαβητή τις προηγούμενες απόπειρες συμβιβασμού σε υποθέσεις διαζυγίου και δικαστικού χωρισμού. Η διάταξη αναφέρει ότι ο δικαστής που δεν έχει εξασφαλίσει τη συμφωνία των μερών μπορεί να τους επιβάλει να συναντήσουν διαμεσολαβητή, ο οποίος θα τους ενημερώσει όσον αφορά το αντικείμενο και τη διεξαγωγή του μέτρου διαμεσολάβησης. Στο παρόν στάδιο του δικαίου, αυτή η αποστολή ενημέρωσης μπορεί να ανατεθεί μόνο σε δικαστικούς συμφιλιωτές και σε οικογενειακούς διαμεσολαβητές.

Το διάταγμα αριθ. 2012-66 της 20ής Ιανουαρίου 2012 που εκδόθηκε κατ' εφαρμογή της διάταξης της 16ης Νοεμβρίου 2011 δημιουργεί στον κώδικα πολιτικής δικονομίας ένα πέμπτο βιβλίο με αντικείμενο την εξωδικαστική επίλυση των διαφορών, με σκοπό την εξειδίκευση των κανόνων που εφαρμόζονται στον τομέα της συμβατικής διαδικασίας διαμεσολάβησης και συμφιλίωσης, καθώς και των κανόνων που αφορούν τη συμμετοχική διαδικασία. Το βιβλίο V αντιστοιχεί στους τίτλους VI και VIa του κώδικα πολιτικής δικονομίας που αφορούν αντίστοιχα τη δικαστική συμφιλίωση και τη δικαστική διαμεσολάβηση.

Εξάλλου, το διάταγμα αριθ. 78-381 της 20ής Μαρτίου 1978 τροποποιήθηκε και περιέχει πλέον μόνο τις καταστατικές διατάξεις σχετικά με τους δικαστικούς συμφιλιωτές.

## Ρύθμιση της διαμεσολάβησης

Δεν υπάρχει σε εθνικό επίπεδο «κώδικας δεοντολογίας» για τους διαμεσολαβητές.

Το Εμπορικό και Βιομηχανικό επιμελητήριο του Παρισιού θέσπισε έναν κώδικα ορθής συμπεριφοράς και μεριμνά για την τήρησή του.

Στις οικογενειακές υποθέσεις, οι οικογενειακοί διαμεσολαβητές λαμβάνουν υπόψη (με την άμεση τήρηση από τους ίδιους ή μέσω της τήρησης από τον οργανισμό που τους απασχολεί) τους **κώδικες ή χάρτες δεοντολογίας** των 2 ομοσπονδιών οικογενειακής διαμεσολάβησης, της **Οργάνωσης Οικογενειακής Διαμεσολάβησης (APMF)** και της **Εθνικής Ομοσπονδίας Οργανώσεων Οικογενειακής Διαμεσολάβησης (FENAMEF)**. Οι εν λόγω κώδικες ή χάρτες περιέχουν τους «κανόνες δεοντολογίας της οικογενειακής διαμεσολάβησης», οι οποίοι εγκρίθηκαν στις 22 Απριλίου 2003 από το Εθνικό Συμβουλευτικό Συμβούλιο Οικογενειακής Διαμεσολάβησης (CNCMF). Έτσι, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον δικτυακό τόπο της, «η APMF καταρτίζει τον κώδικα δεοντολογίας του επαγγέλματος, ο οποίος περιέχει τους δεοντολογικούς κανόνες της επαγγελματικής πρακτικής και τις προϋποθέσεις άσκησης της οικογενειακής διαμεσολάβησης στη Γαλλία. Ο κώδικας ισχύει για όλους τους επαγγελματίες».

Η **FNCM (Fédération Nationale des Centres de Médiation - Εθνική Ομοσπονδία Κέντρων Διαμεσολάβησης)** θέσπισε, τον Μάρτιο του 2008, έναν «κώδικα δεοντολογίας», ο οποίος βασίζεται στον «ευρωπαϊκό κώδικα δεοντολογίας για τους διαμεσολαβητές».

### Ενημέρωση και κατάρτιση

Δεν υπάρχει επίσημος δικτυακός τόπος για τη διαμεσολάβηση.

Επί του παρόντος, το γαλλικό θετικό δίκαιο δεν προβλέπει ειδική εκπαίδευση για την άσκηση της διαμεσολάβησης, με εξαίρεση στις οικογενειακές υποθέσεις. Πράγματι, στον συγκεκριμένο τομέα, θεσπίστηκε **δίπλωμα οικογενειακού διαμεσολαβητή** με διάταγμα της 2ας Δεκεμβρίου 2003 και απόφαση της 12ης Φεβρουαρίου 2004.

Στον τομέα της οικογενειακής διαμεσολάβησης, τα κείμενα προβλέπουν την παροχή κατάρτισης από αναγνωρισμένα ιδρύματα και την απονομή διπλώματος από τον νομάρχη της περιφέρειας, κατόπιν εκπαίδευσης ή εξετάσεων πιστοποίησης που επικυρώνουν τις αποκτιθείσες γνώσεις. Η κατάρτιση παρέχεται από κέντρα αναγνωρισμένα από την **Περιφερειακή Διεύθυνση Υγειονομικών και Κοινωνικών Υποθέσεων (Direction régionale des affaires sanitaires et sociales, DRASS)**. Στα εν λόγω κέντρα, οι σπουδαστές παρακολουθούν κατάρτιση διάρκειας 560 ωρών σε διάστημα τριών ετών, με τουλάχιστον 70 ώρες πρακτικής. Στο τέλος της κατάρτισης, οι υποψήφιοι υποβάλλονται σε εξετάσεις για την επικύρωση των σπουδών τους.

### Ποιο είναι το κόστος μιας διαμεσολάβησης;

Η εξωδικαστική ή η δικαστική διαμεσολάβηση δεν παρέχονται δωρεάν στα πρόσωπα που προσφεύγουν στον συγκεκριμένο τρόπο εναλλακτικής επίλυσης διαφορών. Σε περιπτώσεις δικαστικής διαμεσολάβησης, η **αμοιβή του διαμεσολαβητή** μπορεί να περιλαμβάνεται στη νομική συνδρομή. Σε κάθε περίπτωση, **καθορίζεται από τον υπεύθυνο για την τιμολόγηση δικαστή** μετά την εκτέλεση της αποστολής του διαμεσολαβητή και την υποβολή έκθεσης ή κατάστασης εξόδων (άρθρο 119 του διατάγματος αριθ. 91-1266 της 19ης Δεκεμβρίου 1991).

Ο δικαστής καθορίζει την προκαταβολή και την αμοιβή (άρθρα 131-6 και 131-3 του κώδικα πολιτικής δικονομίας). Επομένως, απουσία σαφώς καθορισμένου πίνακα τιμών από τα κείμενα, το μοναδιαίο **κόστος** των υπηρεσιών διαμεσολάβησης σε οικογενειακές υποθέσεις **δεν είναι σταθερό**. Οι φορείς που διαθέτουν υπηρεσία «διαμεσολάβησης σε οικογενειακές υποθέσεις» έχουν δεσμευθεί, στο πλαίσιο του εθνικού πρωτοκόλλου που υπογράφηκε από το υπουργείο Δικαιοσύνης, το υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικών Σχέσεων, Οικογένειας και Αλληλεγγύης, το εθνικό ταμείο οικογενειακών επιδομάτων και το κεντρικό ταμείο κοινωνικής αλληλοβοήθειας για τους γεωργούς, να τηρούν έναν **εθνικό πίνακα τιμών, ο οποίος διαφοροποιείται** ανάλογα με τα εισοδήματα των μερών. Με την επιφύλαξη της αξιολόγησης του δικαστή, η οικονομική συμμετοχή που βαρύνει τα μέρη ανά σύσκεψη και ανά άτομο μπορεί να κυμαίνεται από 5 ευρώ έως 131,21 ευρώ.

Σε οικογενειακές υποθέσεις, το **CNAF (Caisse nationale des allocations familiales - Εθνικό Ταμείο Οικογενειακών Επιδομάτων)** θέσπισε μια διαδικασία σύναψης συμβάσεων, η οποία επιτρέπει στους φορείς να λαμβάνουν υπηρεσίες διαμεσολάβησης σε οικογενειακές υποθέσεις, υπό τον όρο της τήρησης ορισμένων κανόνων.

### Είναι δυνατόν να κηρυχθεί εκτελεστή μια συμφωνία που έχει προκύψει από διαμεσολάβηση;

Όταν δεν επιλαμβάνεται της υπόθεσης δικαστής, το άρθρο 1565 του κώδικα πολιτικής δικονομίας προβλέπει ότι η συμφωνία στην οποία κατέληξαν τα μέρη μπορεί να υπόκειται, για να κηρυχθεί εκτελεστή, στην επικύρωση του δικαστή που είναι αρμόδιος για την εξέταση της διαφοράς στον υπόψη τομέα.

Όταν κινείται διαδικασία διαμεσολάβησης σε δικαστικό πλαίσιο, το άρθρο 131-12 του κώδικα ποινικής δικονομίας προβλέπει ότι η συμφωνία υποβάλλεται για επικύρωση στον δικαστή που έχει επιληφθεί της υπόθεσης.

Το άρθρο 111-3 1 του κώδικα των αστικών διαδικασιών εκτέλεσης προβλέπει ότι οι συμφωνίες που προκύπτουν από δικαστική ή εξωδικαστική διαμεσολάβηση αποτελούν εκτελεστούς τίτλους οι οποίοι κηρύσσονται εκτελεστοί από τα πολιτικά ή διοικητικά δικαστήρια.

Τελευταία επικαιροποίηση: 13/02/2017

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

## Διαμεσολάβηση στα κράτη μέλη - Κροατία

Η κυβέρνηση της Δημοκρατίας της Κροατίας, μέσω του Υπουργείου Δικαιοσύνης, παρέχει μεγάλη στήριξη (νομοθετική, οικονομική, τεχνική) για την ανάπτυξη και την προώθηση της διαμεσολάβησης, η οποία έχει καταστεί ένας από τους βασικούς πυλώνες της στρατηγικής για τη δικαστική μεταρρύθμιση.

### Δικαστική και εξωδικαστική διαμεσολάβηση

Οι διαδικασίες διαμεσολάβησης μπορούν να διεξαχθούν σε όλα τα τακτικά και εξειδικευμένα πρωτοβάθμια και τα δευτεροβάθμια δικαστήρια (δημοτικά, επαρχιακά, εμποροδικεία και ανώτατο εμποροδικείο) σε όλα τα στάδια της διαδικασίας, και, ως εκ τούτου, καθ' όλη τη διάρκεια της ανααιρετικής διαδικασίας. Η διαμεσολάβηση διεξάγεται αποκλειστικά από δικαστή του δικαστηρίου που έχει λάβει κατάρτιση στη διαμεσολάβηση και αναφέρεται στον κατάλογο των δικαστών - διαμεσολαβητών που καταρτίζεται από τον πρόεδρο του δικαστηρίου μέσω ετήσιας ανάθεσης καθηκόντων. Ο δικαστής διαμεσολαβητής δεν ενεργεί ποτέ ως διαμεσολαβητής σε διαφορά για την οποία έχει διοριστεί ως δικαστής.

Η εξωδικαστική διαμεσολάβηση επί σειρά ετών διεξαγόταν με μεγάλη επιτυχία από τα κέντρα διαμεσολάβησης στο κροατικό οικονομικό και εμπορικό επιμελητήριο, το επαγγελματικό και βιοτεχνικό επιμελητήριο και την κροατική ένωση εργοδοτών, καθώς και την κροατική ένωση διαμεσολάβησης, τον δικηγορικό σύλλογο Κροατίας, την κροατική εθνική υπηρεσία ασφάλισης και την υπηρεσία κοινωνικής σύμπραξης της Κυβέρνησης της Δημοκρατίας της Κροατίας. Ωστόσο, διαμεσολάβηση μπορεί επίσης να διεξάγεται από επιλεγμένους διαμεσολαβητές εκτός των εν λόγω κέντρων.

Σύμφωνα με το νόμο περί διαμεσολάβησης (*Narodne novine*) (Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας της Κροατίας αριθ. 18/11), και τους κανόνες του μητρώου διαμεσολαβητών και των προτύπων πιστοποίησης των οργανισμών διαμεσολάβησης και διαμεσολαβητών (NN 59/11), το Υπουργείο Δικαιοσύνης τηρεί μητρώο διαμεσολαβητών.

### Επιτροπή για την εναλλακτική επίλυση διαφορών

Το Υπουργείο Δικαιοσύνης συγκρότησε και διόρισε την επιτροπή για την εναλλακτική επίλυση διαφορών, της οποίας η σύνθεση περιλαμβάνει εκπροσώπους από τα δικαστήρια, την εισαγγελία, την υπηρεσία κοινωνικής σύμπραξης της κυβέρνησης της Δημοκρατίας της Κροατίας, το κροατικό οικονομικό και εμπορικό επιμελητήριο, την κροατική ένωση εργοδοτών, το κροατικό επαγγελματικό και βιοτεχνικό επιμελητήριο και το Υπουργείο Δικαιοσύνης. Η επιτροπή έχει εντολή να παρακολουθεί την ανάπτυξη της εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, την εφαρμογή των υφιστάμενων προγραμμάτων και να προτείνει μέτρα για να προωθηθεί η ανάπτυξη εναλλακτικών τρόπων επίλυσης διαφορών. Η εντολή της επιτροπής καλύπτει επίσης την παροχή γνωμοδοτήσεων και απαντήσεων σε ερωτήματα που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά της.

Κατά τη συνεδρίαση της επιτροπής για την εναλλακτική επίλυση διαφορών, που πραγματοποιήθηκε στις 26 Νοεμβρίου 2009, εγκρίθηκε κώδικας δεοντολογίας για τους διαμεσολαβητές.

#### **Νομοθετικό πλαίσιο**

Η διαμεσολάβηση ως μέσο επίλυσης των διαφορών ρυθμίστηκε για πρώτη φορά με ειδική νομοθεσία — τον νόμο περί διαμεσολάβησης (NN 163/03, που τέθηκε σε ισχύ στις 24 Οκτωβρίου 2003), με τον οποίο ενσωματώνονται ορισμένες από τις βασικές αρχές που περιέχονται στη σύσταση του Συμβουλίου της Ευρώπης σχετικά με τη διαμεσολάβηση σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις καθώς και τη λεγόμενη Πράσινη Βίβλο για τους εναλλακτικούς τρόπους επίλυσης των διαφορών αστικού και εμπορικού δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ο νόμος τροποποιήθηκε το 2009, και στις αρχές του 2011 ψηφίστηκε νέος νόμος για τη διαμεσολάβηση (NN 18/11), ο οποίος τέθηκε πλήρως σε ισχύ κατά την ημερομηνία προσχώρησης της Δημοκρατίας της Κροατίας στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Εκτός από τον νόμο περί διαμεσολάβησης, που αποτελεί το βασικότερο κείμενο στον τομέα αυτόν, υπάρχουν και άλλοι νόμοι που ρυθμίζουν εν μέρει το θέμα αυτό, καθώς και εκτελεστικοί κανονισμοί για την εξασφάλιση της εφαρμογής του νόμου.

#### **Διαδικασία διαμεσολάβησης**

Η διαδικασία διαμεσολάβησης αρχίζει με πρόταση που υποβάλλεται από τον ένα διάδικο της διαφοράς η οποία γίνεται αποδεκτή από τον άλλο διάδικο, με την υποβολή κοινή πρότασης και από τις δύο πλευρές για φιλικό διακανονισμό της διαφοράς, ή με την υποβολή πρότασης από τρίτον (π.χ. δικαστή σε δικαστικές διαδικασίες).

Οι διαμεσολαβητές είναι πρόσωπο ή πρόσωπα τα οποία διεξάγουν τη διαμεσολάβηση, κατόπιν συμφωνίας μεταξύ των διαδίκων. Ο διαμεσολαβητής πρέπει να έχει σχετική κατάρτιση (η εμπειρογνώμοσύνη και οι ικανότητες του διαμεσολαβητή έχουν, μεταξύ άλλων, καθοριστική σημασία για την επιτυχία της διαμεσολάβησης) και υποβάλλονται σε συνεχή επαγγελματική κατάρτιση. Η Δικαστική Ακαδημία διαδραματίζει καίριο ρόλο για την οργάνωση και την παροχή κατάρτισης στους διαμεσολαβητές.

Η διαμεσολάβηση πρέπει να πραγματοποιείται όπως έχει συμφωνηθεί από τους διαδίκους. Ο διαμεσολαβητής, κατά τη διάρκεια της διαμεσολάβησης, διασφαλίζει τη δίκαιη και ισότιμη μεταχείριση των διαδίκων. Ο διαμεσολαβητής, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαμεσολάβησης, μπορεί να έχει συναντήσεις με κάθε διάδικο χωριστά, και εκτός εάν οι διάδικοι έχουν αποφασίσει διαφορετικά, ο διαμεσολαβητής μπορεί να αποκαλύψει στον ένα διάδικο πληροφορίες και δεδομένα που λαμβάνονται από τον άλλο διάδικο, μόνον με τη συγκατάθεση του διαδίκου αυτού. Ο διαμεσολαβητής μπορεί να συμμετέχει στη σύνταξη της συμφωνίας συμβιβασμού και διατυπώνει συστάσεις για το περιεχόμενό της.

Εάν επιτευχθεί συμφωνία συμβιβασμού μέσω διαμεσολάβησης, αυτή είναι δεσμευτική για τους διαδίκους που την υπογράφουν. Εάν οι διάδικοι αναλαμβάνουν ορισμένες υποχρεώσεις στο πλαίσιο της συμφωνίας, υποχρεούνται να τις εκπληρώνουν εγκαίρως. Η συμφωνία συμβιβασμού μέσω διαμεσολάβησης είναι εκτελεστό έγγραφο εάν περιέχει ληξιπρόθεσμη υποχρέωση σε σχέση με την οποία οι διάδικοι μπορούν να καταλήξουν σε συμβιβασμό, και εάν περιέχει δήλωση του υπόχρεου που επιτρέπει ευθέως την αναγκαστική εκτέλεση (ρήτρα εκτελεστότητας).

Εκτός εάν οι διάδικοι έχουν συμφωνήσει διαφορετικά, κάθε διάδικος βαρύνεται με τα δικά του έξοδα, ενώ οι διάδικοι φέρουν τα έξοδα της διαμεσολάβησης εξίσου, ή σύμφωνα με ειδική νομοθεσία ή τους κανόνες των οργανισμών διαμεσολάβησης.

Σύμφωνα με τη γνώμη των περισσότερων εμπειρογνομητών στον τομέα της διαμεσολάβησης, κάθε διαφορά που αφορά δικαιώματα τα οποία οι διάδικοι μπορούν να διαθέσουν ελεύθερα είναι κατάλληλη για διαμεσολάβηση και οι διάδικοι θα πρέπει σχεδόν πάντοτε να ενθαρρύνονται να επιλύουν τις διαφορές τους με φιλικό διακανονισμό. Η διαμεσολάβηση είναι ιδιαίτερα κατάλληλη για διαφορές οικονομικού χαρακτήρα (π.χ. εμπορικές διαφορές), καθώς και σε διασυνοριακές διαφορές (ένας εκ των διαδίκων έχει την κατοικία ή τη συνήθη διαμονή του σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης) σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι οι διασυνοριακές διαφορές δεν περιλαμβάνουν τις τελωνειακές, φορολογικές ή διοικητικές διαδικασίες ή τις διαφορές που αφορούν την ευθύνη κράτους για πράξεις ή παραλείψεις κατά την άσκηση εξουσίας.

#### **Άλλοι σύνδεσμοι**

 [Ευρετήριο διαμεσολαβητών](#)

 [Περισσότερες πληροφορίες](#)

Τελευταία επικαιροποίηση: 20/07/2016

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

Η γλωσσική έκδοση που βλέπετε τώρα βρίσκεται στο στάδιο της μετάφρασης.

Υπάρχει ήδη μετάφραση στις ακόλουθες γλώσσες

#### **Διαμεσολάβηση στα κράτη μέλη - Ιταλία**

Αντί της προσφυγής στα δικαστήρια, οι διαφορές μπορούν να επιλύονται μέσω διαμεσολάβησης. Πρόκειται για έναν εναλλακτικό τρόπο επίλυσης διαφορών όπου ο διαμεσολαβητής βοηθά τα μέρη μιας διαφοράς να επιτύχουν συμφωνία. Τόσο η κυβέρνηση όσο και οι επαγγελματίες στον χώρο της δικαιοσύνης στην Ιταλία γνωρίζουν τα πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης.

##### **1. Σε ποιον πρέπει να απευθυνθώ;**

Με το νομοθετικό διάταγμα αριθ. 28/2010 εισήχθη στην ιταλική νομοθεσία ένα σύστημα διαμεσολάβησης σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις, με στόχο την εξώδικη επίλυση διαφορών σε σχέση με οποιοδήποτε δικαίωμα για το οποίο τα μέρη έχουν δυνατότητα παραίτησης ή μεταβίβασης.

Οι υπηρεσίες διαμεσολάβησης παρέχονται από δημόσιους ή ιδιωτικούς οργανισμούς διαμεσολάβησης, οι οποίοι έχουν καταχωριστεί στο μητρώο οργανισμών διαμεσολάβησης που τηρείται από το Υπουργείο Δικαιοσύνης.

Ο κατάλογος των εγκεκριμένων οργανισμών διαμεσολάβησης δημοσιεύεται στον δικτυακό τόπο του Υπουργείου Δικαιοσύνης (<http://www.giustizia.it/>)

Ο ενδιαφερόμενος θα έχει κατά συνέπεια τη δυνατότητα να έρθει σε επαφή με τον οργανισμό διαμεσολάβησης της επιλογής του και να προσφύγει στις υπηρεσίες των διαμεσολαβητών που είναι μέλη του οργανισμού αυτού. Περαιτέρω πληροφορίες μπορούν να ληφθούν απευθείας από τους αρμοδίους των διαφόρων οργανισμών διαμεσολάβησης.

##### **2. Σε ποιους τομείς επιτρέπεται ή /και συνηθίζεται περισσότερο η διαμεσολάβηση;**

Ο ενδιαφερόμενος μπορεί να προσφύγει σε οργανισμό διαμεσολάβησης για την εξώδικη επίλυση κάθε αστικής ή εμπορικής διαφοράς που αφορά δικαιώματα για τα οποία τα μέρη έχουν δυνατότητα παραίτησης ή μεταβίβασης. Η διαμεσολάβηση είναι προαιρετική στην Ιταλία, και μπορεί να προταθεί από τον δικαστή ή να προβλεφθεί σε σύμβαση μεταξύ των μερών.

### **3. Υπάρχουν ειδικές διατάξεις για τον τομέα αυτό;**

Επί του παρόντος, οι κανόνες που διέπουν τη διαμεσολάβηση σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις καθορίζονται στο νομοθετικό διάταγμα αριθ. 28/2010 και στο υπουργικό διάταγμα αριθ. 180/2010.

### **4. Κατάρτιση**

Για να γίνει κανείς διαμεσολαβητής πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στο άρθρο 4 παράγραφος 3 στοιχείο β) του υπουργικού διατάγματος αριθ. 180/2010. Συγκεκριμένα, θα πρέπει να έχει τίτλο σπουδών τουλάχιστον ισοδύναμο με το πανεπιστημιακό πτυχίο που ακολουθεί τρία έτη σπουδών, ή αναλλακτικά να είναι μέλος επαγγελματικής ένωσης ή συλλόγου να έχει ολοκληρώσει τουλάχιστον διετή επιμόρφωση με τους φορείς κατάρτισης που είναι διαπιστευμένοι από το Υπουργείο Δικαιοσύνης κατά τη διετή επιμόρφωση, πρέπει να έχει λάβει μέρος ως ασκούμενος σε τουλάχιστον είκοσι υποθέσεις διαμεσολάβησης.

Οι φορείς κατάρτισης που εκδίδουν πιστοποιητικά ολοκλήρωσης της κατάρτισης διαμεσολαβητών είναι δημόσιοι ή ιδιωτικοί οργανισμοί, διαπιστευμένοι από το Υπουργείο Δικαιοσύνης μετά από έλεγχο ότι πληρούν συγκεκριμένες προϋποθέσεις.

### **5. Ποιο είναι το κόστος της διαμεσολάβησης;**

Τα κριτήρια που καθορίζουν το συνολικό κόστος της διαμεσολάβησης, όπου περιλαμβάνεται το κόστος για την κίνηση της διαδικασίας και η αμοιβή για τη διαμεσολάβηση, καθορίζονται στο άρθρο 16 του υπουργικού διατάγματος αριθ. 180/2010.

Τα συγκεκριμένα ποσά αναγράφονται στον πίνακα Α, που προσαρτάται στο υπουργικό διάταγμα. Τα εν λόγω ποσά ποικίλλουν ανάλογα με την αξία του αντικείμενου της διαφοράς.

### **6. Η συμφωνία διαμεσολάβησης είναι εκτελεστή;**

Το άρθρο 12 του νομοθετικού διατάγματος αριθ. 28/2010 ορίζει ότι το περιεχόμενο της συμφωνίας, με την προϋπόθεση ότι δεν είναι αντίθετη προς τη δημόσια τάξη ή προς διατάξεις αναγκαστικού δικαίου, δύναται να εγκριθεί, μετά από αίτηση ενός από τα μέρη, από τον πρόεδρο του Πρωτοδικείου στην περιφέρεια του οποίου εδρεύει ο οργανισμός διαμεσολάβησης. Στην περίπτωση διασυνοριακών διαφορών, σύμφωνα με το άρθρο 2 της οδηγίας 2008/52/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, η συμφωνία διαμεσολάβησης εγκρίνεται από τον πρόεδρο του Πρωτοδικείου, στην περιφέρεια του οποίου πρέπει να γίνει η εκτέλεση.

Τα εγκριμένα πρακτικά της συμφωνίας διαμεσολάβησης αποτελούν εκτελεστό τίτλο για αναγκαστική απαλλοτρίωση, ειδικές επιδόσεις ή δικαστική άδεια για εγγραφή υποθήκης.

### **7. Η πρόσβαση στη βάση δεδομένων των διαμεσολαβητών παρέχεται δωρεάν;**

Επί του παρόντος, δεν υπάρχει δημόσιο μητρώο διαμεσολαβητών, αλλά το Υπουργείο Δικαιοσύνης δημοσιεύει τακτικά κατάλογο των οργανισμών διαμεσολάβησης στους οποίους είναι εγγεγραμμένοι οι διάφοροι διαμεσολαβητές. Το κοινό μπορεί να ενημερωθεί για τους εγγεγραμμένους διαμεσολαβητές σε κάθε οργανισμό διαμεσολάβησης, ζητώντας συγκεκριμένες πληροφορίες από την αρμόδια υπηρεσία του Υπουργείου Δικαιοσύνης, η οποία επιβλέπει τις δραστηριότητες των οργανισμών διαμεσολάβησης. Υπάρχει δυνατότητα επικοινωνίας μέσω του δικτυακού τόπου του Υπουργείου Δικαιοσύνης.

Τελευταία επικαιροποίηση: 06/03/2018

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

## **Διαμεσολάβηση στα κράτη μέλη - Κύπρος**

### **Σε ποιόν να απευθυνθώ;**

Για ενημέρωση σε σχέση με τη διαδικασία της διαμεσολάβησης στην Κύπρο επικοινωνήστε με το Υπουργείο Δικαιοσύνης και Δημοσίας Τάξεως ή τον Παγκύπριο Δικηγορικό Σύλλογο ή το Κυπριακό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή το Επιστημονικό Τεχνικό Επιμελητήριο Κύπρου.

### **Σε ποιούς τομείς η προσφυγή στη διαμεσολάβηση είναι επιτρεπτή και πιο κοινή;**

Υπάρχει η δυνατότητα, εφόσον υπάρχει συναίνεση των εμπλεκόμενων, να προσφύγει κάποιος στη διαδικασία της διαμεσολάβησης για να επιλύσει οποιαδήποτε αστική διαφορά, διασυνοριακή ή μη, περιλαμβανομένης εμπορικής διαφοράς. Ο νόμος δεν εφαρμόζεται στις οικογενειακές διαφορές ούτε στις εργατικές διαφορές που δεν περιλαμβάνονται στις διασυνοριακές διαφορές.

### **Υπάρχουν ειδικοί κανόνες που πρέπει να ακολουθηθούν;**

Σύμφωνα με τον περί Ορισμένων Θεμάτων Διαμεσολάβησης σε Αστικές Διαφορές Νόμο του 2012 (Ν.159(I)/2012), τα μέρη διαλέγουν εκ συμφώνου διαμεσολαβητή. Η διαδικασία που ακολουθείται είναι άτυπη. Τα μέρη συμφωνούν, σε συνεννόηση με τον διαμεσολαβητή, τον τρόπο διεξαγωγής της διαδικασίας, τη διάρκεια της, την υποχρέωση απόρρητου της διαδικασίας, την αμοιβή του διαμεσολαβητή και τους όρους πληρωμής, καθώς και κάθε άλλο θέμα που κρίνεται αναγκαίο.

### **Ποιό το κόστος της διαμεσολάβησης;**

Σύμφωνα με τον νόμο, πριν την έναρξη της διαδικασίας διαμεσολάβησης, τα μέρη συμφωνούν, σε συνεννόηση με τον διαμεσολαβητή, μεταξύ άλλων, τον τρόπο καθορισμού της αμοιβής του διαμεσολαβητή και τους όρους πληρωμής του, καθώς επίσης οποιαδήποτε άλλα έξοδα της διαδικασίας. Γι' αυτό δεν είναι δυνατόν να γίνει πρόβλεψη για το κόστος της διαμεσολάβησης. Αυτό θα εξαρτηθεί βασικά από την πολυπλοκότητα της υπόθεσης.


### **Είναι δυνατή η εφαρμογή συμφωνίας - αποτέλεσμα διαμεσολάβησης;**

Εάν τα μέρη καταλήξουν σε συμφωνία συμβιβασμού, τότε εντάσσεται από το διαμεσολαβητή γραπτή συμφωνία συμβιβασμού και είτε και τα δύο μέρη από κοινού είτε το ένα από αυτά με τη ρητή συγκατάθεση των υπολοίπων, δύναται να καταχωρήσουν στο δικαστήριο αίτηση για εκτέλεση της συμφωνίας συμβιβασμού. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να εκτελεστεί κατά τον ίδιο τρόπο όπως μια απόφαση δικαστηρίου.

Τελευταία επικαιροποίηση: 08/02/2017

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.



Η πρωτότυπη γλωσσική έκδοση  αυτής της σελίδας τροποποιήθηκε πρόσφατα. Η γλωσσική έκδοση που βλέπετε τώρα βρίσκεται στο στάδιο της μετάφρασης.


## Διαμεσολάβηση στα κράτη μέλη - Λετονία

Αντί της προσφυγής στα δικαστήρια, οι διαφορές μπορούν να επιλύονται μέσω διαμεσολάβησης. Πρόκειται για έναν εναλλακτικό τρόπο επίλυσης διαφορών όπου ο διαμεσολαβητής βοηθά τα μέρη μιας διαφοράς να επιτύχουν συμφωνία. Τόσο η κυβέρνηση όσο και οι επαγγελματίες στον τομέα της δικαιοσύνης στη Λετονία γνωρίζουν τα πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης.

### Σε ποιον πρέπει να απευθυνθώ;

Η χρήση της διαμεσολάβησης για την επίλυση αστικών διαφορών βρίσκεται επί του παρόντος στα αρχικά της στάδια στη Λετονία. Δεν υπάρχει κεντρικό κυβερνητικό όργανο αρμόδιο για τη ρύθμιση του επαγγέλματος του διαμεσολαβητή.

### Το Συμβούλιο Διαμεσολάβησης

 **Το Συμβούλιο Διαμεσολάβησης** (*Mediācijas padome*) είναι ένωση που ιδρύθηκε στις 25 Ιουλίου 2011 και συγκεντρώνει ορισμένες οργανώσεις με έδρα στη Λετονία οι οποίες δραστηριοποιούνται στο πεδίο της διαμεσολάβησης. Στόχοι της είναι η ανάπτυξη κοινών προτύπων κατάρτισης για τους διαμεσολαβητές, η καθιέρωση πιστοποίησης των προγραμμάτων κατάρτισης, η σύνταξη και έγκριση κώδικα δεοντολογίας για τους πιστοποιημένους διαμεσολαβητές και επίσης η εκπροσώπηση των πιστοποιημένων διαμεσολαβητών, η κοινοποίηση των απόψεών της στις εθνικές και τοπικές αρχές, καθώς και στις λοιπές αρχές και τους υπαλλήλους τους, και η εκπόνηση γνωμοδοτήσεων για νομοθετικά θέματα και τη νομική πρακτική σε σχέση με τη διαμεσολάβηση.

Το Συμβούλιο Διαμεσολάβησης ιδρύθηκε από τις ακόλουθες οργανώσεις:

Διαμεσολάβηση και ΕΕΔ (*Mediācija un ADR*),

Ολοκληρωμένη διαμεσολάβηση στη Λετονία (*Integrētā mediācija Latvijā*),

Ένταξη για την κοινωνία (κέντρο υποστήριξης θυμάτων) (*Integrācija sabiedrībai (Cietušo atbalsta centrs)*),

Οργάνωση εμπορικών διαμεσολαβητών (*Komercediatoru asociācija*).

### Διαμεσολάβηση και ΕΕΔ

Η οργάνωση  **Διαμεσολάβηση και ΕΕΔ** (*Mediācija un ADR*) ιδρύθηκε στις 7 Απριλίου 2005. Στόχοι της είναι:

η προώθηση της σταδιακής θέσπισης και χρήσης μεθόδων εναλλακτικής επίλυσης διαφορών (διαμεσολάβηση, συμβιβασμός, αμερόληπτη έρευνα συγκέντρωσης στοιχείων, εκθέσεις εμπειρογνομόνων, διαίτησία κ.λπ.) στη Λετονία,

η συμμετοχή σε διαδικασίες χάραξη πολιτικής, π.χ. στις ομάδες εργασίας που συστήνουν δημόσιοι φορείς,


η προώθηση της βελτίωσης των προτύπων των επαγγελματιών προσόντων των μελών της και η εξασφάλιση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου υπηρεσιών διαμεσολάβησης και ΕΕΔ,

η συγκέντρωση των επαγγελματιών του κλάδου της ΕΕΔ για την επίτευξη κοινών στόχων,

η συνεργασία με διεθνείς οργανώσεις και άλλα φυσικά και νομικά πρόσωπα.

Η οργάνωση συμβουλεύει τα μέρη που εμπλέκονται σε μια διαφορά και τους εκπροσώπους τους σχετικά με την επιλογή ειδικού και διοργανώνει επίσης διαλέξεις και σεμινάρια σχετικά με τη διαμεσολάβηση και την ΕΕΔ. Ορισμένα μέλη της οργάνωσης είναι ενεργοί διαμεσολαβητές οι οποίοι ειδικεύονται σε αστικές και ποινικές υποθέσεις. Τα μέλη απέκτησαν διαπραγματευτικές δεξιότητες και δεξιότητες διαμεσολάβησης τόσο στη Λετονία όσο και στο εξωτερικό, στο πλαίσιο κατάρτισης από έμπειρους διαμεσολαβητές και παράγοντες επίλυσης διαφορών από τις Ηνωμένες Πολιτείες, το Ηνωμένο Βασίλειο, τη Γερμανία και άλλες χώρες.

### Ολοκληρωμένη διαμεσολάβηση στη Λετονία

Η οργάνωση  **Ολοκληρωμένη διαμεσολάβηση στη Λετονία** (*Integrētā mediācija Latvijā — IMLV*) ιδρύθηκε στις 10 Αυγούστου 2007. Οραματίζεται μια κοινωνία η οποία επιλύει επιτυχώς τις διαφορές, όπου τα συμφέροντα όλων των μερών θα εκπροσωπούνται εξίσου και η διαδικασία επίλυσης διαφορών θα είναι ανθρώπινη, δίκαιη και βασισμένη στη συνεργασία. Η IMLV ιδρύθηκε σε στενή συνεργασία με την οργάνωση *Integrierte Mediation* της Γερμανίας. Προβλέπεται συνεργασία στους τομείς της εκπαίδευσης, της επιμόρφωσης, της εποπτείας, της καθιέρωσης υπηρεσιών διαμεσολάβησης και της υιοθέτησης ορθών πρακτικών.

Στόχος της IMLV είναι να προωθήσει την ανάπτυξη της διαμεσολάβησης σε περιφερειακό, εθνικό και διεθνές επίπεδο, μέσω της ένταξής της στη διαδικασία επίλυσης διαφορών σε φορείς και οργανισμούς, καθώς και στο έργο των επαγγελματιών και στην κοινωνία γενικότερα.

Για την επίτευξη του στόχου της, η IMLV έχει αναλάβει τα ακόλουθα καθήκοντα:

την προώθηση και την ανάπτυξη της ιδέας της ολοκληρωμένης διαμεσολάβησης στη Λετονία ως σύγχρονης μορφής επίλυσης διαφορών υψηλής ποιότητας,

την προώθηση της συνεργασίας μεταξύ επαγγελματιών, οργανώσεων και φορέων,

τον καθορισμό και την προώθηση των εννοιών και των οφελών της ολοκληρωμένης διαμεσολάβησης,

την ενημέρωση και την εκπαίδευση του κοινού σχετικά με τις έννοιες και τις δυνατότητες της ολοκληρωμένης διαμεσολάβησης,


την ευρύτερη διάδοση των επιτυχιών της ολοκληρωμένης διαμεσολάβησης,

την οργάνωση κατάρτισης σχετικά με τη διαμεσολάβηση και το ενδεχόμενο ένταξής της σε διάφορους τομείς,

τη διεξαγωγή μελετών και ερευνών.

Η IMLV συγκεντρώνει διάφορους επαγγελματίες —συμπεριλαμβανομένων ενεργών διαμεσολαβητών— οι οποίοι έχουν ως στόχο να ενσωματώσουν δεξιότητες διαμεσολάβησης στις δραστηριότητές τους και να αυξήσουν την ευαισθητοποίηση του κοινού απέναντι στη διαμεσολάβηση ως βιώσιμη επιλογή για την επίλυση διαφορών.

### Ένταξη για την κοινωνία (κέντρο υποστήριξης θυμάτων)

Το  **κέντρο υποστήριξης θυμάτων** της οργάνωσης «Ένταξη για την κοινωνία» άρχισε να λειτουργεί το 2003. Βασικός στόχος του είναι η υποστήριξη των θυμάτων εγκληματικών πράξεων. Από το 2004 στο προσωπικό του περιλαμβάνονται 20 διαμεσολαβητές που γνωρίζουν καλά τις διαδικασίες διαμεσολάβησης και είναι σε θέση να τις χρησιμοποιούν για την επίλυση διαφορών αστικού και διοικητικού δικαίου.

### Σε ποιους τομείς επιτρέπεται και/ή συνηθίζεται περισσότερο η προσφυγή σε διαμεσολάβηση;

Η διαμεσολάβηση είναι αποδεκτή σε πολλούς τομείς. Θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί ευρύτατα στον τομέα των αστικών διαφορών που προκύπτουν στο πλαίσιο του οικογενειακού και του εμπορικού δικαίου.

### Ισχύουν ειδικοί κανόνες στην περίπτωση αυτή;

Η προσφυγή σε διαμεσολάβηση είναι απολύτως εθελοντική.

Η διαμεσολάβηση δεν είναι προαπαιτούμενο για την κίνηση ορισμένων τύπων δικαστικών διαδικασιών ούτε για τη συνέχιση δικαστικών διαδικασιών.

Η διαμεσολάβηση στη Λετονία δεν ρυθμίζεται από εξωτερικούς νόμους και κανονισμούς.

### Ενημέρωση και κατάρτιση

Ειδικός δικτυακός τόπος για τη διαμεσολάβηση: <http://www.mediacija.lv/>.

Οι δύο οργανώσεις «Διαμεσολάβηση και ΕΕΔ» και «Ένταξη για την κοινωνία» διαθέτουν εκπαιδευτές οι οποίοι προσφέρουν βασικά μαθήματα διαμεσολάβησης που απευθύνονται σε μελλοντικούς διαμεσολαβητές και μαθήματα σχετικά με βασικές δεξιότητες επίλυσης διενέξεων για χρήση σε επαγγελματικό και σε προσωπικό επίπεδο.

#### **Πόσο κοστίζει η διαμεσολάβηση;**

Η επίλυση αστικών διαφορών μέσω διαμεσολάβησης δεν παρέχεται δωρεάν. Το κόστος της διαμεσολάβησης εξαρτάται από διάφορους παράγοντες: τα προσόντα και την πείρα του διαμεσολαβητή, την πολυπλοκότητα της διαφοράς, τον αριθμό των συνόδων διαμεσολάβησης που απαιτούνται και άλλους παράγοντες.

Ωστόσο, σε υποθέσεις που αφορούν συμφέροντα και δικαιώματα παιδιών, το συμβούλιο εξωτερικών υποθέσεων και υποθέσεων συμβιβασμού του οικογενειακού δικαστηρίου της Ρίγα (*Rīgas Bāriņtiesas Ārlietu un samierināšanas pārvalde*) παρέχει δωρεάν υπηρεσίες σε κατοίκους της Ρίγα. Οι διαφορές αφορούν κυρίως τη διατροφή, ρυθμίσεις σχετικά με τον τόπο κατοικίας του παιδιού, δικαιώματα επικοινωνίας, τη γονική επιμέλεια και την ανατροφή του παιδιού.

#### **Μπορεί να επιβληθεί η τήρηση συμφωνίας που έχει προκύψει από διαμεσολάβηση;**

Η [οδηγία 2008/52/ΕΚ](#) επιτρέπει σε όσους εμπλέκονται σε διαφορά να ζητήσουν να κηρυχθεί εκτελεστό το περιεχόμενο έγγραφης συμφωνίας που προκύπτει από διαμεσολάβηση. Τα κράτη μέλη ενημερώνουν την Επιτροπή για τα δικαστήρια και τις άλλες αρχές που είναι αρμόδιες για τον χειρισμό τέτοιων αιτημάτων.

Η Λεττονία δεν έχει γνωστοποιήσει ακόμη τις πληροφορίες αυτές.

#### **Σύνδεσμοι**

[Mediacija.lv](http://www.Mediacija.lv)

Τελευταία επικαιροποίηση: 08/12/2014

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

#### **Διαμεσολάβηση στα κράτη μέλη - Λιθουανία**

Αντί της προσφυγής στα δικαστήρια, οι διαφορές μπορούν να επιλύονται μέσω διαμεσολάβησης. Πρόκειται για έναν εναλλακτικό τρόπο επίλυσης διαφορών, όπου ο διαμεσολαβητής βοηθά τους διαδίκους να καταλήξουν σε συμφωνία. Τόσο η κυβέρνηση όσο και οι επαγγελματίες στον χώρο της δικαιοσύνης στη Δημοκρατία της Λιθουανίας γνωρίζουν καλά τα πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης.

#### **Σε ποιον πρέπει να απευθυνθώ;**

Στη Λιθουανία δεν υπάρχει κεντρικός ή κρατικός φορέας αρμόδιος για τη διαμεσολάβηση (*tarpininkavimas*), ούτε υπάρχουν σχέδια για τη σύσταση τέτοιου φορέα.

#### **Για ποια θέματα επιτρέπεται ή/και συνηθίζεται περισσότερο η προσφυγή σε διαμεσολάβηση;**

Είναι δυνατή η χρήση συμβιβαστικής διαμεσολάβησης (*taikinamasis tarpininkavimas*) στις διαφορές αστικού δικαίου (δηλαδή στις διαφορές που εκδικάζονται σύμφωνα με τις διατάξεις της πολιτικής δικονομίας από δικαστήριο γενικής δικαιοδοσίας).

#### **Ισχύουν ειδικοί κανόνες στην περίπτωση αυτή;**

Η διαμεσολάβηση ρυθμίζεται από τον **νόμο περί συμβιβαστικής διαμεσολάβησης στις διαφορές αστικού δικαίου** (*Civilinių ginčų taikinamojo tarpininkavimo įstatymas*). Στο πλαίσιο αυτό, η προσφυγή στη διαμεσολάβηση είναι τελείως προαιρετική. Δεν υπάρχουν ειδικοί κανονισμοί όπως κώδικες δεοντολογίας για διαμεσολαβητές.

#### **Ενημέρωση και κατάρτιση**

Μέχρι στιγμής δεν έχει εφαρμοστεί κανένα εθνικό πρόγραμμα κατάρτισης. Εντούτοις, κατάρτιση παρέχεται από το κέντρο κατάρτισης του **υπουργείου Δικαιοσύνης** (*Teisingumo ministerija*) και από ιδιωτικούς φορείς. Η λειτουργία των ιδιωτικών φορέων δεν διέπεται από κανονιστικές ρυθμίσεις.

#### **Ποιο είναι το κόστος της διαμεσολάβησης;**

Σύμφωνα με το νόμο περί συμβιβαστικής διαμεσολάβησης στις διαφορές αστικού δικαίου, είναι δυνατή η παροχή υπηρεσιών συμβιβαστικής διαμεσολάβησης είτε έναντι αμοιβής είτε δωρεάν. Στις περιπτώσεις στις οποίες η διαμεσολάβηση παρέχεται έναντι αμοιβής, η διαδικασία μπορεί να ξεκινήσει μόνο αφού ο διαμεσολαβητής συμφωνήσει γραπτώς με αμφότερους τους διαδίκους το πληρωτέο ποσό και τη μέθοδο εξόφλησής του.

#### **Είναι δυνατή η επιβολή της τήρησης μιας συμφωνίας που έχει προκύψει από διαμεσολάβηση;**

Η [οδηγία 2008/52/ΕΚ](#) επιτρέπει σε όσους εμπλέκονται σε διαφορά να ζητήσουν να κηρυχθεί εκτελεστό το περιεχόμενο μιας έγγραφης συμφωνίας που προκύπτει από διαμεσολάβηση. Τα κράτη μέλη γνωστοποιούν το γεγονός αυτό στα δικαστήρια ή άλλες αρχές που είναι αρμόδιες να λαμβάνουν τις σχετικές αιτήσεις.

Σύμφωνα με τον νόμο περί συμβιβαστικής διαμεσολάβησης σε διαφορές αστικού δικαίου, υπεύθυνοι για την επιλογή του αρμόδιου δικαστηρίου είναι οι διάδικοι. Το δικαστήριο αυτό μπορεί να είναι το τοπικό δικαστήριο του τόπου διαμονής ή της έδρας ενός εκ των διαδίκων.

Τελευταία επικαιροποίηση: 18/02/2019

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

Η γλωσσική έκδοση που βλέπετε τώρα βρίσκεται στο στάδιο της μετάφρασης.

Υπάρχει ήδη μετάφραση στις ακόλουθες γλώσσες

#### **Διαμεσολάβηση στα κράτη μέλη - Λουξεμβούργο**

Αντί να προσφύγει κανείς στα δικαστήρια, γιατί να μην επιλύσει μια διαφορά με διαμεσολάβηση; Πρόκειται για μια μορφή εναλλακτικής επίλυσης διαφορών στο πλαίσιο της οποίας ο διαμεσολαβητής βοηθά τους εμπλεκόμενους σε διαφορά να καταλήξουν σε συμφωνία. Τόσο η κυβέρνηση όσο και οι νομικοί επαγγελματίες του Μεγάλου Δουκάτου του Λουξεμβούργου γνωρίζουν άριστα τα πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης.

#### **Σε ποιον πρέπει να απευθυνθώ;**

Δεν υπάρχει κεντρικός οργανισμός υπεύθυνος για την εποπτεία των διαμεσολαβητών.

Εκτός από τη διαμεσολάβηση σε συγκεκριμένους τομείς (τράπεζες, ασφάλειες, κ.λπ.) και εκτός από τον [Ombudsman](#) που είναι υπεύθυνος για τη διαμεσολάβηση σε διοικητικές υποθέσεις, και από την [Ombudskomitee fir t'Rechter vun de Kanner](#) (Επιτροπή για την υπεράσπιση των δικαιωμάτων του παιδιού), οι ακόλουθες νομικές ενώσεις δραστηριοποιούνται στο πλαίσιο της διαμεσολάβησης:

📄 Ένωση διαμεσολάβησης και εγκεκριμένων διαμεσολαβητών του Λουξεμβούργου (ALMA asbl)

📄 Κέντρο διαμεσολάβησης του Δικηγορικού Συλλόγου του Λουξεμβούργου (CMBL asbl)

📄 Κέντρο διαμεσολάβησης (asbl)

📄 Κέντρο κοινωνικής και οικογενειακής διαμεσολάβησης (που διοικείται από το ίδρυμα Pro Familia).

**Για ποια θέματα επιτρέπεται ή/και συνηθίζεται περισσότερο η προσφυγή σε διαμεσολάβηση;**

Η διαμεσολάβηση επιτρέπεται κυρίως σε :

διοικητικές υποθέσεις,

ποινικές υποθέσεις,

οικογενειακές υποθέσεις,

εμπορικές υποθέσεις,

υποθέσεις οχλήσεων μεταξύ γειτόνων.

Τα κύρια χαρακτηριστικά της **διαμεσολάβησης σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις** είναι ο συναινετικός της χαρακτήρας, το απόρρητο της διαδικασίας, καθώς και η ανεξαρτησία, η αμεροληψία και η αποτελεσματικότητα του διαμεσολαβητή. Η διαμεσολάβηση μπορεί να αφορά το σύνολο ή μέρος της διαφοράς.

Περιλαμβάνει τόσο τη συμβατική διαμεσολάβηση όσο και τη δικαστική διαμεσολάβηση, ενώ προνομιακή θέση κατέχει η διαμεσολάβηση σε οικογενειακές υποθέσεις.

Στο πλαίσιο της **συμβατικής διαμεσολάβησης (médiation conventionnelle)**, κάθε μέρος μπορεί να προτείνει στο άλλο ή στα άλλα μέρη, ανεξαρτήτως κάθε δικαστικής διαδικασίας ή διαιτησίας, να προσφύγουν στη διαμεσολάβηση σε κάθε στάδιο της δικαστικής διαδικασίας αλλά πριν από τη διάσκεψη του δικαστηρίου.

Στο πλαίσιο της **διαμεσολάβησης κατόπιν παραπομπής από τη δικαιοσύνη, που καλείται δικαστική διαμεσολάβηση (médiation en justice ή médiation judiciaire)**, ο δικαστής έχει ήδη επιληφθεί διαφοράς σε αστική, εμπορική ή οικογενειακή υπόθεση και μπορεί να παραπέμψει την υπόθεση στη δικαστική διαμεσολάβηση ανά πάσα στιγμή της διαδικασίας, αλλά πριν από τη διάσκεψη του δικαστηρίου, εκτός από την περίπτωση υποθέσεων ενώπιον του Ακυρωτικού Δικαστηρίου ή ασφαλιστικών μέτρων. Ο δικαστής μπορεί να καλέσει τους διαδίκους σε διαμεσολάβηση αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν κοινού αιτήματος των διαδίκων, αλλά σε κάθε περίπτωση τα μέρη πρέπει να συμφωνούν. Όταν ο δικαστής επιλαμβάνεται διαφοράς που αφορά πρόβλημα οικογενειακού δικαίου - και σε αυστηρά καθορισμένες περιπτώσεις - μπορεί να προτείνει στα μέρη μέτρο διαμεσολάβησης και να διατάξει να πραγματοποιηθεί μια δωρεάν ενημερωτική συνάντηση κατά τη διάρκεια της οποίας θα επεξηγηθούν οι αρχές, η διαδικασία και τα αποτελέσματα της διαμεσολάβησης.

Σε **ποινικές υποθέσεις ο Εισαγγελέας μπορεί**, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, πριν αποφασίσει σχετικά με την άσκηση ποινικής δίωξης, να αποφασίσει να προσφύγει σε διαμεσολάβηση αν:

ένα τέτοιο μέτρο μπορεί να εξασφαλίσει την αποκατάσταση της ζημίας που προκλήθηκε στο θύμα ή

να θέσει τέλος στο πρόβλημα που προκύπτει από την παράβαση ή

να συμβάλει στην κοινωνική επανένταξη του δράστη της παράβασης.

Η προσφυγή στη διαμεσολάβηση δεν εμποδίζει τη λήψη μεταγενέστερης απόφασης για την άσκηση ποινικής δίωξης, ιδίως αν δεν τηρηθούν οι όροι της διαμεσολάβησης.

**Ισχύουν ειδικοί κανόνες στην περίπτωση αυτή;**

Η προσφυγή στη διαμεσολάβηση είναι εντελώς προαιρετική.

Η διαμεσολάβηση σε διοικητικές υποθέσεις και η διαμεσολάβηση σε ποινικές υποθέσεις, καθώς και οι καλούμενες «τομεακές» διαμεσολαβήσεις διέπονται από ειδικούς νόμους.

**Ενημέρωση και κατάρτιση**

**Διαμεσολαβητής σε ποινικές υποθέσεις**

Ο νόμος της 6ης Μαΐου 1999 και ο κανονισμός του Μεγάλου Δουκάτου της 31ης Μαΐου 1999 θέσπισαν ένα καθεστώς διαμεσολάβησης σε ποινικές υποθέσεις. Έτσι, ο Εισαγγελέας μπορεί, πριν αποφασίσει σχετικά με την άσκηση ποινικής δίωξης, να προσφύγει σε διαμεσολάβηση, αν πιστεύει ότι ένα τέτοιο μέτρο μπορεί να εξασφαλίσει την αποκατάσταση της ζημίας που προκλήθηκε στο θύμα ή να θέσει τέλος στο πρόβλημα που προκύπτει από την παράβαση ή ακόμη να συμβάλει στην κοινωνική επανένταξη του δράστη της παράβασης. Όταν ο Εισαγγελέας αποφασίσει να προσφύγει σε διαμεσολάβηση, μπορεί να ορίσει οποιοδήποτε πρόσωπο που διαθέτει σχετική έγκριση για την άσκηση των καθηκόντων του διαμεσολαβητή.

**Όσον αφορά την έγκριση :**

Το πρόσωπο που επιθυμεί την έγκρισή του ως διαμεσολαβητή σε ποινικές υποθέσεις υποβάλει σχετικό αίτημα στον Υπουργό Δικαιοσύνης, ο οποίος αποφασίζει σχετικά με αυτό το αίτημα, αφού ζητήσει τη γνώμη του Γενικού Εισαγγελέα.

**Διαμεσολαβητής σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις**

Ο νόμος της 24ης Φεβρουαρίου 2012 δημιουργεί ένα εθνικό νομοθετικό πλαίσιο για τη διαμεσολάβηση σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις με την προσθήκη νέου τίτλου στον νέο Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας. Μέσω του νόμου αυτού, το Λουξεμβούργο μετέφερε στο εθνικό του δίκαιο την οδηγία 2008/52/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 21ης Μαΐου 2008, για ορισμένα θέματα διαμεσολάβησης σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις, και ενσωμάτωσε τις αρχές που διατυπώνονται στην εν λόγω οδηγία για τις διασυνοριακές διαφορές προκειμένου να τις εφαρμόσει και στις εθνικές διαφορές. Ο νόμος συμπληρώνεται από τον κανονισμό του Μεγάλου Δουκάτου, της 25ης Ιουνίου 2012, για τον καθορισμό της διαδικασίας έγκρισης των δικαστικών και οικογενειακών διαμεσολαβητών, του προγράμματος ειδικής κατάρτισης στη διαμεσολάβηση και της πραγματοποίησης δωρεάν ενημερωτικής συνάντησης.

Ο διαμεσολαβητής είναι τρίτος που έχει ως αποστολή να ακούσει τις απόψεις των μερών μαζί ή ενδεχομένως και χωριστά, με σκοπό την επίλυση της διαφοράς τους. Ο διαμεσολαβητής δεν επιβάλλει μια λύση στα μέρη αλλά τα καλεί να συμφωνήσουν μετά από διαπραγματεύσεις σε μια φιλική λύση.

Η δικαστική διαμεσολάβηση και η διαμεσολάβηση σε οικογενειακές υποθέσεις μπορούν να διενεργηθούν από εγκεκριμένο ή μη διαμεσολαβητή. Ως εγκεκριμένος διαμεσολαβητής νοείται το φυσικό πρόσωπο που έχει εγκριθεί για τον σκοπό αυτό από τον Υπουργό Δικαιοσύνης.

Σε περίπτωση συμβατικής διαμεσολάβησης και σε περίπτωση διασυνοριακής διαφοράς, τα μέρη μπορούν να προσφύγουν σε μη εγκεκριμένο διαμεσολαβητή.

**Όσον αφορά την έγκριση:**

Ο Υπουργός Δικαιοσύνης είναι η αρμόδια αρχή για την έγκριση των διαμεσολαβητών. Σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις οι διαμεσολαβητές δεν χρειάζονται έγκριση για τη συμβατική διαμεσολάβηση.

Κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί να ζητήσει την έγκριση αν πληροί, αφενός, τις προϋποθέσεις που προβλέπονται από τον νόμο της 24ης Φεβρουαρίου 2012 για την καθιέρωση της διαμεσολάβησης σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις στον νέο Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας και, αφετέρου, τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στον κανονισμό του Μεγάλου Δουκάτου, της 25ης Ιουνίου 2012, για τον καθορισμό της διαδικασίας έγκρισης των δικαστικών και οικογενειακών διαμεσολαβητών, του προγράμματος ειδικής κατάρτισης στη διαμεσολάβηση και της πραγματοποίησης δωρεάν ενημερωτικής συνάντησης.

Δυνάμει της προαναφερθείσας οδηγίας 2008/52/EK και του άρθρου 1251-3 (1) εδάφιο 3 του νόμου της 24ης Φεβρουαρίου 2012 για τη διαμεσολάβηση, ο πάροχος υπηρεσιών διαμεσολάβησης ο οποίος πληροί ισοδύναμες ή κατ' ουσία συγκρίσιμες απαιτήσεις έγκρισης σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαλλάσσεται από την υποχρέωση έγκρισης στο Μεγάλο Δουκάτο του Λουξεμβούργου.

Η έγκριση χορηγείται επ' αόριστον.

Το άρθρο 1251-3. (2) του νέου Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας και ο προαναφερθείς κανονισμός της 25ης Ιουνίου 2012 του μεγάλου Δουκάτου, διατυπώνουν τις σωρευτικές προϋποθέσεις που πρέπει να τηρούνται από τα φυσικά πρόσωπα που επιθυμούν να εγκριθούν:

Το πρόσωπο πρέπει να παρέχει εγγυήσεις εντιμότητας, αποτελεσματικότητας, κατάρτισης, ανεξαρτησίας και αμεροληψίας

Το πρόσωπο πρέπει να προσκομίσει απόσπασμα ποινικού μητρώου του Λουξεμβούργου ή παρόμοιο έγγραφο που εκδίδεται από τις αρμόδιες αρχές της χώρας διαμονής του στην οποία ο αιτών έχει διαμείνει τα τελευταία πέντε έτη

Το πρόσωπο πρέπει να μην έχει στερηθεί των αστικών και πολιτικών του δικαιωμάτων

Το πρόσωπο πρέπει να έχει διαθέσει ειδική κατάρτιση στη διαμεσολάβηση που βεβαιώνεται:

με μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών (master) στη διαμεσολάβηση από το Πανεπιστήμιο του Λουξεμβούργου ή από πανεπιστήμιο, ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ή άλλο ίδρυμα που παρέχει το ίδιο επίπεδο κατάρτισης, το οποίο έχει καθοριστεί σύμφωνα με τις νομοθετικές, κανονιστικές ή διοικητικές διατάξεις κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή

με τριετή επαγγελματική πείρα που συμπληρώνεται από «ειδική κατάρτιση στη διαμεσολάβηση» όπως ορίζεται στο άρθρο 2 του προαναφερθέντος κανονισμού της 25ης Ιουνίου 2012 του Μεγάλου Δουκάτου, ή

ή με κατάρτιση στη διαμεσολάβηση που αναγνωρίζεται από κράτος μέλος της Ένωσης.

Το Πανεπιστήμιο του Λουξεμβούργου προσφέρει ειδικό [πρόγραμμα κατάρτισης \(μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών\) στη διαμεσολάβηση](#).

#### **Ποιο είναι το κόστος της διαμεσολάβησης;**

Η διαμεσολάβηση συχνά παρέχεται δωρεάν. Σημειώνεται με σαφήνεια αν απαιτείται αμοιβή για τη διαδικασία αυτή.

Στο πλαίσιο της **συμβατικής διαμεσολάβησης**, η αμοιβή των διαμεσολαβητών καθορίζεται ελεύθερα. Τα έξοδα και η αμοιβή στην περίπτωση αυτή βαρύνουν εξίσου τα μέρη, εκτός αν αυτά αποφασίσουν διαφορετικά.

Στο πλαίσιο της **δικαστικής διαμεσολάβησης και της διαμεσολάβησης σε οικογενειακές υποθέσεις**, η αμοιβή καθορίζεται με κανονισμό του Μεγάλου Δουκάτου.

#### **Είναι δυνατή η επιβολή της τήρησης μιας συμφωνίας που έχει προκύψει από διαμεσολάβηση;**

Πρέπει να σημειωθεί ότι οι συμφωνίες που προέρχονται από τη **διαμεσολάβηση σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις** έχουν την ίδια αποδεικτική αξία με τις αποφάσεις των δικαστηρίων. Αυτές οι συμφωνίες διαμεσολάβησης, είτε συνάπτονται σε άλλο κράτος της Ευρωπαϊκής Ένωσης είτε στο εθνικό επίπεδο, είναι εκτελεστές στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης δυνάμει της προαναφερθείσας οδηγίας 2008/52/EK. Η επικύρωση της συμφωνίας εν όλω ή εν μέρει από τον αρμόδιο δικαστή προσδίδει στη συμφωνία αυτή εκτελεστό χαρακτήρα.

Ο νόμος της 22ης Φεβρουαρίου 2012 μεταφέρει την οδηγία στο εθνικό δίκαιο. Βάσει του νόμου αυτού η διαμεσολάβηση θεωρείται ισότιμη με τις υφιστάμενες δικαστικές διαδικασίες.

#### **Σχετικοί σύνδεσμοι**

[Υπουργείο Δικαιοσύνης](#)

[Ένωση διαμεσολάβησης και εγκεκριμένων διαμεσολαβητών του Λουξεμβούργου \(ALMA asbl\)](#)

[Κέντρο διαμεσολάβησης του Δικηγορικού Συλλόγου του Λουξεμβούργου \(CMBL\)](#)

[Κέντρο διαμεσολάβησης](#)

[Κέντρο κοινωνικής και οικογενειακής διαμεσολάβησης](#)

Τελευταία επικαιροποίηση: 20/12/2018

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

Η γλωσσική έκδοση που βλέπετε τώρα βρίσκεται στο στάδιο της μετάφρασης.

Υπάρχει ήδη μετάφραση στις ακόλουθες γλώσσες

#### **Διαμεσολάβηση στα κράτη μέλη - Ουγγαρία**

Αντί της προσφυγής στα δικαστήρια, οι διαφορές μπορούν να επιλύονται μέσω διαμεσολάβησης. Πρόκειται για έναν εναλλακτικό τρόπο επίλυσης διαφορών (alternatív vitarendezés) όπου ο διαμεσολαβητής (közvetítő) βοηθά τα μέρη μιας διαφοράς να επιτύχουν συμφωνία. Τόσο η κυβέρνηση όσο και οι επαγγελματίες στον χώρο της δικαιοσύνης στην Ουγγαρία γνωρίζουν καλά τα πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης.

#### **Σε ποιον πρέπει να απευθυνθώ;**

Σύμφωνα με τον Νόμο 2002 LV για τη διαμεσολάβηση (a közvetítési tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény), υπεύθυνο για την καταχώριση των διαμεσολαβητών και των νομικών προσώπων που απασχολούν διαμεσολαβητές είναι το υπουργείο Δικαιοσύνης και Επιβολής του Νόμου (Igazságügyi és Rendészeti Minisztérium).

Το μητρώο των διαμεσολαβητών και των νομικών οντοτήτων που απασχολούν διαμεσολαβητές διατίθεται στον [δικτυακό τόπο του υπουργείου](#)

#### **Δικαιοσύνης και Δημόσιας Διοίκησης.**

Ο δικτυακός τόπος παρέχει στους χρήστες γενικές πληροφορίες καθώς και τη δυνατότητα πραγματοποίησης αναζητήσεων στο μητρώο διαμεσολαβητών βάσει του ονόματος, του τομέα εμπειρογνωμοσύνης, των γλωσσικών δεξιοτήτων και της κομητείας όπου έχει την έδρα του ο διαμεσολαβητής. Όσον αφορά τα νομικά πρόσωπα, οι αναζητήσεις γίνονται βάσει ονόματος, κομητείας και συντομογραφίας.

Στον ίδιο [δικτυακό τόπο](#) διατίθενται έντυπα εγγραφής για διαμεσολαβητές και για νομικά πρόσωπα που απασχολούν διαμεσολαβητές.

Μεταξύ των μη κυβερνητικών οργανώσεων που δραστηριοποιούνται στον τομέα της διαμεσολάβησης συγκαταλέγονται:

Η Εθνική Ένωση Διαμεσολαβητών ([Országos Mediációs Egyesület](#)), και

Το τμήμα διαμεσολάβησης και νομικού συντονισμού του Εμπορικού Επιμελητηρίου της Βουδαπέστης (Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara Mediációs és Jogi Koordinációs Osztálya).

#### **Για ποια θέματα επιτρέπεται ή/και συνηθίζεται περισσότερο η προσφυγή σε διαμεσολάβηση;**

Ο Νόμος LV του 2002 για τη διαμεσολάβηση καλύπτει δικαστικές διαφορές αστικού δικαίου, αλλά εξαιρεί τη διαμεσολάβηση για διαδικασίες δυσφήμισης, για διοικητικές διαδικασίες, για διαδικασίες κηδεμονίας, για διαδικασίες παύσης της γονικής μέριμνας, για διαδικασίες επιβολής, για διαδικασίες αναγνώρισης της πατρότητας ή εξακρίβωσης της καταγωγής, και για προσφυγές στο Συνταγματικό Δικαστήριο.

#### **Ισχύουν ειδικοί κανόνες στην περίπτωση αυτή;**



Η προσφυγή σε διαμεσολάβηση είναι εθελοντική, όμως έχει ορισμένα πλεονεκτήματα έναντι του **Νόμου περί τελών** (az illetékekről szóló törvény) και του **Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας** (polgári perrendtartás).

Εάν τα μέρη προσφύγουν σε διαμεσολάβηση μετά την πρώτη ακρόαση και εάν η συμφωνία που θα επιτευχθεί επικυρωθεί από τον προεδρεύοντα δικαστή, καταβάλλεται μόνο το ήμισυ των προβλεπόμενων τελών. Από αυτό το ήδη μειωμένο ποσό μπορεί να αφαιρεθεί ακόμη και η αμοιβή που καταβάλλεται στον διαμεσολαβητή + ΦΠΑ (HÉA) (όχι όμως περισσότερα από 50.000 φιορίνια). Ο μόνος περιορισμός που ισχύει είναι ότι το τελικό ποσό του τέλους δεν μπορεί να είναι λιγότερο από το 30% του αρχικού ποσού. Η έκπτωση δεν ισχύει εάν για μια συγκεκριμένη υπόθεση ο νόμος δεν επιτρέπει διαμεσολάβηση.

Εάν τα μέρη προσφύγουν σε διαμεσολάβηση πριν από τη διενέργεια αστικών διαδικασιών, καταβάλλεται μέρος μόνο του τέλους, από το οποίο έχει αφαιρεθεί η αμοιβή του διαμεσολαβητή + ΦΠΑ (όχι όμως πάνω από 50.000 φιορίνια Ουγγαρίας), υπό την προϋπόθεση ότι το τελικό καταβληθέν ποσό δεν είναι λιγότερο από το 50% του αρχικού ποσού του τέλους. Η έκπτωση δεν ισχύει εάν ο νόμος δεν επιτρέπει διαμεσολάβηση στη συγκεκριμένη υπόθεση ή εάν τα μέρη προσφύγουν στο δικαστήριο παρά τον διακανονισμό που επιτεύχθηκε στο πλαίσιο της διαμεσολάβησης (εκτός από την περίπτωση μη οικειοθελούς συμμόρφωσης όπου τα μέρη προσφεύγουν στο δικαστήριο για την εφαρμογή του συμβιβασμού).

Δεν υπάρχει κώδικας δεοντολογίας για τους διαμεσολαβητές, όμως η πλειονότητα των ενώσεων διαμεσολάβησης εφαρμόζουν τον ευρωπαϊκό κώδικα δεοντολογίας για τους διαμεσολαβητές (közvetítői európai magatartási kódexe).

**Υπάρχει ειδικός κώδικας δεοντολογίας για διαφορές που άπτονται του εργατικού δικαίου, ο οποίος καταρτίστηκε από την Υπηρεσία Συνδιαλλαγής και Διαμεσολάβησης σε Εργασιακές Υποθέσεις (Munkaügyi Közvetítői és Döntőbírói Szolgálat).**

Ορισμένα δικαστήρια παρέχουν δωρεάν υπηρεσίες διαμεσολάβησης στους διαδίκους για υπό εξέλιξη διαδικασίες. Αναλυτικοί κανόνες και κατάλογος των δικαστηρίων διατίθεται στον κεντρικό δικτυακό τόπο των δικαστηρίων της Ουγγαρίας. ([http://birosag.hu/engine.aspx?page=Birosag\\_showcontent&content=Birosagi\\_kozvetites](http://birosag.hu/engine.aspx?page=Birosag_showcontent&content=Birosagi_kozvetites))

#### **Ενημέρωση και κατάρτιση**

Δεν υπάρχει ειδικός ενημερωτικός δικτυακός τόπος στα αγγλικά σχετικά με τη διαμεσολάβηση ή με τον εθνικό φορέα κατάρτισης διαμεσολαβητών.

Ο [δικτυακός τόπος σχετικά με τη διαμεσολάβηση](#) διατίθεται μόνο στα ουγγρικά.

#### **Ποιο είναι το κόστος της διαμεσολάβησης;**

Η διαμεσολάβηση δεν παρέχεται δωρεάν. Η πληρωμή συμφωνείται μεταξύ του διαμεσολαβητή και των μερών.

#### **Είναι δυνατή η επιβολή της τήρησης μιας συμφωνίας που έχει προκύψει από διαμεσολάβηση;**

Σύμφωνα με την [οδηγία 2008/52/EK](#), οι αιτούντες έχουν τη δυνατότητα να ζητήσουν να καταστεί εκτελεστό το περιεχόμενο έγγραφης συμφωνίας που έχει προκύψει από διαμεσολάβηση. Τα κράτη μέλη γνωστοποιούν στην Επιτροπή τα δικαστήρια ή τις λοιπές αρχές που είναι αρμόδιες να επεξεργάζονται τις σχετικές αιτήσεις.

Τα μέρη έχουν τη δυνατότητα να κηρύξουν εκτελεστό το περιεχόμενο συμφωνίας τους που προέκυψε από διαμεσολάβηση. Μπορούν να ζητήσουν από το δικαστήριο ή από συμβολαιογράφο να ενσωματώσει τη συμφωνία σε συμβιβασμό που έχει εγκριθεί από το δικαστήριο ή σε δημόσιο έγγραφο, το οποίο μπορεί να εκτελεστεί στη συνέχεια.

#### **Σχετικοί σύνδεσμοι**

[δικτυακός τόπος του μητρώου ούγγρων διαμεσολαβητών \(A magyar közvetítői adatbázisának honlapja\)](#)

Τελευταία επικαιροποίηση: 06/04/2017

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

#### **Διαμεσολάβηση στα κράτη μέλη - Μάλτα**

Αντί της προσφυγής στα δικαστήρια, οι διαφορές μπορούν να επιλύονται μέσω διαμεσολάβησης. Πρόκειται για έναν εναλλακτικό τρόπο επίλυσης διαφορών όπου ο διαμεσολαβητής βοηθά τα μέρη μιας διαφοράς να επιτύχουν συμφωνία. Τόσο η κυβέρνηση όσο και οι επαγγελματίες νομικοί στη Μάλτα γνωρίζουν καλά τα πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης.

#### **Σε ποιον πρέπει να απευθυνθώ;**

Ο αρμόδιος κρατικός φορέας για τη διαμεσολάβηση στη Μάλτα είναι το Κέντρο Διαμεσολάβησης Μάλτας, το οποίο ιδρύθηκε βάσει του Κεφαλαίου 474 του [Νόμου περί διαμεσολάβησης του 2004](#). Το Κέντρο Διαμεσολάβησης παρέχει ένα φόρουμ στο οποίο τα μέρη σε μια διαφορά μπορούν να παραπέμψουν, ή να παραπεμφθούν, προκειμένου η διαφορά τους να επιλυθεί με τη βοήθεια ενός διαμεσολαβητή.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Κέντρο μέσω της γραμματείας στη διεύθυνση: **Malta Mediation Centre, Palazzo Laparelli, South Street, Valletta VLT 1100.**

Μπορείτε επίσης να καλέσετε το +35621251110 ή να στείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [mediation.mjha@gov.mt](mailto:mediation.mjha@gov.mt)

Το Κέντρο παρέχει στα μέρη της διαφοράς κατάλογο των δεόντως διαπιστευμένων από το ίδιο διαμεσολαβητών και τους ζητεί να επιλέξουν έναν αμοιβαίως αποδεκτό διαμεσολαβητή από τον κατάλογο.

#### **Για ποια θέματα επιτρέπεται ή/και συνηθίζεται περισσότερο η προσφυγή σε διαμεσολάβηση;**

Η διαμεσολάβηση είναι αποδεκτή σε διαφορές που αφορούν αστικές, οικογενειακές, κοινωνικές, εμπορικές και εργατικές υποθέσεις.

#### **Ισχύουν ειδικοί κανόνες στην περίπτωση αυτή;**

Η διαμεσολάβηση είναι εθελοντική διαδικασία. Τα μέρη σε οποιαδήποτε δικαστική διαδικασία μπορούν, ωστόσο, να ζητήσουν από κοινού από το δικαστήριο να αναστείλει τη διαδικασία, ενόσω επιχειρούν να επιλύσουν τη διαφορά τους μέσω διαμεσολάβησης. Επιπλέον, το δικαστήριο μπορεί να αναστείλει τη δικαστική διαδικασία με δική του πρωτοβουλία και να υποδείξει στα μέρη να προσπαθήσουν να επιλύσουν τη διαφορά τους μέσω διαμεσολάβησης. Πρέπει να σημειωθεί, ωστόσο, ότι η διαμεσολάβηση είναι υποχρεωτική σε οικογενειακές υποθέσεις, και ιδίως σε υποθέσεις που αφορούν χωρισμό, επικοινωνία με τα τέκνα, τη φροντίδα και την επίμελεια των τέκνων και τη διατροφή των τέκνων ή/και των συζύγων.

Το Κέντρο Διαμεσολάβησης Μάλτας διαθέτει έναν **Κώδικα δεοντολογίας**, τον οποίο οι διαμεσολαβητές υποχρεούνται να τηρούν κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαμεσολάβησης.

Ο Κώδικας περιέχει εγγενή μέτρα συμμόρφωσης. Προβλέπει, για παράδειγμα, ότι το **Διοικητικό Συμβούλιο (Board of Governors)** του Κέντρου έχει την εξουσία να λαμβάνει πειθαρχικά μέτρα κατά οποιουδήποτε διαμεσολαβητή του οποίου η συμπεριφορά δεν είναι σύμφωνη ή υπολείπεται εκείνης που απαιτείται βάσει των αρχών του Κώδικα, και κάθε διαμεσολαβητής ο οποίος κρίνεται ότι παραβίασε οποιαδήποτε διάταξη του Κώδικα ή συμπεριφέρθηκε με ανάρμοστο τρόπο αφαιρείται από τον κατάλογο των διαμεσολαβητών για όσο διάστημα κρίνει ενδεχόμενο το Διοικητικό Συμβούλιο.

#### **Ενημέρωση και κατάρτιση**

Μαθήματα κατάρτισης των διαμεσολαβητών οργανώνονται κατά καιρούς από το Κέντρο Διαμεσολάβησης Μάλτας. Το πρώτο από τα εν λόγω μαθήματα, σχετικά με τις δεξιότητες διαμεσολάβησης, πραγματοποιήθηκε τον Ιούλιο του 2008. Ένα ακόμη μάθημα, με στόχο την παροχή κατάρτισης σε δεξιότητες διαμεσολάβησης με έμφαση στις ψυχολογικές, κοινωνικές και νομικές πτυχές του χωρισμού, πραγματοποιήθηκε στις 16-18 Απριλίου 2009.

#### **Ποιο είναι το κόστος της διαμεσολάβησης ;**

Η αμοιβή ρυθμίζεται από τους κανονισμούς 2 και 4 της ανακοίνωσης νομικού περιεχομένου 309 του 2008.

Στην οικογενειακή διαμεσολάβηση, τα μέρη μπορούν να επιλέξουν ελεύθερα έναν διαμεσολαβητή (από τον πιστοποιημένο κατάλογο) και να αναλάβουν το σχετικό κόστος τα ίδια, ή η **Γραμματεία του Δικαστηρίου (Court Registrar)** διορίζει έναν από τους διαμεσολαβητές, εκ περιτροπής, από τον κατάλογο που διαβιβάζεται από το Κέντρο Διαμεσολάβησης. Στη δεύτερη περίπτωση, τα δικαστήρια επιβαρύνονται με τα σχετικά έξοδα.

**Είναι δυνατή η επιβολή της τήρησης μιας συμφωνίας που έχει προκύψει από διαμεσολάβηση ;**

Σύμφωνα με την [οδηγία 2008/52/ΕΚ](#), πρέπει να είναι εφικτή η κήρυξη της εκτελεστότητας του περιεχομένου μιας έγγραφης συμφωνίας που προκύπτει από διαμεσολάβηση. Τα κράτη μέλη θα γνωστοποιήσουν τα δικαστήρια ή τις άλλες αρμόδιες αρχές για την παραλαβή τέτοιων αιτημάτων.

Επί του παρόντος, τελούν υπό επεξεργασία τροποποιήσεις του νόμου περί διαμεσολάβησης της Μάλτας του 2004, με στόχο την ενσωμάτωση της ως άνω διάταξης.

**Συναφείς σύνδεσμοι**

[Κέντρο Διαμεσολάβησης Μάλτας](#)

[Νόμος περί διαμεσολάβησης της Μάλτας του 2004](#)

[Οδηγία 2008/52/ΕΚ](#)

Τελευταία επικαιροποίηση: 19/08/2015

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

Η γλωσσική έκδοση που βλέπετε τώρα βρίσκεται στο στάδιο της μετάφρασης.

Υπάρχει ήδη μετάφραση στις ακόλουθες γλώσσες

**Διαμεσολάβηση στα κράτη μέλη - Κάτω Χώρες**

Αντί της προσφυγής στα δικαστήρια, οι διαφορές μπορούν να επιλύονται μέσω διαμεσολάβησης. Πρόκειται για έναν εναλλακτικό τρόπο επίλυσης διαφορών, όπου ο διαμεσολαβητής βοηθά τα μέρη μιας διαφοράς να επιτύχουν συμφωνία. Τόσο η κυβέρνηση όσο και οι επαγγελματίες νομικοί στις Κάτω Χώρες γνωρίζουν καλά τα πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης.

**Σε ποιον πρέπει να απευθυνθώ;**

Το **Ινστιτούτο Διαμεσολάβησης των Κάτω Χωρών (NMI, Nederlands Mediationinstituut)** είναι ανεξάρτητος οργανισμός επιφορτισμένος με την ευαισθητοποίηση όσον αφορά τη διαμεσολάβηση στις Κάτω Χώρες και με τη βελτίωση των διαθέσιμων υπηρεσιών. Το NMI έχει αναπτύξει διάφορους κανόνες και υποδείγματα για τον σκοπό αυτό.

Το NMI τηρεί επίσης εθνικό μητρώο διαμεσολαβητών, στο οποίο είναι καταχωρημένοι μόνον πιστοποιημένοι διαμεσολαβητές. Οι διαμεσολαβητές αυτοί έχουν ολοκληρώσει βασική κατάρτιση σε θέματα διαμεσολάβησης, αναγνωρισμένη από το NMI και, στη συνέχεια, έχουν περάσει θεωρητικές εξετάσεις και αξιολόγηση. Οι διαμεσολαβητές που είναι εγγεγραμμένοι στο NMI υποχρεούνται να διατηρούν ενήμερες τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους. Αυτό ελέγχεται από το NMI. Μπορείτε να συμβουλευθείτε το μητρώο ακολουθώντας τον σύνδεσμο: [Μητρώο Διαμεσολαβητών NMI](#).

Στον ίδιο δικτυακό τόπο παρέχεται ανεξάρτητη πληροφόρηση σχετικά με τη διαμεσολάβηση και τους διαμεσολαβητές στις Κάτω Χώρες. Μπορείτε να αναζητήσετε πληροφορίες στον δικτυακό τόπο ανάλογα με τα ενδιαφέροντα και τις προτιμήσεις σας, χρησιμοποιώντας κριτήρια που ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας. Για παράδειγμα, έχετε τη δυνατότητα να αναζητήσετε διαμεσολαβητή με συγκεκριμένη εξειδίκευση σε κάποιον τομέα.

Η διεύθυνση του NMI είναι Westblaak 150, 3012 KM Rotterdam. Η **ταχυδρομική διεύθυνση** είναι P.O. Box 21499, 3001 AL Rotterdam. Τηλ.: 010 - 201 23 44, φαξ: 010 - 201 23 45, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο [info@nmi-mediation.nl](mailto:info@nmi-mediation.nl)

Οι διαμεσολαβητές που εγγράφονται στο μητρώο του NMI αναλαμβάνουν την υποχρέωση να τηρούν τον κώδικα δεοντολογίας των διαμεσολαβητών. Η εγγραφή είναι προαιρετική (όπως και η τήρηση του κώδικα δεοντολογίας), ωστόσο αν κάποιος διαμεσολαβητής επιθυμεί να εργαστεί στο πλαίσιο του ολλανδικού συστήματος κρατικά χρηματοδοτούμενης νομικής συνδρομής ή να δέχεται παραπομπές από τα δικαστήρια, είναι υποχρεωμένος να εγγραφεί στο μητρώο του NMI, να πιστοποιηθεί και να υποστεί αξιολόγηση.

Οι Κάτω Χώρες έχουν επίσης εγκαινιάσει πρωτοβουλία σχετική με τη δικαστική διαμεσολάβηση, που αποκαλείται «Mediation naast rechtspraak». Αυτό σημαίνει ότι το πρωτοδικείο ή το εφετείο που εκδικάζει την υπόθεση θα σας επιστήσει την προσοχή στη δυνατότητα επιλογής της διαμεσολάβησης. Αυτό μπορεί να γίνει εγγράφως, οπότε αμφότεροι οι διάδικοι λαμβάνουν επιστολή με ενημερωτικό φυλλάδιο, την αυτοαξιολόγηση διαμεσολάβησης και απαντητικό έντυπο. Εναλλακτικά, ο δικαστής μπορεί να αναφέρει κατά την επ' ακροατηρίου συζήτηση ότι η υπόθεση είναι κατάλληλη για διαμεσολάβηση και να προτείνει τη δυνατότητα αυτή σε σας και στον αντίδικο σας.

Μπορείτε επίσης να έλθετε ο ίδιος σε επαφή με τον αρμόδιο για τη διαμεσολάβηση. Σε κάθε πρωτοδικείο και σε κάθε εφετείο υπάρχει αρμόδιος για τη διαμεσολάβηση που μπορεί να απαντήσει στις ερωτήσεις σας, να υποβάλει την πρότασή σας για διαμεσολάβηση στον αντίδικο, να βοηθήσει τους διαδίκους να βρουν τον κατάλληλο διαμεσολαβητή και να κανονίσει την πρώτη συνάντηση.

Περισσότερες πληροφορίες για τη διαμεσολάβηση παρέχονται από τους εξής οργανισμούς:

[Γραφείο Νομικής Αρωγής \(Het Juridisch Loket\)](#) P.O. Box 487, 3500 AL Utrecht. Τηλ.: 0900-8020 (0,10 ευρώ/λεπτό).

[Συμβούλιο Νομικής Συνδρομής \(Raad voor Rechtsbijstand\)](#) στην Ουτρέχτη: Jaarbeursplein 15, 3521 AM Utrecht, P.O. Box 24080, 3502 MB Utrecht. Τηλ: 088-7871012 (υπηρεσία καταχώρησης).

**Για ποια θέματα επιτρέπεται ή/και συνηθίζεται περισσότερο η προσφυγή σε διαμεσολάβηση;**

Η προσφυγή σε διαμεσολάβηση επιτρέπεται σε κάθε περίπτωση και συνηθίζεται περισσότερο σε υποθέσεις αστικού και δημοσίου δικαίου.

**Ισχύουν ειδικοί κανόνες στην περίπτωση αυτή;**

Η προσφυγή σε διαμεσολάβηση είναι καθαρά προαιρετική. Υπάρχει κώδικας δεοντολογίας των διαμεσολαβητών.

**Ενημέρωση και κατάρτιση**

Πληροφορίες σχετικά με τη διαμεσολάβηση και τα μητρώα διαμεσολαβητών παρέχονται από το [Ινστιτούτο Διαμεσολάβησης των Κάτω Χωρών \(NMI\)](#).

Το NMI παρέχει ανεξάρτητη διασφάλιση ποιότητας όσον αφορά τη διαμεσολάβηση και τους διαμεσολαβητές σε εθνικό επίπεδο και τηρεί δημόσιο [μητρώο διαμεσολαβητών](#).

Οι διαμεσολαβητές που είναι εγγεγραμμένοι στο μητρώο του NMI διαθέτουν την απαραίτητη εκπαίδευση και κατάρτιση ώστε να ενεργούν ως διαμεσολαβητές σύμφωνα με τους κανόνες διαμεσολάβησης του NMI. Επιπλέον, έχουν δεσμευθεί να τηρούν το **σύστημα διασφάλισης ποιότητας του NMI**.

Για να εγγραφεί στο μητρώο του NMI ο διαμεσολαβητής, πρέπει να πληροί δύο βασικές προϋποθέσεις:

να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς πρόγραμμα κατάρτισης διαμεσολαβητών πιστοποιημένο από το NMI

να έχει περάσει το σχετικό τεστ γνώσεων.

Το NMI έχει πιστοποιήσει διάφορα ιδρύματα κατάρτισης διαμεσολαβητών. Τα προγράμματα κατάρτισης ποικίλλουν, από έναν βασικό κύκλο κατάρτισης διάρκειας 6 ημερών (πρωινές και απογευματινές ώρες) έως προγράμματα διάρκειας άνω των 20 ημερών. Η επιτυχής ολοκλήρωση κάποιου από τα προγράμματα κατάρτισης συνιστά μία από τις δύο απαραίτητες προϋποθέσεις για την εγγραφή στο μητρώο διαμεσολαβητών του NMI. Η δεύτερη βασική προϋπόθεση για την εγγραφή είναι να περάσει ο υποψήφιος το σχετικό τεστ γνώσεων. Η κυβέρνηση των Κάτω Χωρών τηρεί [στατιστικά στοιχεία](#) για τη διαμεσολάβηση (διατίθεται σύνοψη στην αγγλική γλώσσα).

#### **Ποιο είναι το κόστος της διαμεσολάβησης;**

Η διαμεσολάβηση για την επίλυση αστικών διαφορών δεν παρέχεται δωρεάν.

Το κόστος εξαρτάται από τη φύση της υπόθεσης. Ορισμένες διαδικασίες είναι πολύπλοκες και χρονοβόρες, γεγονός που αυξάνει το κόστος. Υπάρχουν επίσης υποθέσεις στις οποίες σκόπιμο είναι να χρησιμοποιηθούν οι υπηρεσίες ειδικευμένων δικηγόρων κατά τη διαμεσολάβηση. Σε ορισμένες περιπτώσεις, τα μέρη λύνουν μόνα τη διαφορά τους μόλις αυτή παραπεμφθεί σε διαμεσολαβητή, ένδειξη της αποτελεσματικότητας της διαμεσολάβησης όσον αφορά την αποφυγή κλιμάκωσης της διαφοράς.

Εάν τα μέρη έχουν την οικονομική δυνατότητα, υποχρεούνται να επωμισθούν τα ίδια τα έξοδα της διαμεσολάβησης. Το όριο εισοδήματος κάτω του οποίου τα μέρη δικαιούνται κρατικά χρηματοδοτούμενο δικηγόρο ή διαμεσολαβητή είναι:

Για έγγαμα ζευγάρια, επισήμως συμβιούντες ή συμβιούντες: 35 200 ευρώ ετησίως.

Για άγαμους: 24 900 ευρώ ετησίως.

Πέραν των ανωτέρω εισοδηματικών ορίων, το ευεργέτημα της πενίας (νομική συνδρομή) δεν χορηγείται όταν τα μέρη διαθέτουν περιουσιακά στοιχεία που πρέπει να δηλώνονται στις φορολογικές αρχές και η αξία των οποίων υπερβαίνει συγκεκριμένο όριο, π.χ. δεύτερη κατοικία, άλλα ακίνητα, αποταμιεύσεις, καταθέσεις, κινητές αξίες κλπ. Το ακριβές όριο της αξίας για τα έγγαμα ζευγάρια, τους επισήμως συμβιούντες και τους συμβιούντες καθορίζεται βάσει στοιχείων που παρέχουν οι φορολογικές αρχές.

Εφόσον οι οικονομικοί πόροι των μερών δεν υπερβαίνουν τα ισχύοντα όρια, το Δημόσιο συγχρηματοδοτεί την αμοιβή δικηγόρου ή διαμεσολαβητή, ουδέποτε ωστόσο καλύπτει το σύνολο της αμοιβής. Και τα δύο μέρη υποχρεούνται να καταβάλουν οικονομική συμμετοχή, η οποία ανέρχεται σε 51 ευρώ για 0 έως 4 ώρες και σε 102 ευρώ για πάνω από 5 ώρες (ανά διαμεσολάβηση, όχι ανά μέρος). Η συμμετοχή στην αμοιβή δικηγόρου είναι μεγαλύτερη. Τα ποσά αυτά αναφέρονται ενδεικτικά και δεν είναι νομικά δεσμευτικά. Τα ακριβή ποσά δημοσιεύονται στον δικτυακό τόπο του [Συμβουλίου Νομικής Συνδρομής](#).

#### **Είναι δυνατή η επιβολή της τήρησης μιας συμφωνίας που έχει προκύψει από διαμεσολάβηση;**

Δυνάμει της [οδηγίας 2008/52/EK](#), τα μέρη έχουν τη δυνατότητα να ζητούν να καταστεί εκτελεστό το περιεχόμενο έγγραφης συμφωνίας που έχει προκύψει από διαμεσολάβηση. Τα κράτη μέλη γνωστοποιούν τα δικαστήρια ή άλλες αρχές που είναι αρμόδια να λαμβάνουν ανάλογες αιτήσεις. Πληροφορίες για το παρόν στάδιο εφαρμογής της οδηγίας παρέχονται από το Συμβούλιο Νομικής Συνδρομής.

#### **Σύνδεσμοι**

##### [Ενστιτούτο Διαμεσολάβησης των Κάτω Χωρών](#)

Τελευταία επικαιροποίηση: 11/04/2013

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

#### **Διαμεσολάβηση στα κράτη μέλη - Αυστρία**

Αντί να προσφύγει κανείς στα δικαστήρια, γιατί να μην επίλυσει μια διαφορά με διαμεσολάβηση; Η διαμεσολάβηση είναι μια μορφή εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, στο πλαίσιο της οποίας ο διαμεσολαβητής βοηθά τους εμπλεκόμενους να καταλήξουν σε συμφωνία.

#### **Σε ποιον πρέπει να απευθυνθώ;**

Το ομοσπονδιακό Υπουργείο Δικαιοσύνης τηρεί επίσης [κατάλογο των αναγνωρισμένων διαμεσολαβητών](#). Στον κατάλογο αυτό καταχωρούνται μόνον διαμεσολαβητές οι οποίοι έχουν εκπαιδευθεί καταλλήλως και, επομένως, θεωρείται ότι διαθέτουν τα αναγκαία προσόντα.

Δεν υπάρχει κάποια αρχή η οποία να είναι αρμόδια για τις υπηρεσίες διαμεσολάβησης.

Υπηρεσίες διαμεσολάβησης προσφέρουν επίσης ορισμένες οργανώσεις κερδοσκοπικού ή μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, ενώ ορισμένες μη κυβερνητικές οργανώσεις επικουρούν τους διαμεσολαβητές.

#### **Σε ποιες περιπτώσεις ενδείκνυται προσφυγή σε διαμεσολάβηση;**

Η διαμεσολάβηση σε αστικές υποθέσεις αποσκοπεί στην επίλυση διαφορών για την εκδίκαση των οποίων είναι αρμόδια τα τακτικά δικαστήρια. Η προσφυγή σε διαμεσολάβηση είναι προαιρετική και έχει σκοπό να επιτρέψει στα μέρη να εξεύρουν συμπεφωνημένη λύση στη μεταξύ τους διαφορά.

Για ορισμένες διαφορές μεταξύ γειτόνων, πριν από την υποβολή αγωγής πρέπει υποχρεωτικά να καταβληθεί προσπάθεια για την εξώδικη επίλυση της διαφοράς από όργανο συνδιαλλαγής, είτε με «πραιτορικό συμβιβασμό» ενώπιον δικαστηρίου είτε με προσφυγή σε διαμεσολάβηση.

#### **Ισχύουν ειδικοί κανόνες στην περίπτωση αυτή;**

Δεν υπάρχει ειδικός κανονισμός ούτε κώδικας δεοντολογίας για τους διαμεσολαβητές.

Οι διαμεσολαβητές δεν είναι καταχωρημένοι αναλόγως της ειδικότητάς τους, για παράδειγμα, ως διαμεσολαβητές για διαφορές οικογενειακού δικαίου ή για ιατρικά ή κατασκευαστικά ζητήματα, αλλά οι τομείς δραστηριότητας των αναγνωρισμένων διαμεσολαβητών αποτελούν αντικείμενο ειδικής μνείας.

Οποιοσδήποτε διαθέτει επαρκές επίπεδο κατάρτισης μπορεί να καταχωρηθεί στον κατάλογο ως «αναγνωρισμένος διαμεσολαβητής», σύμφωνα με τις ισχύουσες [διατάξεις](#). Ωστόσο, ο τίτλος του «διαμεσολαβητή» δεν αποτελεί επαγγελματικό τίτλο προστατευόμενο από τον νόμο.

#### **Ενημέρωση και κατάρτιση**

Για περισσότερες πληροφορίες, οι οποίες είναι διαθέσιμες μόνον στα γερμανικά, π.χ. σχετικά με την κατάρτιση και τις προϋποθέσεις αναγνώρισης ενός διαμεσολαβητή στην Αυστρία, κάντε κλικ [εδώ](#).

#### **Ποιο είναι το κόστος της διαμεσολάβησης;**

Η διαμεσολάβηση δεν παρέχεται δωρεάν.

Το ύψος της αμοιβής για τη διαμεσολάβηση αποτελεί αντικείμενο συμφωνίας μεταξύ του ιδιώτη διαμεσολαβητή και των μερών που εμπλέκονται στη διαφορά.

#### **Είναι εκτελεστές οι συμφωνίες που προκύπτουν από διαμεσολάβηση;**

Σύμφωνα με την [οδηγία 2008/52/EK](#), τα μέρη πρέπει να μπορούν να ζητήσουν την κήρυξη της εκτελεστότητας του περιεχομένου μιας έγγραφης συμφωνίας που προκύπτει από διαμεσολάβηση. Τα κράτη μέλη γνωστοποιούν τα δικαστήρια ή τις άλλες δημόσιες αρχές που είναι αρμόδια για την εξέταση των αιτήσεων αυτών.

Το περιεχόμενο μιας συμφωνίας που προέκυψε από διαμεσολάβηση είναι εκτελεστό μόνον εφόσον η συμφωνία έχει συναφθεί ως συμβιβασμός ενώπιον δικαστηρίου ή έχει περιβληθεί τον τύπο του συμβολαιογραφικού εγγράφου.

Τελευταία επικαιροποίηση: 23/05/2018

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

Η πρωτότυπη γλωσσική έκδοση [\[pl\]](#) αυτής της σελίδας τροποποιήθηκε πρόσφατα. Η γλωσσική έκδοση που βλέπετε τώρα βρίσκεται στο στάδιο της μετάφρασης.

#### Διαμεσολάβηση στα κράτη μέλη - Πολωνία

Αντί της προσφυγής στα δικαστήρια, αξίζει καλύτερα η προσπάθεια επίλυσης της διαφοράς με διαμεσολάβηση. Πρόκειται για μια μορφή εναλλακτικής επίλυσης διαφορών (ΕΕΔ) στο πλαίσιο της οποίας ο διαμεσολαβητής βοηθά τους διαδίκους να καταλήξουν σε συμφωνία. Τόσο η κυβέρνηση όσο και οι νομικοί επαγγελματίες της Πολωνίας γνωρίζουν άριστα τα πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης.

#### Σε ποιόν πρέπει να απευθυνθώ;

Το 2010 δημιουργήθηκε, στο πλαίσιο του Υπουργείου Δικαιοσύνης, ένα τμήμα αρμόδιο για θέματα διαμεσολάβησης επί του παρόντος λειτουργεί ως **διεύθυνση αρμόδια για τα θύματα εγκληματικών πράξεων και την προώθηση της διαμεσολάβησης (*Wydział DS. pokrzywdzonych przestępstwem i DS. promocji Mediacji*)** στο εσωτερικό του τμήματος της διεθνούς συνεργασίας και των δικαιωμάτων του ανθρώπου. Βασικές πληροφορίες για δραστηριότητες διαμεσολάβησης διατίθενται στο [δικτυακό τόπο του Υπουργείου Δικαιοσύνης \(Ministerstwo Sprawiedliwości\)](#).

Κατά τα τελευταία έτη, το Υπουργείο Δικαιοσύνης έχει δώσει ιδιαίτερη προσοχή σε θέματα που σχετίζονται με την ανάπτυξη και την εκλαΐκευση της διαμεσολάβησης και άλλων μορφών εναλλακτικής επίλυσης διαφορών στην Πολωνία, βελτιώνοντας την αποτελεσματικότητα του δικαστικού συστήματος και καθιστώντας το πιο προσιτό στους πολίτες.

Το 2010, διορίστηκε, με πρωτοβουλία του Υπουργείου, ένα δίκτυο **συντονιστών διαμεσολάβησης**.

Επί του παρόντος, ο αριθμός των συντονιστών υπερβαίνει τους 120 (δικαστές, δικαστικοί επιμελητές και διαμεσολαβητές), σε οκτώ εφετεία, σε όλα τα περιφερειακά δικαστήρια και σε έξι τομείς των πρωτοβάθμιων δικαστηρίων

Για συμβουλές και γνωμοδοτήσεις, ο Υπουργός Δικαιοσύνης συνεργάζεται με το **Κοινωνικό Συμβούλιο για την εναλλακτική επίλυση διαφορών και την επίλυση των συγκρούσεων (*Spoleczną Radą ds. Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów*)**, στο εξής «το συμβούλιο ΕΕΔ» - ηλ.ταχ: [adr\\_rada@ms.gov.pl](mailto:adr_rada@ms.gov.pl), το οποίο διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην προώθηση της ιδέας της διαμεσολάβησης και στην επικοινωνία μεταξύ κεντρικής κυβέρνησης, δικαιοσύνης και διαμεσολαβητών.

Το Συμβούλιο ΕΕΔ δημιουργήθηκε για πρώτη φορά, με υπουργική απόφαση της 1ης Αυγούστου 2005, ως συμβουλευτικό σώμα του Υπουργού σε θέματα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών και επίλυσης συγκρούσεων με την ευρεία έννοια. Οι εργασίες που διεξάχθηκαν κατά την πρώτη θητεία του κατέληξαν στα ακόλουθα έγγραφα :

[Κώδικας δεοντολογίας των πολωνών διαμεσολαβητών \(\*Kodeks Etyczny Mediatorów Polskich\*\)](#) (Μάιος 2008).

[Κανόνες για την κατάρτιση των διαμεσολαβητών \(\*Standardy Szkolenia Mediatorów\*\)](#) (Οκτώβριος 2007).

[Κανόνες για την πρακτική της διαμεσολάβησης και τη διαδικασία διαμεσολάβησης \(\*Standardy Prowadzenia Mediacji i Postępowania Mediacyjnego\*\)](#) (Ιούνιος 2006).

Με απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης της 3ης Απριλίου 2009 ( η οποία τροποποιήθηκε από την απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης της 1ης Ιουλίου 2011), το συμβούλιο ΕΕΔ διορίστηκε για μια δεύτερη θητεία, κατά τη διάρκεια της οποίας το κυριότερο εκπόνήμα του υπήρξε το ακόλουθο έγγραφο [Υποθέσεις ενόψει συστημικών αλλαγών \(\*Założenia do zmian systemowych\*\)](#), Μάρτιος 2012)

Επί του παρόντος, το Συμβούλιο απαρτίζεται από 23 εκπροσώπους από το χώρο της επιστήμης, από έμπειρους επαγγελματίες της διαμεσολάβησης, καθώς και από εκπροσώπους μη κυβερνητικών οργανώσεων, εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και κυβερνητικών υπηρεσιών.

Οι αρμοδιότητες του Συμβουλίου αφορούν προπάντων την επεξεργασία συστάσεων σχετικά με τις αρχές λειτουργίας του εθνικού συστήματος εναλλακτικής επίλυσης των διαφορών, καθώς επίσης και :

την προσαρμογή του συστήματος ΕΕΔ στις απαιτήσεις του δικαίου της ΕΕ,

την ανάπτυξη ενός ενιαίου μοντέλου διαμεσολάβησης στο πολωνικό νομικό σύστημα,

την προώθηση προτύπων για τις διαδικασίες διαμεσολάβησης,

την προώθηση μηχανισμών ΕΕΔ ως εναλλακτικών τρόπων επίλυσης των διαφορών προς χρήση των ασκούντων συναφή προς τη δικαιοσύνη επαγγέλματα, των υπηρεσιών επιβολής του νόμου και του κοινού,

τη δημιουργία ενός θεσμικού περιβάλλοντος που επιτρέπει την ανάπτυξη διαφόρων μορφών ΕΕΔ, και

τη θέσπιση άλλων ad hoc μέτρων για την ανάπτυξη της διαμεσολάβησης στην Πολωνία.

Διάφορες μη κυβερνητικές και ιδιωτικές οργανώσεις διαδραματίζουν επίσης σημαντικό ρόλο στην προώθηση της διαμεσολάβησης και στη διαμόρφωση των εσωτερικών κανόνων της. Οι οργανώσεις αυτές καθορίζουν τα δικά τους κριτήρια όσον αφορά την κατάρτιση, τις προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούν αυτοί που επιθυμούν να γίνουν μεσολαβητές, τις μεθόδους άσκησης της διαμεσολάβησης, καθώς και τους κανόνες δεοντολογίας και τις ορθές επαγγελματικές πρακτικές. Οι κανόνες αυτοί είναι εσωτερικής φύσεως και απευθύνονται μόνο σε διαμεσολαβητές που είναι μέλη των εν λόγω οργανώσεων. Οι **πλέον σημαντικές οργανώσεις** είναι οι ακόλουθες:

[Πολωνικό Κέντρο Διαμεσολάβησης \(\*Polskie Centrum Mediacji\*\)](#),

[Ένωση Διαμεσολαβητών Οικογενειακών Υποθέσεων \(\*Stowarzyszenie Mediatorów Rodziny\*\)](#),

[Ένωση Πολωνών Διαμεσολαβητών \(\*Krajowe Stowarzyszenie Mediatorów\*\)](#),

[Εταίροι Πολωνικού Κέντρου Διαμεσολάβησης \(\*Centrum Mediacji Partners Polska\*\)](#),

[Πολωνική Ένωση Διαιτησίας \(\*Polskie Stowarzyszenie Sądownictwa Polubownego\*\)](#),

Κέντρο Διαμεσολάβησης Κάτω Σιλεσίας (*Dolnośląski Ośrodek Mediacji*).

Επιπλέον, διάφορες επαγγελματικές οργανώσεις αναπτύσσουν θεσμοθετημένες δραστηριότητες για την προώθηση της διαμεσολάβησης, όπως :

το [Κέντρο Διαμεσολάβησης του εθνικού δικηγορικού συλλόγου \(\*Centrum Mediacyjne przy Naczelnej Radzie Adwokackiej\*\)](#).

το [Κέντρο Διαμεσολάβησης για εμπορικά θέματα της εθνικής ένωσης δικηγόρων \(\*Centrum Mediacji Gospodarczej przy Krajowej Izbie Radców Prawnych\*\)](#).

τα κέντρα διαμεσολάβησης ορισμένων περιφερειακών δικηγορικών συλλόγων (*Okręgowa Izba Radców Prawnych*)

τα κέντρα διαμεσολάβησης ορισμένων περιφερειακών συλλόγων συμβολαιογράφων (*Okręgowa Rada Notarialna*)

Οι μη κυβερνητικές οργανώσεις, στο πλαίσιο των προβλεπόμενων από το νόμο καθηκόντων τους, καθώς και τα πανεπιστήμια μπορούν να έχουν καταλόγους μόνιμων διαμεσολαβητών. Πληροφορίες σχετικά με τους καταλόγους και τα κέντρα παρέχονται από τους προέδρους των περιφερειακών δικαστηρίων. Οι κατάλογοι των μεσολαβητών σε ποινικές υποθέσεις και υποθέσεις που αφορούν ανήλικους παρέχονται από τους προέδρους των περιφερειακών δικαστηρίων.



## Για ποια θέματα επιτρέπεται ή/και συνηθίζεται περισσότερο η προσφυγή σε διαμεσολάβηση;

Οι διαφορές μπορούν να επιλυθούν μέσω της διαμεσολάβησης σε πολλούς τομείς. Σύμφωνα με το πολωνικό δίκαιο, επιτρέπεται προσφυγή στη διαμεσολάβηση στους ακόλουθους τομείς:

αστικό δίκαιο,  
εμπορικό δίκαιο  
εργατικό δίκαιο  
οικογενειακό δίκαιο  
δίκαιο ανηλίκων  
ποινικό δίκαιο  
διοικητικό δίκαιο

Λεπτομέρειες πληροφορίες σχετικά με τη διαμεσολάβηση διατίθενται σε [έντυπα και φυλλάδια που συντάσσονται και διανέμονται από το Υπουργείο Δικαιοσύνης](#).

Επί του παρόντος, προσφυγή στη διαμεσολάβηση γίνεται ως επί το πλείστον στον ποινικό και αστικό τομέα. Κατά την περίοδο 2011-2012, η διαμεσολάβηση αναπτύχθηκε ταχύτερα στις υποθέσεις οικογενειακού και εμπορικού δικαίου.

### Υπάρχουν ειδικοί κανόνες που πρέπει να ακολουθούνται;

Η διαμεσολάβηση είναι προαιρετικός τρόπος επίλυσης των διαφορών και των συγκρούσεων και διεξάγεται στη βάση :  
συμφωνίας διαμεσολάβησης ( **εξωδικαστική διαμεσολάβηση**),

απόφασης του δικαστηρίου με την οποία διατάσσεται η διαμεσολάβηση (**δικαστική διαμεσολάβηση**).

Αν τα μέρη δε συμφωνούν ως προς την επιλογή ενός διαμεσολαβητή, το δικαστήριο έχει το δικαίωμα να διορίσει κάποιον διαμεσολαβητή από κατάλογο προσώπων που κατέχουν τα κατάλληλα προσόντα. Στις ποινικές υποθέσεις και στις υποθέσεις ανηλίκων, ο διαμεσολαβητής διορίζεται από το δικαστήριο. Η διαμεσολάβηση διέπεται, μεταξύ άλλων, από τον Κώδικα Πολιτικής και Ποινικής Δικονομίας, από τη νομοθεσία σχετικά με τη διαδικασία που ακολουθείται σε υποθέσεις ανηλίκων και από τη νομοθεσία που αφορά τα δικαστικά έξοδα στις αστικές υποθέσεις. Πέραν αυτών, έχουν θεσπισθεί πράξεις παράγωγου δικαίου για να ρυθμίσουν τις λεπτομέρειες διαμεσολάβησης σε συγκεκριμένα είδη υποθέσεων.

Στην περίπτωση υποθέσεων που αφορούν **ανηλίκους**, υπάρχει νομοθεσία που ρυθμίζει :

τις προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούνται από τα όργανα και τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να ενεργήσουν υπό την ιδιότητα του διαμεσολαβητή,

την καταχώριση των οργάνων και των προσώπων που είναι εξουσιοδοτημένα να ενεργήσουν υπό την ιδιότητα του διαμεσολαβητή,

την κατάρτιση των διαμεσολαβητών,

την έκταση και τους όρους πρόσβασης στη δικογραφία του διαμεσολαβητή,

τη μορφή και το περιεχόμενο της έκθεσης σχετικά με την πρόοδο και τα αποτελέσματα της διαδικασίας διαμεσολάβησης.

Στις **ποινικές υποθέσεις**, υπάρχει νομοθεσία που ρυθμίζει:

Τις προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούνται από τα όργανα και τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να ενεργήσουν υπό την ιδιότητα του διαμεσολαβητή,

τις λεπτομέρειες διορισμού και ανάκλησης των οργάνων και των προσώπων που είναι εξουσιοδοτημένα να ενεργήσουν υπό την ιδιότητα του διαμεσολαβητή, την έκταση και τους όρους πρόσβασης στη δικογραφία των οργάνων και των προσώπων που είναι εξουσιοδοτημένα να ενεργήσουν υπό την ιδιότητα του διαμεσολαβητή,

τις λεπτομέρειες της διαδικασίας διαμεσολάβησης.

Στις υποθέσεις **οικογενειακού δικαίου**, ισχύουν συμπληρωματικές απαιτήσεις όσον αφορά τους διαμεσολαβητές από την άποψη της κατάρτισης και της εμπειρίας (ψυχολογία, παιδαγωγική, κοινωνιολογία ή δίκαιο και πρακτική κατάρτιση στον τομέα της οικογενειακής διαμεσολάβησης).

Μια εκτελεστική ρύθμιση ορίζει το ποσό της αμοιβής του διαμεσολαβητή και τις επιστρεπτές δαπάνες διαμεσολαβητών στο πλαίσιο αστικής διαδικασίας (βλέπε κάτωθι - Ποιο είναι το κόστος της διαμεσολάβησης;)

### Ενημέρωση και κατάρτιση

Βασικές πληροφορίες για τη διαμεσολάβηση στην Πολωνία διατίθενται στον [δικτυακό τόπο του Υπουργείου Δικαιοσύνης](#), κυρίως: αποσπάσματα νομικών πράξεων που αφορούν τη διαμεσολάβηση, διεθνείς νομικές πράξεις σχετικά με τη διαμεσολάβηση και [έγγραφα και συστάσεις του Συμβουλίου ΕΕΔ](#), καθώς και ηλεκτρονικές εκδόσεις [σημειώσεων, φυλλαδίων, δελτίων και αφισών](#), που έχουν δημοσιευθεί στο πλαίσιο της προώθησης της διαμεσολάβησης. Δημοσιεύονται επίσης [ενημερωμένες πληροφορίες για τις δραστηριότητες προώθησης της διαμεσολάβησης](#) και τις δραστηριότητες που αναπτύσσονται σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο στο πλαίσιο της Διεθνούς Ημέρας Διαμεσολάβησης. Ο δικτυακός τόπος συγκεντρώνει επίσης [πληροφορίες, μεταφράσεις νομικών πράξεων και παραδείγματα ορθών πρακτικών σε άλλες χώρες](#).

Τα θέματα διαμεσολάβησης μελετώνται στο πλαίσιο της γενικής νομικής κατάρτισης, της κατάρτισης εισαγγελέων και δικαστών και συμπεριλαμβάνονται επίσης στα προγράμματα κατάρτισης δικαστών και εισαγγελέων στην [Εθνική Σχολή Δικαστών και Εισαγγελέων \(Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury\)](#).

Για τους συντονιστές διαμεσολάβησης, έχει χορηγηθεί προπαρασκευαστική κατάρτιση για την άσκηση των καθηκόντων τους, κατόπιν παραγγελίας του Υπουργείου Δικαιοσύνης, στους ακόλουθους τομείς: επικοινωνία, διαχείριση ομάδων και εργασία με διαμεσολαβητές.

Οι διαμεσολαβητές αντιθέτως επιλέγουν την κατάρτισή τους μεταξύ εκείνων που προσφέρονται από τα κέντρα διαμεσολάβησης, τα εκπαιδευτικά ιδρύματα και άλλες οντότητες.

Το πολωνικό Υπουργείο Δικαιοσύνης τηρεί στατιστικές σχετικά με τη διαμεσολάβηση, οι οποίες καλύπτουν:

τον αριθμό παραπομπών σε διαμεσολάβηση από το δικαστήριο,

τον αριθμό των συναφθεισών συμφωνιών,

τους όρους συμφωνίας (υποθέσεις που υπάγονται στο ποινικό δίκαιο ή υποθέσεις που αφορούν ανηλίκους),


τον αριθμό των εξωδικαστικών διαμεσολαβήσεων (υποθέσεις αστικού δικαίου).

Στο πλαίσιο δραστηριοτήτων σχετικών με σχέδια, τα δικαστήρια, οι περιφερειακές αστυνομικές διευθύνσεις και τα κέντρα διαμεσολάβησης έλαβαν, την περίοδο 2010-2011, έντυπο υλικό, φυλλάδια και σημειώσεις που παρουσιάζουν τα διάφορα είδη διαμεσολαβήσεων και τη συγκεκριμένη εφαρμογή τους.

Έγινε επίσης εκστρατεία ευαισθητοποίησης στην τηλεόραση, στο ραδιόφωνο και μέσω αφισών για να ενημερωθεί το ευρύ κοινό σχετικά με τη διαμεσολάβηση. Το Υπουργείο Δικαιοσύνης ενημερώνει τακτικά και διανέμει ανακοινώσεις, φυλλάδια, συνοπτικές πληροφορίες που επισυνάπτονται στα έγγραφα διαδικασίας και αφίσες, οι οποίες διατίθενται επίσης δωρεάν στον δικτυακό τόπο του Υπουργείου.

Εδώ και πέντε έτη, η Πολωνία εορτάζει τη Διεθνή Ημέρα Διαμεσολάβησης, επ'ευκαιρία της οποίας το Υπουργείο Δικαιοσύνης διοργανώνει εθνική διάσκεψη. Επιπλέον, στο πλαίσιο της συγκεκριμένης ημέρας πραγματοποιούνται πολλές μικρότερες διασκέψεις, εκδηλώσεις, σεμινάρια και συζητήσεις σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, που λαμβάνουν χώρα σε διάφορες πόλεις.

## Ποιο είναι το κόστος της διαμεσολάβησης;

Πληροφορίες σχετικά με τη διαμεσολάβηση παρέχονται ατελώς από το Υπουργείο Δικαιοσύνης. Όπως αποδεικνύεται από  μελέτες, η διαμεσολάβηση είναι οικονομικά πιο συμφέρουσα από τη δικαστική διαδικασία.

**Δεν καταβάλλονται από τους διαδίκους έξοδα διαμεσολάβησης** στις ποινικές υποθέσεις και στις υποθέσεις ανηλίκων, διότι τα έξοδα αυτά καλύπτονται από το Δημόσιο. Σε άλλα είδη υποθέσεων, **κατ' αρχήν η αμοιβή** αποτελεί το αντικείμενο συμφωνίας μεταξύ του διαμεσολαβητή και των διαδίκων. Ο διαμεσολαβητής μπορεί εντούτοις να δεχθεί να παρέμβει δωρεάν.

Στις αστικές υποθέσεις, τα έξοδα βαρύνουν τους διαδίκους. Οι διάδικοι μοιράζονται συνήθως τα έξοδα, εκτός αν συμφωνήσουν διαφορετικά. Σε διαδικασία διαμεσολάβησης που πραγματοποιείται βάσει δικαστικής απόφασης, το ποσόν της αμοιβής του διαμεσολαβητή σε μη περιουσιακές διαφορές ανέρχεται σε 60 PLN (περίπου 15 ευρώ) για την πρώτη συνεδρία διαμεσολάβησης και σε 25 PLN (περίπου 6 ευρώ) για κάθε επόμενη. Αν η διαδικασία αφορά περιουσιακά δικαιώματα, η αμοιβή του διαμεσολαβητή ανέρχεται σε ποσοστό 1% της αξίας του αντικείμενου της διαφοράς [χωρίς να μπορεί να είναι κατώτερη των 30 PLN (περίπου 7,5 ευρώ) ούτε ανώτερη των 1000 PLN (περίπου 250 ευρώ)]. Ο διαμεσολαβητής έχει επίσης δικαίωμα επιστροφής των εξόδων που συνδέονται με την άσκηση της διαμεσολάβησης (για παράδειγμα, έξοδα αλληλογραφίας, τηλεφωνικά έξοδα ή έξοδα μίσθωσης χώρων). Σε αυτά τα έξοδα προστίθεται και ο ΦΠΑ.

Αν η διαμεσολάβηση καταλήξει στη σύναψη συμφωνίας, το 75% των δικαστικών εξόδων επιστρέφεται στον διάδικο που προσέφυγε στο δικαστήριο. Στις υποθέσεις διαζυγίου ή χωρισμού, η επιστροφή ανέρχεται στο 100%.

Στην περίπτωση εξωδικαστικής διαμεσολάβησης, το ποσόν της αμοιβής του διαμεσολαβητή και η επιστροφή των εξόδων του υπολογίζονται από το κέντρο διαμεσολάβησης ή καθορίζονται με συμφωνία διαδίκων και διαμεσολαβητή πριν από την έναρξη της διαμεσολάβησης. Οι διάδικοι δεν δικαιούνται απαλλαγής από τα έξοδα της διαμεσολάβησης, ακόμα και στην περίπτωση που απαλλάσσονται των δικαστικών εξόδων. Σε αμφότερα τα είδη διαμεσολάβησης (δικαστική και εξωδικαστική), ο διαμεσολαβητής μπορεί να παραιτηθεί από την αμοιβή του.

## Είναι δυνατή η αναγκαστική εκτέλεση συμφωνίας που έχει προκύψει από διαμεσολάβηση;

**Στις αστικές υποθέσεις**, αν τα μέρη καταλήξουν σε συμφωνία, η συμφωνία αυτή επισυνάπτεται στα πρακτικά. Ο διαμεσολαβητής ενημερώνει τα μέρη της διαφοράς ότι υπογράφοντας τη συμφωνία συναινούν στην υποβολή της στο δικαστήριο προς έγκριση. Ο διαμεσολαβητής διαβιβάζει τα πρακτικά, συνοδευόμενα από τη συμφωνία των μερών, στο αρμόδιο δικαστήριο και παραδίδει στα μέρη αντίγραφο των πρακτικών. Το δικαστήριο εφαρμόζει αμέσως τη διαδικασία έγκρισης ή κηρύσσει εκτελεστό το περιεχόμενο της συμφωνίας διαμεσολάβησης. Το δικαστήριο αρνείται την έγκριση της συμφωνίας ή την κήρυξη, εν όλω ή εν μέρει, της εκτελεστότητάς της όταν η συμφωνία αντιβαίνει στο δίκαιο ή στα χρηστά ήθη, επιχειρεί να καταστρατηγήσει το δίκαιο, είναι ακατανόητη ή αντιφατική ή τέλος αντίθετη προς τα έννομα συμφέροντα του εργαζομένου. Μια συμφωνία που προκύπτει από διαμεσολάβηση η οποία έχει εγκριθεί από το δικαστήριο και έχει κηρυχθεί εκτελεστή έχει ισχύ δικαστικού συμβιβασμού και μπορεί να αποτελέσει αντικείμενο μέτρων αναγκαστικής εκτέλεσης.

Στις **υποθέσεις οικογενειακού δικαίου**, τα σημεία που μπορούν να αποτελέσουν το αντικείμενο συμφωνίας αφορούν τη συμφιλίωση των συζύγων, τον καθορισμό των προϋποθέσεων του χωρισμού, τα θέματα άσκησης της γονικής εξουσίας, την επικοινωνία με τα τέκνα, την ικανοποίηση οικογενειακών αναγκών, την υποχρέωση διατροφής και συντήρησης των τέκνων, καθώς και θέματα περιουσίας και στέγασης. Μετά τον χωρισμό των γονέων ή των συζύγων, θέματα όπως η έκδοση διαβατηρίου, οι επιλογές στον τομέα της εκπαίδευσης του παιδιού, οι επαφές με τα υπόλοιπα μέλη της οικογένειας ή η διαχείριση της περιουσίας του παιδιού μπορούν να ρυθμίζονται μέσω συμφωνίας.

Στις αστικές υποθέσεις, η έναρξη της διαδικασίας διαμεσολάβησης διακόπτει την προθεσμία παραγραφής.

Στις **ποινικές υποθέσεις και στις υποθέσεις ανηλίκων, η συμφωνία που προκύπτει από διαμεσολάβηση δεν αντικαθιστά τη δικαστική απόφαση και δεν είναι δεσμευτική για το δικαστήριο, αλλά** το δικαστήριο οφείλει να σέβεται το περιεχόμενό της στην απόφαση με την οποία θέτει τέλος στη διαδικασία. Οι όροι της συμφωνίας μπορεί να καλύπτουν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα: επίσημη συγγνώμη, αποζημίωση για υλική ζημία και ηθική βλάβη, κοινωφελή εργασία, εκτέλεση παροχής προς το θύμα ή εκτέλεση παροχής κοινής ωφέλειας.

Τελευταία επικαιροποίηση: 25/09/2014

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

Η γλωσσική έκδοση που βλέπετε τώρα βρίσκεται στο στάδιο της μετάφρασης.

Υπάρχει ήδη μετάφραση στις ακόλουθες γλώσσες

## Διαμεσολάβηση στα κράτη μέλη - Πορτογαλία

Αντί της προσφυγής στα δικαστήρια, οι διαφορές μπορούν να επιλύονται μέσω διαμεσολάβησης. Πρόκειται για έναν εναλλακτικό τρόπο επίλυσης διαφορών, όπου ο διαμεσολαβητής βοηθά τα μέρη μιας διαφοράς να επιτύχουν συμφωνία. Τόσο η κυβέρνηση όσο και οι επαγγελματίες στον χώρο της δικαιοσύνης στην Πορτογαλία γνωρίζουν καλά τα πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης.

### Σε ποιον πρέπει να απευθυνθώ;

Στην Πορτογαλία υπάρχει κεντρική δημόσια υπηρεσία, η οποία είναι αρμόδια για τη ρύθμιση των δραστηριοτήτων διαμεσολάβησης – η Γενική Διεύθυνση Πολιτικής σε θέματα Δικαιοσύνης (Direcção-Geral da Política de Justiça - DGPJ).

Η DGPJ υπάγεται στο υπουργείο Δικαιοσύνης της Πορτογαλίας, στη διεύθυνση:

Av. D. João II, Lote 1.08.01-E, Torre H, Pisos 2/3 1990-097 Λισαβόνα

Μπορείτε να επικοινωνείτε με την εν λόγω υπηρεσία :

μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση  [correio@dgpj.mj.pt](mailto:correio@dgpj.mj.pt);

τηλεφωνικά στον αριθμό +351 217924000 ή

μέσω αποστολής τηλεομοιοτυπίας στους αριθμούς +351 217924048 ή +351 217924090.

Ο δικτυακός τόπος της DGPJ παρέχει κυρίως πληροφορίες σχετικά με δημόσιες υπηρεσίες διαμεσολάβησης, καθώς και με άλλα εναλλακτικά μέσα επίλυσης διαφορών.

Η DGPJ δεν σας παρέχει πληροφορίες για να βρείτε μόνοι σας διαμεσολαβητή, τηρεί όμως καταλόγους διαμεσολαβητών. Μόλις αποφασιστεί η προσφυγή σε διαμεσολάβηση, σύμφωνα με τους κανόνες περί δημόσιας διαμεσολάβησης, ο διαμεσολαβητής ορίζεται αυτόματα.

Στον τομέα της διαμεσολάβησης στην Πορτογαλία δεν δραστηριοποιούνται μη κυβερνητικές οργανώσεις (ΜΚΟ). Παρόλα αυτά, υπάρχουν ιδιωτικοί φορείς που παρέχουν υπηρεσίες διαμεσολάβησης, καθώς και προγράμματα κατάρτισης διαμεσολαβητών.

### Σε ποιους τομείς επιτρέπεται ή/και συνηθίζεται περισσότερο η προσφυγή σε διαμεσολάβηση;

Η διαμεσολάβηση επιτρέπεται σε πολλούς τομείς.

Η Πορτογαλία έχει θεσπίσει μέτρα για την ενθάρρυνση της προσφυγής του κοινού σε συστήματα διαμεσολάβησης σε συγκεκριμένους τομείς, όπως σε υποθέσεις οικογενειακού, εργατικού, ποινικού, αστικού και εμπορικού δικαίου.

Οι υπηρεσίες διαμεσολάβησης σε οικογενειακές, εργατικές και ποινικές υποθέσεις εντάσσονται σε ειδικό πλαίσιο και παρέχονται από διαμεσολαβητές εξειδικευμένους στους εν λόγω τομείς. Η διαμεσολάβηση σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις εντάσσεται στο πλαίσιο δικαστικών διαδικασιών στα Ειρηνοδικεία (Julgados de Paz).

Τα ειρηνοδικεία μπορούν επίσης να πλαισιώσουν διαμεσολαβήσεις που δεν εμπίπτουν στην αρμοδιότητά τους αυτό το είδος διαμεσολάβησης «εκτός αρμοδιότητας» ονομάζεται στα πορτογαλικά «*mediação extra competência*». Ωστόσο, οι διαμεσολαβήσεις της κατηγορίας αυτής δεν ακολουθούν την ίδια διαδικασία με τις υποθέσεις που υπάγονται στην αρμοδιότητα των ειρηνοδικείων πράγματι, στην περίπτωση «*mediação extra competência*», αν αποδειχτεί αδύνατη η επίτευξη συμφωνίας, η διαδικασία δεν οδηγεί σε δικαστική επίλυση της διαφοράς, όπως ενδέχεται να συμβεί σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις, οι οποίες εμπίπτουν στην αρμοδιότητα των Ειρηνοδικείων.

#### **Ισχύουν ειδικοί κανόνες;**

Η προσφυγή στη διαμεσολάβηση πραγματοποιείται σε εντελώς εθελοντική βάση.

Δεν υπάρχει εθνικός κώδικας δεοντολογίας για διαμεσολαβητές. Οι διαμεσολαβητές ασκούν τη δραστηριότητά τους σύμφωνα με τον ευρωπαϊκό κώδικα δεοντολογίας για τους διαμεσολαβητές, ενώ η εξάσκηση του επαγγέλματός τους και τα σχετικά προαπαιτούμενα υπόκεινται σε ορισμένους νομικούς και διοικητικούς περιορισμούς. Για τη διεξαγωγή των διαδικασιών διαμεσολάβησης, υπάρχουν κατευθυντήριες γραμμές και μέθοδοι για την επίτευξη εποικοδομητικής επικοινωνίας ή σχέσεων μεταξύ των μερών, καθώς και τρόποι με τους οποίους οι διαμεσολαβητές μπορούν να προτείνουν επίλυση των διαφορών.

Η συμπεριφορά των διαμεσολαβητών ελέγχεται από ένα δημόσιο σύστημα διαμεσολάβησης. Ο διαμεσολαβητής επιλέγεται ανάλογα με τον τομέα εξειδίκευσής του. Στο δημόσιο σύστημα διαμεσολάβησης εντάσσεται μια εποπτική επιτροπή η οποία ελέγχει τις δραστηριότητες διαμεσολάβησης. Σε ό,τι αφορά άλλες πτυχές του συστήματος, τα κριτήρια που εφαρμόζονται κατά την εκπαίδευση των διαμεσολαβητών αποσκοπούν στην εμπέδωση των κανόνων δεοντολογίας και των αρχών που περιλαμβάνονται στον ευρωπαϊκό κώδικα δεοντολογίας.

Κάθε τομέας δημόσιας διαμεσολάβησης –σε οικογενειακά, εργατικά, ποινικά, αστικά και εμπορικά ζητήματα– διέπεται από επιμέρους νομικό πλαίσιο με κατευθυντήριες γραμμές για τη διεξαγωγή των διαδικασιών διαμεσολάβησης.

Επί του παρόντος, τα δημόσια συστήματα διαμεσολάβησης, περιλαμβανομένων των διαδικασιών διαμεσολάβησης σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις που διεξάγονται στα Ειρηνοδικεία (Julgados de Paz), αποσκοπούν στην επίλυση διαφορών μόνον στην Πορτογαλία, σύμφωνα με τις διαδικασίες και τα μέσα που προβλέπονται από την πορτογαλική νομοθεσία.

#### **Ενημέρωση και κατάρτιση**

Πληροφορίες διατίθενται στο τμήμα του δικτυακού τόπου της γενικής διεύθυνσης Πολιτικής σε θέματα Δικαιοσύνης (DGPJ) που αφορά τη διαμεσολάβηση. Στην Πορτογαλία τηρούνται στατιστικά στοιχεία σχετικά με την προσφυγή σε υπηρεσίες διαμεσολάβησης. Η DGPJ τηρεί στοιχεία σχετικά με τον αριθμό των διαδικασιών διαμεσολάβησης που κινήθηκαν, τον αριθμό των διαδικασιών που ολοκληρώθηκαν με ή χωρίς επίλυση και τη διάρκεια που χρειάστηκε κάθε διαδικασία για να ολοκληρωθεί.

Στην Πορτογαλία δεν υπάρχει εθνικός φορέας κατάρτισης διαμεσολαβητών. Για τον σκοπό αυτό υπάρχουν ιδιωτικοί φορείς, οι οποίοι παρέχουν κύκλους μαθημάτων διαμεσολάβησης και η διαπίστευση των οποίων γίνεται από το πορτογαλικό υπουργείο Δικαιοσύνης. Για τη διαπίστευση απαιτείται συγκεκριμένος αριθμός ωρών παρακολούθησης, συγκεκριμένες πρακτικές διδασκαλίες και συγκεκριμένη ύλη μαθημάτων.

Οι ιδιωτικοί φορείς που εκπαιδεύουν διαμεσολαβητές υποψήφιους για συμπερίληψη στους καταλόγους της DGPJ πρέπει να πληρούν τα κριτήρια κατάρτισης. Το πρόγραμμα κατάρτισης πρέπει να διασφαλίζει ότι οι εκπαιδευόμενοι διαθέτουν την ικανότητα και τα επαγγελματικά εχέγγυα για την επίλυση οικογενειακών, εργατικών, ποινικών και αστικών διαφορών μέσω διαμεσολάβησης.

#### **Ποιο είναι το κόστος της διαμεσολάβησης;**

Σε περιπτώσεις όπου ο δικαστής αποφασίζει τη διαμεσολάβηση σε οικογενειακές διαφορές και σύμφωνα με το άρθρο 147-C του νόμου «*Organização Tutelar de Menores*» (περί επιμέλειας ανηλίκων), η υπηρεσία παρέχεται ατελώς. Δεν προβλέπεται καμία εξαίρεση πλην της περίπτωσης δικαστικής συνδρομής.

Στις περιπτώσεις διαμεσολάβησης με πρωτοβουλία των μερών, το κόστος με το οποίο επιβαρύνεται κάθε μέρος εξαρτάται από το αντικείμενο της διαφοράς, και διαμορφώνεται ως εξής:

Διαμεσολάβηση σε οικογενειακά ζητήματα: 50 ευρώ για κάθε μέρος

Διαμεσολάβηση σε ποινικά ζητήματα: παρέχεται ατελώς εάν η διαμεσολάβηση γίνεται με πρωτοβουλία του Εισαγγελέα ή κατόπιν αιτήσεως του κατηγορουμένου ή του θύματος

Διαμεσολάβηση σε εργατικά ζητήματα: 50 ευρώ για κάθε μέρος

Διαμεσολάβηση σε αστικά και εμπορικά ζητήματα: 25 ευρώ για κάθε μέρος (αυτού του είδους η διαμεσολάβηση μπορεί να γίνει στο πλαίσιο των Ειρηνοδικείων, όπου το κόστος καταβάλλεται μετά τη σύναψη συμφωνίας).

Σε περίπτωση που τα μέρη καλούνται να καταβάλουν το κόστος της διαδικασίας διαμεσολάβησης αλλά αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες, έχουν τη δυνατότητα να αιτηθούν την παροχή νομικής συνδρομής (Apoio Judiciário) και να καταθέσουν ενώπιον της αρμόδιας υπηρεσίας κοινωνικής ασφάλισης («*Instituto de Seguranga Social*») αίτηση απαλλαγής από την καταβολή των εξόδων διαμεσολάβησης.

#### **Χρήσιμοι σύνδεσμοι**

 [Direção-Geral da Política de Justiça](#)

 [Conselho de Acompanhamento dos Julgados de Paz](#)


Τελευταία επικαιροποίηση: 29/12/2017

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

#### **Διαμεσολάβηση στα κράτη μέλη - Ρουμανία**

Αντί της προσφυγής στα δικαστήρια, οι διαφορές μπορούν να επιλύονται μέσω διαμεσολάβησης. Πρόκειται για έναν εναλλακτικό τρόπο επίλυσης διαφορών όπου ο διαμεσολαβητής βοηθά τα μέρη μιας διαφοράς να επιτύχουν συμφωνία. Τόσο η κυβέρνηση όσο και οι επαγγελματίες στον τομέα της δικαιοσύνης στη Ρουμανία εξετάζουν με προσοχή τα πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης.

#### **Σε ποιον πρέπει να απευθυνθώ;**

Το  Συμβούλιο Διαμεσολάβησης, το οποίο θεσπίστηκε με τον νόμο 192/2006 περί διαμεσολάβησης, είναι αρμόδιο για την εποπτεία της διαμεσολάβησης στη Ρουμανία. Είναι ένα αυτόνομο νομικό πρόσωπο, το οποίο ενεργεί προς όφελος του δημοσίου συμφέροντος και έχει την έδρα του στο Βουκουρέστι. Ο νόμος 192/2006 παρέχει το νομοθετικό πλαίσιο της διαμεσολάβησης εντός του οποίου λειτουργεί το συγκεκριμένο επάγγελμα.

Τα μέλη του Συμβουλίου Διαμεσολάβησης εκλέγονται από τους διαμεσολαβητές και εγκρίνονται από το  υπουργείο Δικαιοσύνης της Ρουμανίας.

Οι κύριες αρμοδιότητες του **Συμβουλίου Διαμεσολάβησης** αφορούν τη λήψη αποφάσεων στους ακόλουθους τομείς:

τη θέσπιση **προτύπων κατάρτισης** στον τομέα της διαμεσολάβησης, βάσει της βέλτιστης διεθνούς πρακτικής, και τον έλεγχο της τήρησής τους από τους επαγγελματίες του κλάδου·

την **έγκριση** διαμεσολαβητών και τη διατήρηση και την επικαιροποίηση του καταλόγου διαμεσολαβητών·

την **έγκριση** του **προγράμματος κατάρτισης** των διαμεσολαβητών·

την **έγκριση** του **κώδικα ηθικής και δεοντολογίας** των εγκεκριμένων διαμεσολαβητών καθώς και των κανονισμών που αφορούν την πειθαρχική τους ευθύνη·

την έγκριση του **κανονισμού** οργάνωσης και λειτουργίας του Συμβουλίου Διαμεσολάβησης·

την υποβολή **προτάσεων** τροποποίησης ή συσχέτισης της νομοθεσίας για τη διαμεσολάβηση.

Τα **στοιχεία επικοινωνίας** του [Συμβουλίου Διαμεσολάβησης](#) είναι τα εξής:

Διεύθυνση: Cuza Vodă Street, 64, sector 4, Bucharest

Τηλέφωνο: 004 021 315 25 28, 004 021 330 25 60, 004 021 330 25 61

Τηλεομοιοτυπία: 004 021 330 25 28

Διευθύνσεων ηλεκ. ταχυδρομείου: [secretariat@cmediere.ro](mailto:secretariat@cmediere.ro) , [Consiliul\\_de\\_mediere@yahoo.com](mailto:Consiliul_de_mediere@yahoo.com)

#### **Εθνικό Μητρώο επαγγελματιών ενώσεων διαμεσολαβητών**

Το [Συμβούλιο Διαμεσολάβησης](#) δημιούργησε το [Εθνικό Μητρώο επαγγελματιών ενώσεων διαμεσολαβητών](#). Στο μητρώο καταχωρούνται οι μη κυβερνητικές οργανώσεις οι οποίες προωθούν τη διαμεσολάβηση και εκπροσωπούν τα επαγγελματικά συμφέροντα των διαμεσολαβητών.

Ακολουθεί **κατάλογος επαγγελματιών ενώσεων** οι οποίες παρέχουν υπηρεσίες διαμεσολάβησης:

[Ενωση Διαμεσολαβητών Βουκουρεστίου](#) (Asociația Mediatorilor București)

Κέντρο Διαμεσολαβητών Turda (Asociația Centrul de Mediere Turda)

Ένωση συλλόγων διαμεσολαβητών Vaslui (Asociația Camera Mediatorilor Vaslui)

[Κέντρο Διαμεσολάβησης Vaslui](#) (Centrul de Mediere Vaslui)

Ένωση διαμεσολαβητών Galati (Asociația Mediatorilor Galați)

Ένωση συλλόγων διαμεσολαβητών Iasi (Asociația Camera Mediatorilor Iași)

Κέντρο διαμεσολάβησης και κοινοτικής ασφάλειας Iasi (Centrul de Mediere si Securitate Comunitara Iasi)

[Κέντρο Διαμεσολάβησης Craiova](#) (Centrul de Mediere Craiova)

[Ενωση κέντρου διαμεσολάβησης Cluj](#) (Asociația Centrul de Mediere Cluj)

[Κέντρο διαμεσολάβησης Neamt](#) (Centrul de Mediere Neamt)

Κέντρο διαμεσολάβησης Sibiu (Centrul de Mediere Sibiu)

[Κέντρο διαμεσολάβησης Constanta](#) (Centrul de Mediere Constanta)

Κέντρο διαμεσολάβησης Alba (Centrul de Mediere Alba)

[Κέντρο διαμεσολάβησης Timisoara](#) (Centrul de Mediere Timisoara)

Κέντρο διαμεσολάβησης και διαιτησίας Maramures (Centrul de Mediere si Arbitraj Maramures)

[Κέντρο διαμεσολάβησης Bacau](#) (Centrul de Mediere Bacau)

[Κέντρο διαμεσολάβησης Călărași](#) (Centrul de Mediere Calarasi)

[Κέντρο διαμεσολάβησης Ialomița](#) (Centrul de Mediere Ialomita)

#### **Κατάλογος διαμεσολαβητών**

Σύμφωνα με το άρθρο 12 του νόμου 192/2006, **οι εγκεκριμένοι διαμεσολαβητές εγγράφονται στον «κατάλογο διαμεσολαβητών»**, τον οποίο διαχειρίζεται το [Συμβούλιο Διαμεσολάβησης](#) και ο οποίος δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Ρουμανίας, Μέρος I.

Ο **«κατάλογος των διαμεσολαβητών»** είναι επίσης διαθέσιμος στους επίσημους δικτυακούς τόπους του [Συμβουλίου Διαμεσολάβησης](#) και του [υπουργείου Δικαιοσύνης](#).

Ο κατάλογος των **εγκεκριμένων διαμεσολαβητών** περιέχει πληροφορίες σχετικά με:

τη συμμετοχή τους σε επαγγελματικές ενώσεις

το ίδρυμα από το οποίο αποφοίτησαν

το πρόγραμμα κατάρτισης σε θέματα διαμεσολάβησης που παρακολούθησαν

τις ξένες γλώσσες στις οποίες είναι σε θέση να παράσχουν υπηρεσίες διαμεσολάβησης

τα στοιχεία επικοινωνίας τους.

Όσοι ενδιαφέρονται να επιλύσουν τη διαφορά τους μέσω διαμεσολάβησης μπορούν να επικοινωνήσουν με έναν διαμεσολαβητή εντός προθεσμίας ενός μηνός από την ημερομηνία δημοσίευσης του «καταλόγου των διαμεσολαβητών» στους χώρους των δικαστηρίων και στον δικτυακό τόπο του υπουργείου Δικαιοσύνης.

Το Συμβούλιο Διαμεσολάβησης υποχρεούται εκ του νόμου να επικαιροποιεί τακτικά –τουλάχιστον άπαξ ετησίως– τον **κατάλογο των διαμεσολαβητών**, και να κοινοποιεί τις επικαιροποιήσεις στα δικαστήρια, στις αρχές τοπικής αυτοδιοίκησης και στο υπουργείο Δικαιοσύνης.

#### **Για ποια θέματα επιτρέπεται ή/και συνιθίζεται περισσότερο η προσφυγή σε διαμεσολάβηση;**

Το άρθρο 2 του νόμου 192/2006 επιτρέπει στα μέρη να ζητήσουν διαμεσολάβηση σε **διαφορές που σχετίζονται με αστικές ή ποινικές υποθέσεις, οικογενειακές υποθέσεις** και άλλους τομείς του δικαίου, με την επιφύλαξη των διατάξεων του νόμου. Οι **καταναλωτικές διαφορές** και άλλες **διαφορές που αφορούν δικαιώματα επιδεκτικά παραίτησης** μπορούν επίσης να επιλυθούν με την προσφυγή σε διαμεσολάβηση. Ωστόσο, θέματα που αφορούν προσωπικά δικαιώματα και δικαιώματα μη επιδεκτικά παραίτησης δεν μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο διαμεσολάβησης.

#### **Ισχύουν ειδικοί κανόνες στην περίπτωση αυτή;**

Η προσφυγή στη διαμεσολάβηση είναι **εθελοντική**. Τα μέρη δεν είναι υποχρεωμένα να ζητήσουν υπηρεσίες διαμεσολάβησης και μπορούν να διακόψουν τη διαμεσολάβηση σε οποιοδήποτε στάδιο. Με άλλα λόγια, τα μέρη είναι ελεύθερα να αναζητήσουν άλλους τρόπους επίλυσης της διαφοράς οποτεδήποτε: δικαστική διαδικασία, διαιτησία. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνήσουν με διαμεσολαβητή πριν από την έναρξη της δικαστικής διαδικασίας αλλά και μεσοσύσης αυτής.

Ωστόσο, διάφορες εθνικές διατάξεις νόμου στον τομέα της διαμεσολάβησης υποχρεώνουν τους δικαστές, σε ορισμένες περιπτώσεις, να **ενημερώνουν τα μέρη σχετικά με τη δυνατότητα επιλογής της διαμεσολάβησης και σχετικά με τα πλεονεκτήματα μιας τέτοιας επιλογής**. Σε άλλες περιπτώσεις, προσφέρονται διάφορα **οικονομικά κίνητρα** στα μέρη που επιλέγουν τη διαμεσολάβηση ή άλλες εναλλακτικές διαδικασίες επίλυσης διαφορών.

Στις 17 Φεβρουαρίου 2007, το [Συμβούλιο Διαμεσολάβησης](#) ενέκρινε τον **Κώδικα ηθικής και δεοντολογίας** των διαμεσολαβητών. Ο κώδικας είναι δεσμευτικός για όλους τους διαμεσολαβητές που περιλαμβάνονται στον κατάλογο των διαμεσολαβητών.

#### **Ενημέρωση και κατάρτιση**

Ο δικτυακός τόπος του [Συμβουλίου Διαμεσολάβησης](#) είναι η κύρια πηγή πληροφοριών σχετικά με τη διαμεσολάβηση στη Ρουμανία.



Κατάρτιση σε θέματα διαμεσολάβησης παρέχεται μόνον από τον ιδιωτικό τομέα, αλλά το [Συμβούλιο Διαμεσολάβησης](#) είναι υπεύθυνο για την έγκριση των παρόχων κατάρτισης, ώστε να διασφαλίζεται ότι όλα τα μαθήματα εξασφαλίζουν κατάρτιση που ανταποκρίνεται στα ίδια πρότυπα.

Κατάλογος των **παρόχων κατάρτισης** περιέχεται επίσης στον επίσημο δικτυακό τόπο του [Συμβουλίου Διαμεσολάβησης](#).

Μαθήματα κατάρτισης παρέχονται σε τακτική βάση. Επί του παρόντος βρίσκεται σε εξέλιξη ένα πρόγραμμα κατάρτισης το οποίο θεωρείται **αρχικό μάθημα κατάρτισης για διαμεσολαβητές** (80 ώρες). Το πρόγραμμα καθορίζει μαθησιακούς στόχους, δεξιότητες που πρέπει να αποκτηθούν έως το τέλος του προγράμματος και μεθόδους αξιολόγησης. Οι 8 εγκεκριμένοι από το Συμβούλιο Διαμεσολάβησης πάροχοι κατάρτισης είναι υπεύθυνοι για την ανάπτυξη βοηθητικού υλικού και ασκήσεων σύμφωνα με το πλαίσιο που έχει θεσπισθεί από το εθνικό πρόγραμμα κατάρτισης.

#### **Ποιο είναι το κόστος της διαμεσολάβησης;**

Η διαμεσολάβηση δεν παρέχεται δωρεάν και **το ύψος της αμοιβής** αποτελεί αντικείμενο συμφωνίας μεταξύ του ιδιώτη διαμεσολαβητή και των μερών.

Επί του παρόντος δεν παρέχεται καμία νομική ή οικονομική στήριξη στην παροχή υπηρεσιών διαμεσολάβησης από τις τοπικές ή τις εθνικές αρχές.

#### **Είναι δυνατή η επιβολή της τήρησης μιας συμφωνίας που έχει προκύψει από διαμεσολάβηση;**

Σύμφωνα με την [οδηγία 2008/52/EK](#) πρέπει να είναι εφικτή η κήρυξη της εκτελεστότητας του περιεχομένου μιας έγγραφης συμφωνίας που προκύπτει από διαμεσολάβηση. Τα κράτη μέλη γνωστοποιούν στην Επιτροπή τις δικαστικές και άλλες αρμόδιες αρχές για την παραλαβή των εν λόγω αιτημάτων.

Η Ρουμανία δεν έχει γνωστοποιήσει ακόμη τις πληροφορίες αυτές.

Τελευταία επικαιροποίηση: 10/06/2013

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

Η γλωσσική έκδοση που βλέπετε τώρα βρίσκεται στο στάδιο της μετάφρασης.

Υπάρχει ήδη μετάφραση στις ακόλουθες γλώσσες

#### **Διαμεσολάβηση στα κράτη μέλη - Σλοβενία**

Αντί να προσφύγει κανείς στα δικαστήρια, γιατί να μην επιλύσει μια διαφορά με διαμεσολάβηση; Πρόκειται για μια μορφή εναλλακτικής επίλυσης διαφορών στο πλαίσιο της οποίας ο διαμεσολαβητής βοηθά τους διαδίκους να καταλήξουν σε συμφωνία. Τόσο η κυβέρνηση όσο και οι νομικοί επαγγελματίες της Σλοβενίας γνωρίζουν άριστα τα πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης.

#### **Σε ποιον πρέπει να απευθυνώ;**

Ο νόμος για τους τρόπους εναλλακτικής επίλυσης ένδικων διαφορών (ZARSS, Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας της Σλοβενίας αριθ. 97/09 και 40/12 - ZUJF), ο οποίος εκδόθηκε στις 19 Νοεμβρίου 2009 και άρχισε να ισχύει στις 15 Ιουνίου 2010, επιβάλλει στα πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια δικαστήρια να θεσπίσουν και να εφαρμόσουν πρόγραμμα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών που θα επιτρέπει στους διαδίκους να επιλύσουν με εναλλακτικό τρόπο τις διαφορές τους σε εμπορικές, εργατικές, οικογενειακές και άλλες αστικές υποθέσεις. Στο πλαίσιο του προγράμματος αυτού, τα δικαστήρια υποχρεούνται να επιτρέπουν στους διαδίκους τη χρησιμοποίηση της διαμεσολάβησης, επιπλέον των υπόλοιπων τρόπων εναλλακτικής επίλυσης διαφορών.

Το Υπουργείο Δικαιοσύνης και Δημόσιας Διοίκησης τηρεί [κεντρικό μητρώο διαμεσολαβητών](#) που απασχολούνται στα δικαστήρια, στο πλαίσιο προγραμμάτων εναλλακτικής επίλυσης διαφορών.

Πολλές μη κυβερνητικές οργανώσεις (ΜΚΟ) παρέχουν υπηρεσίες διαμεσολάβησης:

[η Σλοβενική Ένωση Διαμεσολαβητών](#) ([κατάλογος διαμεσολαβητών](#)),

[το Κέντρο Διαμεσολάβησης του Κέντρου Νομικής Ενημέρωσης](#),

[η Σλοβενική Ένωση Οργανώσεων Διαμεσολάβησης – MEDIOS](#) ([κατάλογος διαμεσολαβητών](#)).

Το Συμβούλιο Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών λειτουργεί υπό την αιγίδα του Υπουργείου Δικαιοσύνης και Δημόσιας Διοίκησης. Το Συμβούλιο συστήθηκε τον Μάρτιο 2009 και είναι ένα κεντρικό, ανεξάρτητο σώμα εμπειρογνομώνων στο πλαίσιο του Υπουργείου, με συντονιστικό και συμβουλευτικό ρόλο.

#### **Για ποια θέματα επιτρέπεται ή/και συνηθίζεται περισσότερο η προσφυγή σε διαμεσολάβηση;**

προσφυγή σε διαμεσολάβηση επιτρέπεται σε αστικές, οικογενειακές, εμπορικές, εργατικές και άλλες περιουσιακής φύσεως υποθέσεις, για αξιώσεις για τις οποίες οι διάδικοι έχουν δικαίωμα διάθεσης και συμβιβασμού. Η διαμεσολάβηση επιτρέπεται επίσης σε άλλες υποθέσεις, εφόσον δεν απαγορεύεται από τον νόμο.

Η διαμεσολάβηση είναι συνηθέστερη σε αστικές, οικογενειακές και εμπορικές υποθέσεις.

#### **Ισχύουν ειδικοί κανόνες στην περίπτωση αυτή;**

Η προσφυγή στη διαμεσολάβηση είναι προαιρετική. Ο νόμος περί διαμεσολάβησης σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις (ZMCGZ, Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας της Σλοβενίας, αριθ. 56/08) διέπει τη διαμεσολάβηση γενικά, δηλ. τη διαμεσολάβηση που συνδέεται με δικαστικές διαδικασίες και την εξώδικη διαμεσολάβηση. Θεσπίζει μόνο τους βασικούς κανόνες για τις διαδικασίες διαμεσολάβησης, οι οποίες κατά τα λοιπά διέπονται από αυτόνομους μηχανισμούς. Για παράδειγμα, προβλέπει πότε αρχίζει και πότε τελειώνει η διαμεσολάβηση, ποιος διορίζει τον διαμεσολαβητή, τους βασικούς κανόνες συμπεριφοράς του διαμεσολαβητή, τη μορφή της συμφωνίας επίλυσης διαφορών, τον τρόπο με τον οποίο εξασφαλίζεται η επιβολή της κ.λπ. Οι διάδικοι μπορούν να μην ακολουθήσουν τις διατάξεις του νόμου, εκτός από τις διατάξεις που αφορούν την αρχή της αμεροληψίας του διαμεσολαβητή και την επίδραση της διαμεσολάβησης στις προθεσμίες παραγραφής και στις αποσβεστικές προθεσμίες.

Η Σλοβενική Ένωση Διαμεσολαβητών έχει εκδώσει Κώδικα δεοντολογίας για διαμεσολαβητές, ο οποίος όμως εφαρμόζεται μόνο στα μέλη της Ένωσης.

#### **Ενημέρωση και κατάρτιση**

Πληροφορίες για τη διαμεσολάβηση και για τους τρόπους με τους οποίους μπορείτε να έλθετε σε επαφή με διαμεσολαβητή δημοσιεύονται σε διάφορους δικτυακούς τόπους ΜΚΟ, μεταξύ των οποίων:

[η Σλοβενική Ένωση Διαμεσολαβητών](#),

[η Σλοβενική Ένωση Οργανώσεων Διαμεσολάβησης](#) – MEDIOS,

[το Κέντρο Διαμεσολάβησης του Κέντρου Νομικής Ενημέρωσης](#).

Κατάρτιση στους διαμεσολαβητές παρέχουν διάφορες ΜΚΟ και [το Κέντρο Δικαστικής Εκπαίδευσης](#) του Υπουργείου Δικαιοσύνης και Δημόσιας Διοίκησης.

#### **Ποιο είναι το κόστος της διαμεσολάβησης;**

Προς το παρόν, η διαμεσολάβηση μέσω των δικαστηρίων η οποία διεξάγεται βάσει του ZARSS σε διαφορές που απορρέουν από τη σχέση μεταξύ γονέων και τέκνων και σε εργατικές διαφορές λόγω καταγγελίας σύμβασης εργασίας προσφέρεται δωρεάν. Τα μέρη καταβάλλουν μόνο την αμοιβή των δικηγόρων τους. Σε όλες τις άλλες διαφορές, εκτός από τις εμπορικές διαφορές, το δικαστήριο καλύπτει την αμοιβή του διαμεσολαβητή για τις πρώτες τρεις ώρες διαμεσολάβησης.

Τα τέλη που επιβάλλουν οι ιδιωτικές οργανώσεις για τη διαμεσολάβηση ποικίλλουν.

#### **Είναι δυνατή η επιβολή της τήρησης μιας συμφωνίας που έχει προκύψει από διαμεσολάβηση;**

Η συμφωνία που προκύπτει από τη διαμεσολάβηση δεν είναι άμεσα εκτελεστή καθεαυτή. Εντούτοις, οι διάδικοι μπορούν συμφωνήσουν ότι η συμφωνία για την επίλυση της διαφοράς θα έχει τη μορφή άμεσα εκτελεστής συμβολαιογραφικής πράξης, δικαστικού συμβιβασμού ή διαιτητικής απόφασης βασισμένης στο συμβιβασμό.

#### Σχετικοί σύνδεσμοι

[🇪🇺 Σλοβενική Ένωση Διαμεσολαβητών](#)

[🇪🇺 Κέντρο Διαμεσολάβησης του Κέντρου Νομικής Ενημέρωσης](#)

Τελευταία επικαιροποίηση: 23/03/2018

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

#### Διαμεσολάβηση στα κράτη μέλη - Σλοβακία

Αντί της προσφυγής στα δικαστήρια, οι διαφορές μπορούν να επιλύονται μέσω διαμεσολάβησης. Πρόκειται για έναν εναλλακτικό τρόπο επίλυσης διαφορών όπου ο διαμεσολαβητής βοηθά τα μέρη μιας διαφοράς να επιτύχουν συμφωνία. Τόσο η κυβέρνηση όσο και οι επαγγελματίες του τομέα της δικαιοσύνης στη Σλοβακία γνωρίζουν καλά τα πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης.

#### Σε ποιον πρέπει να απευθυνθώ;

Στον δικτυακό τόπο του [🇪🇺 Υπουργείου Δικαιοσύνης της Σλοβακικής Δημοκρατίας](#) υπάρχει [🇪🇺 ειδική ενότητα για τη διαμεσολάβηση](#), η οποία είναι διαθέσιμη μόνον στα σλοβακικά.

#### Για ποια θέματα επιτρέπεται ή/και συνηθίζεται περισσότερο η προσφυγή σε διαμεσολάβηση;

Οι μηχανισμοί της διαμεσολάβησης περιγράφονται στον νόμο αριθ. 420/2004 περί διαμεσολάβησης και για την τροποποίηση ειδικών νόμων, που ρυθμίζει: τη διεξαγωγή της διαμεσολάβησης, τις βασικές αρχές της διαμεσολάβησης, και την οργάνωση και τις συνέπειες της διαμεσολάβησης.

Ο εν λόγω νόμος εφαρμόζεται σε διαφορές σε σχέσεις αστικού δικαίου, οικογενειακού δικαίου, εμπορικών συμβάσεων και εργατικού δικαίου.

Η διαμεσολάβηση είναι εξωδικαστική διαδικασία, μέσω της οποίας ο διαμεσολαβητής επιχειρεί να επιλύσει μια διαφορά σε συμβατικές ή άλλες έννομες σχέσεις. Είναι μια διαδικασία στην οποία δύο ή περισσότερα μέρη που εμπλέκονται σε μια διαφορά βοηθούνται από τον διαμεσολαβητή στην επίλυση της διαφοράς τους.

Το άρθρο 99 παράγραφος 1 τρίτο εδάφιο του νόμου αριθ. 99/1963 περί του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας, όπως τροποποιήθηκε, ορίζει τα εξής « Αν οι περιστάσεις της υπόθεσης το επιτρέπουν, πριν από την πρώτη διαδικασία στο ακροατήριο και κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, το δικαστήριο μπορεί να καλέσει τους διαδίκους να παραστούν σε ενημερωτική συνάντηση με διαμεσολαβητή που είναι εγγεγραμμένος στο μητρώο διαμεσολαβητών προκειμένου να προσπαθήσουν να επιλύσουν τη διαφορά τους μέσω διαμεσολάβησης.»

#### Ενημέρωση και κατάρτιση

Η ενότητα για τη [🇪🇺 διαμεσολάβηση](#) του δικτυακού τόπου του Υπουργείου Δικαιοσύνης της Σλοβακικής Δημοκρατίας παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη διαμεσολάβηση στα σλοβακικά. Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στον δικτυακό τόπο του [🇪🇺 Ευρωπαϊκού Δικαστικού Δικτύου](#).

#### Ποιο είναι το κόστος της διαμεσολάβησης;

Η διαμεσολάβηση δεν παρέχεται δωρεάν. Η αμοιβή του διαμεσολαβητή ορίζεται από τον ίδιο και συνήθως βασίζεται σε ωριαία τιμή ή είναι πάγια. Η διαμεσολάβηση αποτελεί επιχειρηματική δραστηριότητα και δεν υπάρχουν προκαθορισμένα έξοδα.

#### Είναι δυνατή η επιβολή της τήρησης μιας συμφωνίας που έχει προκύψει από διαμεσολάβηση;

[🇪🇺 Η οδηγία 2008/52/EK](#) επιτρέπει στους αντιδίκους να ζητήσουν την κήρυξη της εκτελεστότητας του περιεχομένου μιας έγγραφης συμφωνίας που προκύπτει από διαμεσολάβηση. Τα κράτη μέλη διαβιβάζουν τις απήσεις αυτές στα δικαστήρια ή τις άλλες αρχές που είναι αρμόδιες για την παραλαβή τους.

Η διαμεσολάβηση στη Σλοβακία είναι μια άτυπη, εκούσια και εμπιστευτική διαδικασία εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών με τη βοήθεια διαμεσολαβητή.

Σκοπός της διαμεσολάβησης είναι η επίτευξη συμφωνίας αποδεκτής από αμφότερα τα μέρη.

Η συμφωνία που προκύπτει από τη διαδικασία διαμεσολάβησης πρέπει να περιβάλλεται τον έγγραφο τύπο. Ισχύει πρωτίστως για τα συμβαλλόμενα μέρη και είναι υποχρεωτική γι' αυτά. Βάσει της συμφωνίας, το μέρος που δικαιώνεται μπορεί να υποβάλει αίτηση στο δικαστήριο για την επιβολή ή την εκτέλεση της απόφασης, εφόσον η συμφωνία:

καταρτίζεται με συμβολαιογραφική πράξη

επικυρώνεται ως δικαστικός συμβιβασμός από διαιτητικό όργανο.

Εάν δεν επιτευχθεί συμφωνία διαμεσολάβησης, η υπόθεση μπορεί να συνεχισθεί στο δικαστήριο.

#### Σχετικοί σύνδεσμοι

[🇪🇺 Υπουργείο Δικαιοσύνης της Σλοβακικής Δημοκρατίας](#)

Τελευταία επικαιροποίηση: 18/03/2019

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

#### Διαμεσολάβηση στα κράτη μέλη - Φινλανδία

Αντί της προσφυγής στα δικαστήρια, οι διαφορές μπορούν να επιλύονται μέσω διαμεσολάβησης. Πρόκειται για έναν εναλλακτικό τρόπο επίλυσης διαφορών, όπου ο διαμεσολαβητής βοηθά τα μέρη μιας διαφοράς να επιτύχουν συμφωνία. Τόσο η κυβέρνηση όσο και οι επαγγελματίες νομικοί στη Φινλανδία γνωρίζουν καλά τα πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης.

#### Σε ποιον πρέπει να απευθυνθώ;

Η γενική διαχείριση, καθοδήγηση και εποπτεία της διαμεσολάβησης στις ποινικές και σε ορισμένες αστικές υποθέσεις είναι αρμοδιότητα του υπουργείου Κοινωνικών Υποθέσεων και Υγείας. Τα αρμόδια κρατικά περιφερειακά γραφεία πρέπει να διασφαλίζουν τη διαθεσιμότητα και κατάλληλη εφαρμογή των υπηρεσιών διαμεσολάβησης σε ολόκληρη τη χώρα.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε τον δικτυακό τόπο του [🇪🇺 Εθνικού Ινστιτούτου Υγείας και Πρόνοιας \(THL\)](#).

Οι υπηρεσίες διαμεσολάβησης που συνδέονται με δικαστήρια υπάγονται στη διαχείριση των περιφερειακών δικαστηρίων. Τα περιφερειακά δικαστήρια μπορούν να αποφασίζουν εκκίνηση της διαδικασίας διαμεσολάβησης για την επίλυση αστικών διαφορών. Σκοπός της διαμεσολάβησης είναι να βοηθά τους εμπλεκόμενους σε διαφορά στην αναζήτηση αμοιβαία αποδεκτής λύσης. Τα αποτελέσματα που επιτυγχάνονται από τη διαμεσολάβηση βασίζονται επομένως

κατά κανόνα περισσότερο στο τι είναι λογικό σε μια δεδομένη κατάσταση παρά στην αυστηρή εφαρμογή του νόμου. Περαιτέρω πληροφορίες για τα περιφερειακά δικαστήρια παρέχονται από τον [δικτυακό τόπο του φινλανδικού υπουργείου Δικαιοσύνης](#). Υπάρχει επίσης σχετικό [φυλλάδιο για τη διαμεσολάβηση](#).

#### **Για ποια θέματα επιτρέπεται ή/και συνηθίζεται περισσότερο η προσφυγή σε διαμεσολάβηση;**

Η διαμεσολάβηση χρησιμοποιείται τόσο σε αστικές όσο και σε ποινικές υποθέσεις.

Η διαμεσολάβηση χρησιμοποιείται συνήθως στις αστικές διαφορές, και ιδίως στις ελάσσονος σημασίας αστικές υποθέσεις. Ωστόσο, δεν είναι απαραίτητο όλες οι αστικές διαφορές να υπόκεινται σε διαμεσολάβηση συνδεδεμένη με δικαστήριο. Οι διαφορές που αφορούν π.χ. ζητήματα καταναλωτών μπορούν να παραπέμπονται σε συμβούλους για θέματα καταναλωτών και στο **Συμβούλιο Προσφυγών Καταναλωτή**. Για τις ποινικές υποθέσεις όμως προβλέπεται συγκεκριμένη διαδικασία διαμεσολάβησης.

Οι αστικές υποθέσεις και διαφορές που υποβάλλονται στα γενικά δικαστήρια μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο διαμεσολάβησης όπως ορίζεται στον νόμο περί διαμεσολάβησης συνδεδεμένης με δικαστήριο (νόμος 663/2005). Στόχος της διαμεσολάβησης που συνδέεται με δικαστήριο είναι ο φιλικός διακανονισμός των διαφορών. Οι προϋποθέσεις για τη διαμεσολάβηση αυτού του είδους είναι ότι η διαφορά πρέπει να επιδέχεται διαμεσολάβησης και ότι αυτή πρέπει να είναι κατάλληλη ως προς τις αξιώσεις των εμπλεκόμενων. Ο ένας εκ των εμπλεκόμενων, ή και αμφότεροι, μπορεί να υποβάλει γραπτή αίτηση πριν από την προσφυγή στα δικαστήρια. Η γραπτή αυτή αίτηση πρέπει να αναφέρει το αντικείμενο της διαφοράς και τις αποκλίνουσες θέσεις των εμπλεκόμενων. Πρέπει επίσης να αναφέρονται οι λόγοι για τους οποίους το θέμα επιδέχεται διαμεσολάβησης.

Ο συμβιβασμός (διαμεσολάβηση) μπορεί επίσης να χρησιμοποιείται σε αστικές υποθέσεις στις οποίες ένας τουλάχιστον εκ των εμπλεκόμενων είναι φυσικό πρόσωπο. Οι αστικές υποθέσεις, πέραν εκείνων που αφορούν αξιώσεις αποζημίωσης με βάση ποινικό αδίκημα, μπορούν πάντως να παραπέμπονται σε συμβιβασμό μόνο εφόσον η διαφορά είναι ελάσσονος σημασίας, λαμβανομένου υπόψη του αντικειμένου και των προβαλλόμενων αξιώσεων. Ο,τι προβλέπει ο νόμος για τον συμβιβασμό στις ποινικές υποθέσεις ισχύει, κατά περίπτωση, και για τον συμβιβασμό στις αστικές.

Ο συμβιβασμός μπορεί να γίνεται μεταξύ εμπλεκόμενων που έχουν εκφράσει προσωπικά και οικειοθελώς τη συμφωνία τους προς τούτο. Αυτοί πρέπει να είναι σε θέση να κατανοήσουν το νόημα και τις λύσεις που επιτυγχάνονται μέσω της διαδικασίας συμβιβασμού. Επομένως, προτού να συμφωνήσουν για την προσφυγή σε συμβιβασμό, πρέπει να έχουν λάβει γνώση των δικαιωμάτων τους σχετικά με τον συμβιβασμό και της θέσης τους στη διαδικασία για την επίτευξή του. Κάθε συμβαλλόμενος στη διαδικασία έχει δικαίωμα να αποσύρει τη συγκατάθεσή του ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της διαδικασίας συμβιβασμού.

Οι ανήλικοι πρέπει να δίνουν αυτοπροσώπως τη συγκατάθεσή τους για συμβιβασμό. Επιπλέον, για τη συμμετοχή ανηλίκου σε διαδικασία συμβιβασμού απαιτείται η συγκατάθεση του κηδεμόνα του ή άλλων νομίμων εκπροσώπων του. Ενήλικες ανήλικοι για δικαιοπραξία μπορούν να συμμετέχουν σε διαδικασία συμβιβασμού εφόσον κατανοούν το νόημα της υπόθεσης και δίνουν την προσωπική τους συγκατάθεση για τη διαδικασία αυτή.

Ο συμβιβασμός μπορεί να χρησιμοποιείται και για ποινικά αδικήματα που κρίνονται ως επιδεχόμενα συμβιβασμού, δεδομένης της φύσης και της μεθόδου του αδικήματος, της σχέσης μεταξύ του υπόπτου και του θύματος και άλλων ζητημάτων που αφορούν το ποινικό αδίκημα συνολικά. Τα ποινικά αδικήματα που αφορούν ανήλικα θύματα δεν πρέπει να παραπέμπονται σε συμβιβασμό εάν το θύμα χρειάζεται ειδική προστασία λόγω της φύσης του αδικήματος ή λόγω της ηλικίας του.

Τα γραφεία διαμεσολάβησης λαμβάνουν αιτήματα διαμεσολάβησης και συνεργάζονται με διάφορες αρχές καθόλη τη διάρκεια της διαδικασίας. Κάθε υπόθεση διαμεσολάβησης ανατίθεται σε εθελοντή διαμεσολαβητή, ο οποίος επιλέγεται από επαγγελματίες που εργάζονται στο γραφείο διαμεσολάβησης. Οι διαμεσολαβητές αναλαμβάνουν τις υποθέσεις και τα σχετικά πρακτικά ζητήματα σε συνεργασία με το γραφείο διαμεσολάβησης. Το προσωπικό του γραφείου καθοδηγεί και εποπτεύει τους διαμεσολαβητές στο έργο τους.

#### **Ισχύουν ειδικοί κανόνες στην περίπτωση αυτή;**

Στις ποινικές υποθέσεις, ο συμβιβασμός μπορεί να γίνεται μόνο μεταξύ εμπλεκόμενων που έχουν εκφράσει προσωπικά και οικειοθελώς τη συμφωνία τους προς τούτο και είναι σε θέση να κατανοήσουν το νόημα και τις λύσεις που επιτυγχάνονται μέσω της διαδικασίας συμβιβασμού. Στις αστικές υποθέσεις (διαμεσολάβηση συνδεδεμένη με δικαστήριο) για την εκκίνηση της διαδικασίας διαμεσολάβησης απαιτείται η συναίνεση όλων των εμπλεκόμενων.

Στη Φινλανδία υπάρχει εθνικός κώδικας δεοντολογίας για τους διαμεσολαβητές, καθώς και υποδιαίρεσεις για επιμέρους τομείς, όπως το οικογενειακό δίκαιο, ο ιατρικός τομέας, ο τομέας των κατασκευών κλπ.

#### **Ενημέρωση και κατάρτιση**

Ενημερωτικό φυλλάδιο σχετικά με τη διαδικασία διαμεσολάβησης που συνδέεται με τα δικαστήρια διατίθεται στον δικτυακό τόπο του [φινλανδικού υπουργείου Δικαιοσύνης](#).

Το Εθνικό Ινστιτούτο Υγείας και Πρόνοιας (THL) οργανώνει προγράμματα κατάρτισης διαμεσολαβητών.

Το Ινστιτούτο συγκεντρώνει επίσης στατιστικά στοιχεία σχετικά με τη διαμεσολάβηση σε ποινικές και αστικές υποθέσεις, παρακολουθεί και διεξάγει έρευνα επί των δραστηριοτήτων διαμεσολάβησης και συντονίζει τις προσπάθειες ανάπτυξης του τομέα. Το έργο αυτό υποστηρίζεται και από τη **Συμβουλευτική**

#### **Επιτροπή για τη Διαμεσολάβηση σε αστικές και ποινικές υποθέσεις.**

##### **Ποιο είναι το κόστος της διαμεσολάβησης;**

Η διαμεσολάβηση στις ποινικές υποθέσεις δεν χρεώνεται. Επιτρέπεται στο θύμα και στον δράστη του αδικήματος να συναντηθούν μέσω αμερόληπτου διαμεσολαβητή προκειμένου να συζητήσουν την ηθική και υλική βλάβη που υπέστη το θύμα και να συμφωνήσουν μέτρα για την επανόρθωση της βλάβης (νόμος 1016/2005).

Η διαμεσολάβηση απαιτεί χαμηλότερα έξοδα για τους εμπλεκόμενους σε σχέση με τη δίκη. Κάθε εμπλεκόμενος καταβάλλει μόνο τα δικά του έξοδα και δεν επιβαρύνεται με τα έξοδα του άλλου εμπλεκόμενου. Εάν το επιθυμούν και οι δύο, μπορούν να προσλάβουν νομικό σύμβουλο, ενώ μπορούν επίσης να ζητήσουν νομική συνδρομή από γραφείο παροχής νομικής συνδρομής.

Στη δικαστική διαμεσολάβηση, ως διαμεσολαβητής συμμετέχει δικαστής του περιφερειακού δικαστηρίου. Η διαμεσολάβηση σε διαφορές είναι όντως ένα από τα συνήθη καθήκοντα του δικαστή. Εάν για την υπόθεση απαιτείται εξειδικευμένη γνώση σε κάποιον τομέα, ο διαμεσολαβητής μπορεί, με τη συγκατάθεση των εμπλεκόμενων, να προσλάβει βοηθό, η αμοιβή του οποίου καταβάλλεται από τους εμπλεκόμενους.

Για τη δικαστική διαμεσολάβηση καταβάλλεται σχετική αμοιβή, όπως και για όλα τα υπόλοιπα ζητήματα των οποίων επιλαμβάνεται ένα δικαστήριο.

##### **Είναι δυνατή η επιβολή της τήρησης μιας συμφωνίας που έχει προκύψει από διαμεσολάβηση;**

Δυνάμει της [οδηγίας 2008/52/EK](#) πρέπει να είναι εφικτή η κήρυξη της εκτελεστότητας του περιεχομένου μιας έγγραφης συμφωνίας που προκύπτει από διαμεσολάβηση. Τα κράτη μέλη γνωστοποιούν στην Επιτροπή τις δικαστικές και άλλες αρμόδιες αρχές για την παραλαβή των εν λόγω αιτημάτων.

Η Φινλανδία δεν έχει ακόμα κοινοποιήσει τη συγκεκριμένη πληροφορία.

#### **Σχετικοί σύνδεσμοι**

[Φυλλάδιο για τη διαμεσολάβηση](#), [δικτυακός τόπος για τη διαμεσολάβηση](#) (Εθνικό Ινστιτούτο Υγείας και Πρόνοιας (THL))

Τελευταία επικαιροποίηση: 14/10/2018

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

Η γλωσσική έκδοση που βλέπετε τώρα βρίσκεται στο στάδιο της μετάφρασης.

Υπάρχει ήδη μετάφραση στις ακόλουθες γλώσσες

#### **Διαμεσολάβηση στα κράτη μέλη - Σουηδία**

Εάν εμπλακείτε σε διαφορά αστικού δικαίου, αντί να προσφύγετε στο δικαστήριο μήπως θα μπορούσατε να προτιμήσετε να επιλύσετε τη διαφορά με διαμεσολάβηση; Πρόκειται για έναν εναλλακτικό τρόπο επίλυσης διαφορών, όπου ο διαμεσολαβητής βοηθά τα μέρη μιας διαφοράς να καταλήξουν σε συμφωνία. Τόσο το κράτος όσο και οι επαγγελματίες νομικοί στη Σουηδία γνωρίζουν καλά τα πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης. Αυτή μπορεί να πραγματοποιηθεί ακόμη και σε ποινικές υποθέσεις, παρόλο που δεν αποτελεί τιμωρία για ένα ποινικό αδίκημα και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να αντικαταστήσει μια δικαστική διαδικασία. Σκοπός της διαμεσολάβησης σε μια ποινική υπόθεση είναι να συνειδητοποιήσει ο δράστης καλύτερα τις συνέπειες της πράξης του και να δοθεί η ευκαιρία στο θύμα να ξεπεράσει τα τραυματικά του βιώματα.

#### **Διαμεσολάβηση σε υποθέσεις αστικού δικαίου**

##### **Πού μπορώ να απευθυνθώ;**

Δεν υπάρχει κεντρικό αρμόδιο όργανο για τη ρύθμιση του επαγγέλματος του διαμεσολαβητή. Εντούτοις, πληροφορίες για τη διαμεσολάβηση δίδονται από τη [Γενική Διεύθυνση Δικαιοσύνης \(Domstolsverket\)](#). Επίσης, η Διοίκηση Εθνικών Δικαστηρίων έχει καταρτίσει κατάλογο με τα άτομα που εκδήλωσαν την προθυμία να διαμεσολαβήσουν στα δικαστήρια, τον οποίο μπορείτε να συμβουλευτείτε στον δικτυακό τόπο <http://www.domstol.se/>.

Στα εμπορικά θέματα, το [Εμπορικό Επιμελητήριο της Στοκχόλμης](#) και το [Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Δυτικής Σουηδίας](#) δραστηριοποιούνται στον τομέα της διαμεσολάβησης.

##### **Για ποια θέματα επιτρέπεται και/ή συνηθίζεται περισσότερο η προσφυγή σε διαμεσολάβηση;**

Η διαμεσολάβηση επιτρέπεται σε πολλούς τομείς, αλλά συνηθέστερα σε αστικές υποθέσεις.

Υπάρχει η δυνατότητα προσφυγής σε διαμεσολάβηση στο πλαίσιο δικαστικής διαδικασίας.

##### **Ισχύουν ειδικοί κανόνες στην περίπτωση αυτή;**

Η προσφυγή σε διαμεσολάβηση είναι απολύτως προαιρετική. Δεν υπάρχουν συγκεκριμένες ρυθμίσεις, όπως π.χ. κώδικας δεοντολογίας διαμεσολαβητών.

##### **Πληροφόρηση και κατάρτιση**

Δεν υπάρχει ειδική πληροφόρηση για κατάρτιση στη διαμεσολάβηση, ούτε εθνικός οργανισμός κατάρτισης διαμεσολαβητών.

##### **Ποιο είναι το κόστος της διαμεσολάβησης;**

Η διαμεσολάβηση δεν παρέχεται δωρεάν· η αμοιβή αποτελεί αντικείμενο συμφωνίας μεταξύ του ιδιώτη διαμεσολαβητή και των μερών. Το κόστος της διαμεσολάβησης κατανέμεται ισομερώς στα μέρη.

#### **Διαμεσολάβηση σε ποινικές υποθέσεις**

##### **Πού μπορώ να απευθυνθώ;**

Από την πρώτη Ιανουαρίου 2008, όλες οι τοπικές αρχές της Σουηδίας οφείλουν να προσφέρουν δυνατότητα διαμεσολάβησης εάν η αξιόποινη πράξη έχει διαπραχθεί από άτομο κάτω των 21 ετών. Τόσο οι τοπικές όσο και οι αστυνομικές αρχές μπορούν να αναλάβουν την πρωτοβουλία να ρωτήσουν άτομο που διέπραξε παράβαση εάν θα επιθυμούσε διαμεσολάβηση.

##### **Για ποια θέματα επιτρέπεται και/ή συνηθίζεται περισσότερο η προσφυγή σε διαμεσολάβηση;**

Σε διαμεσολάβηση μπορεί να προσφύγει ο δράστης ανεξαρτήτως της ηλικίας του και σε κάθε στάδιο της δικαστικής διαδικασίας, δηλ. ο νόμος περί διαμεσολάβησης δεν προβλέπει ανώτατο ηλικιακό όριο, αλλά από την 1η Ιανουαρίου 2008 όλες οι τοπικές αρχές της Σουηδίας οφείλουν να προσφέρουν δυνατότητα διαμεσολάβησης εάν η αξιόποινη πράξη έχει διαπραχθεί από άτομο κάτω των 21 ετών.

##### **Ισχύουν ειδικοί κανόνες στην περίπτωση αυτή;**

Η διαμεσολάβηση δεν αποτελεί μέρος της ποινής. Πραγματοποιείται υπό τους ακόλουθους όρους.

Πρέπει να επιλέγεται εθελοντικά από τους διαδίκους.

Η αξιόποινη πράξη πρέπει να έχει καταγγελθεί στην Αστυνομία και ο δράστης πρέπει να έχει παραδεχθεί την ενοχή του.

Πρέπει να κρίνεται σκόπιμη λαμβανομένων υπόψη των συγκεκριμένων περιστάσεων.

##### **Πληροφόρηση και κατάρτιση**

Η νομοθεσία προβλέπει ότι το άτομο που διορίζεται ως διαμεσολαβητής οφείλει να είναι άτομο ικανό και με ακεραιότητα. Οφείλει επίσης να είναι αμερόληπτο. Περισσότερες πληροφορίες για τη διαμεσολάβηση παρέχουν οι δήμοι και οι κοινότητες, καθώς και το Συμβούλιο Πρόληψης Εγκλήματος (Brottsförebyggande rådet).

##### **Ποιο είναι το κόστος της διαμεσολάβησης;**

Η διαμεσολάβηση πραγματοποιείται δωρεάν, τόσο για το θύμα όσο και για τον δράστη.

Τελευταία επικαιροποίηση: 18/03/2013

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

Η πρωτότυπη γλωσσική έκδοση [en](#) αυτής της σελίδας τροποποιήθηκε πρόσφατα. Η γλωσσική έκδοση που βλέπετε τώρα βρίσκεται στο στάδιο της μετάφρασης.

#### **Διαμεσολάβηση στα κράτη μέλη - Αγγλία και Ουαλία**

Αντί της προσφυγής στα δικαστήρια, οι διαφορές μπορούν να επιλύονται μέσω διαμεσολάβησης. Πρόκειται για εναλλακτικό τρόπο επίλυσης διαφορών, όπου ο ουδέτερος διαμεσολαβητής βοηθά τα μέρη μιας διαφοράς να επιτύχουν συμφωνία. Τόσο η κυβέρνηση όσο και οι ασκούντες συναφή με τη δικαιοσύνη επαγγέλματα στην Αγγλία και την Ουαλία γνωρίζουν καλά τα πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης και έχουν δεσμευθεί ότι θα προωθούν και θα χρησιμοποιούν τη διαμεσολάβηση για την επίλυση διαφορών ως εναλλακτική λύση της προσφυγής στο δικαστήριο, όπου ενδέκνυται. Μπορεί να δικαιούστε νομική συνδρομή (υπό τον όρο εκπλήρωσης των συνήθων κριτηρίων επιλεξιμότητας).

##### **Σε ποιον πρέπει να απευθυνθώ;**

Το υπουργείο Δικαιοσύνης είναι αρμόδιο για την πολιτική της διαμεσολάβησης σε αστικές και οικογενειακές υποθέσεις, καθώς και για την προώθησή της μόνο όσον αφορά την Αγγλία και την Ουαλία.

##### **Αστική Διαμεσολάβηση**

Για να διασφαλισθεί η ποιότητα της διαμεσολάβησης σε αστικές διαφορές που παραπέμπονται από δικαστήριο (εκτός των οικογενειακών διαφορών στο δικαιοδοτικό καθεστώς της Αγγλίας και της Ουαλίας), το Υπουργείο Δικαιοσύνης και η Δικαστική Υπηρεσία (Her Majesty's Courts and Tribunals Service -



HMCTS) θέσπισαν δύο διαδικασίες διαμεσολάβησης σε αστικές υποθέσεις μέσω των οποίων τα μέρη μπορούν να επιλύουν διαφορές ανάλογα με την αξία του αντικειμένου της διαφοράς. Η υπηρεσία διαμεσολάβησης σε μικροδιαφορές είναι μια εσωτερική υπηρεσία που παρέχεται και τελεί υπό τη διαχείριση της HMCTS, η οποία αφορά υποθέσεις που εμπíπτουν στην κατηγορία των μικροδιαφορών, ήτοι συνήθως υποθέσεις με αντικείμενο αξίας κάτω των 10 000 λιρών Αγγλίας. Για υποθέσεις με αντικείμενο μεγαλύτερης αξίας, άνω των 10 000 λιρών Αγγλίας, το Υπουργείο Δικαιοσύνης σε συνεργασία με το [Συμβούλιο Αστικής Διαμεσολάβησης \(Civil Mediation Council\) \(CMC\)](#) θέσπισε σύστημα διαπίστευσης το οποίο επιτρέπει, αφενός, στις οργανώσεις διαμεσολαβητών να υποβάλουν αίτηση για να συμπεριληφθούν στο ευρετήριο διαμεσολαβητών σε αστικές υποθέσεις και, αφετέρου, στα δικαστήρια να παραπέμπουν τα μέρη της διαφοράς σε αυτούς τους διαμεσολαβητές, όπου ενδείκνυται. Το CMC είναι οργανισμός που εκπροσωπεί διαμεσολαβητές σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις.

### **Οικογενειακή Διαμεσολάβηση**

Όσον αφορά τις οικογενειακές διαφορές, η διαμεσολάβηση υπόκειται σε αυτορρύθμιση και περιλαμβάνει διάφορους επαγγελματικούς οργανισμούς ή φορείς διαπίστευσης των οποίων είναι μέλη οι διαμεσολαβητές. Οι φορείς αυτοί ενώθηκαν για να σχηματίσουν το [Συμβούλιο Οικογενειακής Διαμεσολάβησης \(Family Mediation Council\) \(FMC\)](#) με σκοπό την εναρμόνιση των προτύπων στην οικογενειακή διαμεσολάβηση. Μια άλλη λειτουργία του FMC είναι η εκπροσώπηση των ιδρυτικών οργανώσεων-μελών του και των επαγγελματιών του κλάδου της οικογενειακής διαμεσολάβησης γενικότερα στις σχέσεις του επαγγελματικού κλάδου με την κυβέρνηση.

Το FMC είναι μη κυβερνητικός φορέας και διαδραματίζει κεντρικό ρόλο για τις οργανώσεις-μέλη του, οι οποίες είναι όλες μη κυβερνητικές οργανώσεις /ένώσεις και ιδρυτικά μέλη του FMC. Οι σημαντικότερες εξ αυτών είναι :

ADR Group

Family Mediators Association

National Family Mediation

College of Family Mediators

Resolution

The Law Society

Η κυβέρνηση δεν σχεδιάζει επί του παρόντος τη σύσταση ρυθμιστικού φορέα σχετικά με τη διαμεσολάβηση σε αστικές ή οικογενειακές υποθέσεις.

Μπορείτε να βρείτε διαπιστευμένο διαμεσολαβητή σε αστικές υποθέσεις στο σχετικό ευρετήριο διαμεσολαβητών, που διατίθεται στον [δικτυακό τόπο της δικαιοσύνης](#). Μπορείτε να αναζητήσετε στο ευρετήριο διαμεσολαβητή στην περιοχή σας. Το κόστος της διαμεσολάβησης βασίζεται σε καθορισμένο τέλος, ανάλογα με την αξία του αντικειμένου της διαφοράς. Τα μέρη που δεν μπορούν να πληρώσουν το κόστος διαμεσολάβησης και εκπληρώνουν τα κριτήρια επιλεξιμότητας μπορούν να τύχουν δωρεάν διαμεσολάβησης που παρέχεται από το φιλανθρωπικό ίδρυμα LawWorks. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το ίδρυμα LawWorks στο τηλέφωνο **01483 216 815** ή μέσω του [δικτυακού τόπου του LawWorks](#).

Στον δικτυακό τόπο GovUK (προηγούμενως γνωστό ως DirectGov) διατίθεται εργαλείο αναζήτησης για τις υπηρεσίες οικογενειακής διαμεσολάβησης στην ακόλουθη διεύθυνση: [Αναζήτηση υπηρεσίας οικογενειακής διαμεσολάβησης \(Family Mediation Service Finder\)](#). Σημειώνεται ότι δεν υπάρχει πλέον η γραμμή βοήθειας για την οικογενειακή διαμεσολάβηση (Family Mediation Helpline).

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για τη νομική συνδρομή και το εάν τη δικαιούστε, χάρη στη νέα ενημερωτική υπηρεσία για τη νομική συνδρομή στον δικτυακό τόπο Gov.UK και στην ακόλουθη διεύθυνση [ελέγξτε αν δικαιούστε νομική συνδρομή \(check-legal-aid\)](#)

### **Για ποια θέματα επιτρέπεται ή/και συνηθίζεται περισσότερο η προσφυγή σε διαμεσολάβηση;**

Η διαμεσολάβηση μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την επίλυση πολλών καθημερινών αστικών και εμπορικών διαφορών, μεταξύ άλλων, προβλημάτων στέγασης, επιχειρηματικών διαφορών, διαφορών στον τόπο εργασίας, μικροδιαφορών, χρεών, διαφορών για τα όρια ιδιοκτησιών, εργατικών διαφορών, συμβατικών διαφορών, αγωγών αποζημίωσης για σωματική βλάβη και για αμέλεια καθώς και γειτονικών διαφορών όπως ζητημάτων όχλησης.

Η διαμεσολάβηση μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί σε σχέση με οικογενειακές διαφορές, μεταξύ άλλων διαζύγιο, λύση γάμου, λύση συμφώνου συμβίωσης, αιτήσεις νόμου για τα παιδιά, όπως για θέματα επικοινωνίας και διαμονής. Η διαμεσολάβηση δεν περιορίζεται σε πρώην συντρόφους ή συζύγους.

Για παράδειγμα, οι παππούδες θα μπορούσαν να προσφύγουν στην οικογενειακή διαμεσολάβηση για να καταλήξουν σε συμφωνία που θα τους επιτρέψει να διατηρήσουν επικοινωνία με τα εγγόνια τους.

### **Ισχύουν ειδικοί κανόνες στην περίπτωση αυτή;**

#### **Διαδικασία αστικής διαμεσολάβησης**

Η αστική διαμεσολάβηση δεν ρυθμίζεται από τον νόμο ούτε είναι προαπαιτούμενο για τη διαδικασία ενώπιον δικαστηρίου. Ωστόσο, οι διάδικοι σε αστικές υποθέσεις υποχρεούνται να εξετάσουν σοβαρά το ενδεχόμενο διαμεσολάβησης προτού προσφύγουν στα δικαστήρια.

Ο **κώδικας πολιτικής δικονομίας (civil procedure rules) (CPR)** διέπει την πρακτική και τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθείται στα αστικά τμήματα του Court of Appeal, στο High Court και στα County Courts. Ο CPR περιλαμβάνει διαδικαστικούς κανόνες, απώτερος στόχος των οποίων είναι να βοηθούν τα δικαστήρια να εξετάζουν τις υποθέσεις με δίκαιο τρόπο. Στο πλαίσιο αυτού του απώτερου στόχου, απαιτείται ενεργός διαχείριση των υποθέσεων από τα δικαστήρια. Αυτή η διαχείριση περιλαμβάνει την ενθάρρυνση των διαδίκων να χρησιμοποιήσουν διαδικασία εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, εάν το δικαστήριο το θεωρεί ενδεδειγμένο, και τη διευκόλυνση της χρήσης τέτοιας διαδικασίας.

Παρότι η διαμεσολάβηση είναι απολύτως προαιρετική, ο κώδικας πολιτικής δικονομίας ορίζει τους παράγοντες που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη για το ύψος των εξόδων που θα επιδικασθούν. Το δικαστήριο πρέπει να λάβει υπόψη τις προοπτικές που καταβλήθηκαν, εφόσον συντρέχει τέτοια περίπτωση, πριν και κατά τη διάρκεια της δίκης για την επίλυση της διαφοράς. Κατά συνέπεια, εάν ο νικήσας διάδικος είχε αρνηθεί προηγουμένως εύλογη πρόταση διαμεσολάβησης, ο δικαστής μπορεί να αποφασίσει ότι ο ηττηθείς διάδικος δεν θα υποχρεωθεί να καταβάλει τα έξοδα του νικήσαντος διαδίκου.

#### **Διαδικασία οικογενειακής διαμεσολάβησης**

Επί του παρόντος, η οικογενειακή διαμεσολάβηση είναι απολύτως προαιρετική διαδικασία. Από τον Απρίλιο του 2011 όλοι οι αιτούντες (και όχι μόνο αυτοί που τυγχάνουν δημόσιας χρηματοδότησης) πρέπει να εξετάζουν το ενδεχόμενο διαμεσολάβησης συμμετέχοντας σε μια συνεδρίαση ενημέρωσης και αξιολόγησης για τη διαμεσολάβηση (Mediation Information and Assessment Meeting - MIAM) πριν να μπορέσουν να υποβάλουν αίτηση στο δικαστήριο κατ' εφαρμογή του [πρωτοκόλλου του Προέδρου πριν από την υποβολή αίτησης \(President's Pre Application Protocol\)](#) . Ο εν δυνάμει αναγόμενος θα πρέπει επίσης να συμμετάσχει αν προσκληθεί στη συνεδρίαση. Εάν ο αιτών συνεχίσει τη δικαστική διαδικασία πρέπει μαζί με την αίτησή του να υποβάλει το έντυπο FM1 για να αποδείξει ότι απαλλάχτηκε από τη συμμετοχή στη MIAM, ότι συμμετείχε στη MIAM και η διαμεσολάβηση δεν θεωρήθηκε ενδεδειγμένη για την υπόθεση, ή ότι συμμετείχε στη διαμεσολάβηση αλλά αυτή απέτυχε ή δεν επέτρεψε την εξεύρεση λύσης σε όλα τα ζητήματα.

Η κυβέρνηση ανταποκρινόμενη στη σύσταση που διατυπώθηκε από την επιτροπή μεταρρύθμισης της οικογενειακής δικαιοσύνης, εισήγαγε διάταξη στο νομοσχέδιο για τα παιδιά και τις οικογένειες (Children and Families Bill) τον Φεβρουάριο του 2013 για τη μετατροπή της τρέχουσας πρόσκλησης σε συμμετοχή στη MIAM σε εκ του νόμου απαίτηση (με περιορισμένες εξαιρέσεις, π.χ. σε περίπτωση που υπάρχουν αποδείξεις ενδοοικογενειακής βίας).

Η υποβολή του εντύπου FM1 μαζί με την αίτηση, όπως προαναφέρθηκε, θα αποτελεί επίσης εκ του νόμου απαίτηση. Η ψήφιση του νόμου και η εφαρμογή των διατάξεών του προβλέπονται για την άνοιξη του 2014.

Όπως και ο **κώδικας πολιτικής δικονομίας**, ο **κώδικας οικογενειακής δικονομίας** (πλήρες σύνολο κανόνων που αφορά τη δικαστική διαδικασία) ενθαρρύνει τη χρήση μεθόδων εναλλακτικής επίλυσης διαφορών.

### **Τήρηση επαγγελματικών προτύπων**

Δεν υπάρχει ειδικός εθνικός κώδικας δεοντολογίας για διαμεσολαβητές στην Αγγλία και στην Ουαλία. Ωστόσο, προκειμένου να τύχει διαπίστευσης από το CMC, ο πάροχος υπηρεσιών αστικής διαμεσολάβησης πρέπει να τηρεί κώδικα δεοντολογίας – ως πρότυπο χρησιμοποιείται ο [ΕΚ κώδικας δεοντολογίας της ΕΕ](#). Ο επαγγελματικός κλάδος υπόκειται σε αυτορρύθμιση και η κυβέρνηση δεν ενθαρρύνει την τήρηση οποιουδήποτε προαιρετικού κώδικα.

Όλα τα ιδρυτικά μέλη του FMC υποχρεούνται να διασφαλίζουν ότι τα μέλη τους (επαγγελματίες στον κλάδο της οικογενειακής διαμεσολάβησης) τηρούν τον [ΕΚ κώδικα δεοντολογίας του FMC](#).

### **Ενημέρωση και κατάρτιση**

Πληροφορίες σχετικά με την αστική διαμεσολάβηση, τις υπηρεσίες και τις τιμές διατίθενται από τον δικτυακό τόπο της κυβέρνησης στον δικτυακό τόπο του Υπουργείου Δικαιοσύνης: αστική διαμεσολάβηση.

Το ευρετήριο διαμεσολαβητών σε αστικές υποθέσεις παρέχει εργαλείο αναζήτησης μεσολαβητή που μπορεί να παρέχει υπηρεσίες διαμεσολάβησης σε τόπο που τα μέρη θεωρούν ενδεδειγμένο. Οι δικτυακοί τόποι του CMC και των οργανώσεων διαμεσολαβητών προσφέρουν περισσότερες πληροφορίες για τη διαμεσολάβηση και τις συναφείς με αυτή υπηρεσίες.

Η αναζήτηση υπηρεσίας οικογενειακής διαμεσολάβησης παρέχει εργαλείο αναζήτησης για την εξεύρεση διαμεσολαβητή στην περιοχή του χρήστη. Οι δικτυακοί τόποι των οργανώσεων μελών του FMC παρέχουν περισσότερες πληροφορίες για τις υπηρεσίες διαμεσολάβησης.

Δεν υπάρχει εθνικός φορέας κατάρτισης για τους διαμεσολαβητές σε αστικές υποθέσεις στην Αγγλία και την Ουαλία. Οι διαμεσολαβητές σε αστικές υποθέσεις εκπαιδεύονται από τον ιδιωτικό τομέα, ο οποίος υπόκειται σε αυτορρύθμιση. Το επάγγελμα αυτορρυθμίζεται και εξασφαλίζει την κατάρτιση των μελών του.

Οι οικογενειακοί διαμεσολαβητές προέρχονται από διάφορους κλάδους, ιδίως τον νομικό, ψυχοθεραπευτικό και των κοινωνικών υπηρεσιών, και δεν υπάρχει καμία νομική απαίτηση υποβολής τους σε εξειδικευμένη κατάρτιση. Οι διάφοροι επαγγελματικοί οργανισμοί/διαπίστευσης τηρούν, ωστόσο, τα δικά τους πρότυπα κατάρτισης και επαγγελματικά πρότυπα, τα οποία περιλαμβάνουν απαιτήσεις κατάρτισης. Οι διαμεσολαβητές που βάσει σύμβασης παρέχουν υπηρεσίες διαμεσολάβησης με δημόσια χρηματοδότηση πρέπει να έχουν επιτύχει ιδιαίτερα υψηλό επίπεδο διαπίστευσης και κατάρτισης για να διενεργούν την αρχική MIAM και τη διαμεσολάβηση.

### **Ποιο είναι το κόστος της διαμεσολάβησης;**

Το κόστος της διαμεσολάβησης ποικίλλει μεταξύ παρόχων υπηρεσιών και σε γενικές γραμμές δεν ρυθμίζεται από το κράτος. Σε αστικές υποθέσεις, το κόστος σχετίζεται με την αξία του αντικείμενου της διαφοράς και τον χρόνο που απαιτείται για τη διεξαγωγή της διαδικασίας διαμεσολάβησης. Οι τιμές για την παροχή διαμεσολάβησης μέσω του διαδικτυακού ευρετηρίου διαμεσολαβητών σε αστικές υποθέσεις διατίθενται στον δικτυακό τόπο της δικαιοσύνης. Το φιλανθρωπικό ίδρυμα LawWorks παρέχει δωρεάν διαμεσολάβηση σε αυτούς που δεν έχουν τα μέσα να πληρώσουν. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το ίδρυμα LawWorks στο τηλέφωνο 01483216815 ή μέσω του [ΕΚ δικτυακού τόπου του LawWorks για τη διαμεσολάβηση](#).

### **Είναι δυνατή η αναγκαστική εκτέλεση συμφωνίας που έχει προκύψει από διαμεσολάβηση;**

[ΕΚ Η οδηγία 2008/52/ΕΚ](#) που μεταφέρθηκε στο δίκαιο του Ηνωμένου Βασιλείου βάσει του κανονισμού για τη διασυνοριακή διαμεσολάβηση (οδηγία της ΕΕ) του 2011 (SI 2011 No 1133) επιτρέπει σε όσους εμπλέκονται σε μια διασυνοριακή διαφορά, όπου ένα μέρος έχει τη μόνιμη κατοικία του σε κράτος μέλος κατά τον χρόνο της διαφοράς, να ζητήσουν να κηρυχθεί εκτελεστό το περιεχόμενο μιας έγγραφης συμφωνίας που προκύπτει από διαμεσολάβηση. Τα κράτη μέλη γνωστοποιούν στην Επιτροπή τα δικαστήρια και τις άλλες αρχές που είναι αρμόδιες για την παραλαβή των σχετικών αιτημάτων.

Για την Αγγλία και την Ουαλία, λεπτομέρειες σχετικά με τα αρμόδια δικαστήρια είναι διαθέσιμες στον δικτυακό τόπο της [ΕΚ Δικαστικής Υπηρεσίας](#).

Τα μέρη σε αστικές διαφορές, τα οποία είχαν προσφύγει στη δικαιοσύνη και τα οποία κατέληξαν σε συμφωνία μέσω διαμεσολάβησης, μπορούν να ζητήσουν από το δικαστήριο τη νομική επικύρωση της συμφωνίας τους από δικαστή. Μόλις ο δικαστής επικυρώσει τη συμφωνία αυτή μετατρέπεται σε νομικά δεσμευτική δικαστική απόφαση συμβιβασμού (consent order), εφόσον το δικαστήριο θεωρεί δίκαιο το περιεχόμενο της εν λόγω συμφωνίας.

Τα μέρη σε οικογενειακές διαφορές τα οποία κατέληξαν σε συμφωνία μεταξύ τους, μέσω των δικηγόρων τους ή μέσω διαμεσολάβησης, μπορούν να ζητήσουν από το δικαστήριο να μετατρέψει τη συμφωνία τους σε νομικά δεσμευτική δικαστική απόφαση συμβιβασμού (consent order), εφόσον το δικαστήριο θεωρεί δίκαιο το περιεχόμενο της εν λόγω συμφωνίας. Αυτό είναι πιθανότερο να ισχύει για οικονομικές συμφωνίες παρά για συμφωνίες που αφορούν παιδιά.

### **Σχετικοί σύνδεσμοι**

[ΕΚ Συμβούλιο Αστικής Διαμεσολάβησης](#) , [ΕΚ Συμβούλιο Οικογενειακής Διαμεσολάβησης](#) , [ΕΚ Διαδικτυακό ευρετήριο διαμεσολαβητών σε αστικές υποθέσεις](#),

[ΕΚ Αναζήτηση υπηρεσίας οικογενειακής διαμεσολάβησης \(Family Mediation Service Finder\)](#), [ΕΚ Κώδικας δεοντολογίας της ΕΕ για τους διαμεσολαβητές](#) [ΕΚ](#)

[Κώδικας δεοντολογίας του FMC](#), [ΕΚ Διαμεσολάβηση του LawWorks](#)

Τελευταία επικαιροποίηση: 13/06/2017

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

Η γλωσσική έκδοση που βλέπετε τώρα βρίσκεται στο στάδιο της μετάφρασης.

Υπάρχει ήδη μετάφραση στις ακόλουθες γλώσσες

### **Διαμεσολάβηση στα κράτη μέλη - Βόρεια Ιρλανδία**

Αντί της προσφυγής στα δικαστήρια, οι διαφορές μπορούν να επιλύονται μέσω διαμεσολάβησης. Πρόκειται για έναν εναλλακτικό τρόπο επίλυσης διαφορών, όπου ο διαμεσολαβητής βοηθά τα μέρη μιας διαφοράς να επιτύχουν συμφωνία. Τόσο η κυβέρνηση όσο και οι επαγγελματίες στον χώρο της δικαιοσύνης στη Βόρεια Ιρλανδία γνωρίζουν καλά τα πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης.

Στη Βόρεια Ιρλανδία δεν υπάρχει κρατική υπηρεσία με αρμοδιότητα για τις υπηρεσίες διαμεσολάβησης. Ωστόσο, υπάρχουν οργανισμοί που προσφέρουν προγράμματα διαμεσολάβησης και καθοδήγησης.

### **Σε ποιον πρέπει να απευθυνθώ;**

Η [ΕΚ Law Society της Βόρειας Ιρλανδίας](#) έχει αναπτύξει μια εναλλακτική [ΕΚ](#) υπηρεσία επίλυσης διαφορών, με σκοπό να παρέχει υπηρεσίες διαμεσολάβησης για την επίλυση διαφορών. Η υπηρεσία αυτή δεν περιορίζεται στις διαφορές που παρατέμπονται στα δικαστήρια αλλά μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε οποιαδήποτε φάση μιας διαφοράς.

Η [υπηρεσία επίλυσης διαφορών](#) λειτουργεί υπό μορφή επιτροπής δικηγόρων και νομικών συμβούλων, οι οποίοι είναι εκπαιδευμένοι και διαπιστευμένοι να ενεργούν ως διαμεσολαβητές εξ ονόματος των εμπλεκόμενων σε διαφορές.

Άλλες εθελοντικές οργανώσεις, όπως η [ΕΚ Relate](#) και η [ΕΚ Barnardos](#), παρέχουν ορισμένες υπηρεσίες καθοδήγησης και διαμεσολάβησης σε περιπτώσεις που αφορούν οικογενειακά προβλήματα. Το [ΕΚ Labour Relations Agency](#) (υπηρεσία αρμόδια για θέματα εργασιακών σχέσεων) προσφέρει προγράμματα διαιτησίας για διαφορές σχετικές με την απασχόληση.

## Για ποια θέματα επιτρέπεται ή/και συνηθίζεται περισσότερο η προσφυγή σε διαμεσολάβηση;

Η διαμεσολάβηση αφορά κυρίως αστικές/εμπορικές, οικογενειακές, εργασιακές και κοινοτικές υποθέσεις.

### Ισχύουν ειδικοί κανόνες στην περίπτωση αυτή;

Το νομικό σύστημα της Βόρειας Ιρλανδίας δεν προβλέπει δυνατότητα διαμεσολάβησης σε επίπεδο δικαστηρίων. Ωστόσο, τα δικαστήρια ενδέχεται να επιτρέπουν την αναβολή της εκδίκασης υποθέσεων όταν υπάρχει πιθανότητα επίλυσης της διαφοράς με διαμεσολάβηση – [Δικαστική Υπηρεσία της Βόρειας Ιρλανδίας](#)

Η [Law Society της Βόρειας Ιρλανδίας](#) ορίζει τους κανόνες και τις διαδικασίες που διέπουν τις υπηρεσίες επίλυσης διαφορών.

### Ενημέρωση και κατάρτιση

Οι νομικοί σύμβουλοι και οι δικηγόροι που απαρτίζουν την επιτροπή επίλυσης διαφορών διαθέτουν κατάρτιση και διαπίστευση από την Law Society.

### Ποιο είναι το κόστος της διαμεσολάβησης;

Το κόστος της διαμεσολάβησης ποικίλει από τον έναν πάροχο στον άλλο και δεν ρυθμίζεται από το κράτος.

### Είναι δυνατή η επιβολή της τήρησης μιας συμφωνίας που έχει προκύψει από διαμεσολάβηση;

Μια συμφωνία που επιτυγχάνεται με διαμεσολάβηση και υπογράφεται από τα εμπλεκόμενα μέρη πρέπει να γίνεται αποδεκτή ως διευθέτηση δικαστικής αγωγής από τα δικαστήρια. Μπορεί επίσης, εάν δεν υπάρχει δικαστική αγωγή, να εκτελείται ως δεσμευτική σύμβαση μεταξύ των μερών.

### Σχετικοί σύνδεσμοι

[Law Society της Βόρειας Ιρλανδίας](#)

[Υπηρεσία επίλυσης διαφορών](#)

[Relate](#)

[Barnardos](#)

[Labour Relations Agency \(υπηρεσία αρμόδια για θέματα εργασιακών σχέσεων\)](#)

Τελευταία επικαιροποίηση: 06/03/2017

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.

Η πρωτότυπη γλωσσική έκδοση [en](#) αυτής της σελίδας τροποποιήθηκε πρόσφατα. Η γλωσσική έκδοση που βλέπετε τώρα βρίσκεται στο στάδιο της μετάφρασης.

## Διαμεσολάβηση στα κράτη μέλη - Σκωτία

Αντί της προσφυγής στα δικαστήρια, οι διαφορές μπορούν να επιλύονται μέσω διαμεσολάβησης. Πρόκειται για εναλλακτικό τρόπο επίλυσης διαφορών, όπου ο διαμεσολαβητής βοηθά τα μέρη μιας διαφοράς να επιτύχουν συμφωνία. Τόσο η κυβέρνηση όσο και οι ασκούντες σχετικά με τη δικαιοσύνη επαγγέλματα στη Σκωτία γνωρίζουν καλά τα πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης.

Στο Ηνωμένο Βασίλειο, η επικράτεια της Σκωτίας διαθέτει δική της οργάνωση και διατάξεις σχετικά με τη διαμεσολάβηση.

### Σε ποιον πρέπει να απευθυνθώ;

Αρμόδιο για την πολιτική διαμεσολάβησης στη Σκωτία είναι το Τμήμα Νομικού Συστήματος της Διεύθυνσης Νόμων και Δικαστηρίων της κυβέρνησης της Σκωτίας (Legal System Division, Constitution, Law and Courts Directorate of the Scottish Government).

Διευθύνσεις αρμόδιων για τη διαμεσολάβηση φορέων είναι οι ακόλουθες:

**Σκωπικό δίκτυο διαμεσολάβησης (Scottish mediation network)**, 18 York Place, Edinburgh, EH1 3EP

**SACRO** (Safeguarding Communities Reducing Offending), 29 Albany Street, Edinburgh EH1 3QN

**Σκωπικό κοινοτικό δίκτυο διαμεσολάβησης (Scottish community mediation network)**, Abercromby Place, Edinburgh EH3 6QE

**Relationships Scotland**, 18 York Place, Edinburgh, EH1 3EP.

### Για ποια θέματα επιτρέπεται ή/και συνηθίζεται περισσότερο η προσφυγή σε διαμεσολάβηση;

Η προσφυγή σε διαμεσολάβηση επιτρέπεται για όλα τα νομικά θέματα. Ως επί το πλείστον εφαρμόζεται σε οικογενειακές διαφορές και διαφορές μεταξύ γειτόνων. Η διαμεσολάβηση επιλέγεται πλέον ολοένα και περισσότερο ως τρόπος επίλυσης των εμπορικών διαφορών και των διαφορών μεταξύ επιχειρήσεων. Για διαφορές που αφορούν **πρόσθετα μέσα οικονομικής στήριξης** πρέπει να παρέχεται η λύση της διαμεσολάβησης, ενώ για **καταγγελίες περί διακρίσεων λόγω αναπηρίας** πρέπει να προτείνεται η λύση της συνδιαλλαγής.

### Ισχύουν ειδικοί κανόνες στην περίπτωση αυτή;

Η πρόσφατη πρακτική της διαμεσολάβησης στη Σκωτία δεν διέπεται από υποχρεωτικό ρυθμιστικό πλαίσιο. Ούτε αποτελεί προαπαιτούμενο για την κίνηση ορισμένων διαδικασιών ενώπιον δικαστηρίου. Η διαμεσολάβηση είναι απολύτως προαιρετική.

Εντούτοις, η Σκωτία διαθέτει **κώδικα δεοντολογίας** για τη διαμεσολάβηση. Ο εν λόγω κώδικας λαμβάνει υπόψη του τους διάφορους τομείς ειδικότητας, όπως το οικογενειακό δίκαιο, την ιατρική και τις κατασκευές. Η κυβέρνηση της Σκωτίας υποστηρίζει το έργο του σκωπικού δικτύου διαμεσολάβησης και τη δημιουργία [σκωπικού μητρώου διαμεσολάβησης \(Scottish Mediation Register\) \(SMR\)](#). Όλα τα μέλη του σκωπικού δικτύου διαμεσολάβησης οφείλουν να τηρούν τον σκωπικό κώδικα δεοντολογίας για τη διαμεσολάβηση. Οι διαμεσολαβητές και οι υπηρεσίες διαμεσολάβησης που εμφανίζονται στο σκωπικό μητρώο διαμεσολάβησης δύνανται επίσης να πληρούν υψηλότερα πρότυπα. Οι δικτυακοί τόποι των δύο αυτών πρωτοβουλιών, στους οποίους το κοινό έχει δωρεάν πρόσβαση, χρησιμοποιούνται συχνά και οι διαμεσολαβητές οφείλουν να τηρούν τον κώδικα, εάν θέλουν να εμφανίζονται σε αυτούς.

### Πού μπορώ να βρω πληροφορίες για τη διαμεσολάβηση;

Πληροφορίες για τη διαμεσολάβηση διατίθενται στον δικτυακό τόπο του [σκωπικού δικτύου διαμεσολάβησης \(Scottish Mediation Network\) \(SMN\)](#), ενώ το [σκωπικό μητρώο διαμεσολάβησης \(Scottish Mediation Register\) \(SMR\)](#) παρέχει πληροφορίες για την εύρεση διαμεσολαβητή στη Σκωτία. Αμφότεροι οι δικτυακοί τόποι είναι διαθέσιμοι στο ευρύ κοινό, το οποίο έχει δωρεάν πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες που περιέχουν.

Το [σκωπικό μητρώο διαμεσολάβησης \(Scottish Mediation Register\)](#) είναι ένα ανεξάρτητο μητρώο διαμεσολαβητών και υπηρεσιών διαμεσολάβησης. Ο συγκεκριμένος δικτυακός τόπος παρέχει δωρεάν πρόσβαση σε πληροφορίες για πρόσωπα που ασκούν όλα τα είδη διαμεσολάβησης. Υπεύθυνο για τη διαχείριση του μητρώου είναι το [σκωπικό δίκτυο διαμεσολάβησης \(Scottish Mediation Network\) \(SMN\)](#).

Τα στοιχεία που περιέχονται στον δικτυακό τόπο ενημερώνονται από τους διαμεσολαβητές τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο.

Σκοπός του σκωπικού μητρώου διαμεσολάβησης είναι να βεβαιώνονται οι πολίτες για την επαγγελματική ποιότητα των διαμεσολαβητών που επιλέγουν, πιστοποιώντας ότι πληρούν τα ελάχιστα πρότυπα. Τα εν λόγω [πρότυπα](#) καθορίζονται από ανεξάρτητο [Συμβούλιο προτύπων \(Standards Board\)](#). Οι διαμεσολαβητές που εμφανίζονται στο σκωπικό μητρώο διαμεσολάβησης μπορούν να φέρουν τον τίτλο «[Διαμεσολαβητής καταχωρισμένος στο σκωπικό μητρώο διαμεσολάβησης \(Scottish Mediation Registered Mediator\)](#)» και να χρησιμοποιούν το λογότυπο του σκωπικού μητρώου διαμεσολάβησης (SMR) δίπλα στο όνομά τους.

Όταν ένας [ρυθμιστικός οργανισμός \(regulating organisation\)](#) πιστοποιεί ότι κάποιος διαμεσολαβητής πληροί τα πρόσθετα επιμέρους πρότυπα του οργανισμού, δίπλα στο όνομα του διαμεσολαβητή που είναι καταχωρισμένο στο μητρώο μπορεί να προστεθεί το λογότυπο του εν λόγω οργανισμού.

### **Ενημέρωση και κατάρτιση**

Από το 2004, το σκωτικό δίκτυο διαμεσολάβησης παρέχει **«χάρτη διαμεσολάβησης»** στον δικτυακό του τόπο. Η παρουσίαση των πληροφοριών έχει αναβαθμιστεί αρκετές φορές – έργο που χρηματοδοτήθηκε από την κυβέρνηση της Σκωτίας. Ο σύνδεσμος εμφανίζεται σε αρκετά έντυπα, καθώς και σε δικτυακούς τόπους. Ο χάρτης συνδέθηκε πρόσφατα με το σκωτικό μητρώο διαμεσολάβησης με σκοπό την παροχή ενιαίου σημείου αναζήτησης για την εξεύρεση ειδικευμένου διαμεσολαβητή.

Το γραφείο του σκωτικού δικτύου διαμεσολάβησης δέχεται επίσης ερωτήματα διά τηλεφώνου, τα οποία παραπέμπονται στις αρμόδιες υπηρεσίες διαμεσολάβησης.

Το σκωτικό μητρώο διαμεσολάβησης καθορίζει τα προσόντα των διαμεσολαβητών, ώστε οι ενδιαφερόμενοι να έχουν καλύτερη πληροφόρηση κατά την επιλογή διαμεσολαβητή.

Στη Σκωτία, υπάρχουν **προγράμματα κατάρτισης** για διάφορους τομείς διαμεσολάβησης. Όλα έχουν διάρκεια τουλάχιστον 30 ώρες και πρέπει να περιλαμβάνουν κατάρτιση στα ακόλουθα θέματα:

Αρχές και πρακτική διαμεσολάβησης

Στάδια της διαδικασίας διαμεσολάβησης

Δεοντολογία και αξίες της διαμεσολάβησης

Νομικό πλαίσιο των διαφορών (εάν υπάρχει)

Επικοινωνιακές δεξιότητες χρήσιμες στη διαμεσολάβηση

Διαπραγματευτικές δεξιότητες και εφαρμογή τους

Επιπτώσεις της σύγκρουσης και τρόποι διαχείρισής της

Ποικιλομορφία.

### **Ποιο είναι το κόστος της διαμεσολάβησης;**

Το κόστος της διαμεσολάβησης ποικίλλει μεταξύ παρόχων υπηρεσιών και δεν ρυθμίζεται από το κράτος.

Η διαμεσολάβηση παρέχεται γενικώς **δωρεάν** στους μεμονωμένους χρήστες όταν η διαφορά αφορά παιδιά, γείτονες και συγκρούσεις σε επίπεδο κοινότητας, πρόσθετα μέσα οικονομικής στήριξης και συνδιαλλαγή για διακρίσεις λόγω αναπηρίας.

Η **αμοιβή** των ιδιωτών διαμεσολαβητών κυμαίνεται από 200 έως 2 000 λίρες στερλίνες ή και περισσότερο ανά ημέρα.

### **Είναι δυνατή η επιβολή της τήρησης συμφωνίας που έχει προκύψει από διαμεσολάβηση;**

Η [οδηγία 2008/52/EK](#) επιτρέπει σε όσους εμπλέκονται σε διαφορά να ζητήσουν να κηρυχθεί εκτελεστό το περιεχόμενο έγγραφης συμφωνίας που προκύπτει από διαμεσολάβηση. Τα κράτη μέλη γνωστοποιούν τα δικαστήρια και τις άλλες αρχές που είναι αρμόδιες για την παραλαβή τέτοιων αιτημάτων.

### **Σχετικοί σύνδεσμοι**

[Σκωτικό δίκτυο διαμεσολάβησης \(Scottish Mediation Network\)](#), [σκωτικό μητρώο διαμεσολάβησης \(Scottish Mediation Register\)](#), [πρότυπα](#), [Διαμεσολάβηση στη Σκωτία: Καταχωρισμένοι στο μητρώο διαμεσολαβητές \(Scottish Mediation: Registered Mediators\)](#), [ρυθμιστικός οργανισμός](#)

**(regulating organisation)**

Τελευταία επικαιροποίηση: 11/10/2018

Την έκδοση αυτής της σελίδας στην εθνική γλώσσα διαχειρίζεται το εκάστοτε κράτος μέλος. Οι μεταφράσεις έχουν γίνει από την αρμόδια υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι τυχόν αλλαγές που επιφέρει η αρμόδια εθνική αρχή στο πρωτότυπο ενδέχεται να μην έχουν περιληφθεί ακόμα στις μεταφράσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη όσον αφορά τις πληροφορίες ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται ή για τα οποία γίνεται λόγος στο παρόν έγγραφο. Βλ. την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου για τους κανόνες πνευματικής ιδιοκτησίας που ισχύουν στο κράτος μέλος που είναι αρμόδιο για την παρούσα σελίδα.