

Den originale sprogudgave af denne side er blevet ændret for nylig. Den sprogudgave, du kigger på nu, er i øjeblikket ved at blive oversat af vores oversættere.

Swipe to change

Ofres rettigheder i hvert enkelt land

Der findes ingen officiel oversættelse af den sprogudgave, du ser.

Her kan du få adgang til en maskinoversat udgave af indholdet. Vær opmærksom på, at oversættelsen kun tjener til at give læseren en kontekst.

Indehaveren af siden påtager sig intet som helst ansvar for kvaliteten af den maskinoversatte tekst.

-----dansk-----bulgarskspansk tjek kisk tskystisk græsk engelsk fransk italiensk llettisk litauisk ungarsk maltisk nederlandsk polsk portugisisk rumænsk slovakisk slovensk finsk svensk

Ofre for kriminalitet har en række rettigheder i forbindelse med foreløbige afgørelser og straffesager, og der ydes særlig beskyttelse til børn og ofre for forbrydelser mod den seksuelle frihed og menneskehandel

Et offer for en forbrydelse har ret til:

oplysninger, som politiet, efterforskere, den offentlige anklager (*državno odvjetništvo*) og retten har pligt til at tilvejebringe

effektiv psykologhjælp samt anden sagkyndig bistand fra organer, organisationer eller institutioner, der yder støtte til ofre for forbrydelser

at deltage i straffesagen som den forurettede part

en meddelelse fra den offentlige anklager (*državni odvjetnik*) om de foranstaltninger, der træffes som følge af din anmeldelse, samt retten til at indgive en

klage til den øverste offentlige anklager (*viši državni odvjetnik*)

offentligt finansieret sagkyndig bistand, hvis forbrydelsen medfører alvorlig psykologisk skade eller andre alvorlige konsekvenser

at anlægge en erstatningssag

erstatning i henhold til en særlov, hvis en voldsforbrydelse har medført grov legemsbeskadigelse eller en alvorlig forværring af dit helbred

Et offer for en forbrydelse mod den seksuelle frihed eller menneskehandel har, ud over førnævnte rettigheder, også ret til følgende:

at tale med en offentligt finansieret rådgiver inden afhøringen

offentligt finansieret retshjælp

at blive afhørt af en person af samme køn på politistationen eller hos den offentlige anklager

at have en betroet person til stede under afhøringen

at nægte at besvare unødvendige spørgsmål om sit privatliv

at anmode om, at afhøringen sker i form af videoafhøring

beskyttelse af personoplysninger

at kræve, at offentligheden ikke har adgang til retsmødet (retsmøde for lukkede døre)

at blive oplyst om disse rettigheder af retten, den offentlige anklager og politiet inden den første afhøring

Hvis et barn er offer for kriminalitet har han/hun foruden ovennævnte rettigheder også følgende rettigheder:

offentligt finansieret retshjælp

at være bistået af en betroet person ved indgivelsen af anmeldelsen

beskyttelse af personoplysninger

at afgive vidneforklaring i eget hjem eller et andet særlig indrettet lokale i stedet for en retssal

at afgive vidneforklaring for lukkede døre

afhøringen kan foregå, uden at en dommer eller parterne er til stede i samme lokale som barnet, ved hjælp af audiovisuelle hjælpemidler, som betjenes af en professionel assistent

ved afhøringen af et barn tages der særlige hensyn, således at afhøringen ikke indvirker negativt på barnets psykiske helbred

Alle personer under 18 år er børn.

Mindreårige vidner og ofre skal afhøres af undersøgelsesdommeren under bevisførelsen, og indkaldelse af et mindreårigt vidne skal ske gennem barnets forældre eller værger.

Civile sager

Efter anmeldelse af en forbrydelse vil den offentlige anklager i de fleste tilfælde forfølge sagen på eget initiativ.

Der kan anlægges civile sager i forbindelse med forbrydelser, hvor den strafferetlige forfølgning sker gennem et civilt søgsmål. Sagen skal anlægges senest tre måneder efter, at den bemyndigede fysiske eller juridiske person blev bekendt med forbrydelsen og gerningsmanden.

Erstatningssager

Et offer for en forbrydelse er også den forurettede part og har ret til at anlægge en erstatningssag ved retten.

Et erstatningskrav kan omfatte:

erstatning for skade – som kan være materiel eller immateriel (lidt skade, angst)

at få dine ejendele tilbage – hvis den forurettede part henholdsvis ofret kan bevise, at han/hun er ejeren eller den retmæssige indehaver

annullering af en specifik transaktion – hvis forbrydelsen har medført overdragelse af ejendom (hvis den anklagede har tvunget dig til at indgå en aftale).

En erstatningssag kan anlægges i forbindelse med en straffesag eller som en særskilt civil sag mod den anklagede. Hvis erstatningssagen anlægges i

forbindelse med straffesagen, kræves det, at retten finder den anklagede skyldig, for at erstatningssagen kan behandles.

Dette krav gør sig ikke gældende, hvis der anlægges en civil sag.

Den forurettede parts rettigheder under en undersøgelse og i en straffesag

Ofre for forbrydelser har i deres egenskab af private anklagere og forurettede parter ret til i løbet af undersøgelsen at fremlægge kendsgerninger og

fremsætte begæring om at fremføre beviser, som er væsentlige for at fastslå, at forbrydelsen er begået, identificere gerningsmanden og fastslå deres krav i erstatningssager.

Et offer, der deltager i en straffesag som den forurettede part, har ret til:

at benytte sig af sit eget sprog, herunder tegnsprog for døve og døvblinde, og tolkebistand, hvis han/hun ikke forstår eller anvender kroatisk, henholdsvis en oversætter eller tegnsprogstolk, hvis han/hun er døv eller døvblind

at kommunikere på sit eget sprog

at anlægge en erstatningssag og indgive en begæring om foreløbige retsmidler
en advokat

at fremlægge kendsgerninger og fremsætte begæring om at fremføre beviser

at overvære bevisførelsen

at overvære retsmødet, deltage i bevisførelsen og afgive en afsluttende erklæring

at få adgang til sagsakterne

at anmode om meddelelse fra den offentlige anklager om, hvilke foranstaltninger der er truffet på grundlag af hans/hendes anmeldelse, og ret til at indgive klage til den øverste offentlige anklager (*viši državni odvjetnik*)

at appellere

at indgive en begæring om retsforfølgning eller anlægge en civil sag

at modtage en meddelelse fra den offentlige anklager om frafald af sigtelse eller tiltale eller beslutning om ikke at retsforfølge

at føre sagen i stedet for den offentlige anklager

at søge om genindsættelse i de tidligere rettigheder (*restitutio in integrum*)

at modtage en meddelelse om resultatet af straffesagen

Den offentlige anklager og retten skal forud for og i løbet af hver fase af straffesagen undersøge, om der er mulighed for, at tiltalte over for den forurettede part kan godtgøre den skade, som er forårsaget af forbrydelsen. De skal desuden oplyse om visse lovfæstede rettigheder (f.eks. den forurettede parts ret til at kommunikere på sit eget sprog, retten til at anlægge en erstatningssag m.m.).

Retten til erstatning

Ved loven om økonomisk erstatning til ofre for strafbare handlinger (*Zakon o novčanoj naknadi žrtvama kaznenih djela*, Narodne novine (NN, Kroatiens lovtidende) nr. 80/08 og 27/11) fastsættes retten til erstatning til ofre for forsætlige voldsforbrydelser begået i Kroatien, eller til deres slægtninge, på de ved loven fastsatte betingelser.

Ved loven fastsættes retten til erstatning til ofre for voldforbrydelser, og loven indeholder bestemmelser om forudsætninger og procedurer for at udøve retten til erstatning, om hvilke organer der træffer beslutninger og deltager i beslutningstagningen vedrørende retten til erstatning, og om organer og procedurer i grænseoverskridende sager.

Et offer for en voldsforbrydelse har ret til erstatning, som betales af statsbudgettet.

Politiet, den offentlige anklager og retterne skal tilvejebringe oplysninger om retten til erstatning samt de nødvendige ansøgningsblanketter, og de skal, såfremt offeret anmoder herom, give generel vejledning og oplysninger om, hvordan ansøgningen skal udfyldes, og om, hvilke yderligere dokumenter der kræves.

Ansøgninger om erstatning skal indsendes til justitsministeriet via en blanket, der kan downloades fra ministeriets websted

[Blanket til ansøgning om erstatning til ofre for forbrydelser_hr](#) PDF (223 Kb) [hr](#)

Ansøgningen skal indgives senest seks måneder fra den dato, hvor forbrydelsen blev begået. Hvis der er gyldige årsager til, at offeret ikke har kunnet indgive ansøgningen inden for denne frist, skal vedkommende indgive ansøgningen senest tre måneder fra den dato, hvor disse årsager ophørte med at eksistere, og senest inden for tre år fra den dato, hvor forbrydelsen blev begået.

Hvis offeret er en mindreårig eller en person, som er blevet frataget sin handleevne, og den pågældendes retlige repræsentant ikke har indgivet ansøgningen inden for seks måneder fra den dato, hvor forbrydelsen blev begået, begynder perioden på seks måneder at løbe den dato, hvor offeret fylder 18 år, eller den dato, hvor en straffesag indledes, efter at ofret er blevet myndigt, eller fra den dato, hvor vedkommende får sin handleevne tilbage.

Følgende personer har ret til erstatning:

et offer for en voldsforbrydelse, hvis offeret er statsborger i Kroatien, statsborger i en EU-medlemsstat eller har bopæl på EU's område, og hvis forbrydelse er begået i Kroatien

et offer, som har lidt grov legemsbeskadigelse, eller hvis helbred er blevet alvorligt forværret som følge af forbrydelsen (har ret til kompensation for udgifter til behandling, såfremt disse udgifter ikke er dækket af den obligatoriske sundhedsforsikring, dog maksimalt det beløb, som dækkes af sundhedsforsikringen i Kroatien, samt kompensation for tabt arbejdsfortjeneste på maksimalt 35 000 HRK)

en person, som er nær slægtning til et offer, der er afgået ved døden (ægtefælle eller partner, barn, forælder, adoptivforælder, adoptivbarn, stedforælder, stedbarn, partner af samme køn, bedsteforælder og barnebarn, hvis de tilhørte samme husstand som offeret) har ret til erstatning for mistet lovpligtig forsørgelse, dog maksimalt 70 000 HRK)

hvis ofret afgår ved døden, har den person, der afholder begravelsesudgifterne, ret til en kompensation på maksimalt 5 000 HRK

hvis en forbrydelse anmeldes til eller registreres af politiet eller den offentlige anklager senest seks måneder efter, at forbrydelsen er blevet begået, uanset om gerningsmanden er kendt eller ej.

Ved fastsættelse af kompensationsbeløbet tages offerets handlemåde under og efter forbrydelsen eller vedkommendes bidrag til skaden og omfanget af skaden i betragtning, ligesom det tages i betragtning, om personen er et umiddelbart offer, og om vedkommende anmeldte forbrydelsen til de kompetente myndigheder. Desuden foretages en vurdering af offerets samarbejde med politiet og de kompetente myndigheder om at bringe gerningsmanden for en domstol, og der tages hensyn til, om det umiddelbare bidrag til eller forværedede skaden. Er dette tilfældet, mindskes den erstatning, offeret har ret til, tilsvarende. Erstatningskravet afvises, eller beløbet mindskes, hvis det fastslås, at offeret er involveret i organiseret kriminalitet eller en kriminel organisation. Erstatning kan også afvises, eller beløbet kan mindskes, hvis det ville være i strid med princippet om rimelighed, almen moral og offentlig orden.

Meddelelse om løsladelse af gerningsmanden

Når en anklaget idømmes fængselsstraf, underretter den uafhængige tjeneste til støtte af ofre og vidner (*Samostalna služba za podršku žrtvama i svjedocima*) under justitsministeriet offeret datoen for gerningsmandens løsladelse (betingelsesløs løsladelse og prøveløsladelse).

Lovkrav om underretning af ofre om løsladelse af gerningsmanden

I overensstemmelse med bestemmelserne i loven om ændring af loven om fængselsstraf (*Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o izvršenju kazne zatvora*) skal den uafhængige tjeneste til støtte af ofre og vidner (*Samostalna služba za podršku žrtvama i svjedocima*) under justitsministeriet underrette ofret, den forurettede part eller deres pårørende om løsladelsen af en gerningsmand.

Ofret skal underrettes om løsladelsen af gerningsmanden, såfremt der er tale om forbrydelser mod den seksuelle frihed og den seksuelle moral, forbrydelser mod ofrets liv og legeme eller voldsforbrydelser.

Disse oplysninger skal videregives til ofret, den forurettede part eller deres pårørende, hvis der sker almindelig eller betinget løsladelse fra fængslet.

Når der træffes beslutning om, hvorvidt det er tilrådeligt at tillade en indsat at forlade forvaringsanstalten/fængslet og flytte til sin faste eller midlertidige bopæl, skal forvaringsanstalten/fængslet desuden anmode kriminalforsorgen om at forslå offerets henholdsvis offerets families holdning til den begærede forbrydelse. Den uafhængige tjeneste til støtte af ofre og vidner udarbejder rapport til kriminalforsorgen på grundlag af samtaler med offeret.

Støtte til vidner og ofre

I Kroatien koordineres støtte til ofre og vidner af den uafhængige tjeneste til støtte af ofre og vidner (*Samostalna služba za podršku žrtvama i svjedocima*), som er oprettet inden for rammerne af justitsministeriet.

Ofre og vidner kan få støtte og oplysninger fra rettigheder og om procedurerne fra en rets afdeling for støtte til ofre og vidner.

Der er oprettet enheder for støtte til ofre og vidner ved syv distriktsdomstole (*županijski sudovi*), nemlig i Zagreb, Zadar, Osijek, Vukovar, Split, Sisak og Rijeka. Disse enheder yder psykologisk støtte til ofre (og vidner) samt de personer, der bistår dem, og giver dem praktiske oplysninger om deres rettigheder. Enhederne yder desuden støtte til de kompetente byretter og retter (*općinski i prekršajni sudovi*) for mindre forseelser.

Ofre kan også gratis kontakte **det nationale callcenter for ofre for forbrydelser og lovovertrædelser på telefon 116 006** eller på det nationale callcenters websted og få oplysninger om deres rettigheder og muligheder for hjælp.

Justitsministeriet sikrer desuden støtte og oplysninger om rettigheder til ofre og vidner, og forespørgsler kan fremsendes til følgende e-mailadresse zrtve.i.svjedoci@pravosudje.hr eller Republikken Kroatiens justitsministeriums websted: <https://pravosudje.gov.hr/>

Støtte til ofre og vidner i grænseoverskridende sager

Den uafhængige tjeneste til støtte af ofre og vidner, som er oprettet inden for rammerne af justitsministeriet, giver støtte og oplysninger til vidner og ofre, som indkaldes gennem international retshjælp (herunder vidner til krigsforbrydelser).

Der sendes informationsbreve til vidner, som indkaldestil at vidne i Kroatien, og til kroatisk vidner, som indkaldes til udenlandske retter.

Vidner til krigsforbrydelser får, når det er nødvendigt, fysisk beskyttelse, og hjælp til at forberede deres rejse og fremmøde ved de retslige myndigheder (når vidnet og andre parter indkaldes til afhøring i straffesager om krigsforbrydelser ved de kompetente retslige myndigheder i Kroatien, eller uden for Kroatien, når sådan støtte er forbundet med en anmodning om international retshjælp).

Klik på linkene nedenfor for at finde de oplysninger, du har brug for

1 - Mine rettigheder som offer for en forbrydelse

2 - Anmeldelse af et strafbart forhold og mine rettigheder under efterforskningen og retssagen

3 - Mine rettigheder efter retssagen

4 - Erstatning

5 - Ret til støtte og bistand

Sidste opdatering: 04/10/2018

De nationale sprogudgaver af denne side vedligeholdes af de respektive EU-lande. Oversættelserne er lavet af Europa-Kommissionen. Eventuelle ændringer af originalen, som de kompetente nationale myndigheder har lavet, er muligvis ikke gengivet i oversættelserne. Europa-Kommissionen påtager sig ingen form for ansvar for oplysninger eller data, der optræder i nærværende dokument, eller hvortil der henvises heri. Med hensyn til de ophavsretlige regler i den medlemsstat, der er ansvarlig for nærværende side, henvises der til den juridiske meddelelse.

Medlemslandene med ansvar for at forvalte siderne om nationale forhold er i gang med at opdatere noget af indholdet på dette website som følge af Storbritanniens udtræden af EU. Hvis du støder på indhold, som endnu ikke afspejler Storbritanniens udtræden, er det en fejl og vil blive rettet.

Den originale sprogudgave af denne side er blevet ændret for nylig. Den sprogudgave, du kigger på nu, er i øjeblikket ved at blive oversat af vores oversættere.

1 - Mine rettigheder som offer for en forbrydelse

Hvilke oplysninger modtager jeg fra myndigheden, når forbrydelsen er begået (f.eks. politiet eller statsanklageren), men inden jeg anmelder forbrydelsen?

Strafferetsplejelovent indeholder ikke regler om indholdet af det informationsark, der skal udleveres til offeret, når den strafbare handling har fundet sted, og inden den anmeldes. Alle har ret til og mulighed for at kontakte statsanklagerens kontor, hvor de kan anmelde en forbrydelse, afgive en forklaring eller fremsætte bemærkninger til forhold, der er omfattet af statsanklagerens ansvarsområde. En person, der kontakter statsanklagerens kontor, modtager oplysning om, hvordan vedkommende anmelder forbrydelsen, og andre grundlæggende oplysninger om hans/hendes rettigheder.

Politiets skal registrere anmeldelsen af en forbrydelse, der retsforfølges på eget initiativ.

Enhver person har desuden ret til passende politi beskyttelse, hvis der er rimelig grund til at yde sådan beskyttelse.

Afdelinger for offer- og vidnestøtte, som er blevet oprettet af syv distriktsdomstole, yder psykologisk støtte og oplyser ofre, vidner og deres pårørende om deres rettigheder (herunder tekniske og praktiske oplysninger). Oplysninger og støtte gives, uanset hvilket stadium sagen befinder sig på. Offeret modtager oplysninger og støtte, selv om han/hun ikke anmelder forbrydelsen. Disse afdelinger henviser også ofre og vidner til særlige civilsamlingsinstitutioner og -organisationer afhængigt af deres behov.

Jeg bor ikke i det EU-land, hvor forbrydelsen fandt sted (EU- og tredjelandborgere). Hvordan er mine rettigheder beskyttet?

Bestemmelser vedrørende ofres og civile parter rettigheder finder anvendelse uanset nationalitet, fordi Kroatiens straffelov finder anvendelse på alle, der begår en forbrydelse inden for Kroatiens grænser. Parter og deltagere i sager har ret til at kommunikere på deres modersmål.

Politiets, statsanklagerens kontor og domstolene skal i henhold til strafferetsplejelovent og loven om erstatning til ofre for forbrydelser oplyse ofre for forbrydelser om deres rettigheder i henhold til disse love. Dette betyder, at statsanklagerens kontor og retterne – både inden en straffesag og i enhver fase heraf – skal undersøge mulighederne for, at den sigtede kan kompensere den civile part for ethvert tab/enhver skade, han/hun har lidt som følge af den strafbare handling, og informere den civile part om vedkommendes ret til at kommunikere på sit modersmål og indgive et ejendomsretligt krav (retten til erstatning) mundtligt på et sprog, som offeret forstår, eller skriftligt på kroatisk eller engelsk. Statsanklagerens kontor og retterne skal også efter anmodning fra offeret give vedkommende generelle instrukser og oplysninger om, hvordan kravet indgives, og hvilken dokumentation der skal indgives. Informationsark med oplysninger om offerets ret til erstatning findes på kroatisk og engelsk, og det samme gør formularen til indgivelse af erstatningskrav. Den kroatisk og engelske udgave af disse dokumenter kan hentes fra det kroatisk justitsministeriums websted.

Et offer, der anmelder en forbrydelse, modtager oplysninger om sine rettigheder fra politiet. Når offeret er blevet informeret mundtligt, udleverer politibetjenten skriftlige oplysninger om offerets rettigheder og andre tilgængelige oplysninger om tjenester, der beskytter og støtter ofre. Sidstnævnte omfatter den gratis telefonhjælpelinje, der yder støtte til ofre.

Til personer, der ikke har kendskab til kroatisk, kan et informationsark på andre sprog fås hos politiet.

Frivillige på det nationale callcenter for ofre for forbrydelser og mindre forseelser (116-006) tilbyder psykologisk støtte, oplysninger om rettigheder og praktiske oplysninger. De kan også henvise ofre til andre kompetente tjenester og organisationer for at sikre, at de modtager yderligere oplysninger og andre former for støtte og bistand. Denne hjælpelinje er åben fra kl. 8-20 på hverdage, og personalet kan modtage opkald på kroatisk og engelsk.

Hvilke oplysninger modtager jeg, hvis jeg anmelder en forbrydelse?

a) Offeret og den civile part har i en periode på to måneder efter anmeldelse af en forbrydelse ret til at anmode statsanklagerens kontor om oplysninger om de foranstaltninger, der er truffet som reaktion på anmeldelsen. De oplyses af statsanklagerens kontor om de foranstaltninger, der er truffet, inden for en rimelig periode, dog højst 30 dage fra datoen for anmodningen, medmindre anmodningen kan påvirke sagens forløb. Hvis det besluttes at tilbageholde sådanne oplysninger, skal det meddeles offeret eller den civile part, der har fremsat anmodningen.

b) Statsanklageren træffer afgørelse om at indstille efterforskningen:

hvis den handling, som personen er anklaget for, ikke er en strafbar handling, der retsforfølges på eget initiativ

hvis omstændighederne er til hinder for den anklagede persons strafskyldighed, medmindre vedkommende var utilregnelig på gerningstidspunktet

hvis forældelsesfristen er udløbet for forbrydelsen, eller hvis handlingen er omfattet af amnesti eller benådning, eller hvis andre omstændigheder er til hinder for retsforfølgning og

hvis der ikke foreligger bevis for, at den anklagede person har begået den strafbare handling.

Afgørelsen om suspension af efterforskningen sendes til den civile part og den anklagede person, som straks løslades, hvis han/hun var været varetægtsfængslet eller tilbageholdt. Ud over meddelelsen om afgørelsen modtager den civile part i henhold til strafferetsplejelovens artikel 55 oplysninger om, hvordan han/hun selv kan retsforfølge sagen.

c) Efter undersøgelse af anmeldelsen og en kontrol i statsanklagerens informationssystem træffer statsanklageren en begrundet afgørelse om afvisning af anmeldelsen, hvis det af anmeldelsen fremgår:

at handlingen ikke er en strafbar handling, der kan retsforfølges på eget initiativ

at forældelsesfristen er udløbet for den strafbare handling, at handlingen er omfattet af amnesti eller benådning, at der allerede er afsagt endelig dom vedrørende den strafbare handling, eller at andre omstændigheder er til hinder for retsforfølgning

at omstændighederne er til hinder for strafskyldighed

at det er hævet over enhver rimelig tvivl, at den anklagede har begået den anmeldte strafbare handling eller

at anmeldelsen ikke er troværdig.

Statsanklagerens afgørelse om afvisning af en anmeldelse kan ikke påklages.

Medmindre andet er anført i strafferetsplejeloven, underretter statsanklageren offeret om sin afgørelse om at afvise anmeldelsen og begrundet dette inden otte dage. Statsanklageren oplyser også offeret om, hvordan vedkommende selv kan retsforfølge sagen. Statsanklageren underretter straks den person, der har foretaget anmeldelsen, og den anklagede person om sin afgørelse om afvisning af anmeldelsen, hvis en af parterne anmoder herom.

Hvis statsanklageren ikke kan vurdere troværdigheden af påstandene ud fra selve anmeldelsen, eller hvis oplysningerne i anmeldelsen ikke udgør et tilstrækkeligt grundlag til en afgørelse om iværksættelse af efterforskning eller bevisindsamling, foretager statsanklageren selv undersøgelser eller anmoder politiet om at gøre dette.

d) Den arresterede eller varetægtsfængslede person løslades straks, hvis:

statsanklageren giver instrukser herom

hvis den arresterede ikke er blevet afhørt inden for den krævede tidsfrist eller

hvis varetægtsfængslingen er blevet ophævet.

e) Statsanklageren indstævner skriftligt et vidne eller en ekspert til at bistå med bevisindsamlingen. Indstævningerne kan også sendes af efterforskeren efter statsanklagerens instrukser. Retten indstævner et vidne eller en ekspert til at afgive forklaring ved bevisførelsen eller til at overvære et retsmøde. Det kompetente organ fastsætter på forhånd stedet og tidspunktet for bevisindsamlingen. Den indstævnedede person oplyses om konsekvenserne af manglende fremmøde.

Har jeg ret til gratis tolkning eller oversættelse (når jeg er i kontakt med politiet eller andre myndigheder, eller under efterforskningen og retssagen)?

Et offer, der deltager i en straffesag som civil part, har ret til:

at kommunikere på sit modersmål, herunder på tegnsprog, og anmode om en tolk, hvis han/hun ikke taler eller forstår kroatisk, eller benytte en tegnsprogstolk, hvis den civile part er døv eller døvblind.

Hvordan sikrer myndigheden, at jeg forstår, og at jeg forstås (hvis jeg er mindreårig, eller hvis jeg har et handicap)?

Medmindre andet er fastsat ved særlig lov, afhører forhørsdommeren mindreårige vidner (dvs. under 14 år). Afhøringen finder sted, uden at dommeren eller parterne er til stede i det samme lokale som den mindreårige, ved brug af lyd- og videoudstyr, der betjenes af en kvalificeret assistent. Afhøringen bistås af en psykolog, en lærer eller en anden kvalificeret person. I afhøringen kan også en forælder eller værge deltage, medmindre dette er til skade for barnets tarv eller kan påvirke efterforskningen. Parterne kan stille spørgsmål til det mindreårige vidne gennem en kvalificeret person, såfremt dette er godkendt af forhørsdommeren. Afhøringen optages ved brug af et lyd- og videosystem, og optagelsen forsegles og vedhæftes retsreferatet. Det mindreårige vidne indstævnes kun under særlige omstændigheder til et andet retsmøde, hvor den samme procedure følges.

Medmindre andet er fastsat ved særlig lov, afhører forhørsdommeren mindreårige vidner i alderen 14-18 år. Den mindreårige behandles, især hvis han/hun har været offer for den strafbare handling, med særligt hensyn for at sikre, at undersøgelsen ikke påvirker barnets psykiske tilstand negativt. Der udvises særlig omhu for at beskytte den mindreårige.

Et vidne, som ikke kan besvare en indstævning på grund af alder, sygdom eller handicap, kan afhøres på sin bopæl. Sådanne vidner kan afhøres ved brug af lyd- og videoudstyr, der betjenes af en kvalificeret assistent. Hvis vidnets tilstand tillader det, kan undersøgelsen gennemføres på en sådan måde, at parterne kan stille vidnet spørgsmål, uden at de er i det samme lokale som vidnet. Hvis det kræves, optages afhøringen ved brug af et lyd- og videosystem, og optagelsen forsegles og vedhæftes retsreferatet. Denne undersøgelsesprocedure følges, hvis et offer for en seksualforbrydelse, menneskehandel eller vold i hjemmet afgiver forklaring som vidne. Et sådant vidne indstævnes kun under særlige omstændigheder til et andet retsmøde, hvis retten finder det nødvendigt.

Tjenester til støtte for ofre

Hvem yder støtte til ofre?

Afdelinger for offer- og vidnestøtte, som er blevet etableret af syv distriktsdomstole (Zagreb, Osijek, Split, Rijeka, Sisak, Zadar og Vukovar), yder støtte til ofre og vidner, der afgiver forklaring ved disse retter og byretterne i disse byer. Disse afdelinger yder også støtte ved retter for mindre forseelser i sager vedrørende vold i hjemmet og henviser ofre og vidner til særlige civilsamfundsinstitutioner og -organisationer afhængigt af deres behov.

Oplysninger og støtte ydes pr. telefon, og når vidnet/offeret træder ind i retsbygningen. Oplysninger gives også pr. e-mail.

Yderligere oplysninger kan findes på følgende side på det kroatiske justitsministeriums websted:

<https://pravosudje.gov.hr/o-ministarstvu/djelokrug-6366/iz-pravosudnog-sustava-6372/podrska-zrtvama-i-svjedocima/6156>.

Henviiser politiet mig automatisk til offerstøtte?

Når offeret informeres om sine rettigheder, udleverer politiet skriftlige oplysninger om offerets rettigheder og andre tilgængelige oplysninger om tjenester, der støtter ofre. Sidstnævnte omfatter den gratis telefonhjælpelinje, der yder støtte til ofre. Informationsarket om rettigheder omfatter kontaktoplysninger for: den kompetente afdeling for offer- og vidnestøtte

civilsamfundsorganisationerne i det pågældende distrikt
det nationale callcenter for ofre for forbrydelser og mindre forseelser (116-006).

Hvordan beskyttes mine personoplysninger?

Kompetente myndigheder må kun indsamle personoplysninger til specifikke formål fastlagt ved lov som et led i deres aktiviteter som omhandlet i strafferetsplejeloven .

Personoplysninger må kun behandles, når det er fastlagt ved lov eller forskrift, og sådan behandling må kun finde sted til det formål, hvortil oplysningerne er indsamlet. Yderligere behandling af sådanne oplysninger er tilladt, medmindre det er i strid med det formål, hvortil oplysningerne blev indsamlet, og såfremt de kompetente organer har bemyndigelse til at behandle sådanne oplysninger til andet formål fastlagt ved lov, og den yderligere behandling er nødvendig og står i forhold til dette andet formål.

Personoplysninger vedrørende en persons sundhed eller seksualliv må kun behandles i særlige tilfælde, hvis den straffbare handling, som har en strafferamme på mindst fem års frihedsstraf, ikke kan afsløres eller retsforfølges på anden måde, eller hvis afsløringen/retsforfølgningen ellers ville være uforholdsmæssig vanskelig.

Behandling af personoplysninger om race eller etnisk oprindelse, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning eller fagforeningsmæssigt tilhørsforhold er ikke tilladt.

Personoplysninger, der indsamles i forbindelse med strafferetlige sager, må kun videregives til offentlige organer i overensstemmelse med særlig lov og til andre juridiske enheder, hvis statsanklagerens kontor eller retten vurderer, at de har behov for sådanne oplysninger til et formål fastlagt ved lov. Når sådanne oplysninger videregives, påmindes de relevante juridiske enheder om deres forpligtelse til at beskytte oplysninger om de personer, oplysningerne vedrører.

Personoplysninger kan i overensstemmelse med forskrifterne anvendes i andre straffesager, andre sager vedrørende straffbare handlinger, der føres i Kroatien, i procedurer vedrørende international strafferetlig bistand og i internationalt politisamarbejde.

Skal jeg anmelde en forbrydelse, inden jeg kan få adgang til offerstøtte?

Offeret modtager oplysninger og støtte fra den relevante ret eller civilsamfundsorganisations afdeling for offer- og vidnestøtte, selv om han/hun **ikke anmelder forbrydelsen**.

Personbeskyttelse, hvis jeg er i fare

I henhold til artikel 99 i loven om politiets opgaver og beføjelser søger politiet, medmindre andet er fastsat ved særlig lov, i den periode, hvor sådanne foranstaltninger er rimeligt begrundet, for passende beskyttelse af offeret og af andre personer, der har givet eller kan give oplysninger, der er relevante for straffesagen, samt af personer med tilknytning til disse, hvis de eller personer med tilknytning til dem er udsat for fare fra gerningsmanden eller andre personer, der er involveret i straffesagen. Offerbeskyttelse leveret af politiet betyder fysisk beskyttelse døgnet rundt.

Hvilke typer beskyttelse ydes der?

I henhold til artikel 130 i loven om mindre forseelser kan politiet midlertidigt og i en periode på op til otte dage træffe en sikrende foranstaltning over for en person, som er under rimelig mistanke for at have begået en strafbar handling. I praksis indebærer dette sædvanligvis påbud, der forbyder den mistænkte at nærme sig et bestemt sted eller område (udsættelse fra offerets hjem), nærme sig en bestemt person eller henvende sig til eller have kontakt med en bestemt person. Inden for otte dage rejser politiet tiltale ved den kompetente ret for mindre forseelser, som derefter bestemmer, om den sikrende foranstaltning skal ophæves eller forlænges. Under sagen ved retten for mindre forseelser kan retten i henhold til loven om beskyttelse mod vold i hjemmet bestemme, at følgende foranstaltninger iværksættes over for gerningsmanden:

tvunget psykosocial behandling

påbud om, at gerningsmanden ikke må nærme sig, chikanere eller forfølge offeret for vold i hjemmet

udsættelse fra det fælles hjem

tvangsbehandling for stofmisbrug.

I henhold til loven om mindre forseelser kan retten også træffe afgørelse om andre beskyttende og sikrende foranstaltninger, der har til formål at beskytte ofret mod tilnærmelser eller chikane fra den mistænkte.

I henhold til strafferetsplejeloven kan retten og statsanklageren i stedet for at fastholde varetægtsfængslingen af den tiltalte, træffe afgørelse om en eller flere sikrende foranstaltninger, herunder påbud, der forbyder gerningsmanden at nærme sig et bestemt sted eller område, nærme sig en bestemt person eller henvende sig til eller have kontakt med en bestemt person, påbud, der forbyder gerningsmanden at forfølge eller chikanere ofret eller en anden person, og udsættelse fra offerets hjem.

Hvem kan tilbyde mig beskyttelse?

Offeret kan indhente oplysninger fra politiet om alle sine rettigheder, herunder oplysninger om sin ret til beskyttelse, de typer beskyttelse, der tilbydes, og de foranstaltninger, som politiet har truffet for at beskytte offeret.

Er der nogen, som åbner min sag for at afgøre, om jeg risikerer yderligere overlast fra gerningsmandens side?

Når efterforskningen er afsluttet, og de relevante dokumenter er blevet forelagt de kompetente strafferetlige organer, vurderer politiet ikke længere offerets behov, men træffer kun eventuelle beskyttende eller sikrende foranstaltninger, der er truffet afgørelse om. Hvis der modtages en anmeldelse af nye omstændigheder, som tyder på en fornyet trussel fra gerningsmanden, træffer politiet yderligere foranstaltninger for at beskytte offeret i overensstemmelse med dets vurdering og sagens omstændigheder.

Er der nogen, som vurderer min sag for at afgøre, om jeg risikerer yderligere overlast fra det strafferetlige system (under efterforskningen og retssagen)?

Det strafferetlige system (under efterforskningen og retssagen) fungerer på en sådan måde, at offerets rettigheder og vedkommendes status i straffesagen respekteres i overensstemmelse med strafferetsplejeloven. Inden offeret undersøges, vurderer den anklagemyndighed, der gennemfører efterforskningen, offerets situation i samarbejde med organer, organisationer eller institutioner, der yder støtte og bistand til ofre for forbrydelser. Ved vurderingen af offerets situation vurderes offerets behov for særlig beskyttelse. Hvis et sådant behov fastslås, fastlægger anklagemyndigheden, hvilke beskyttelsesforanstaltninger der skal gennemføres (særlige foranstaltninger ved afhøring af offeret, brugen af kommunikationsteknologi for at undgå visuel kontakt mellem offeret og gerningsmanden og andre foranstaltninger fastlagt ved lov). Hvis offeret for en forbrydelse er mindreårig, antages det, at der er behov for særlige beskyttelsesforanstaltninger, og der træffes afgørelse om de særlige beskyttelsesforanstaltninger. Ved vurderingen af offerets situation tages der særligt hensyn til offerets personlige karakteristika, typen og karakteren af den straffbare handling og de omstændigheder, hvorunder den straffbare handling blev begået. Der udvises særlig opmærksomhed over for ofre, der har lidt alvorlig skade på grund af den straffbare handling, ofre for en strafbar handling, der er begået på grund af ofrets særlige personlige karakteristika, og ofre, hvis forhold til gerningsmanden gør dem særligt sårbare.

Hvilken beskyttelse findes der til meget sårbare ofre?

Det strafferetlige system (under efterforskningen og retssagen) fungerer på en sådan måde, at offerets rettigheder og vedkommendes status i straffesagen respekteres i overensstemmelse med strafferetsplejeloven. Inden offeret undersøges, vurderer den anklagemyndighed, der gennemfører efterforskningen, offerets situation i samarbejde med organer, organisationer eller institutioner, der yder støtte og bistand til ofre for forbrydelser. Ved vurderingen af offerets

situation vurderes offerets behov for særlig beskyttelse. Hvis et sådant behov fastslås, fastlægger anklagemyndigheden, hvilke beskyttelsesforanstaltninger der skal gennemføres (særlige foranstaltninger ved afhøring af offeret, brugen af kommunikationsteknologi for at undgå visuel kontakt mellem offeret og gerningsmanden og andre foranstaltninger fastlagt ved lov). Hvis offeret for en forbrydelse er mindreårig, antages det, at der er behov for særlige beskyttelsesforanstaltninger, og der træffes afgørelse om de særlige beskyttelsesforanstaltninger. Ved vurderingen af offerets situation tages der særligt hensyn til offerets personlige karakteristika, typen og karakteren af den strafbare handling og de omstændigheder, hvorunder den strafbare handling blev begået. Der udvises særlig opmærksomhed over for ofre, der har lidt alvorlig skade på grund af den strafbare handling, ofre for en strafbar handling, der er begået på grund af ofrets særlige personlige karakteristika, og ofre, hvis forhold til gerningsmanden gør dem særligt sårbare.

Jeg har mindreårig – har jeg særlige rettigheder?

Hvis offeret for en forbrydelse er mindreårig, har han/hun følgende yderligere rettigheder ud over ofres almindelige rettigheder:

retten til at blive repræsenteret af en betroet person, hvis omkostninger betales af det offentlige

retten til fortrolig behandling af sine personoplysninger

retten til behandling af sagen for lukkede døre.

En mindreårig er enhver person under 18 år.

Et mindreårigt vidne eller offer afhøres af forhørsdommeren ved bevisførelsen, og indkaldelsen sendes til vedkommendes forældre eller værge.

En af mine pårørende er død på grund af forbrydelsen – hvilke rettigheder har jeg?

I henhold til loven om erstatning til ofre for forbrydelser har **det indirekte offer** (det direkte offers ægtefælle, partner, forælder, plejebarn, plejeforælder, stedmor, stedfar eller stedbarn eller det direkte offers partner af samme køn) – når det direkte offer er død som følge af en voldelig forbrydelse – ret til erstatning som fastsat i loven om erstatning til ofre for forbrydelser.

Et indirekte offer, som var forsørgt af det afdøde (direkte) offer, har ret til erstatning på højst 70 000 HRK på grund af mistet lovpligtig forsørgelse og til kompensation på højst 5 000 HRK for almindelige begravelsesudgifter, hvis han/hun har afholdt disse.

Enhver person, hvis pårørende har mistet livet som offer for en forbrydelse, har ret til at deltage i straffesagen som civil part og fremsætte erstatningskrav (i både straffe- og civilretlige sager).

En af mine pårørende var offer for en forbrydelse – hvilke rettigheder har jeg?

Som indirekte offer anses det direkte offers ægtefælle, partner, forælder, plejebarn, plejeforælder, stedmor, stedfar eller stedbarn eller det direkte offers partner af samme køn.

Som indirekte offer anses også en bedstefar, en bedstemor eller et barnebarn, hvis en af disse personer er det direkte offer, såfremt de tre levede i samme husstand i en længere periode, og hvis bedsteforældrene erstattede forældrene.

Forhold mellem samboende og partnere med samme køn fortolkes i overensstemmelse med kroatisk lov.

Hvis offeret for en forbrydelse har mistet livet, har indirekte ofre ret til erstatning (på grund af mistet lovpligtig forsørgelse og almindelige begravelsesudgifter).

Kan jeg få adgang til mægling? På hvilke betingelser? Er jeg i sikkerhed under mægling?

Kroatien har indført en *model for mægling mellem offer og gerningsmand* i forundersøgelingsstadiet for straffesager, der involverer mindreårige og unge gerningsmænd. Dette er en del af det særlige vurderingssystem. På denne måde overholdes bestemmelserne i loven om ungdomsdomstole, som pålægger mindreårige og unge lovovertrædere særlige forpligtelser til at deltage i mægling gennem udenretlig tvistbilæggelse. Hvis den mindreårige lovovertræder opfylder denne forpligtelse, undgår han/hun med andre ord at komme for retten.

Siden 2013 har Kroatien haft i alt 60 mæglere, som har deltaget i et etårigt kursusprogram på 170 lektioner (bestående af forelæsninger, opgaver, rollespil og praktiske mentorøvelser samt supervision). De er de eneste fagpersoner i Kroatien, som har beføjelse til at anvende genoprettende retfærdighed i straffesager, og de er certificeret af det kroatiske ministerium for socialpolitik og unge, Out-of-Court Settlement Association og UNICEF.

Følgelig findes der en tjeneste til udenretlig tvistbilæggelse i hovedbyen i hvert distrikt i Kroatien.

Hvor kan jeg finde loven om mine rettigheder?

 [Strafferetsplejeloven](#) og

 [loven om erstatning til ofre for forbrydelser](#)

Sidste opdatering: 04/10/2018

De nationale sprogudgaver af denne side vedligeholdes af de respektive EU-lande. Oversættelserne er lavet af Europa-Kommissionen. Eventuelle ændringer af originalen, som de kompetente nationale myndigheder har lavet, er muligvis ikke gengivet i oversættelserne. Europa-Kommissionen påtager sig ingen form for ansvar for oplysninger eller data, der optræder i nærværende dokument, eller hvortil der henvises heri. Med hensyn til de ophavsretlige regler i den medlemsstat, der er ansvarlig for nærværende side, henvises der til den juridiske meddelelse.

Medlemslandene med ansvar for at forvalte siderne om nationale forhold er i gang med at opdatere noget af indholdet på dette website som følge af Storbritanniens udtræden af EU. Hvis du støder på indhold, som endnu ikke afspejler Storbritanniens udtræden, er det en fejl og vil blive rettet.

Den originale sprogudgave af denne side er blevet ændret for nylig. Den sprogudgave, du kigger på nu, er i øjeblikket ved at blive oversat af vores oversættere.

2 - Anmeldelse af et strafbart forhold og mine rettigheder under efterforskningen og retssagen

Hvordan anmelder jeg en forbrydelse?

Du kan anmelde en forbrydelse ved at indgive en begæring om retsforfølgning i skriftlig, mundtlig eller anden form til den kompetente statsanklager.

Personer, der indgiver en mundtlig begæring om retsforfølgning, advares om konsekvenserne af falske anmeldelser. Mundtlige anmeldelser optages.

Anmeldelser indgivet pr. telefon eller andre telekommunikationsmidler, optages så vidt muligt, og der udarbejdes et officielt notat.

Når et offer indgiver en anmeldelse, modtager vedkommende en skriftlig bekræftelse af modtagelsen, som indeholder de grundlæggende oplysninger om forbrydelsen. Ofre, der ikke kan tale eller forstå det sprog, der anvendes af den kompetente myndighed, kan anmelde forbrydelsen på deres eget sprog og tildeles en tolk eller en anden person, der taler og forstår både myndighedens og offerets sprog. Ofre, der ikke kan tale eller forstå det sprog, der anvendes af den kompetente myndighed, kan anmode om at få oversat bekræftelsen til deres sprog på myndighedens regning.

Alle begæringer om retsforfølgning, som domstole, politiet eller statsanklageren modtager uden for deres jurisdiktion, videresendes straks til den kompetente statsanklager.

Statsanklageren registrerer begæringen om retsforfølgning i registret over begæringer ved modtagelsen, medmindre andet er fastsat ved lov.

Hvis statsanklageren kun har hørt om en forbrydelse eller modtaget en rapport fra offeret, udarbejder han/hun et officielt notat, registrerer det i registret over diverse overtrædelser og træffer videre foranstaltninger som fastsat i loven.

Hvis begæringen om retsforfølgning ikke indeholder detaljer om forbrydelsen, dvs. hvis statsanklageren ikke kan identificere den anmeldte overtrædelse, registrerer han/hun den i registret over diverse overtrædelser og anmoder den person, der har indgivet begæringen, om at give yderligere oplysninger inden 15 dage.

Hvis den person, der har indgivet anmeldelsen, ikke reagerer på anmodningen om yderligere oplysninger, angiver statsanklageren dette i et officielt notat. Når fristen for indgivelse af yderligere oplysninger er udløbet, skal statsanklageren rapportere dette til den øverste statsanklager inden otte dage. Den øverste statsanklager kan træffe afgørelse om, at begæringen om retsforfølgning skal registreres i registret over begæringer.

Hvordan finder jeg ud af, hvad der sker med sagen?

To måneder efter indgivelsen af en begæring om retsforfølgning eller anmeldelsen af en forbrydelse kan offeret eller den forurettede part anmode statsanklageren om oplysninger om de foranstaltninger, der er truffet som reaktion på begæringen/anmeldelsen. Statsanklageren skal besvare inden for en rimelig periode, men senest 30 dage efter modtagelsen af den skriftlige anmodning, medmindre et sådant svar kan påvirke sagen. Hvis statsanklageren beslutter ikke at udlevere disse oplysninger, skal han/hun meddele dette til offeret/den forurettede part.

Et offer, der deltager i en straffesag som en forurettet part, har ret til at blive underrettet om udfaldet af sagen.

Har jeg ret til retshjælp (under efterforskningen eller retssagen)? På hvilke betingelser?

Ud over ovennævnte rettigheder har ofre for seksualforbrydelser og menneskehandel ret til gratis konsultation hos en juridisk rådgiver og kan beskikkes en advokat, inden vedkommende afhøres. Rådgiverens/advokatens udgifter dækkes af staten.

Mindreårige ofre har alle ovennævnte rettigheder samt ret til at være bistået af en betroet person, hvis udgifter dækkes af staten.

Ofre for forbrydelser har ret til primær og sekundær retshjælp. Sådant hjælp ydes gratis til ofre for voldsforbrydelser under sagen, så de kan få erstatning for de skader/kvæstelser, de er blevet påført som ofre.

Loven om gratis retshjælp omhandler primær og sekundær retshjælp.

Primær retshjælp omfatter generel juridisk information, juridisk rådgivning, indgivelser til offentlige organer, Den Europæiske Menneskerettighedsdomstol og internationale organisationer i overensstemmelse med internationale traktater og nationale procedureregler, repræsentation i sager ved offentlige organer og juridisk bistand ved udenretlig tvistbilæggelse.

Primær retshjælp indrømmes i alle retlige sager:

hvis ansøgeren ikke har kendskab eller kapacitet til at håndhæve sine rettigheder

hvis ansøgeren ikke har modtaget retshjælp i henhold til særskilte bestemmelser

hvis den indgivne ansøgning ikke er åbenlyst ubegrundet

hvis ansøgerens økonomiske situation bevirker, at betalingen af retshjælp ville bringe vedkommendes underhold eller underholdet af medlemmerne af vedkommendes husstand i fare.

Personer, der ansøger om primær retshjælp, bør kontakte en advokat, der yder primær retshjælp, direkte.

Sekundær retshjælp omfatter juridisk rådgivning, indgivelser i sager om beskyttelse af arbejdstagerrettigheder mod arbejdsgiveren, indgivelser i retssager, repræsentation i retssager, retshjælp ved mindelig tvistbilæggelse og fritagelse for betaling af sagsomkostninger og retsafgifter.

Sekundær retshjælp kan indrømmes:

hvis sagen er kompleks

hvis ansøgeren ikke kan repræsentere sig selv

hvis ansøgerens økonomiske situation bevirker, at betalingen af retshjælp ville bringe vedkommendes underhold eller underholdet af medlemmerne af vedkommendes husstand i fare

hvis sagen ikke er uforholdsmæssig

hvis ansøgeren ikke har fået sin ansøgning afvist inden for de seneste seks måneder for forsægtligt at have indgivet unøjagtige oplysninger og

hvis ansøgeren ikke har modtaget retshjælp i henhold til særskilte bestemmelser.

Sekundær retshjælp godkendes uden en forudgående vurdering af ansøgerens økonomiske situation, hvis ansøgeren er:

en mindreårig, der er part i underholdssager

et offer for en voldsforbrydelse, der søger erstatning for de skader/kvæstelser, vedkommende har lidt som følge af forbrydelsen

modtager af underholdsbetalinger i henhold til særskilte bestemmelser om socialsikringsrettigheder, eller

modtager af ydelse i henhold til loven om rettigheder for veteraner fra den kroatiske frihedskamp og deres pårørende og loven om beskyttelse af militær- og borgerkrigsveteraner.

Personer, der ansøger om sekundær retshjælp, skal indgive deres ansøgning til det kompetente kontor på en særlig formular.

Kan jeg få godtgjort udgifter (for deltagelse i efterforskning/retssag)? På hvilke betingelser?

Tiltalte, der dømmes skyldige af retten, skal dække sagsomkostningerne, medmindre de er berettigede til fuld eller delvis fritagelse.

Hvis en straffesag udsættes, eller hvis retten frifinder den tiltalte eller frafalder anklagen, skal det i rettens afgørelse/dom i henhold til lovens artikel 145, stk. 2, nr. 1-5), bestemmes, at tiltaltes uundgåelige omkostninger og forsvarsadvokatens uundgåelige omkostninger og kompensation skal afholdes af staten, medmindre andet er fastsat ved lov.

Kan jeg appellere, hvis min sag er afsluttet, inden den kom for retten?

Ofre, hvis begæring om retsforfølgning, er blevet afvist, kan selv føre en straffesag.

Hvis statsanklageren vurderer, at der ikke er grundlag for at retsforfølge en strafbar overtrædelse på eget initiativ eller en anmeldt person, skal

vedkommende underrette offeret herom inden otte dage og oplyse offeret, at vedkommende selv kan føre straffesagen. En ret, der har indstillet en sag, fordi statsanklageren har frafaldet anklagen i andre sager, skal gøre det samme.

Kan jeg deltage i retssagen?

I henhold til loven har den forurettede part i straffesager ret til:

at kommunikere på sit modersmål, herunder på tegnsprog, og anmode om en tolk, hvis han/hun ikke taler eller forstår kroatisk, eller benytte en

tegnsprogstolk, hvis den forurettede part er døv eller døvblind

at indgive et tilhørende erstatningskrav og en begæring om foreløbige retsmidler

en advokat

at fremlægge kendsgerninger og fremsætte begæring om at fremføre beviser

at overvære bevisførelsen

at overvære retsmødet, deltage i bevisførelsen og afgive en afsluttende erklæring

at få adgang til sagsakterne i henhold til lovens artikel 184, stk. 2

at anmode om en meddelelse fra statsanklageren om de foranstaltninger, der er truffet på grundlag af vedkommendes begæring om retsforfølgning, og

indgive en klage til den øverste statsanklager

at appellere

at søge om genindsættelse i de tidligere rettigheder

at modtage en meddelelse om resultatet af straffesagen.

Hvad er min officielle rolle i retssystemet? Er jeg eller kan jeg f.eks. vælge at være: offer, vidne, forurettet part eller privat sagsøger?

Ofre for forbrydelser er fysiske personer, der har lidt fysisk eller psykologisk overlast, tingskade eller en alvorlig krænkelse af sine grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder som en direkte følge af forbrydelsen. Ægtefællen, partneren, livspartneren, den uformelle livspartner, efterkommere eller, hvis sidstnævnte ikke findes, slægtninge i opstigende linje eller søskende til den person, hvis dødsfald direkte skyldes forbrydelsen, og personer, der i henhold til loven blev forsørgt af afdøde, anses også for ofre for den pågældende forbrydelse.

En forurettet part er et offer for en forbrydelse eller en juridisk person, der har lidt skade som følge af forbrydelsen, og som deltager i en straffesag som en forurettet part.

Kapaciteten for en part eller deltager i sagen afhænger ikke af, hvad den pågældende person ønsker, men af den rolle, som personen spillede i det specifikke strafferetlige forhold. Enhver kan tildeles ovennævnte roller afhængigt af de retlige omstændigheder. Den valgmulighed, som de har, vedrører de rettigheder, de ønsker at udøve som en forurettet part eller et offer for en forbrydelse.

Hvad er mine rettigheder og forpligtelser i denne rolle?

Et offer for en forbrydelse har ret til:

at få adgang til støttejenester for ofre for forbrydelser
effektiv psykologisk og anden professionel bistand og støtte fra organer, organisationer og institutioner, som støtter ofre for forbrydelser, i henhold til loven
beskyttelse mod intimidering og gengældelse
beskyttelse af sin værdighed under afhøring som offer
at blive hørt uden unødigt forsinkelse efter indgivelse af en begæring om retsforfølgning og til efterfølgende kun at blive afhørt, for så vidt som det er absolut nødvendigt for straffesagen
at blive ledsaget af en betroet person i alle procedurer, vedkommende deltager i
at få foretaget minimale lægeundersøgelser, og kun såfremt de er absolut afgørende for straffesagen
at indgive en begæring om retsforfølgelse eller anlægge en civil sag i henhold til straffeloven, at deltage i en straffesag som en forurettet part, at blive informeret om afvisningen af en begæring om retsforfølgning (lovens artikel 206, stk. 3) og om statsanklagerens beslutning om ikke at føre sagen og at føre en sag selv uden statsanklageren
at blive underrettet af statsanklageren om de foranstaltninger, der er truffet på grundlag af vedkommendes begæring (lovens artikel 206a), og indgive en begæring til en højere statsanklager (lovens artikel 206b)
at anmode om og uden unødigt forsinkelse at blive underrettet om gerningsmandens løsladelse fra tilbageholdelse eller varetægtsfængsling, om vedkommendes flugt eller løsladelse fra fængsel og om de foranstaltninger, der er truffet af hensyn til offerets sikkerhed
at anmode om og blive underrettet om den endelige afgørelse om opgivelse af strafforfølgningen
andre rettigheder i henhold til loven.

Et offer, der deltager i en straffesag som forurettet part, har ret til:

at kommunikere på sit modersmål, herunder på tegnsprog, og anmode om en tolk, hvis han/hun ikke taler eller forstår kroatisk, eller benytte en tegnsprogstolk, hvis den forurettede part er døv eller døvblind
at indgive et tilhørende erstatningskrav og en begæring om foreløbige retsmidler
en advokat
at fremlægge kendsgerninger og fremsætte begæring om at fremføre beviser
at overvære bevisførelsen
at overvære retsmødet, deltage i bevisførelsen og afgive en afsluttende erklæring
at få adgang til sagsakterne i henhold til loven
at anmode om en meddelelse fra statsanklageren om de foranstaltninger, der er truffet på grundlag af vedkommendes begæring om retsforfølgning, og indgive en klage til den øverste statsanklager
at appellere
at søge om genindsættelse i de tidligere rettigheder
at modtage en meddelelse om udfaldet af straffesagen.

Ud over ovennævnte rettigheder har ofre for seksualforbrydelser og menneskehandel yderligere rettigheder som anført i punkt 12.

Hvis offeret for en forbrydelse er mindreårig, har han/hun yderligere rettigheder som anført i punkt 13 ud over ovennævnte rettigheder.

I efterforskningsfasen kan ofre for forbrydelser, som er civile sagsøgere eller forurettede parter, gøre opmærksom på alle kendsgerninger og fremlægge bevismateriale, som er afgørende for at påvise forbrydelsen, identificere gerningsmanden (eller -mændene) og godtgøre deres krav i den tilknyttede erstatningssag.

Både inden og på ethvert stadium af straffesagen skal statsanklageren og retten overveje muligheden for, at den tiltalte kan kompensere den forurettede part for ethvert tab, der er forårsaget af forbrydelsen. De skal også oplyse den forurettede part om visse lovfæstede rettigheder (f.eks. den forurettede parts ret til at kommunikere på sit modersmål, retten til at anlægge en erstatningssag osv.).

Personer, som med sandsynlighed har oplysninger om gerningsmanden eller andre relevante omstændigheder, kan indkaldes som **vidner**.

Følgende kan indkaldes som vidner: den forurettede part, den forurettede part som anklager og den civile sagsøger.

En civil sagsøger har samme rettigheder som statsanklageren bortset fra de rettigheder, der alene tilfalder en statslig myndighed.

Kan jeg fremsætte bemærkninger under retssagen eller afgive forklaring? På hvilke betingelser?

Den forurettede part i en straffesag har de rettigheder, der er anført i punkt 25.

Hvilke oplysninger modtager jeg under retssagen?

I efterforskningsfasen kan ofre for forbrydelser, som er civile sagsøgere eller forurettede parter, gøre opmærksom på alle kendsgerninger og fremlægge bevismateriale, som er afgørende for at påvise forbrydelsen, identificere gerningsmanden (eller -mændene) og godtgøre deres krav i den tilknyttede erstatningssag.

Et offer, der deltager i en straffesag som forurettet part, har ret til:

at anmode statsanklageren om oplysninger om de foranstaltninger, der er truffet på grundlag af vedkommendes anmeldelse, og indgive en klage til den øverste statsanklager
at blive underrettet om, at begæringen om retsforfølgning er blevet afvist, eller at statsanklageren har besluttet at opgive sagen
at modtage en meddelelse om udfaldet af straffesagen.

Kan jeg få adgang til rettens sagsakter?

Et offer, der deltager i en straffesag som forurettet part, kan få adgang til rettens sagsakter.

De nationale sprogudgaver af denne side vedligeholdes af de respektive EU-lande. Oversættelserne er lavet af Europa-Kommissionen. Eventuelle ændringer af originalen, som de kompetente nationale myndigheder har lavet, er muligvis ikke gengivet i oversættelserne. Europa-Kommissionen påtager sig ingen form for ansvar for oplysninger eller data, der optræder i nærværende dokument, eller hvortil der henvises heri. Med hensyn til de ophavsretlige regler i den medlemsstat, der er ansvarlig for nærværende side, henvises der til den juridiske meddelelse.

Medlemslandene med ansvar for at forvalte siderne om nationale forhold er i gang med at opdatere noget af indholdet på dette website som følge af Storbritanniens udtræden af EU. Hvis du støder på indhold, som endnu ikke afspejler Storbritanniens udtræden, er det en fejl og vil blive rettet.

Den originale sprogudgave af denne side er blevet ændret for nylig. Den sprogudgave, du kigger på nu, er i øjeblikket ved at blive oversat af vores oversættere.

3 - Mine rettigheder efter retssagen

Kan jeg appellere afgørelsen?

Et offer, der deltager i en straffesag som forurettet part, kan appellere afgørelsen.

Godkendte personer kan appellere en førsteinstansdom inden for 15 dage efter forkyndelsen af en kopi af afgørelsen.

En appel kan indgives af en af sagsøgerne, forsvarsadvokaten eller den forurettede part.

Den forurettede kan appellere afgørelsen for så vidt angår rettens afgørelse om sagsomkostningerne eller erstatningskravet. Hvis statsanklageren har overtaget retsforfølgelsen fra den forurettede part som civil anklager, kan sidstnævnte appellere enhver del af afgørelsen, der kan påklages.

Hvilke rettigheder har jeg efter domsafsigelse?

Et offer, der deltager i en straffesag som forurettet part, kan appellere og søge om genindsættelse i de tidligere rettigheder.

Har jeg ret til støtte eller beskyttelse efter retssagen? Hvor længe?

Ofre og vidner kan henvende sig til særlige afdelinger ved distriktsdomstolene for at få oplysninger og støtte på ethvert tidspunkt under straffesager eller forseelsesprocedurer, men inden domsafsigelsen.

Hvis ofre eller vidner henvender sig til disse afdelinger for offer- og vidnestøtte **efter domsafsigelsen**, giver afdelingerne dem de relevante oplysninger inden for deres område og henviser dem til andre organisationer og tjenester med speciale i ofres og vidners behov.

Justitsministeriets uafhængige støttetjeneste for ofre og vidner giver ofre, forurettede parter og deres pårørende meddelelse om gerningsmandens løsladelse fra fængsel (almindelig løsladelse eller prøveløsladelse). Denne meddelelse gives til alle ofre for og forurettede parter i alvorlige forbrydelser, f.eks. forbrydelser mod liv og legeme, seksualforbrydelser, voldsforbrydelser eller krigsforbrydelser.

Hvis den uafhængige tjeneste vurderer, at et offer for vold i hjemmet gennem længere tid eller vold mod kvinder kræver koordineret yderligere støtten, kan den i særlige tilfælde underrette koordinatoren i distriktsteamet for forebyggelse og bekæmpelse af vold i hjemmet og vold mod kvinder om samtalen med offeret og de problemer, hun står overfor, og anmode distriktsteamet om at træffe de nødvendige foranstaltninger. Hvis det er hensigtsmæssigt, videregives denne oplysning også til den kompetente politiafdeling og det kompetente socialcenter, hvis offeret (barn/person) er uden juridisk kapacitet, eller til det kompetente kontor under kriminalforsorgen, hvis gerningsmanden er blevet prøveløsladt og regelmæssigt skal melde sig hos kriminalforsorgen.

Hvis den uafhængige tjeneste på grundlag af oplysninger indhentet fra offeret (for en anden forbrydelse end de ovennævnte) vurderer, at offeret har brug for omgående yderligere støtte og beskyttelse, kan tjenesten i særlige tilfælde anmode den kompetente politiafdeling om at træffe foranstaltninger med offerets samtykke.

Støtte til ofre ydes også af **civilsamfundsorganisationer**, umiddelbart efter at en forbrydelse er begået, under straffesagen og efter retssagen, dvs. efter afsigelse af en endelig dom. Den støtte og bistand, der ydes af civilsamfundsorganisationer, afhænger af deres område.

Hvilke oplysninger får jeg, hvis gerningsmanden dømmes?

En skriftlig retsafgørelse med instrukser om retsmidler forkyndes for sagsøgeren, sagsøgte og vedkommendes forsvarsadvokat, den forurettede part (hvis denne har ret til at appellere), den part, hvis ejendom er blevet beslaglagt ved afgørelsen, og den juridiske person, hvis provenu beslaglægges.

Retsafgørelsen forkyndes for en forurettet part, som ikke har ret til at appellere, i henhold til loven sammen med en meddelelse om vedkommendes ret til at søge om genindsættelse i de tidligere rettigheder. Den endelige retsafgørelse forkyndes for den forurettede part efter anmodning.

Får jeg besked, hvis gerningsmanden løslades (herunder løslades før tid eller prøveløslades) eller undslipper fra fængslet?

I henhold til strafferetsplejeloven har offeret ret til omgående at blive underrettet af politiet om ophøret af tilbageholdelsen eller varetægtsfængslingen af gerningsmanden, medmindre en sådan oplysning kan bringe gerningsmanden i fare. Offeret oplyses også om de foranstaltninger, der er truffet for at beskytte ham/hende, hvis der er truffet afgørelse om sådanne foranstaltninger.

Arresthuse og fængsler underretter ikke den uafhængige støttetjeneste for ofre og vidner om undslupne indsatte, men sender en meddelelse om gerningsmandens flugt til politiet. Loven ændres imidlertid snart.

Ofre har ret til efter anmodning at blive underrettet om gerningsmandens løsladelse fra tilbageholdelse eller varetægtsfængsling og vedkommendes flugt eller løsladelse fra fængsel og om de foranstaltninger, der er truffet af hensyn til offerets sikkerhed.

Ofre for alvorlige forbrydelser, dvs. forbrydelser mod liv og legeme, seksualforbrydelser, voldsforbrydelser og krigsforbrydelser, underrettes om gerningsmandens almindelige eller betingede løsladelse.

Involveres jeg i afgørelser om løsladelse eller udgangstilladelse? Kan jeg f.eks. afgive en udtalelse eller indgive en klage?

Enhver udtalelse fra offeret for en voldelig forbrydelse og andre relevante oplysninger vedrørende offeret tages i betragtning, når der træffes afgørelse om udgangstilladelse til gerningsmanden i weekenden. Offerets udtalelse indgår i sagsakten vedrørende prøveløsladelse. I henhold til de gældende bestemmelser involveres offeret imidlertid ikke i afgørelser om prøveløsladelse og/eller klager over sådanne afgørelser.

Sidste opdatering: 04/10/2018

De nationale sprogudgaver af denne side vedligeholdes af de respektive EU-lande. Oversættelserne er lavet af Europa-Kommissionen. Eventuelle ændringer af originalen, som de kompetente nationale myndigheder har lavet, er muligvis ikke gengivet i oversættelserne. Europa-Kommissionen påtager sig ingen form for ansvar for oplysninger eller data, der optræder i nærværende dokument, eller hvortil der henvises heri. Med hensyn til de ophavsretlige regler i den medlemsstat, der er ansvarlig for nærværende side, henvises der til den juridiske meddelelse.

Medlemslandene med ansvar for at forvalte siderne om nationale forhold er i gang med at opdatere noget af indholdet på dette website som følge af Storbritanniens udtræden af EU. Hvis du støder på indhold, som endnu ikke afspejler Storbritanniens udtræden, er det en fejl og vil blive rettet.

4 - Erstatning

Hvordan kan jeg kræve erstatning fra gerningsmanden? (f.eks. retssag, civilt søgsmål eller adhæsiionsproces)

Efter specifikke bestemmelser har ofre for forbrydelser med en strafferamme på mindst fem års fængsel, som har været udsat for alvorlige psykiske og fysiske traumer, eller som er blevet alvorligt påvirket af forbrydelsen, ret til en bistandsadvokat, inden vedkommende afgiver forklaring i straffesager eller indgiver et erstatningskrav. Advokatens salær betales af det offentlige.

Erstatningskrav i straffesager kan indgives af personer, der har beføjelse til at indgive sådanne krav i civile søgsmål.

Ofre for forbrydelser, der indgiver et erstatningskrav, skal oplyse, om de har fået tildelt erstatning eller har indgivet et erstatningskrav.

Retten har bestemt, at gerningsmanden skal betale erstatning til mig. Hvordan sikrer jeg, at gerningsmanden betaler?

Når afgørelsen om et erstatningskrav er endelig og retskraftig, kan den forurettede part anmode den ret, der har truffet afgørelsen i første instans, om at udstede en certificeret kopi af afgørelsen med angivelse af, at afgørelsen er retskraftig.

Hvis der i afgørelsen ikke er fastsat en frist for overholdelsen, skal den forpligtelse, der er fastsat ved afgørelsen, opfyldes senest 15 dage, efter at afgørelsen er blevet endelig. Efter denne frist kan opfyldelsen af forpligtelsen gennemtvinges.

Kan staten betale mig et forskud, hvis gerningsmanden ikke betaler? På hvilke betingelser?

Et offer for en forsættlig forbrydelse kan modtage kompensation fra statsbudgettet efter særlig lovgivning. Hvis offeret er tilkendt erstatning, afhænger erstatningens størrelse af det tilkendte beløb. Den ret, der har afgjort erstatningssagen, træffer samme afgørelse, hvis offeret allerede har modtaget kompensation via statsbudgettet.

Har jeg ret til erstatning fra staten?

Ofre for forsættlige forbrydelser begået i Kroatien efter den 1. juli 2013 har ret til erstatning:

hvis de er statsborgere eller bosiddende i Kroatien eller en anden EU-medlemsstat

hvis de har været udsat for en forbrydelse, der har medført grov legemsbeskadigelse eller en alvorlig forværring af deres helbred

hvis forbrydelsen anmeldes til eller registreres af politiet eller statsanklageren senest seks måneder efter, at forbrydelsen er blevet begået, uanset om gerningsmanden er kendt eller ej

hvis de har indgivet en ansøgning på en officiel formular og den nødvendige dokumentation (formularen fås på alle politistationer, hos den offentlige anklager, ved byretter og distriktsdomstole samt i elektronisk form på de officielle websteder for justitsministeriet, indenrigsministeriet, Kroatiens offentlige anklager samt byretter og distriktsdomstole).

Offeret har ret til kompensation for:

udgifter til lægebehandling inden for de nationale maksimumsbeløb, såfremt disse udgifter ikke er dækket af en sundhedsforsikring

op til 35 000 HRK for tabt arbejdsfortjeneste.

Har jeg ret til erstatning, hvis skadevolderen ikke dømmes?

Offeret kan tilkendes erstatning, selv om gerningsmanden er ukendt, eller hvis en straffesag ikke er indledt.

Har jeg ret til en nødudbetaling, mens jeg afventer afgørelsen af mit erstatningskrav?

Der er ikke hjemmel for nødudbetalinger i kroatisk lovgivning.

Sidste opdatering: 04/10/2018

De nationale sprogudgaver af denne side vedligeholdes af de respektive EU-lande. Oversættelserne er lavet af Europa-Kommissionen. Eventuelle ændringer af originalen, som de kompetente nationale myndigheder har lavet, er muligvis ikke gengivet i oversættelserne. Europa-Kommissionen påtager sig ingen form for ansvar for oplysninger eller data, der optræder i nærværende dokument, eller hvortil der henvises heri. Med hensyn til de ophavsretlige regler i den medlemsstat, der er ansvarlig for nærværende side, henvises der til den juridiske meddelelse.

Medlemslandene med ansvar for at forvalte siderne om nationale forhold er i gang med at opdatere noget af indholdet på dette website som følge af Storbritanniens udtræden af EU. Hvis du støder på indhold, som endnu ikke afspejler Storbritanniens udtræden, er det en fejl og vil blive rettet.

Den originale sprogudgave af denne side er blevet ændret for nylig. Den

sprogudgave, du kigger på nu, er i øjeblikket ved at blive oversat af vores

oversættere.

5 - Ret til støtte og bistand

Jeg har været udsat for en forbrydelse. Hvem skal jeg kontakte for at få støtte og bistand?

Hjælpelinje til ofre

Den nationale hjælpelinje til ofre for forbrydelser og mindre forseelser (116-006) yder psykologisk støtte, oplysninger om ofres rettigheder og praktiske oplysninger om, hvilke organer og organisationer der kan hjælpe med yderligere oplysninger, bistand og støtte.

Hjælpelinjen er en gratis telefontjeneste

på kroatisk og engelsk, som er åben alle hverdage fra kl. 8.00 til 20.00.

Den nationale hjælpelinje til ofre for forbrydelser og mindre forseelser (116-006) er en generel støttetjeneste.

Yderligere oplysninger kan findes på: <http://pzs.hr/>.

Andre specialiserede civilsamsfundsorganisationer yder også støtte og bistand til ofre for bestemte forbrydelser og til børn via telefontjenester. Flere oplysninger og listen over disse organisationer for hvert distrikt kan findes på det [kroatiske justitsministeriums](#) websted.

Liste over organisationer, der tilbyder psykosocial og juridisk bistand i hele landet:

116 006	National hjælpelinje til ofre for forbrydelser og mindre forseelser	Hverdage kl. 8.00-20.00
116 000	National hotline for savnede børn Center for savnede og misbrugte børn	24/7
116 111	Hrabri telefon – hjælpelinje for børn	Hverdage kl. 9.00-20.00
0800 0800	Hrabri telefon – hjælpelinje for forældre	Hverdage kl. 9.00-20.00
0800 77 99	Menneskehandel – alarmnummer	Alle ugedage kl. 10.00-18.00
0800 55 44	Rådgivningscenter for kvinder, der har været udsat for vold Krisehjem for kvinder i Zagreb	Hverdage kl. 11.00-17.00
0800 655 222	Alarmnummer for kvinder og børn, der har været udsat for vold Ženska pomoć sada – hjælpelinje for kvinder	24/7
0800 200 144	B.a.B.e. – gratis juridisk bistand til ofre for vold i hjemmet	Hverdage kl. 9.00-15.00
01 6119 444	Støttecenter for ofre for seksuel vold Ženska soba – center for seksuelle rettigheder	Hverdage kl. 10.00-17.00
01 48 28 888	Psykologisk bistand TESA-center for psykologisk bistand	Hverdage kl. 10.00-22.00
01 48 33 888	Blue Phone	Hverdage kl. 9.00-21.00
01 4811 320	Gratis retshjælp Det juridiske universitets juridiske tjeneste	Hverdage kl. 10.00-12.00, onsdag og torsdag kl. 17.00-19.00

Er støtte til ofre gratis?

Ja.

Hvilke typer støtte kan jeg modtage fra offentlige tjenester eller myndigheder?

Afdelinger for offer- og vidnestøtte yder:

psykologisk støtte

oplysninger om rettigheder

tekniske og praktiske oplysninger til ofre, vidner og deres pårørende

henvisninger til specialiserede civilsamsfundsinstitutioner og -organisationer på baggrund af ofrets/vidnets behov.

Distriktsdomstolenes afdelinger for offer- og vidnestøtte yder:

AFDELINGER FOR OFFER- OG VIDNESTØTTE		
Distriktsdomstolen i Osijek	Adresse:	Europska avenija 7, 31 000 Osijek, Kroatien
	Tlf.:	031 228 500
	E-mail:	✉ podrska-svjedocima@zsos.pravosudje.hr
Distriktsdomstolen i Rijeka	Adresse:	Žrtava fašizma 7, 51000 Rijeka, Kroatien
	Tlf.:	051 355 645
	E-mail:	✉ podrska-svjedocima-ri@pravosudje.hr
Distriktsdomstolen i Sisak	Adresse:	Trg Ljudevita Posavskog 5, 44000 Sisak, Kroatien
	Tlf.:	044 524 419
	E-mail:	✉ podrska-svjedocima-sk@zssk.pravosudje.hr
Distriktsdomstolen i Split	Adresse:	Gundulićeva 29a, 21000 Split, Kroatien
	Tlf.:	021 387 543
	E-mail:	✉ podrska-svjedocima-st@pravosudje.hr
Distriktsdomstolen i Vukovar	Adresse:	Županijska 33, 32000 Vukovar, Kroatien
	Tlf.:	032 452 529
	E-mail:	✉ podrska-svjedocima-vu@pravosudje.hr
Distriktsdomstolen i Zadar	Adresse:	Borelli 9, 23 000 Zadar, Kroatien
	Tlf.:	023 203 640
	E-mail:	✉ podrska-svjedocima@pravosudje.hr
Distriktsdomstolen i Zagreb	Adresse:	Trg N.Š. Zrinskog 5, 10 000 Zagreb, Kroatien
	Tlf.:	01 4801 062

Det kroatiske justitsministeriums uafhængige støttejeneste for ofre og vidner tilbyder oplysninger om rettigheder og psykologisk støtte ud over specifikke oplysninger om støtte til ofre og vidner. Støtte tilbydes også til ofre og vidner, der er indkaldt til at afgive forklaring ved kroatiske domstole ved hjælp af den internationale mekanisme for juridisk bistand, og til kroatiske ofre og vidner, der er indkaldt til at afgive forklaring i udenlandske domstole ved hjælp af denne mekanisme. Den uafhængige tjeneste sender orienterende breve med kontaktoplysninger til ofre og vidner og underretter dem om gerningsmandens automatiske løsladelse eller prøveløsladelse. Tjenesten har også ansvaret for at fastlægge størrelsen af den erstatning, der tildeles ofre for forbrydelser.

Hvilke typer støtte kan jeg modtage fra ikkestatslige organisationer?

Afhængigt af organisationens type og arbejdsområde tilbydes forskellige typer bistand og støtte: psykologisk, juridisk, praktisk og lægelig støtte, støtte vedrørende bolig og sikkerhed samt støtte i retten.

Flere oplysninger og listen over disse organisationer for hvert distrikt kan findes på det [kroatiske justitsministeriums](#) websted.

Der er ved at blive oprettet 12 kontorer under kriminalforsorgen i Kroatien. Formålet er at føje en menneskelig dimension til håndhævelsen af strafferetlige sanktioner, sikre en mere effektiv reintegration af lovovertrædere i samfundet og yde bistand til ofre, forurettede parter og deres pårørende.

Den nationale kriminalforsorg skal hjælpe med at forberede lovovertræderes genindslusning i samfundet, når de er blevet løsladt. Dette omfatter hjælp til at finde bolig og beskæftigelse og forberedelse af lovovertræderne samt ofrene, de forurettede parter og deres pårørende på vedkommendes løsladelse.

Kriminalforsorgen sørger også for, at ofre, forurettede parter samt ofrenes og gerningsmandens pårørende tilbydes psykosocial støtte.

Hvis den gerningsmand, der skal løslades, afsoner en dom for en seksualforbrydelse, en forbrydelse mod liv og legeme eller en voldsforbrydelse, skal kriminalforsorgen omgående underrette ofrene, de forurettede parter og deres pårørende på en passende måde.

Kontaktoplysningerne for kriminalforsorgens kontorer og justitsministeriets afdeling for kriminalforsorg findes [her](#).

Ofre for forbrydelser kan kontakte politiet pr. e-mail på [✉ policija@mup.hr](mailto:policija@mup.hr) eller prevencija@mup.hr eller på telefon **192 (døgnet rundt) eller +385 1 3788 111**.

Sidste opdatering: 04/10/2018

De nationale sprogudgaver af denne side vedligeholdes af de respektive EU-lande. Oversættelserne er lavet af Europa-Kommissionen. Eventuelle ændringer af originalen, som de kompetente nationale myndigheder har lavet, er muligvis ikke gengivet i oversættelserne. Europa-Kommissionen påtager sig ingen form for ansvar for oplysninger eller data, der optræder i nærværende dokument, eller hvortil der henvises heri. Med hensyn til de ophavsretlige regler i den medlemsstat, der er ansvarlig for nærværende side, henvises der til den juridiske meddelelse.

Medlemslandene med ansvar for at forvalte siderne om nationale forhold er i gang med at opdatere noget af indholdet på dette website som følge af Storbritanniens udtræden af EU. Hvis du støder på indhold, som endnu ikke afspejler Storbritanniens udtræden, er det en fejl og vil blive rettet.