

Jekk jogħġbok innota li l-verżjoni bil-lingwa originali ta' din il-paġna [en](#) ġiet emendata reċentement. Il-verżjoni tal-lingwa li qed tara bħalissa attwalment qed tiġi ppreparata mit-tradutturi tagħna.

I-Ingliż

Id-Direttiva dwar Prattiċi Kummerċjali Żleali (2005/29)

X'INHU L-GħAN TAD-DIRETTIVA?

Tiddefinixxi l-prattiċi kummerċjali żleali min-negozji għall-konsumatur li huma pprojbiti fl-Unjoni Ewropea. Tapplika għal kull att jew ommissjoni relatati direttament mal-promozzjoni, mal-bejgħ jew mal-forniment ta' prodott min-negożjant lill-konsumaturi. Għalhekk tipprotegi l-interessi ekonomiċi tal-konsumaturi qabel, matul u wara li tkun saret tranżazzjoni kummerċjali.

Tiżgura l-istess livell ta' protezzjoni għall-konsumaturi kollha irrispettivament mill-post minn fejn ikunu xtraw jew fejn sar il-bejgħ fl-UE.

PUNTI EWLENIN

Il-prattiċi kummerċjali żleali huma dawk li:

jmorru kontra r-rekwiziti ta' diliġenza professionali* u;
humu probabbli li joħolqu distorsjoni materjali fl-imġibha ekonomika tal-konsumatur medju*.

Čerti konsumaturi jgawdu minn livell ta' protezzjoni ogħla minħabba l-vulnerabilità partikolari tagħhom għall-prattika jew il-prodott, l-età tagħhom (tfal jew anzjani), l-inġenwinita tagħhom jew il-mard mentali jew fiziku tagħhom.

Id-direttiva tiddefinixxi 2 kategoriji specifici ta' prattiki kummerċjali li huma partikolarmen żleali: **prattiċi kummerċjali qarrieqa** (permezz ta' azzjoni jew ommissjoni) u **prattiċi kummerċjali aggressivi**.

Prattiċi kummerċjali qarrieqa

Azzjonijiet qarrieqa

Prattika hija qarrieqa jekk ikun fiha tagħrif falz u mhux veritier jew li huwa probabbli li jqarraq bil-konsumatur medju, anke jekk it-tagħrif jista' jkun korrett, u li ġgiegħlhom jieħdu deċiżjoni transazzjonali li ma kinu jieħdu fċirkostanzi oħra. Eżempji ta' azzjonijiet bħal dawn jinkludu informazzjoni falza jew qarrieqa dwar:

I-eżiżenza jew in-natura tal-prodott;
il-karakteristiċi ewleni tal-prodott (id-disponibbiltà, il-benefiċċji, ir-riskji, il-kompożizzjoni, l-origini ġegrafika, ir-riżultati li wieħed jistenna mill-użu tiegħu, ecċ.);
il-firxa tal-impenji min-naħha tan-negożjant (f'kodiċċijiet ta' kondotta li n-negożjant qabel li jimxi magħhom);
Il-prezz jew l-eżiżenza ta' vantaġġ speċifiku fil-prezz;
il-bzonn ta' servizz jew tiswija.

Ommisionijiet qarrieqa

Prattika hija qarrieqa wkoll meta tagħrif importanti meħtieg mill-konsumatur medju biex ikun jista' jieħu deċiżjoni transazzjonali informata ma tigħix inkluża jew tiġi pprovduta b'mod mhux ċar, li ma jintgħarafx, ambiguu jew mhux fil-ħin u din probabbli li twassal sabiex il-konsumatur jieħu deċiżjoni ta' xiri li ma kienx jieħu fċirkostanzi oħra.

Il-prattiċi kummerċjali aggressivi

Id-deċiżjoni transazzjonali għandhom jittieħdu b'mod liberu mill-konsumatur. Prattika hija aggressiva u ingusta jekk, permezz ta' fastidju, kostrizzjoni jew b' influwenza mhux dovuta*, tfixkel b'mod sinifikanti l-libertà tal-għażla tal-konsumatur medju, u ġgiegħlu jieħu deċiżjoni transazzjonali li ma kienx jieħu fċirkostanzi oħra.

Għandhom jiġu kkunsidrati diversi elementi sabiex jiġi stabbilit jekk prattika kummerċjali hijiex aggressiva jew le. Dawn jinkludu:

in-natura, il-lok, u l-persistenza tiegħu;

I-użu possibbi ta' lingwaġġ jew imġibja ta' theddid jew ta' abbuż;

I-isfruttament min-negożjant ta' kwalunkwe ċirkostanza speċifika ta' tali gravità (eż. mewta jew marda serja) li tfixkel il-ġudizzju tal-konsumatur sabiex jinfluwenza d-deċiżjoni tal-konsumatur fir-rigward tal-prodott;

kwalunkwe kundizzjoni mhux kuntrattwali sproporzjonata imposta fuq il-konsumatur li jkun jixtieq jeżerċita d-drittijiet kuntrarrwali tagħhom (eż. thassir tal-kuntratt jew bdil ta' kuntratt).

Anness I-tad-direttiva jinkludi lista ta' 31 prattika kummerċjali li huma kkunsidrati inġusti f'kull ċirkostanza.

Applikazzjoni - Valutazzjoni

Fl-2013 id-Kummissjoni Ewropea ppubblikat l-ewwel valutazzjoni dwar kif il-pajjiżi tal-UE kienu qed japplikaw id-direttiva kif ukoll deskrizzjoni tal-ażżejjen meħtieġa għall-massimizzazzjoni tal-benefiċċċi tagħha. Innat li l-awtoritajiet nazzjonali setgħu jrażżu medda wiesgħa ta' prattiċi kummerċjali qarrieqa u aggressivi. Intwera li l-qafas legali tagħha kien adatt biex jiżgura l-għażiex tal-prattiċi onlajn ġoddha li qed jiżviluppaw b'mod parallel mal-evoluzzjoni tat-teknika tal-bejgħ permezzi tar-reklamar. Madankollu, il-valutazzjoni turi li hemm bżonn ta' aktar ħidma biex jiġi għarantit livell għoli ta' protezzjoni tal-konsumatur, b'mod partikolari fil-kummerċ transkonfinali.

Komunikazzjoni tal-Kummissjoni ta' appoġġ ikkonkludet li hemm il-bzonn ta' infurzar iktar strett u konsistenti tar-regoli tad-direttiva f'oqsma bħall-ivvjaġġar, it-trasport, is-servizzi digitali, onlajn u finanzjarji, u l-proprietà immobblji.

Dokument ta' gwida u baži ta' data

Fl-2016, id-Kummissjoni ħarġet **gwida** aġġornata dwar l-implimentazzjoni u l-applikazzjoni tad-direttiva. Tispjega l-kunċetti u r-regoli principali u tagħiġi eżempji prattiċi meħudin minn ġurisprudenza tal-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea u mill-qrat u l-amministrazzjonijiet nazzjonali biex jiġi ffaċilitat l-infurzar għall-awtoritajiet nazzjonali u biex tiġi żgurata ķertezza legali ikbar għan-negożjanti.

Il-Kummissjoni ġabret database aċċessibbi pubblikament tal-lijgħiġi tal-pajjiżi tal-UE li jinkorporaw id-direttiva kif ukoll il-ġurisprudenza, deċiżjoniċċi amministrattivi, referenzi għal-letteratura legali relatata u materjali relevanti oħrajn. B'dan il-mod, id-deċiżjoniċċi u l-ġudizzji tal-pajjiżi tal-UE jistgħu jiġi mqabbla. Id-database tista' tiġi aċċessata mill-portal tal-e-Ġustizzja fl-2017.

META TAPPLIKA D-DIRETTIVA?

Din ilha tapplika mit-12 ta' Diċembru 2007. Il-pajjiżi tal-UE kellhom jinkorporawha fil-liġi nazzjonali sat-12 ta' Ġunju 2007.

SFOND

Għal aktar informazzjoni, ara:

“**Direttiva dwar prattiċi kummerċjali żleali**” fuq il-websajt tal-Kummissjoni Ewropea.

*** TERMINI EWLENIN**

Diligenza professjonal: l-istandard ta' ħila u kura speċjali li negozjant hu ragonevolment mistenni li jezerċita fir-rigward ta' konsumaturi, proporzjonat ma' prattiċi onesti tas-suq u/jew mal-prinċipiġu ġenerali tal-bona fede fil-qasam ta' attivită tan-negozjant.

Konsumatur: individwu li, fi prattiċi kummerċjali koperti minn din id-direttiva, qed jaġixxi għal skopijiet li mhumiex parti mill-kummerċ, min-negożju, mis-sengħa jew mill-professjoni tiegħi.

Influwenza mhux dovuta: l-isfruttament ta' požizzjoni ta' poter fir-rigward tal-konsumatur għall-applikazzjoni ta' pressjoni, inkluż mingħajr ma tintuża jew mingħajr theddid li tintuża l-forza fiżika, b'tali mod li tillimita b'mod sinifikanti l-abilità tal-konsumatur li jieħu deċiżjoni informata.

DOKUMENTI EWLIENI

Id-Direttiva 2005/29/KE **2005/29/KE** tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-11 ta' Mejju 2005 dwar prattiċi kummerċjali żleali fin-negożju mal-konsumatur fis-suq intern li temenda d-Direttiva tal-Kunsill 84/450/KEE, id-Direttivi 97/7/KE, 98/27/KE u 2002/65/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill, u r-Regolament (KE) Nru 2006/2004 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill (“Direttiva dwar Prattiċi Kummerċjali Żleali”) (GU L 149, 11.6.2005, pp. 22-39)

L-emendi suċċessivi għad-Direttiva 2005/29/KE ġew inkorporati fit-test oriġinali. Din il-**verżjoni konsolidata** hija biss ta' valur dokumentarju.

DOKUMENTI RELATATI

Komunikazzjoni mill-Kummissjoni lill-Parlament Ewropew, lill-Kunsill u lill-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew dwar l-applikazzjoni tad-Direttiva tal-Prattiċi Kummerċjali Żleali - Niksbu livell għoli ta' ħarsien tal-konsumatur - Nibnu l-fiduċja fis-Suq Intern (**COM(2013) 138 final**, 14.3.2013)

Rapport mill-Kummissjoni lill-Parlament Ewropew, lill-Kunsill u lill-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew - L-ewwel rapport dwar l-applikazzjoni tad-Direttiva 2005/29/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-11 ta' Mejju 2005 dwar prattiċi kummerċjali żleali fin-negożju mal-konsumatur fis-suq intern u li temenda d-Direttiva tal-Kunsill 84/450/KEE, id-Direttivi 97/7/KE, 98/27/KE u 2002/65/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill, u r-Regolament (KE) Nru 2006/2004 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill (“Direttiva dwar Prattiċi Kummerċjali Żleali”) (**COM(2013) 139 final**, 14.3.2013)

Dokument ta' Hidma tal-Persunal tal-Kummissjoni - Gwida dwar l-implimentazzjoni/l-applikazzjoni tad-Direttiva 2005/29/KE dwar prattiċi kummerċjali żleali - Li jakkumpanja d-dokument - Komunikazzjoni mill-Kummissjoni lill-Parlament Ewropew, lill-Kunsill, lill-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew u lill-Kumitat tar-Reġjuni — Approċċ komprensiv għall-istimulazzjoni tal- kummerċ elettroniku transkonfinali għaċ-ċittadini u n-negożji Ewropej (**SWD(2016) 163 final**, 25.5.2016)

L-aħħar aġġornament: 24/03/2022

Din il-paġna hi amministrata mill-Kummissjoni Ewropea. L-informazzjoni f'din il-paġna ma tirriflettix neċċessarjament il-požizzjoni uffiċjali tal-Kummissjoni Ewropea. Il-Kummissjoni ma taċċetta l-lebda responsabbiltà fir-rigward ta' kwalunkwe informazzjoni jew dejta li tinsab jew li hemm referenza għaliha f'dan id-dokument. Jekk jogħġibok irreferi għall-avviż legali fir-rigward tar-regoli dwar id-drittijiet tal-awtur għall-paġni Ewropej.