

La versione linguistica visualizzata è attualmente in fase di traduzione.

inglese

Il nuovo testo è stato già tradotto nelle lingue seguenti: [en](#).

Swipe to change

Banca dati sul diritto dei consumatori

Uno strumento che consente a tutti di accedere facilmente alle norme nazionali che recepiscono le principali direttive UE in materia di consumatori negli Stati membri dell'UE.

A chi può interessare?

A tutti: dai consumatori alle imprese, agli operatori della giustizia e alle autorità di contrasto.

Cosa comprende?

Esso include:

le direttive dell'UE in materia di diritto dei consumatori

le misure per recepirle nelle legislazioni nazionali

le precedenti decisioni emesse dai paesi dell'UE e dalla Corte di giustizia dell'Unione europea

la pertinente prassi amministrativa nazionale.

Come funziona?

Aiuta i consumatori, le imprese, gli avvocati, i magistrati ecc. a consultare rapidamente i diritti e gli obblighi derivanti dalla legislazione in materia di consumo.

In che modo si inserisce nella politica globale dell'UE in materia di consumatori?

Mira ad accrescere la conoscenza del diritto dei consumatori dell'UE, rende più agevole il rispetto delle norme e ne rafforza l'applicazione.

Per contribuire a rendere tale banca dati più completa e semplice possibile si prega di utilizzare questo modulo per inviare i vostri commenti.

Paese

Gli atti che recepiscono le direttive dell'UE per la tutela dei consumatori nel diritto nazionale. La banca dati contiene, per ciascuno Stato membro, la principale documentazione su giurisprudenza e dottrina, nonché altri materiali come atti amministrativi di organi nazionali ufficiali.

Belgio	Bulgaria
Cechia	Danimarca
Germania	Estonia
Irlanda	Grecia
Spagna	Francia
Croazia	Italia
Cipro	Lettonia
Lituania	Lussemburgo
Ungheria	Malta
Paesi Bassi	Austria
Polonia	Portogallo
Romania	Slovenia
Slovacchia	Finlandia

Svezia

Rinforzo

Gli strumenti per garantire la corretta applicazione delle direttive, e quindi la tutela dei consumatori, da parte degli Stati membri. Gli strumenti sono suddivisi per applicazione amministrativa, applicazione attraverso azioni legali, sanzioni, e altri tipi. Tra le questioni affrontate: gli strumenti utilizzati, chi è autorizzato a utilizzarli, le procedure e i requisiti richiesti, la differenza tra sanzioni civili e penali, la presenza o meno di un organo per la composizione extragiudiziale delle controversie.

Belgio	Bulgaria
Cechia	Danimarca
Germania	Estonia
Irlanda	Grecia
Spagna	Francia
Croazia	Italia
Cipro	Lettonia
Lituania	Lussemburgo
Ungheria	Malta
Paesi Bassi	Austria
Polonia	Portogallo
Romania	Slovenia
Slovacchia	Finlandia

Svezia

Ultimo aggiornamento: 08/10/2020

Direttiva

Le direttive dell'UE in vigore e abrogate nel campo della tutela dei consumatori. Per ogni articolo della direttiva, la banca dati contiene la giurisprudenza e dottrina più rilevante, nonché altri materiali come atti amministrativi e decisioni di altri organi ufficiali. I materiali sono classificati per paese consentendo di confrontare le diverse interpretazioni e applicazioni.

Price Indication Directive

Consumer Sales and Guarantees Directive

Unfair Commercial Practices Directive

Misleading and Comparative Advertising Directive

Timeshare Directive

Injunctions Directive

Consumer Rights Directive

Unfair Contract Terms Directive

Package Travel Directive

Doorstep Selling Directive

Package Travel Directive

Timeshare Directive

Distance Selling Directive

Sintesi

Obiettivi, punti principali ed entrata in vigore di ciascuna direttiva. Questa sezione illustra anche il contesto e gli atti dell'UE correlati.

[Direttiva sulla vendita a distanza \(97/7\)](#)

[Direttiva sui pacchetti turistici \(90/314\)](#)

[Direttiva sulla vendita a domicilio \(85/577\)](#)

[Direttiva sulla multiproprietà \(94/47\)](#)

[Direttiva sui contenuti digitali](#)

[Direttiva sulla vendita di beni](#)

[Direttiva sulle azioni rappresentative](#)

[Direttiva sulla multiproprietà \(2008/122\)](#)

[Direttiva sulla vendita e le garanzie dei beni di consumo \(1999/44\)](#)

[Direttiva sulle pratiche commerciali sleali \(2005/29\)](#)

[Direttiva sulla pubblicità ingannevole e comparativa \(2006/114\)](#)

[Direttiva sulle ingiunzioni \(2009/22\)](#)

[Direttiva sui diritti dei consumatori \(2011/83\)](#)

[Proteggere i consumatori dalle clausole abusive nei contratti \(93/13\)](#)

[Direttiva sull'indicazione dei prezzi \(98/6\)](#)

[Viaggi «tutto compreso» \(2015/2302\)](#)

Questa pagina è a cura della Commissione europea. Le informazioni contenute in questa pagina non riflettono necessariamente il parere ufficiale della Commissione europea. La Commissione declina ogni responsabilità per quanto riguarda le informazioni o i dati contenuti nel presente documento. Si rinvia all'avviso legale per quanto riguarda le norme sul copyright per le pagine europee.