

**1 Je li moguće pokrenuti sudski postupak putem interneta?**

Da, putem interneta mogu se pokrenuti određeni postupci, tj. oni koji se odnose na sporove male vrijednosti.

**2 Ako jest, za koje je vrste predmeta to moguće? Postoje li postupci koji su dostupni isključivo putem interneta?**

Podnositelji zahtjeva u pogledu spora male vrijednosti (odnosno zahtjev čija vrijednost iznosi najviše 2000 EUR) mogu svoj zahtjev obraditi električki.

**Postupak za sporove male vrijednosti** alternativan je način pokretanja i rješavanja građanskog postupka koji se odnosi na spor male vrijednosti. Tu uslugu pružaju uredi Okružnog suda i osmišljena je u svrhu jeftinog rješavanja potrošačkih sporova bez potrebe za angažiranjem odvjetnika.

**3 Je li usluga dostupna u svaku dobu (tj. 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu) ili samo u određeno vrijeme? Ako je dostupna samo u određeno vrijeme, koje je to vrijeme?**

Usluga je dostupna u svakom trenutku.

**4 Treba li navesti detalje o tužbi u nekom određenom obliku?**

Ne, jedini je uvjet da informacije o zahtjevu ne budu dulje od 1500 riječi.

**5 Kako su zaštićeni prijenos i pohrana podataka?**

Informacije su zaštićene upotrebom vratrozida, SSL-a (*Secure Socket Layer*) za komunikaciju, sustava za otkrivanje neovlaštenog ulaska na stranicu poslužitelja te zaštite korisničkog računa itd.

**6 Je li potrebno koristiti neku vrstu električnog potpisa i/ili bilježenja vremena?**

Ne.

**7 Plaćaju li se sudski troškovi? Ako se plaćaju, kako ih je moguće platiti i razlikuju li se od troškova postupaka koji se ne vrše električkim putem?**

Sudske pristoje za sporove male vrijednosti plaćaju se kreditnom ili debitnom karticom, a pristojba (2012. iznosila je 25 EUR) ista je za postupke za sporove male vrijednosti koji se vode električkim putem i one tradicionalne.

**8 Je li moguće povući tužbu pokrenutu putem interneta?**

Da. Ako zahtjev još nije uvršten na dnevni red suda, može ga se povući porukom e-pošte koja se šalje tajniku zaduženom za sporove male vrijednosti i u kojoj se traži povlačenje zahtjeva.

**9 Ako tužitelj pokrene postupak putem interneta, može li/ili mora li tuženik također odgovoriti putem interneta?**

Da, tuženik može odgovoriti putem interneta.

**10 Kada se postupak odvija električkim putem, što se događa ako tuženik odgovori na tužbu?**

Tajnik zadužen za sporove male vrijednosti mora nastojati rješiti zahtjev prije no što ga se uvrsti na dnevni red rasprava pred sucem.

**11 Kada se postupak odvija električkim putem, što se događa ako tuženik ne odgovori na tužbu?**

Zahtjev se smatra nespornim i podnositelj zahtjeva može zatražiti donošenje presude zbog ogluha.

**12 Je li moguće dostaviti dokumente sudu električkim putem, i ako jest, u okviru kojih je postupaka te pod kojim uvjetima to moguće?**

Ne, dokumenti se sudu ne mogu dostaviti električkim putem.

**13 Je li moguće uručiti sudske dokumente, a osobito presude, putem interneta?**

Ne.

**14 Je li moguće električkim putem donositi sudske odluke?**

Ne.

**15 Je li se moguće žaliti i primiti odluku o žalbi putem interneta?**

Ne.

**16 Je li moguće putem interneta pokrenuti ovršni postupak?**

Ne.

**17 Mogu li se stranke ili njihovi pravni zastupnici referirati na internetske predmete? Ako da, kako je to moguće učiniti?**

Stranke u postupku mogu pratiti status svojeg zahtjeva na internetu.

**Poveznice**

<https://www.csol.ie/ccms/welcome.html>

Posljednji put ažurirano: 26/04/2023

Verziju ove stranice na nacionalnom jeziku održava odgovarajuća kontaktna točka EJN-a. Prijevode je napravila služba Europske komisije. Moguće promjene u originalu koje su unijela nadležna nacionalna tijela možda još nisu vidljive u drugim jezičnim verzijama. Europska pravosudna mreža i Europska komisija ne preuzimaju nikakvu odgovornost u pogledu informacija ili podataka sadržanih ili navedenih u ovom dokumentu. Pogledajte pravnu obavijest kako biste vidjeli propise o autorskim pravima države članice odgovorne za ovu stranicu.