

Avaleht>Teie õigused>Põhiõigused>Kust võin abi saada?>Pädevate kohtute ja asutuste nimekiri>**Põhiõigused**

**Perusoikeudet**

Soome

**Kansalliset tuomioistuimet**

**Kansalliset ihmisoikeuselimet**

**Oikeusasiamies**

**Erikoistuneet ihmisoikeuselimet**

**Muut**

**Kansalliset tuomioistuimet**

Käräjäoikeudet käsitlevät rikos-, riita- ja hakemusasioita. Alioikeuden ratkaisu voidaan yleensä saattaa ylemmän tuomioistuimen tutkittavaksi.

Käräjäoikeuden ratkaisusta valitetaan hovioikeuteen. Hovioikeuden ratkaisuun taas voi hakea muutosta korkeimmasta oikeudesta, jos korkein oikeus antaa valitusluvan.

Hallinto-oikeudet käsitlevät viranomaisten päätöksistä tehtyjä valituksia. Hallinto-oikeuden päätökseen haetaan muutosta korkeimmasta hallinto-oikeudesta. Erityistuomioistuimia ovat markkinaoikeus, työtuomioistuin, vakuutusosasto ja valtakunnanoikeus.

Tuomioistuinten yhteystiedot löytyvät kotisivuilta:

[Yhteystiedot suomeksi](#)

[Yhteystiedot englanniksi](#)

**Kansalliset ihmisoikeuselimet**

Eduskunnan oikeusasiamiehen kanslian yhteyteen perustettiin vuonna 2012 toiminnallisesti itsenäinen ja riippumaton Ihmisoikeuskeskus.

Ihmisoikeuskeskuksen tehtävänä on edistää perus- ja ihmisoikeuksia koskevaa tietotusta, kasvatusta, koulutusta ja tutkimusta sekä näihin liittyvää yhteistyötä. Keskus laatii selvityksiä perus- ja ihmisoikeuksien toteutumisesta sekä tekee aloitteita ja antaa lausuntoja perus- ja ihmisoikeuksien edistämiseksi. Ihmisoikeuskeskus osallistuu myös kansainväliseen perus- ja ihmisoikeusyhteistyöhön. Ihmisoikeuskeskus ei käsittele kanteluita tai muita yksittäistapauksia, jotka kuuluvat ylimpien laillisuusvalvojen toimivaltaan.

**Oikeusasiamies**

**Eduskunnan oikeusasiamies**

Eduskunnan oikeusasiamiehen puoleen voi käännyä, kun epäilee, että viranomainen tai virkamies ei ole noudattanut lakia tai täyttänyt velvollisuuksiaan. Lainvastaista on esimerkiksi perusoikeuksien loukkaukset. Oikeusasiamiehelle voi kannella kuka hyvänsä. Kantelun voi tehdä itseään koskevasta asiasta, mutta kannella voi myös toisen puolesta tai yhdessä muiden kanssa. Oikeusasiamies tutkii kantelun, jos sen perusteella on aihetta epäillä, että viranomainen on toiminut lainvastaisesti. Kantelun tutkinta on maksutonta. Kun oikeusasiamies tutkii kantelun, hän kuulee kantelun kohdetta. Lisäksi hän pyytää selvityksiä ja lausuntoja viranomaisilta ja voi tarvittaessa määrätä kansliansa tarkastajat tekemään tutkimuksia. Kantelun tutkinta on maksutonta.

Oikeusasiamiehen ankarin keino puuttua lainvastaiseen toimintaan on virkasyte. Oikeusasiamies voi antaa virkamiehelle myös huomautuksen.

Tavallisimmin hän ilmaisee käsitteensä menettelyn lainvastaisuudesta tai laiminlyönnistä ja muistuttaa lainmukaisesta tavasta toimia. Oikeusasiamies voi myös tehdä esityksen virheen korjaamiseksi. Hän voi myös kiinnittää valtioneuvoston huomiota säännöksissä havaitsemiinsa puutteisiin.

**Eduskunnan oikeusasiamiehen kanslia**

Käyntiosoite: Arkadiankatu 3, Helsinki  
Postiosoite: 00102 Eduskunta

Kotisivu: <https://www.oikeusasiamies.fi/fi>

Sähköposti: [oikeusasiamies@eduskunta.fi](mailto:oikeusasiamies@eduskunta.fi)

Puhelin: +358 9 4321

Faksi: +358 9 432 2268

**Valtioneuvoston oikeuskansleri**

Oikeuskanslerin puoleen voi käännyä joko omassa asiassaan tai muutenkin, jos katsoo, että viranomainen, virkamies tai muu julkista tehtävää hoitava henkilö tai yhteisö on menetellyt virheellisesti tai laiminlyönyt velvollisuutensa tai asianajaja on laiminlyönyt velvollisuuksiaan. Oikeuskanslerin puoleen voi käännyä myös silloin, kun katsoo, ettei perustuslain takaama perusoikeus tai ihmisoikeus ole toteutunut. Lakimiesesittelijät valmistelevat kanteluasiat ja hankkivat tarvittavat lisäselvitykset viran puolesta. Kantelijalle varataan tavallisesti mahdollisuus vastineen antamiseen. Kanteluun lähetetään kirjallinen vastaus postitse. Oikeuskanslerinviraston palvelut ovat kantelijalle maksuttomia.

Seurauksena lainvastaisesta tai virheellisestä menettelystä oikeuskansleri voi antaa virheen tehneelle huomautuksen tai ohjeen oikeasta menettelystä vastaisen varalle tai vakavammissa tapauksissa määrätä syytteen nostettavaksi. Oikeuskanslerilla on valta tarvittaessa tehdä esitys säädösten tai ohjeiden muuttamisesta, tuomion purkamisesta taikka muusta ylimääräisestä muutoksenhausta. Oikeuskanslerin tutkinta sinänsä saattaa johtaa myös siihen, että viranomainen tai virkamies korjaa itse virheensä.

**Oikeuskanslerinvirasto**

Käyntiosoite: Snellmaninkatu 1, Helsinki

Postiosoite: PL 20, 00023 Valtioneuvosto

Kotisivu: <https://www.okv.fi/>

[kirjaamo@okv.fi](mailto:kirjaamo@okv.fi)

Sähköposti:

Puhelin: +358 295 162 902

Faksi: +358 9 1602 3975

Viestintä: [tiedotus@okv.fi](mailto:tiedotus@okv.fi)

## Erikoistuneet ihmisoikeuselimet

### Lapsiasiavaltuutettu

Lapsiasiavaltuutetulle on laissa määritelty seuraavat tehtävät:

Lasten ja nuorten hyvinvoinnin ja oikeuksien toteutumisen seuranta

Päätöksentekijöihin vaikuttaminen lapsinäkökulmasta

Yhteydenpito lapsiin ja nuoriin ja heiltä saadun tiedon välittäminen päätöksentekijöille

Lapsia koskevan tiedon välittäminen lasten parissa työskenteleville, viranomaisille ja muulle väestölle

Yhteistyön kehittäminen lapsipolitiikan toimijoiden välille

YK:n lapsen oikeuksien sopimuksen edistäminen

### Lapsiasiavaltuutetun toimisto

Osoite: Vapaudenkatu 58 A, 40100 Jyväskylä

Kotisivu: [http://www.lapsiasia.fi/  
lapsiasiavaltuutettu@oikeus.fi](http://www.lapsiasia.fi/lapsiasiavaltuutettu@oikeus.fi)

Sähköposti:

Puhelin: +358 295 666 850

Faksi: +358 14 337 4248

### Tasa-arvoelin

#### Tasa-arvovaltuutettu

Tasa-arvovaltuutetun tehtävänä on valvoa naisten ja miesten välisestä tasa-arvosta annetun noudattamista ja erityisesti syrjintäkiellon ja syrjivän ilmoittelun kiellon noudattamista edistää aloitteiden, neuvojen ja ohjeiden avulla lain tarkoituksen toteutumista antaa tietoja tasa-arvolaista ja sen soveltamisesta seurata naisten ja miesten tasa-arvon toteutumista yhteiskuntaelämän eri aloilla. Tasa-arvovaltuutettu valvoo myös sukupuolivähemmistöjen syrjintäsuojan toteutumista.

#### Tasa-arvovaltuutetun toimisto

Postiosoite: PL 22, 00023 Valtioneuvosto

Käyntiosoite: Hämeentie 3, Helsinki

Kotisivu: [https://www.tasa-arvo.fi/  
tasa-arvo@oikeus.fi](https://www.tasa-arvo.fi/tasa-arvo@oikeus.fi)

Sähköposti:

Puhelin: +358 295 666 840

Puhelinneuvonta: +358 295 666 842 (ma-to 9-11 ja 13-15, pe 9-11)

Faksi: +358 9 1607 4582

### Yhdenvertaisuusvaltuutettu

Yhdenvertaisuusvaltuutettu edistää yhdenvertaisuutta ja puuttuu syrjintään. Valtuutettu on itsenäinen ja riippumaton viranomainen.

Yhdenvertaisuusvaltuutetun puoleen voi kääntyä, jos on kokenut tai havainnut syrjintää iän, alkuperän, kansalaisuuden, kielen, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteen, poliittisen toiminnan, ammattiyhdistystoiminnan, perhesuhteiden, terveydentilan, vammaisuuden, seksuaalisen suuntautumisen tai muun henkilöön liittyvän syyn perusteella. Valtuutetun tehtäviin kuuluu myös syrjinnän vaarassa olevien ryhmien, kuten ulkomaalaisten, olojen, oikeuksien ja aseman edistäminen. Tämän lisäksi valtuutettu valvoo ulkomaalaisten maasta poistamista ja toimii kansallisena ihmiskaupparaportojana.

Käytännössä yhdenvertaisuusvaltuutetun työ on esimerkiksi neuvontaa, yksittäisten tapausten selvittämistä, sovinnon edistämistä, kouluttamista, tiedon keräämistä, lainsäädäntöön ja viranomaisten käytäntöihin vaikuttamista sekä oikeudellista avustamista. Valtuutetun tehtävät ja oikeudet on kirjattu [yhdenvertaisuuslakiin](#) ja [lakiin yhdenvertaisuusvaltuutetusta](#).

Sukupuoleen tai sukupuoli-identiteettiin liittyvää syrjintää käsittelee tasa-arvovaltuutettu.

#### Yhdenvertaisuusvaltuutetun toimisto

Postiosoite: PL 24, 00023 Valtioneuvosto

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, Helsinki

Kotisivu: [https://www.syrjinta.fi/  
yvv@oikeus.fi](https://www.syrjinta.fi/yvv@oikeus.fi)

Sähköposti:

Puhelin: +358 295 666 80.

Asiakaspalvelu: +358 295 666 817 (arkipäivinä klo 10-12, kesäaikana poikkeuksia)

Faksi: +358 295 666 829

Viestintä: +358 295 666 813 tai +358 295 666 806

### Tietosuojaelin

#### Tietosuojavaltuutettu

valvoo tietosuojalainsäädännön ja muiden henkilötietojen käsittelyä koskevien lakien noudattamista

edistää tietoisuutta henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä riskeistä, säännöistä, suojaustoimista, velvollisuuksista ja oikeuksista

tekee selvityksiä ja tarkastuksia

määrää hallinnollisia seuraamuksia tietosuojasetuksen rikkomisesta

antaa lausuntoja lainsäädännöllisistä ja hallinnollisista uudistuksista, jotka koskevat henkilöiden oikeuksien ja vapauksien suojaamista henkilötietojen käsittelyssä

antaa lausuntoja henkilötietojen käsittelyä koskevista rikoksista

valvoo luottotietojen ja yritysluottotietojen käsittelyä

käsittelee pyyntöjä rekisteröidyn oikeuksia koskevien määräyksien antamiseksi ja ilmoituksia muista henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä epäkohdista vastaanottaa ilmoituksia tietosuojavastaavista

vastaanottaa ilmoituksia henkilötietojen tietoturvaloukkauksista  
laatii luettelon siitä, milloin vaaditaan tietosuojaa koskeva vaikutustenarviointi  
arvioi ennakkokuulemisia korkean riskin tietojenkäsittelystä  
hyväksyy käytännesääntöjä ja vakiosopimuslausekkeita  
kannustaa ottamaan käyttöön sertifiointeja, akkreditoita sertifiointielin ja peruuttaa myönnettyjä sertifikaatteja  
tekee yhteistyötä muiden EU:n tietosuojaviranomaisten kanssa yhden luukun periaatteen puitteissa  
osallistuu Euroopan tietosuojaneuvoston toimintaan ja päätöksentekoon sekä viedä asioita tarvittaessa Euroopan tietosuojaneuvoston arvioitavaksi.

#### **Tietosuojavaltuutetun toimisto**

*Postiosoite: PL 800, 00520 Helsinki*

*Käyntiosoite: Ratapihantie 9, Helsinki*

*Kotisivu: <http://www.tietosuoja.fi/>*

*Sähköposti: [tietosuoja@om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi)*

*Puhelin: +358 2956 66700*

*Puhelinneuvonta: +358 2956 66777 (ma–ke klo 9–16, kesäaikana poikkeuksia)*

#### **Muut**

##### **Oikeusapu**

Oikeusapu tarkoittaa sitä, että kansalainen voi saada itselleen oikeudellisen asian hoitamista varten avustajan kokonaan tai osittain valtion varoilla. Oikeusapu kattaa kaikki oikeudelliset asiat. Oikeusapua ei kuitenkaan yleensä myönnetä, jos hakijalla on oikeusturvavakuutus, josta asian kulut voidaan korvata. Rikosoikeudenkäynnissä turvataan vastaajalle tietyissä tilanteissa hänen taloudellisesta asemastaan riippumatta puolustaja valtion varoin. Vakavien väkivaltarikosten ja seksuaalirikosten uhri voi tuloistaan riippumatta saada valtion varoin kustannettavan oikeudenkäyntiavustajan. Oikeusapua ei anneta yrityksille eikä yhteisöille. Ulkomailla hoidettavissa asioissa oikeusapu kattaa oikeudellisen neuvonnan. Oikeusapua tarjoavat oikeudenkäyntiasioissa julkiset oikeusavustajat, asianajajat ja muut lakimiehet ja muissa asioissa julkiset oikeusavustajat. Julkiset oikeusavustajat työskentelevät valtion oikeusaputoimistoissa. Toimistot sijaitsevat yleensä samoilla paikkakunnilla kuin kärjäoikeudet. Oikeusaputoimistojen yhteystiedot löytyvät kotisivuilta osoitteesta <https://oikeus.fi/fi/index/yhteystiedot.html>.

##### **Pakolaisneuvonta**

Pakolaisneuvonta ry on kansalaisjärjestö, joka antaa oikeudellista apua ja neuvontaa turvapaikanhakijoille, pakolaisille ja muille ulkomaalaisille Suomessa. Lisäksi yhdistys toimii turvapaikanhakijoiden, pakolaisten ja muiden maahanmuuttajien aseman parantamiseksi Suomessa sekä seuraa Euroopan unionin turvapaikka- ja pakolaispolitiikan kehitystä.

*Osoite: Kaisaniemenkatu 4 A, 6.krs, 00100 Helsinki*

*Kotisivu: <http://www.pakolaisneuvonta.fi/>*

*Sähköposti: [pan@pakolaisneuvonta.fi](mailto:pan@pakolaisneuvonta.fi)*

*Puhelin: +358 9 2313 9300*

*Faksi: +358 9 2313 9310*

*Päivitetty viimeksi: 21/08/2019*

Tämän sivuston eri kieliversioita ylläpitävät asianomaiset jäsenvaltiot. Käännökset on tehty Euroopan komissiossa. Muutokset, joita jäsenvaltiot ovat saattaneet tehdä tekstin alkuperäisversioon, eivät välttämättä näy käännöksissä. Euroopan komissio ei ole vastuussa tässä asiakirjassa esitetyistä tai mainituista tiedoista. Ks. oikeudellinen huomautus, josta löytyvät tästä sivustosta vastaavan jäsenvaltion tekijänoikeussäännöt.