

Nuestros traductores trabajan en una versión en la lengua que está consultando.

inglés

Ya se ha traducido a las siguientes lenguas: [en](#)

Swipe to change

Base de datos de legislación sobre el consumo

Una herramienta para dar a todo el mundo un acceso fácil a las normas nacionales de transposición de las principales directivas de los consumidores de la UE en los Estados miembros de la UE.

¿A quién está dirigida?

A todo el mundo, desde consumidores y empresas a profesionales del Derecho y autoridades encargadas de hacer cumplir la legislación.

¿Qué abarca?

Incluye:

las principales directivas de la UE sobre Derecho de los consumidores

las medidas que deben ser incorporadas al Derecho nacional

las resoluciones judiciales dictadas en los países de la UE y por el Tribunal de Justicia de la Unión Europea

la práctica administrativa nacional pertinente.

¿Cómo funciona?

Ayuda a los consumidores, las empresas, los abogados, los jueces, etc., a consultar con rapidez los derechos y obligaciones que se derivan de la legislación en materia de consumo.

¿Cómo encaja en la política general de la UE en materia de consumidores?

Su objetivo es promover el conocimiento del Derecho de los consumidores de la UE, facilitar su cumplimiento e impulsar su aplicación.

A fin de contribuir a que esta base de datos sea lo más completa y fácil de utilizar posible, utilice este formulario para enviarnos sus comentarios.

País

Las transposiciones nacionales de las directivas europeas en materia de Derecho del consumidor. Esta base de datos recoge los materiales más pertinentes sobre jurisprudencia y doctrina, además de otros materiales, tales como las normas administrativas de los organismos oficiales nacionales de cada Estado miembro.

Bélgica	Bulgaria
Chequia	Dinamarca
Alemania	Estonia
Irlanda	Grecia
España	Francia
Croacia	Italia
Chipre	Letonia
Lituania	Luxemburgo
Hungría	Malta
Países Bajos	Austria
Polonia	Portugal
Rumania	Eslovenia
Eslovaquia	Finlandia
Suecia	

Ejecución

Los instrumentos que garantizan la correcta aplicación de las directivas y, por consiguiente, la protección de los consumidores por los Estados miembros. Estos instrumentos se agrupan en las categorías de ejecución administrativa, ejecución a través de actuaciones judiciales, sanciones y otros tipos de instrumentos. Entre otras, se resuelven las siguientes cuestiones: qué instrumentos se emplean, quien tiene derecho a emplearlos, cuáles son sus procedimientos y requisitos, diferencia entre sanciones civiles y penales o si existe un órgano extrajudicial de resolución de litigios.

Bélgica	Bulgaria
Chequia	Dinamarca
Alemania	Estonia
Irlanda	Grecia
España	Francia
Croacia	Italia
Chipre	Letonia
Lituania	Luxemburgo
Hungría	Malta
Países Bajos	Austria
Polonia	Portugal

Directiva

Las directivas europeas vigentes y derogadas en materia de Derecho del consumidor. La base de datos recoge la jurisprudencia y la doctrina más pertinentes para cada artículo de la Directiva, además de otros materiales, tales como normas administrativas y resoluciones de otras autoridades oficiales. Los materiales se clasifican por países, lo que permite comparar las diferentes interpretaciones y aplicaciones.

Price Indication Directive
Consumer Sales and Guarantees Directive
Unfair Commercial Practices Directive
Misleading and Comparative Advertising Directive
Timeshare Directive
Injunctions Directive
Consumer Rights Directive
Unfair Contract Terms Directive
Package Travel Directive
Doorstep Selling Directive
Package Travel Directive
Timeshare Directive
Distance Selling Directive

Resumen

El objetivo de cada Directiva, aspectos clave y fecha de entrada en vigor. Esta sección también incluye los antecedentes y las normas europeas conexas.

Directiva sobre venta a distancia (97/7)
Directiva sobre viajes combinados (90/314)
Directiva sobre venta a domicilio (85/577)
Directiva sobre aprovechamiento por turnos de bienes de uso turístico (94/47)
Directiva sobre contenidos digitales
Directiva sobre la compraventa de bienes
Directiva sobre las acciones de representación
Directiva sobre aprovechamiento por turnos de bienes de uso turístico (2008/122)
Directiva sobre venta y garantías de los bienes de consumo (1999/44)
Directiva sobre indicación de los precios (98/6)
Directiva sobre prácticas comerciales desleales (2005/29)
Directiva sobre publicidad engañosa y publicidad comparativa (2006/114)
Directiva sobre acciones de cesación (2009/22)
Directiva sobre derechos de los consumidores (2011/83)
Proteger consumidores europeos contra las cláusulas abusivas (93/13)

Rumania
Eslovaquia
Suecia

Eslovenia
Finlandia

Última actualización: 08/10/2020

La Comisión Europea se encarga del mantenimiento de esta página. La información que figura en la presente página no refleja necesariamente la posición oficial de la Comisión Europea. La Comisión no asume ningún tipo de responsabilidad con respecto a la información o los datos contenidos o mencionados en el presente documento. Consúltase el aviso jurídico relativo a las normas sobre derechos de autor en relación con las páginas europeas.