

Αρχική σελίδα>Νομοθεσία και νομολογία>Βάση δεδομένων της νομοθεσίας για τους καταναλωτές

Η γλωσσική έκδοση που βλέπετε τώρα βρίσκεται στο στάδιο της μετάφρασης.

αγγλικά

Υπάρχει ήδη μετάφραση στις ακόλουθες γλώσσες: [en](#)

Swipe to change

Βάση δεδομένων της νομοθεσίας για τους καταναλωτές

Ένα εργαλείο που θα παρέχει σε όλους εύκολη πρόσβαση στους εθνικούς κανόνες που μεταφέρουν τις βασικές οδηγίες της ΕΕ για τους καταναλωτές στα κράτη μέλη της ΕΕ.

Για ποιους προορίζεται;

Για όλους – από τους καταναλωτές και τις επιχειρήσεις έως τους επαγγελματίες νομικούς και τις αρχές επιβολής του νόμου.

Τι καλύπτει;

Περιλαμβάνει:

βασικές οδηγίες της ΕΕ σχετικά με το δικαίο για τους καταναλωτές
μέτρα για τη μεταφορά τους στο εθνικό δικαίο
παλαιότερες νομικές αποφάσεις των χωρών της ΕΕ και του Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου
σχετικές εθνικές διοικητικές πρακτικές

Πώς λειτουργεί;

Βοηθά καταναλωτές, επιχειρήσεις, δικηγόρους, δικαστές κ.λπ. να ελέγξουν γρήγορα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το δικαίο για τους καταναλωτές.

Με ποιον τρόπο εντάσσεται στη γενική πολιτική της ΕΕ για τους καταναλωτές;

Σκοπός του είναι να αυξήσει την ευαισθητοποίηση σχετικά με το δικαίο της ΕΕ για τους καταναλωτές, να διευκολύνει τη συμμόρφωση και να κάνει αποτελεσματικότερη την επιβολή της σχετικής νομοθεσίας.

Για να βοηθήσετε να γίνει αυτή η βάση δεδομένων όσο το δυνατόν πιο πλήρης και πιο εύχρηστη, στείλτε μας τα σχόλιά σας συμπληρώνοντας αυτή τη φόρμα.

Χώρα

Μεταφορά στο εθνικό δικαίο των οδηγιών της ΕΕ στον τομέα του δικαίου προστασίας του καταναλωτή. Αυτή η βάση δεδομένων περιέχει, για κάθε κράτος μέλος, τα σημαντικότερα στοιχεία σχετικά με τη νομολογία, τη νομική θεωρία και βιβλιογραφία, καθώς και άλλα δεδομένα, όπως διοικητικές πράξεις εθνικών επίσημων φορέων.

Βέλγιο	Βουλγαρία
Τσεχία	Δανία
Γερμανία	Εσθονία
Ιρλανδία	Ελλάδα
Ισπανία	Γαλλία
Κροατία	Ιταλία
Κύπρος	Λετονία
Λιθουανία	Λουξεμβούργο
Ουγγαρία	Μάλτα
Κάτω Χώρες	Αυστρία
Πολωνία	Πορτογαλία
Ρουμανία	Σλοβενία
Σλοβακία	Φινλανδία
Σουηδία	

επιβολής

Μέσα διασφάλισης της ορθής εφαρμογής των οδηγιών και, ως εκ τούτου, προστασίας των καταναλωτών, ανά κράτος μέλος. Τα μέσα αυτά ταξινομούνται σε ομάδες, όπως διοικητική επιβολή, εκτέλεση μέσω δικαστικής προσφυγής, κυρώσεις και άλλα είδη. Ρυθμίζονται, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα ζητήματα: ποια μέσα χρησιμοποιούνται, ποιος δικαιούται να τα χρησιμοποιεί, ποιες είναι οι σχετικές διαδικασίες και απαιτήσεις, διαφορά μεταξύ αστικών και ποινικών κυρώσεων ή η ύπαρξη οργάνου εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών.

Βέλγιο	Βουλγαρία
Τσεχία	Δανία
Γερμανία	Εσθονία
Ιρλανδία	Ελλάδα
Ισπανία	Γαλλία
Κροατία	Ιταλία
Κύπρος	Λετονία
Λιθουανία	Λουξεμβούργο
Ουγγαρία	Μάλτα
Κάτω Χώρες	Αυστρία
Πολωνία	Πορτογαλία

οδηγίας

Ισχύουσες και καταργηθείσες οδηγίες της ΕΕ στον τομέα του δικαίου προστασίας του καταναλωτή. Για κάθε άρθρο της οδηγίας, η βάση δεδομένων περιέχει τη σχετική νομολογία, νομική θεωρία και βιβλιογραφία, καθώς και άλλα στοιχεία, όπως διοικητικές πράξεις και αποφάσεις άλλων επίσημων αρχών. Το υλικό ταξινομείται ανά χώρα, ώστε να είναι δυνατή η σύγκριση διαφορετικών ερμηνειών και εφαρμογών.

Price Indication Directive
Consumer Sales and Guarantees Directive
Unfair Commercial Practices Directive
Misleading and Comparative Advertising Directive
Timeshare Directive
Injunctions Directive
Consumer Rights Directive
Unfair Contract Terms Directive
Package Travel Directive
Doorstep Selling Directive
Package Travel Directive
Timeshare Directive
Distance Selling Directive

Περίληψη

Σκοπός κάθε οδηγίας, τα βασικά σημεία της και ημερομηνία έναρξης της ισχύος της. Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει επίσης το γενικό πλαίσιο και τις σχετικές πράξεις της ΕΕ.

Οδηγία για τις εξ αποστάσεως πωλήσεις (97/7)
Οδηγία για τα οργανωμένα ταξίδια (90/314)
Οδηγία για τις κατ' οίκον πωλήσεις (85/577)
Οδηγία για τη χρονομεριστική μίσθωση (94/47)
Οδηγία για το ψηφιακό περιεχόμενο
Οδηγία για την πώληση αγαθών
Οδηγία για τις αντιπροσωπευτικές αγωγές
Οδηγία για τη χρονομεριστική μίσθωση (2008/122)
Οδηγία για τις πωλήσεις και τις εγγυήσεις καταναλωτικών αγαθών (1999/44)
Οδηγία για την αναγραφή των τιμών (98/6)
Οδηγία για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές (2005/29)
Οδηγία για την παραπλανητική και τη συγκριτική διαφήμιση (2006/114)
Οδηγία για τις αγωγές παραλείψεως (2009/22)
Οδηγία για τα δικαιώματα των καταναλωτών (2011/83)
Προστασία των καταναλωτών από τις καταχρηστικές ρήτρες των συμβάσεων (93/13)

Ρουμανία
Σλοβακία
Σουηδία

Σλοβενία
Φινλανδία

Τελευταία επικαιροποίηση: 08/10/2020

Για τη διαχείριση αυτής της ιστοσελίδας υπεύθυνη είναι η Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην παρούσα σελίδα δεν απηχούν κατ' ανάγκη την επίσημη θέση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η Επιτροπή δεν αναλαμβάνει καμία απολύτως ευθύνη όσον αφορά πληροφορίες ή δεδομένα που περιέχονται ή αναφέρονται στο παρόν έγγραφο. Παρακαλείσθε να συμβουλευθείτε την ανακοίνωση νομικού περιεχομένου σχετικά με το καθεστώς πνευματικής ιδιοκτησίας που διέπει τις σελίδες των ευρωπαϊκών θεσμικών οργάνων.