

Other material**Other material**

Member State: Estonia

Title: Fair Commercial Practices. A Guide for Traders

Emanating from: Estonian Traders Association

URL: <http://www.kaupmeesteliit.ee/images/files/HEAD%20KAUBANDUSTAVAD.pdf>

Keywords: aggressive commercial practices, code of conduct, misleading commercial practices, trader, unfair commercial practices

PDF:

Directive Articles

Unfair Commercial Practices Directive, [link](#)

Headnote

The guide has been issued to traders aiming to help the traders with ordering and selling of goods and services. The guidance document includes two codes of conduct relating to communication with consumers and suppliers. The codes of conduct include explanations about unfair commercial practices and indication of prices. It incorporates examples of conduct by traders and the interpretation and assessment thereof. The guidance document also includes issues that need to be taken into consideration with regard to off-premises and distant sale to consumers, as well as consumer complaints.

General Note**Full text**

1

HEAD KAUBANDUSTAVAD

Juhend kaubandusalal tegutsevatele

ettevõtjatele

Eesti Kaupmeeste Liit

2008

2

Hea lugeja!

Head kaubandustavad peaksid saatma kauplaid kaupu ja teenuseid tarbijale

pakkudes ja müües, kokkulepp

eid ja lepinguid sõlmides, kaupu ning teenuseid

tarnijatele tellides ja ostes jne. Järjest enam on kauplail vajadus kujundada ja

säilitada endast positiivne arvamus nii tarbijate kui koostööpartnerite, konkurentide,

kogu ühiskonna silmis, sest sellest sõ

ltub ettevõtjate edu. Heade tavade järjepidev

arvestamine on aluseks kauplaja pikaajalises töös.

Juhendi koostajad on veendunud, et käesolev Heade Kaubandustavade juhend on

abivahendiks kõigile kauplajale.

Kaubandusalal tegutsevate ettevõtjate jaoks koos

tatud Heade Kaubandustavade

juhendis on esitatud kaks dokumenti ehk käitumiskoodeksit: juhendid kauplajale

suhtlemisel tarbijaga ja tarnijaga.

Kui tavapäraselt ei ole teistes maades käitumisalaseid reeglistikke vaadeldud ühes

dokumendis, siis Eesti Kaupmee

ste Liidu poolt loodud töögrupi arvates on

jaekaubandusega tegeleva kauplaja tegevus seotud nii tarbijaga kui ka tarnijaga ning

parimate tulemuste saavutamiseks peab kauplaja arvestama heade tavadega

kompleksselt.

Heade

Kaubandustavade

juhend

on

valminud

Majandus

-

ja

Kommunikatsiooniministeeriumi toetusel.

Eesti Kaupmeeste Liit tänab kõiki juhendi valmimisele kaasaaitajaid. Samuti on liit

huvitatud lugejate tagasisidest.

Lugupidamisega,

Marika Merilai

Eesti Kaupmeeste Liit

Kiriku 6, Tallinn 10130

