



**Protecția și sprijinirea victimelor criminalității în timpul pandemiei de COVID-19 - schimbul de bune practici cu privire la modul în care pot fi ajutate victimele violenței domestice, ale criminalității informatice și ale infracțiunilor motivate de ură**

(Informații colectate de DG JUST)

**DECLARAȚIE DE DECLINARE A RESPONSABILITĂȚII:** Acest document atrage atenția asupra situației victimelor infracțiunilor în timpul pandemiei de COVID-19 și prezintă câteva exemple de bune practici. Măsurile prezentate servesc drept exemple neexhaustive și sunt incluse doar cu scop informativ. Prezentul document general nu angajează în niciun mod responsabilitatea statelor membre sau a Comisiei Europene.

Prezenta declarație se adaugă declarației generale de declinare a responsabilității, disponibilă la adresa [https://e-justice.europa.eu/content\\_legal\\_notice-365-ro.do?init=true](https://e-justice.europa.eu/content_legal_notice-365-ro.do?init=true).

Protecția și sprijinul acordate victimelor reprezintă o problemă presantă în timpul pandemiei de COVID-19. În special, situația victimelor violenței domestice este agravată de distanțarea socială în aceste perioade de izolare.

Statele membre sunt încurajate ca, în cadrul **planurilor lor naționale de urgență de combatere a pandemiei de COVID-19**, să ia măsuri speciale de sprijin și protecție pentru victimele violenței domestice. În special, este esențial să se asigure accesul efectiv la servicii de sprijin online și offline, inclusiv la asistență psihologică și la alte servicii sociale. De asemenea, este crucial să se asigure protecția fizică a acestor victime.

Mai multe organe de presă au raportat o creștere alarmantă a violenței domestice în Europa în timpul pandemiei de COVID-19. De exemplu, în Franța, numărul cazurilor de violență domestică denunțate a crescut cu 32 %<sup>1</sup>. În Spania, s-au primit cu 18 % mai multe apeluri telefonice la numărul de urgență pentru victimele violenței domestice în primele două săptămâni de restricții de deplasare a persoanelor decât în aceeași perioadă a lunii precedente<sup>2</sup>. În Belgia, s-a raportat o triplare a numărului apelurilor telefonice la serviciul de asistență al asociației „Collectif contre les violences familiales et l'exclusion”<sup>3</sup>.

Comisia a publicat informații privind sprijinul acordat victimelor violenței domestice pe o pagină specifică referitoare la COVID-19<sup>4</sup>. Institutul European pentru Egalitatea de Șanse

<sup>1</sup> Analiza politică a organizației „Lobby-ul European al Femeilor” ([https://womenlobby.org/IMG/pdf/ewl\\_policy\\_brief\\_on\\_covid-19\\_impact\\_on\\_women\\_and\\_girls-2.pdf](https://womenlobby.org/IMG/pdf/ewl_policy_brief_on_covid-19_impact_on_women_and_girls-2.pdf))

<sup>2</sup> <https://www.nytimes.com/2020/04/06/world/coronavirus-domestic-violence.html>

<sup>3</sup> <https://www.bbc.com/news/world-europe-52216966>

<sup>4</sup> [https://e-justice.europa.eu/content\\_impact\\_of\\_covid19\\_on\\_the\\_justice\\_field-37147-ro.do?init=true](https://e-justice.europa.eu/content_impact_of_covid19_on_the_justice_field-37147-ro.do?init=true)

între Femei și Bărbați a creat o pagină privind COVID-19 care include informații destinate victimelor violenței de gen<sup>5</sup>. Consiliul Europei dispune, de asemenea, de o pagină specifică privind drepturile femeilor și pandemia de COVID-19<sup>6</sup>. Organizațiile de sprijinire a victimelor, cum ar fi „Victim Support Europe”, au creat, de asemenea, pagini specifice privind COVID-19<sup>7</sup>.

În continuare sunt prezentate câteva exemple de bune practici privind modul în care pot fi asigurate sprijinul și protecția victimelor violenței domestice pe parcursul crizei generate de pandemie. Aceasta nu este o listă exhaustivă.

### **Cum se realizează comunicarea cu victimele pe parcursul crizei generate de pandemie?**

Statele membre sunt încurajate să deruleze campanii de sensibilizare în acest sens, pentru a se asigura că victimele violenței domestice dispun de informațiile necesare cu privire la serviciile la care pot recurge pentru a beneficia de protecție și de sprijin de urgență. Astfel de campanii au deja loc în mai multe state membre<sup>8</sup>. Este deosebit de important să se asigure că persoanele care pot fi în contact cu victimele violenței domestice în perioada de izolare sunt în măsură să transmită informații cu privire la sprijinul și la protecția disponibile. În acest sens, ar trebui să se acorde o atenție deosebită lucrătorilor din domeniul sănătății (inclusiv farmaciștilor), lucrătorilor din supermarketuri sau lucrătorilor poștali. În plus, agenții de poliție ar trebui, de asemenea, să fie deosebit de vigilenți atât în ceea ce privește cazurile raportate deja, cât și noile cazuri de violență domestică.

Informațiile cu privire la site-urile web și la liniile de asistență telefonică online existente privind sprijinirea victimelor violenței domestice ar trebui să fie difuzate pe scară largă. De exemplu, informațiile referitoare la serviciile de sprijin cele mai apropiate pentru victimele violenței domestice: <https://www.wave-network.org/find-help/>.

### **Cum se semnalează infracțiunile?**

În perioade de izolare, victimele violenței domestice trebuie să aibă posibilitatea de a semnala cu ușurință infracțiunile. De asemenea, acestea ar trebui să aibă la dispoziție modalități simple de contactare și de alertare a poliției, cum ar fi SMS-urile sau conversațiile online, precum și utilizarea unor cuvinte-cod în dialogul cu medici, farmaciști sau lucrători din cadrul oficiilor poștale. Este esențial ca sistemele de justiție să continue să funcționeze în timpul pandemiei pentru a se asigura că agresorii continuă să fie urmăriți penal și că persoanele condamnate pentru acte de violență împotriva femeilor sunt ținute în custodie publică, dacă este necesar. Suspendarea sau întârzierea procedurilor judiciare poate cauza prejudicii semnificative victimelor. Este important să se asigure faptul că ordinele de interdicție de urgență, ordinele de restricție și ordinele de protecție împotriva autorilor infracțiunilor continuă să fie emise în pofida măsurilor de izolare (de exemplu, în Franța).

---

<sup>5</sup> <https://eige.europa.eu/covid-19-and-gender-equality/gender-based-violence>

<sup>6</sup> <https://www.coe.int/en/web/genderequality/women-s-rights-and-covid-19>

<sup>7</sup> <https://victimsupport.eu/covid-19-information/>

<sup>8</sup> De exemplu, în Franța, Italia, Portugalia, Spania.

*Printre exemplele de bune practici privind îmbunătățirea comunicării cu victimele și raportarea infracțiunilor se numără următoarele:*

- În Spania și Franța au fost lansate campanii de informare pentru a promova mecanismele de alertă prin care femeile să poată cere ajutor în farmacii.
- În Irlanda, serviciile de poliție se adresează fostelor victime ale violenței domestice pentru a se asigura că acestea nu au probleme.
- În Germania a fost publicat un „set de supraviețuire” privind modalitățile de evitare a violenței.

### **Cum trebuie să se organizeze sprijinul și protecția?**

Este crucial să se includă serviciile esențiale menite să soluționeze problema violenței domestice în planurile de pregătire și intervenție vizând combaterea pandemiei de COVID-19, să se furnizeze finanțarea necesară a acestora și să se identifice modalități pentru a le face accesibile în contextul măsurilor de distanțare socială. Statele membre sunt încurajate să declare adăposturile ca fiind servicii esențiale, să instituie sisteme de avertizare de urgență în farmacii și în magazinele alimentare și să le ofere femeilor modalități sigure de a cere ajutor. Statele membre sunt încurajate să pună la dispoziție, pentru toate femeile și toți copiii care sunt nevoiți să își părăsească domiciliul pentru a fi în siguranță, adăposturi și locuințe de urgență, precum și să faciliteze accesul la aceste servicii.

Nicio victimă nu ar trebui descurajată să contacteze serviciile de sprijin ca urmare a pandemiei.

În plus, unitățile medicale ar trebui să identifice și să furnizeze informații cu privire la serviciile disponibile la nivel local pentru victimele violenței domestice. Conform recomandărilor OMS, trebuie explorată urgent utilizarea e-sănătății și a telemedicinii pentru combaterea în condiții de siguranță a violenței împotriva femeilor.

Este esențial ca statele membre să asigure o finanțare și investiții adecvate în serviciile online și în serviciile de sprijin. Contactul digital cu victimele va fi foarte important în acest interval, însă poate fi dificil pentru victime să sune din locuința în care sunt prezenți și agresorii lor. Este esențial să se asigure că liniile telefonice de urgență oferă servicii prin intermediul conversațiilor online sau al SMS-urilor, pentru a garanta faptul că victimele pot solicita ajutor de acasă<sup>9</sup>. Pandemia de COVID-19 poate fi o oportunitate pentru crearea unor structuri durabile care să protejeze femeile împotriva violenței<sup>10</sup>.

A se vedea mai jos exemple de bune practici destinate victimelor violenței domestice în timpul pandemiei de COVID-19:

<sup>9</sup> <https://time.com/5803887/coronavirus-domestic-violence-victims/>

<sup>10</sup> <https://www.preventionweb.net/experts/oped/view/71320>

## ***Includerea sprijinului și a protecției victimelor în cadrul sistemelor naționale de urgență împotriva pandemiei***

- *Oferirea posibilității, pentru victimele violenței domestice, de a solicita asistență din partea serviciilor de sprijin.* În Italia, femeile care sunt victime ale violenței domestice sunt autorizate să își părăsească domiciliul și să se deplaseze până la cel mai apropiat serviciu de sprijin, fără a fi denunțate și sancționate de către autoritățile polițienești pentru încălcarea măsurilor stricte de izolare<sup>11</sup>.
- *Declararea sprijinului și a protecției acordate victimelor violenței domestice ca fiind un serviciu esențial.* În Spania, serviciile de sprijin și de protecție a victimelor violenței domestice sunt considerate a fi un serviciu esențial, astfel încât să poată continua să funcționeze.
- *Instituirea unei „plase de protecție socială” pentru adăposturile destinate femeilor și pentru infrastructura de consiliere a femeilor.* În Germania, pachetul guvernului în materie de protecție socială include instrumente menite să le ofere furnizorilor de servicii sociale protecție financiară împotriva coronavirusului, care să creeze în mod explicit plase de siguranță pentru centrele de protecție împotriva violenței<sup>12</sup>.
- *Creșterea finanțării.* În Austria, se acordă sprijin financiar femeilor și fetelor afectate de violență în perioade de criză<sup>13</sup>. În Franța, un milion de euro a fost direcționat către serviciile de sprijinire a victimelor violenței domestice.

## ***Promovarea digitalizării***

- *Crearea unui serviciu de e-mail, a unui serviciu de conversații online și a unei linii de asistență telefonică pentru victimele violenței domestice.* În Portugalia, a fost creat un serviciu de e-mail pentru a răspunde la întrebările și la solicitările de sprijin legate de violența domestică<sup>14</sup>. În Austria, guvernul a introdus o linie telefonică permanentă „24 de ore din 24” pentru victimele violenței de gen<sup>15</sup>. În Germania, linia de asistență telefonică pentru victimele violenței domestice continuă să ofere consultanță 24 de ore din 24 în 18 limbi. Informații cu privire la liniile de asistență telefonică ale statelor membre pentru victimele violenței sunt disponibile la adresa [https://eige.europa.eu/sites/default/files/helplines\\_web\\_final\\_17042020.png](https://eige.europa.eu/sites/default/files/helplines_web_final_17042020.png).
- *Dezvoltarea de aplicații mobile speciale.* În Italia, a fost dezvoltată o aplicație specială pentru a le oferi femeilor posibilitatea de a intra imediat în contact cu autoritățile de asigurare a respectării legii<sup>16</sup>.

## ***Implicarea societății civile***

---

<sup>11</sup> [https://www.repubblica.it/cronaca/2020/03/21/news/elena\\_bonetti\\_se\\_subite\\_violenza\\_chiedete\\_aiuto\\_andate\\_al\\_centro\\_antiviolenza\\_e\\_nessuno\\_vi\\_multera\\_-251867069/?ref=RHPPLF-BH-I251880435-C8-P3-S1.8-T1&refresh\\_ce](https://www.repubblica.it/cronaca/2020/03/21/news/elena_bonetti_se_subite_violenza_chiedete_aiuto_andate_al_centro_antiviolenza_e_nessuno_vi_multera_-251867069/?ref=RHPPLF-BH-I251880435-C8-P3-S1.8-T1&refresh_ce)

<sup>12</sup> <https://www.bmfsfj.de/bmfsfj/aktuelles/presse/pressemitteilungen/bundesministerin-giffey-verabredet-mit-den-bundeslaendern-konkrete-hilfsmassnahmen-fuer-frauen-in-der-corona-krise/154100>

<sup>13</sup> <https://www.frauenring.at/opferschutz-corona-krise-ausgebaut>

<sup>14</sup> <https://www.cig.gov.pt/2020/03/covid-19-novo-email-apoio-na-area-da-violencia-domestica/>

<sup>15</sup> <https://orf.at/stories/3157761/>.

<sup>16</sup> <https://www.nbcnews.com/news/world/european-countries-develop-new-ways-tackle-domestic-violence-during-coronavirus-n1174301>

- *Oferirea de soluții alternative pentru adăposturi, care să le permită victimelor violenței domestice să fie plasate în carantină în condiții de siguranță.* În mai multe state membre, guvernele subvenționează camerele de hotel în care victimele pot rămâne în carantină în condiții de siguranță<sup>17</sup>. În Spania, au fost puse la dispoziție, de asemenea, noi spații pentru adăposturile de urgență ca răspuns la criză. În Germania, autoritățile sunt încurajate să găsească soluții pragmatice pentru lipsa de locuri în adăposturi ca urmare a pandemiei de COVID-19, cum ar fi închirierea pe termen scurt a hotelurilor și a apartamentelor de vacanță.

### **Apariția anumitor forme de criminalitate în timpul pandemiei - criminalitatea informatică și infractiunile motivate de ură**

Statele membre ar trebui, de asemenea, să fie deosebit de vigilente în ceea ce privește apariția anumitor tipuri de criminalitate în contextul unei pandemii și să se asigure că victimele beneficiază de sprijin și de protecție.

Potrivit Europol, pandemia de COVID-19 le oferă infractorilor noi oportunități pentru a profita în mod abuziv de temerile și de condițiile de muncă ale cetățenilor<sup>18</sup>. Numărul atacurilor cibernetice este semnificativ și se preconizează că va crește în continuare. Dat fiind numărul mare de persoane care lucrează de acasă, s-au multiplicat probabilitățile ca infractorii cibernetici să exploateze oportunitățile<sup>19</sup> și vulnerabilitățile existente.

Europol a elaborat recomandări în materie de prevenire și de sensibilizare<sup>20</sup> pentru a ajuta publicul larg să utilizeze internetul în condiții de siguranță. În perioadele caracterizate de riscuri sporite, este deosebit de important să se utilizeze controlul parental pentru ca activitatea online a copiilor să se desfășoare în condiții de siguranță, să se securizeze dispozitivele electronice cu ajutorul parolilor, al codurilor PIN sau al informațiilor biometrice și să se cumpere de la vânzători online de încredere (după verificarea ratingurilor individuale).

Informații suplimentare despre siguranța online: [https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/health/coronavirus-response/digital\\_ro](https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/health/coronavirus-response/digital_ro).

Agencia pentru Drepturi Fundamentale raportează că, în majoritatea statelor membre ale UE, s-a înregistrat o creștere a incidentelor de rasism, xenofobie și intoleranță îndreptate împotriva anumitor comunități naționale sau etnice, incidente care sunt legate de pandemia de COVID-19<sup>21</sup>.

<sup>17</sup> <https://www.nbcnews.com/news/world/european-countries-develop-new-ways-tackle-domestic-violence-during-coronavirus-n1174301>

<sup>18</sup> <https://www.europol.europa.eu/publications-documents/pandemic-profiteering-how-criminals-exploit-covid-19-crisis>.

<sup>19</sup> <https://www.europol.europa.eu/publications-documents/catching-virus-cybercrime-disinformation-and-covid-19-pandemic>.

<sup>20</sup> <https://www.europol.europa.eu/activities-services/public-awareness-and-prevention-guides/make-your-home-cyber-safe-stronghold>.

<sup>21</sup> <https://fra.europa.eu/en/publication/2020/covid19-rights-impact-april-1>

Eforturile statelor membre în ceea ce privește victimele infracțiunilor motivate de ură ar trebui să vizeze promovarea raportării unor astfel de infracțiuni, îmbunătățirea investigării precise a motivațiilor determinate de prejudecăți și acordarea de sprijin acestor victime.