



Ochrana a podpora obětí trestných činů během koronavirové pandemie – výměna poznatků o osvědčených postupech pomoci obětem domácího násilí, kyberkriminality a trestných činů z nenávisti

(Informace shromážděné evropskou sítí pro práva obětí)

PROHLÁŠENÍ O VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI A ZÁRUK: Tento dokument připravila evropská síť pro práva obětí ve spolupráci s národními odborníky. Představuje výběr osvědčených postupů uplatňovaných členskými státy od dubna 2020 a slouží pouze k informačním účelům. Tento dokument nijak nezavazuje členské státy ani Evropskou komisi. Toto prohlášení o vyloučení odpovědnosti doplňuje obecné prohlášení o vyloučení odpovědnosti, které je k dispozici na adrese https://e-justice.europa.eu/content_legal_notice-365-cs.do?init=true.

RAKOUSKO Oblast působnosti Spolkového ministerstva spravedlnosti	Osvědčené postupy členských států
1) Osvědčené postupy při komunikaci s oběťmi a při nahlašování trestných činů	I. Internetová stránka Spolkového ministerstva spravedlnosti obsahuje oddíl COVID-19 určený veřejnosti a obsahující i) obecné informace o konkrétních opatřeních soudů a státních zastupitelství s ohledem na koronavirovou pandemii, ii) otázky a odpovědi ohledně koronavirové pandemie, a iii) konkrétní informace o zákonech souvisejících s COVID-19, příslušných novelách a ministerských nařízeních. Byly vytvořeny odkazy na osvětové internetové stránky ostatních ministerstev a nevládních organizací zaměřené na COVID-19. CP. https://www.justiz.gv.at/home/covid19~7a5.de.html (v německém jazyce). II. Organizace poskytující podporu obětem trestných činů

	byly seznámeny s opatřeními soudů a státních zastupitelství s ohledem na koronavirovou pandemii a pravidelně dostávají aktuální informace.
2) Osvědčené postupy v oblasti organizace podpory a ochrany	I. Zvláštní opatření související s koronavirovou pandemií byla zavedena nejen pro oběti domácího násilí, kyberkriminality a trestných činů z nenávisti, ale i pro oběti všech ostatních trestných činů, a to v následujícím rozsahu: i) Soudy a státní zastupitelství obdržely v souvislosti s koronavirovou pandemií pokyny Spolkového ministerstva spravedlnosti a byly náležitě vybaveny (rouškami a štíty, plexisklovými zábranami atd.). ii) Příslušné vybavení je k dispozici i pro oběti. iii) Soudům a státním zastupitelstvím se doporučuje, aby ve větší míře používaly techniku pro videokonference. II. Z pohledu Spolkového ministerstva spravedlnosti nelze vzhledem k nedostatku platných údajů potvrdit, že by v Rakousku došlo k nárůstu domácího násilí. Pokud by však k tomuto nárůstu v následujících týdnech došlo, státní zastupitelství jsou připravena. III. Díky osvětovým opatřením v soudnictví jsou trestné činy související s koronavirovou pandemií důkladně sledovány.
3) Jiné osvědčené postupy	Další opatření rakouské spolkové vlády jsou k dispozici na internetových stránkách Rady Evropy: https://www.coe.int/en/web/genderequality/promotingand-protecting-women-s-rights

BELGIE	Osvědčené postupy členských států
1) Osvědčené postupy při komunikaci s oběťmi a při nahlašování trestných činů	- V případě nenaléhavých záležitostí se trestné činy nahlašují online nebo osobně, ale v mimořádných případech vyžadujících rychlý zásah se policejní orgány dostavují na místo, je-li nutné provést zjistit určité údaje nebo jsou-li pachatelé dosud přítomni; navíc jsou prostřednictvím různých komunikačních kanálů poskytovány informace o tom, jak nahlašovat trestné činy během pandemie. - V případě obětí domácího násilí se místní policejní orgány rovněž obrátily na různá sdružení zapojená do řešení domácího násilí na daném území a informovaly je, že oběti by měly policii neprodleně kontaktovat. - Pro oběti domácího násilí se využívá nový nástroj (ze Spojeného království), který může pomoci při odložených soudních

	jednáních. V době koronavirové pandemie je možné soudní jednání (z různých důvodů) odkládat. Tento nástroj lze použít k tomu, aby nedošlo ke ztrátě údajů a aby žádná fakta nezmizela z paměti. Oddělení behaviorálních věd federální policie tento nástroj právě převádí do belgického kontextu a měl by být brzy k dispozici.
2) Osvědčené postupy v oblasti organizace podpory a ochrany	- Pravidelné služby soudní a jiné pomoci obětem trestných činů jsou během koronavirové pandemie nadále poskytovány všem obětem. Pomoc je však nyní poskytována prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo písemných informací, a je-li to nutné, je zde i možnost videokonferencí. - <u>Zejména u obětí domácího a sexuálního násilí:</u> • Všechny zúčastněné strany (policejní orgány, střediska pro oznamování sexuálního napadení, soudní služby podpory obětem, sdružení obětí, rodinná centra atd.) prostřednictvím svých služeb aktivně kontaktovaly „známé“ oběti s cílem zajistit následné kroky a vytvořily předpisy stanovující, jak oběti znovu kontaktovat způsobem zohledňujícím jejich bezpečnost. • Větší míra kontaktů s oběťmi prostřednictvím telefonu a videokonferencí • Prodloužení úředních hodin a zvýšení dostupnosti chatů a telefonních linek pomoci • Zvýšení počtu dostupných míst v azylovém bydlení (a příslušné informace v tisku) • Zapojení občanské společnosti mimo jiné těmito způsoby: ve spolupráci s hotelovým sektorem byla v hotelech vytvořena bezpečná místa pro oběti domácího násilí a organizace zaměřené na pomoc obětem zorganizovaly ve spolupráci s lékárnami akci s heslem „rouška 19“. Lékárníci obdrželi pokyny, jak se zachovat, pokud si u nich chce zákazník koupit „roušku 19“, a jak v takových případech kontaktovat příslušné organizace, jež obětem bezpečně pomohou (viz leták na této stránce). • Posílení linek pomoci pro oběti domácího násilí 1712 (www.1712.be) a 0800 30 030 (www.ecouteviolencesconjugales.be); pro oběti sexuálního násilí (tým na chatu federálních středisek pro nahlašování sexuálního napadení) (http://www.seksueelgeweld.be a www.violencessexuelles.be), 0800 98 100 (www.sosviol.be), chat ve vlámsčině „Nu praat ik erover“ (www.nupraatikerover.be) pro pomoc online určenou pro oběti sexuálního násilí z řad dětí a mladistvých; a všeobecných linek pomoci Tele-Onthaal (<a 490="" 507="" 919="" 935"="" data-label="Page-Footer" href="http://www.tele- </td></tr> </table> </div> <div data-bbox="> 3

	onthaal.be) a Awel (www.awel.be), Tél��-accueil (www.tele-accueil.be) a Ecoute-enfants (www.103ecoute.be) a Telefonhilfe (http://www.telefonhilfe.be/home/). • Tyto linky pomoci jsou pravideln�� sledovány, aby bylo mo��zn�� rychle reagovat na ��žadosti a v p��r��pad�� pot��rby provést změny. - <u>Pro oběti kyberkriminality:</u> Na oficiálních internetových str��n��k��ch https://www.safeonweb.be/actueel belgického Centra pro kybernetickou bezpečnost bylo zve��j��n��o několik varování před dezinformacemi o onemocnění COVID-19, ����r��n��m počítačových virů a ransomwaru, podvodn��mi internetovými obchody, phishingem atd. Byla vysvětlena preventivn�� opat��r��n��i a veřejnost byla vyzvána, aby na e-mailovou adresu verdacht@safeonweb.be Centra pro kybernetickou bezpečnost nahla��ovala podezr��el��e zprávy. O těchto zprávách se rovn����j pravideln�� zmiňovala média ve zpravodajství a na svých internetových str��n��k��ch o nich informovaly policejní orgány atd. - <u>Pro oběti trestných činů z nenávisti:</u> • vnitrostátní orgán pro rovn�� zacházení (Unia) vypracoval dokument určený obětem možných trestných činů z nenávisti nebo diskriminace souvisejících s koronavirovou krizí. V tomto informačním listu poskytla Unia obětem trestných činů c��len��e informace o stávajících právních předpisech a o krocích, které mohou podniknout v konkrétní situaci, pokud se setkají s ur��it��m chováním, jež není v souladu se stávajícími právními předpisy atd. • Několik policejních obvod�� posílilo policejní práci v komunitách a s různými komunitami udržovalo ��zk�� styky: <i>Policejní obvod Antverpy</i> Policejní obvod Antverpy chce zvy��šenou aktivitou a ka����dodenn��i p��t��mnost��i policist�� v ulicích co nejvíce snížit počet oběti trestných činů z nenávisti (a výskyt jiných incidentů). Byla zde zavedena řada proaktivních opat��r��n��i s cílem zabránit ur��it��m incidentům a policejní orgány ujistily veřejnost, že v p��r��pad�� incidentů dok����jou velmi rychle reagovat. Policejní obvod Antverpy vyvinul mimo jiné tyto iniciativy: Náboženské komunity: za účelem udržování dialogu jsou pravideln�� nav����t��vov��ny budovy určené pro bohoslužby a také dal����i m��sta. Policie úzce spolupracuje s dalšími kolegy
--	---

	(INTEL a oblast veřejného pořádku) s cílem zajistit kvalitní vnitřní tok informací a rychle reagovat na konkrétní trendy. Komunita LGBTI+: policie oslovuje tyto komunity prostřednictvím občanské společnosti (The Pink House v Antverpách) a je s nimi v kontaktu elektronicky prostřednictvím videokonferencí nebo e-mailu. Komunita afrických černochoů: policie oslovila tuto komunitu na začátku krize. Komunita nenahlásila žádné incidenty, ale policie s ní udržuje úzké styky. Více informací lze získat z podcastu o činnosti policejního obvodu Antverpy během koronavirové krize: https://soundcloud.com/user-487597849/podcast-4-politiezone-antwerpen-tijdens-de-covid-19-crisis. <i>Policejní obvod Charleroi</i> Policejní obvod Charleroi pravidelně navštěvuje zástupce mešity v Charleroi a vede s nimi dialog. V jednotlivých okrscích je navíc v každé směně přítomen příslušník policie, který má zkušenosti s řešením případů trestných činů z nenávisti – cílem je věnovat této otázce zvláštní pozornost.
3) Jiné osvědčené postupy	Pro oběti domácího násilí: - Vzhledem ke specifickým každodenním podmínkám, které nastaly vlivem opatření spojených s pandemií, byly rychle vytvořeny pracovní skupiny s cílem sladit jednotlivé akce a zajistit, aby se problematika domácího násilí stala ještě vyšší prioritou pro všechny zúčastněné aktéry (policii, státní zastupitelství, soudce, organizace poskytující pomoc). - Prostřednictvím různých kanálů pravidelně probíhají rozsáhlé informační kampaně týkající se dostupné pomoci pro oběti domácího násilí – cílem informovat oběti o možnostech pomoci, aby věděly, že mohou s důvěrou požádat o pomoc. - Vytvoření zvláštních sekcí internetových stránek ohledně konkrétních opatření s cílem pomoci obětem domácího násilí během pandemie, např. (www.slachtofferzorg.be/coronavirus, victimtimes.be: http://www.victimtimes.cfwb.be/professionnels0/covid-19-liens-utiles/ a http://www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-71/211_read-60142/) - Pravidelné kampaně prostřednictvím různých kanálů, které zajišťují, aby bylo možné v co největší míře oslovovat širokou veřejnost, např.: • Plakáty, které všem připomínají, že i v tomto období, kdy je

	omezen volný pohyb, jsou služby podpory nadále k dispozici (odkaz) • Osvětový spot o domácím násilí (odkaz) (lze shlédnout zejména prostřednictvím hlavní internetové stránky victimes.be, internetové stránky Valonského regionu, internetové stránky Direction Egalité des chances francouzské komunity a dalších stránek i prostřednictvím pravidelného televizního a rozhlasového vysílání a díky šíření na internetu a sociálních sítích) • Linka pomoci 1712 vytvořila plakát s tipy, jak zabránit eskalaci domácího násilí, a s uvedením čísla 1712 a nejdůležitějších tísňových linek (odkaz) • Linka pomoci 1712 zahájila kampaň „Bojíte se zůstat doma?“ (Bang om in uw kart te balijven?). (Bang om in uw kot te blijven?). Cílem kampaně je přesvědčit občany, aby se na tuto linku obraceli s dotazy ohledně domácího násilí. Na sociálních sítích už několik týdnů běží spot (odkaz) a prostřednictvím různých kanálů je navíc zajištěna distribuce letáků (odkaz).
--	--

ČESKÁ REPUBLIKA	Osvědčené postupy členských států
1) Osvědčené postupy při komunikaci s oběťmi a při nahlašování trestných činů	Komunikace s oběťmi v době pandemie probíhá převážně přes internet nebo telefonicky. Poskytovatelé služeb podpory pro oběti těmito prostředky rozšířili rozsah poradenství. Linka pomoci 116006 zaznamenala zvýšený počet hovorů souvisejících s domácím násilím (v prvních 2 týdnech nouzového stavu souvisejícího s pandemií se jednalo o 72 takových hovorů, v dalších 2 týdnech nouzového stavu už jich bylo 129).
2) Osvědčené postupy v oblasti organizace podpory a ochrany	Někteří poskytovatelé služeb podpory pro oběti v České republice zahájili spolupráci s Nadací Vodafone, která poskytla bezplatnou aplikaci nazvanou „Bright Sky“ pro (potenciální) oběti domácího násilí a jejich příbuzné. Tato aplikace obsahuje veškeré nezbytné informace, nástroj pro posouzení rizik, databázi příslušných služeb podpory, funkci pro zaznamenávání důkazů atd. Vzhledem k tomu, že se jedná o aplikaci pro mobilní telefony, může být užitečným nástrojem i v době karantény.
3) Jiné osvědčené postupy	Nevládní organizace, která poskytuje podporu obětem domácího násilí, vedla kampaň s cílem informovat poštovní doručovatele a zaměstnance doručovacích služeb, kteří mohou přijít do styku s oběťmi domácího násilí, jež jsou „uvězněny“ doma, o tom, jak rozpoznat možné případy domácího násilí a jak pomoci, včetně informace, že je možné doporučit případným obětem aplikaci Bright Sky.

KYPR	Osvědčené postupy členských států
1) Osvědčené postupy při komunikaci s oběťmi a při nahlašování trestných činů	Úřad kyperské policie pro boj proti kyberkriminalitě provozuje internetovou stránku https://cyberalert.cy , která obětem kyberkriminality umožňuje podat oznámení prostřednictvím internetu.
2) Osvědčené postupy v oblasti organizace podpory a ochrany	Na výše uvedené internetové stránce jsou zveřejňována bezpečnostní varování určená veřejnosti a vyplývající z koronavirové pandemie (tj. varování před falešnými zprávami nebo aplikacemi, podvodnými internetovými stránkami; informace o tom, jak pachatelé kyberkriminality zneužívají koronavirovou krizi, a varování před souvisejícími finančními podvody). Rovněž je zde veřejnost informována o výstrahách vydaných Europlem, Interpolem a FBI v souvislosti s koronavirovou pandemií. Policie zpracovává / vyšetřuje všechna hlášení týkající se domácího násilí a v každém konkrétním případě podniká příslušné kroky, k nimž patří i to, že žádá soudy o vydání ochranného příkazu pro oběti (vzhledem k tomu, že soudy v Kyperské republice během tohoto období fungují normálně, co se týče soudních řízení v závažných a naléhavých případech). S ohledem na vyšší rizika pro ženy a děti (omezení sociálních kontaktů, samoizolace v domácnosti sdílené výlučně s pachatelem) podnikla policie další kroky zaměřené na účinnou ochranu obětí za těchto okolností. Patří k nim tyto kroky: • Policejní prezident vydal oběžník zaměřený na policisty v první linii, zejména na ty, kteří slouží na místních policejních stanicích a vykonávají policejní práci v komunitách – cílem bylo uvědomit tyto policisty, aby byli s ohledem na tuto problematiku ostražití. • Některé postupy, které již probíhají a jejichž cílem je zavedení nových technologií, jež pomohou obětem domácího násilí a ženám v ohrožení, byly urychleny. • Pokud jde o prohlášení dětských obětí domácího násilí natočená na video, vzhledem k tomu, že speciální místnosti používané k tomuto účelu jsou někdy poměrně malé, byly vytvořeny zvláštní podmínky s cílem zajistit ve všech případech dodržování bezpečné vzdálenosti podle ustanovení

	přijatých zvláštních opatření.
3) Jiné osvědčené postupy	Případy domácího násilí stejně jako všechny ostatní nahlášené případy a incidenty řeší policie obecně v plném souladu se zvláštními opatřeními, která byla přijata za účelem prevence šíření onemocnění COVID-19 (používání ochranných prostředků na policejních stanicích a v jiných policejních prostorách, používání desinfekce, měření teploty atd.).

FINSKO	Osvědčené postupy členských států
1) Osvědčené postupy při komunikaci s oběťmi a při nahlašování trestných činů	Byly aktualizovány informace související s onemocněním COVID-19 uvedené na celostátních internetových stránkách azylových domů a linky pomoci Nollalinja. Nollalinja je celostátní bezplatná nepřetržitá linka pomoci pro všechny, kdo se setkali s násilím nebo s výhrůžkami násilím v osobním vztahu. (https://www.nollalinja.fi/in-english/ https://www.nollalinja.fi/turvakoti/ https://thl.fi/en/web/thlfi-en/services/special-government-services-in-social-welfare-and-health-care/shelters-for-victims-of-domestic-violence) Navzdory koronavirové pandemii jsou o této problematice k dispozici informace na sociálních sítích a služby pro oběti jsou k dispozici. Město Helsinky zahájilo kampaň za klidné rodinné soužití (perheruhanjulistus.fi) a do jedné internetové stránky zahrnulo širokou škálu agentur, které pomáhají obětem domácího násilí i lidem v jiných krizových situacích. Kampaň byla aktivně prezentována v televizních spotech.
2) Osvědčené postupy v oblasti organizace podpory a ochrany	Linka pomoci a azylové bydlení jsou považovány za klíčové služby a jsou k dispozici čtyřicet hodin denně. Jsou připravené na to, aby v průběhu koronavirové pandemie byly v provozu a aby zvládaly různé situace (klienty v karanténě, klienty z rizikových skupin, klienty nakažené virem). Mnohé azylové domy jsou schopny přijímat oběti, které jsou nakažené koronavirem nebo pocházejí z rizikové skupiny, a navíc existuje plán využití sítě azylových domů, pokud si oběť musí najít jiné přístřeší. Linka pomoci Nollalinja si zajistila dostatečný počet zaměstnanců. Linka pomoci a síť azylových domů mají aktuální údaje (databázi) a informace o volných rodinných místech v azylovém bydlení pro rodiny. Při komunikaci s klienty se velmi osvědčily všechny druhy pomoci na dálku. Organizace Victim Support Finland (RIKU) nejčastěji používá linku pomoci 116 006, chatovací službu (RIKUchat) a videokonference. Někteří klienti rovněž rádi používají e-mail, protože nemusí tuto službu využívat po dlouhou dobu, a mohou tak komunikovat, když se jim to hodí, např. v případě, že pachatel není přítomen. Organizace RIKU používala všechny výše uvedené metody pomoci na dálku již před pandemií.
3) Jiné osvědčené	Finský ústav pro zdravotní péči a sociální zabezpečení (THL) má na starost organizaci služeb azylových domů a linky pomoci Nollalinja

postupy	pro oběti domácího násilí. V azylových domech a na lince pomoci Nollalinja neustále probíhá sběr dat (kvantitativních i kvalitativních) na celostátní úrovni. Byly vydány pokyny pro zajištění zdraví a dobrých životních podmínek v obcích během koronavirové pandemie. Pokyny se skládají z informací o tom, jak mohou obce zohlednit potřeby lidí vystavených domácímu násilí. (https://thl.fi/fi/web/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-johtaminen/ajankohtaista/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistaminen-kunnassa-koronaepidemian-aikana?fbclid=IwAR2ljyEfIITUSDq9jcU8Ixcxut4hjh0OSxky_cStpbwrU1EvWCCvMiHfXE0) Aby bylo zajištěno, že se obětí domácího násilí dostane potřebné pomoci navzdory koronavirové nákaze, vydal ústav THL celostátní doporučení pro finské azylové domy.
-----------------------	---

FRANCIE	Osvědčené postupy členských států
1) Osvědčené postupy při komunikaci s oběťmi a při nahlašování trestných činů	➤ <u>Oblast komunikace s oběťmi</u> Probíhá nepřetržitá informační kampaň zaměřená na mechanismy ochrany obětí a nahlašování trestných činů, zejména pokud jde o domácí násilí, násilí páchané na nezletilých a na zvláštních skupinách obyvatel, jako jsou lesbické ženy, homosexuálové, bisexuálové a transsexuálové. Internetové stránky Ministerstva spravedlnosti (http://www.justice.gouv.fr/ a https://www.justice.fr) se na této kampani podílejí tím, že poskytují informace o mechanismech nahlašování trestných činů¹ a mechanismech ochrany obětí,² jakož i informace o fungování soudů v tomto období.³ Co se týče lokální úrovně, sdružení na podporu obětí rovněž zajistila informační činnost v místních sdělovacích prostředcích. ➤ <u>Oblast oznamování trestné činnosti</u> ✓ Oběti mohou i přes omezení volného pohybu osob vycházet z domu a nahlašovat trestné činy. ✓ Internetové ohlašovací platformy jsou navzdory koronavirové krizi stále v provozu, zejména v oblastech sexuálního násilí a násilí na základě pohlaví https://arretonslesviolences.gouv.fr/ (s možností chatu) nebo kyberkriminality https://www.internet-signalement.gouv.fr/ ✓ Na konci dubna byla spuštěna aplikace FLAG! Jedná se o bezplatnou, anonymní ohlašovací platformu, která je k dispozici pro Android a iOS a je určena obětem a svědkům fyzického nebo verbálního násilí vůči LGBT osobám a domácího násilí, zejména v případě LGBT párů. https://www.flagasso.com/application-flag.html ✓ Na místní úrovni byly v některých případech vytvořeny nové specifické mechanismy: nástroj „mluvčích“, který umožňuje důvěrníkovi, aby se souhlasem oběti poskytl určité informace o její situaci odborníkům, kteří se s obětí spojí, aby ji vyslechli a poskytli jí doprovod a rady http://www.ille-et-vilaine.gouv.fr/Actualites/Espace-presse/2020/Pas-de-

¹ <https://www.justice.fr/info-enfance-danger>

² <http://www.presse.justice.gouv.fr/communiqués-de-presse-10095/communiqués-de-2020-12975/enfance-en-danger-le-gouvernement-mobilise-33078.html>
<http://www.justice.gouv.fr/haute-fonctionnaire-a-legalite-femmes-hommes-12939/covid-19-et-auteurs-de-violences-intrafamiliales--33058.html>
<http://www.justice.gouv.fr/haute-fonctionnaire-a-legalite-femmes-hommes-12939/covid-19-adaptation-des-pratiques-et-dispositifs-exceptionnels-33079.html>

³ <https://www.justice.fr/info-coronavirus>

	confinement-pour-les-droits-des-femmes ; možnost nahlásování případů domácího násilí státnímu zástupci prostřednictvím e-mailu nebo zprávy zaslané přes Facebook http://www.ca-papeete.justice.fr/index.php?rubrique=68&article=33067 ; ✓ Během období omezení volného pohybu osob mohou oběti domácího násilí uvědomit policii pomocí textové zprávy zaslané na číslo 114 (které je obvykle vyhrazeno pro neslyšící a nedoslýchavé). ✓ Ve spolupráci s národní lékárnickou organizací byl zřízen nástroj umožňující jak obětem domácího násilí, tak nezletilým osobám nahlášovat násilí, kterému byly vystaveny, lékárníkům. Domácí násilí nebo znepokojivou situaci mohou policii nahlásit rovněž svědkové https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/Communiqués/Engagement-des-pharmacies-pour-permettre-l-accueil-des-victimes-de-violences-intrafamiliales
2) Osvědčené postupy v oblasti organizace podpory a ochrany	✓ Linky pomoci zaměřené na případy násilí páchané na ženách (3919) a na ohrožené děti (119) byly reorganizovány nebo posíleny, aby bylo možné zvládnout nárůst hovorů. Funguje také platforma pro podporu obětí (116006). ✓ Místní sdružení pro podporu obětí změnila způsob práce a používají různé komunikační prostředky a v kontaktu s oběťmi jsou aktivnější. ✓ Během období omezení volného pohybu osob vytvořila tato sdružení informační a asistenční služby zaměřené na případy domácího násilí v nákupních centrech. https://www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr/points-daccompagnement-dedies-aux-femmes-victimes-de-violences-conjugales/ https://www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr/points-daccompagnement-dedies-aux-femmes-victimes-de-violences-conjugales/ ✓ Jak bylo potvrzeno v pokynech v oblasti trestního práva vydaných v souvislosti s koronavirovou krizí, hlavní prioritou je vést s pachateli domácího násilí soudní řízení a zajistit ochranu manželů a dětí. Na tyto skutečnosti je okamžitě a důsledně reagováno. Trestní řízení bylo upraveno tak, aby bylo umožněno vydávání ochranných příkazů a aby byla zajištěna kontinuita těch, které už vydány byly. http://www.justice.gouv.fr/art_pix/fiche_technique_ordonnance_d_e_protection_22_04_2020.pdf http://www.justice.gouv.fr/art_pix/fiche_technique_ordonnance_d_e_protection_22_04_2020.pdf ✓ Začátkem dubna byla spuštěna platforma zaměřená na vystěhování násilnických partnerů; je k dispozici na adrese eviction@groupe-sos.org

	http://www.justice.gouv.fr/art_pix/Fiche_pratique_eviction_MJ_S_DFE.pdf
3) Jiné osvědčené postupy	✓ Instituce Conseil national des barreaux v dubnu zřídila telefonickou platformu pro zodpovídání dotazů ze strany odborných profesí – jako jsou lékárníci, lékaři, policisté, sdružení zaměřená na naslouchání obětem atd. – zajišťujících pomoc obětem domácího násilí v období omezení volného pohybu osob. Umožňuje předávání žádostí advokátovi s územní působností a získání ochranného příkazu. Tato linka funguje od 11. dubna 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Několik advokátních sdružení navíc provozuje zvláštní linku pomoci pro oběti domácího násilí.

NĚMECKO	Osvědčené postupy členských států
1) Osvědčené postupy při komunikaci s oběťmi a při nahlašování trestných činů	<u>Kampaň „Nejste doma v bezpečí?“ probíhající v supermarketech</u> Spolkové ministerstvo pro rodinné záležitosti, seniory, ženy a mládež nedávno zahájilo celostátní kampaň v supermarketech, která je součástí iniciativy „silnější než násilí“. Cílem kampaně je informovat osoby, jež se setkávají s domácím násilím, a jejich přátele a rodinu o dostupných službách pomoci a podpory. <u>Iniciativa „silnější než násilí“ poskytuje informace o službách podpory:</u> Internetové stránky iniciativy Spolkového ministerstva pro rodinné záležitosti, seniory, ženy a mládež #silnější než násilí (www.staerker-als-gewalt.de) spojuje stávající služby podpory pro ženy i muže, na nichž bylo spácháno násilí, a nabízí praktická řešení a různé způsoby pomoci a podpory. Tyto internetové stránky navíc obsahují aktuální informace o tom, kde lze získat pomoc a podporu během koronavirové krize. Přehled nejdůležitějších služeb podpory (během krize) je k dispozici ihned po otevření těchto stránek. <u>Nepřetržitý provoz národní linky pomoci proti násilí na ženách 08000 116 016</u> Národní linka pomoci proti násilí na ženách financovaná Spolkovým ministerstvem pro rodinné záležitosti, seniory, ženy a mládež poskytuje svou mimořádně důležitou službu i během koronavirové krize. Nabízí pomoc čtyřicet hodin denně 365 dní v roce a lze se na ni obrátit prostřednictvím telefonu, chatu či e-mailu. Více než 80 kvalifikovaných pracovníků této linky poskytuje pomoc a rady ženám, které jsou vystaveny násilí, lidem z jejich sociálního prostředí a odborníkům pracujícím v tomto odvětví. Podpora je bezplatná, anonymní, důvěrná a je k dispozici v 18 jazycích. Vzhledem k opatřením souvisejícím s koronavirem se linka potýká dalšími problémy, ale dělá se vše pro to, aby bylo zajištěno nepřetržité fungování této služby.
2) Osvědčené postupy v oblasti organizace podpory a ochrany	Informace o dalších opatřeních německé spolkové vlády lze najít na internetových stránkách Rady Evropy: https://www.coe.int/en/web/genderequality/promoting-and-protecting-women-s-rights

3) Jiné osvědčené postupy	Je třeba poznamenat, že opatření přijatá v průběhu koronavirové pandemie, k nimž patří karanténa, samoizolace a omezení sociálních kontaktů, způsobují mimořádné vypětí obětem traumatizovaným teroristickými a extremistickými útoky, včetně trestných činů z nenávisti. V dnešní době proto potřebují odbornou psychologickou pomoc častěji než jindy. Mnoho činností, jejichž cílem je poskytnout finanční, psychosociální a psychologickou pomoc, však bylo pozastaveno nebo došlo k jejich zpomalení. V Německu jsme zjistili, že pro poskytování praktické pomoci a rad obětem trestných činů je velmi užitečné mít ústřední kontaktní místa, jako jsou úřad zmocněnce spolkové vlády pro oběti a pozůstalé obětí teroristických trestných činů spáchaných na území státu a úřady zmocněnců pro pomoc obětem trestných činů v jednotlivých spolkových zemích. Tato pomoc může spočívat ve vyhledávání kontaktních osob ve veřejných orgánech, v přímém kontaktování odpovědné instituce, zvyšování povědomí o potřebách obětí nebo nasměrování obětí k místním organizacím poskytujícím podporu. Zmocněnec spolkové vlády rovněž poskytuje linku pomoci nabízející psychologickou podporu těm, kteří byli zasaženi nedávnými útoky v Halle (Saale) / Landbergu a Hanau.

MAĎARSKO	Osvědčené postupy členských států
1) Osvědčené postupy při komunikaci s oběťmi a při nahlašování trestných činů	Za současné situace se styk s oběťmi uskutečňuje obvykle bez osobního rozhovoru. Komunikace proto probíhá telefonicky (bezplatná nonstop linka pomoci obětem), poštou nebo elektronickými prostředky (e-mail, Facebook). Kromě toho je obětem na fyzických přijímacích místech – např. prostřednictvím všech služeb podpory pro oběti a ve střediscích pro podporu obětí – k dispozici osobní administrativa.
2) Osvědčené postupy v oblasti organizace podpory a ochrany	Oběti v této době stále více samy hledají možnosti, jak osobní administrativu omezit na nezbytně nutnou míru. Za tímto účelem nabízí maďarský nouzový režim možnost zahájit řízení pro pomoc obětem buď elektronicky, nebo poštou. V souladu s tím poskytují psychologové ze střediska pro podporu obětí odbornou pomoc všem klientům na vyžádání prostřednictvím telefonu. Je třeba zdůraznit, že není nutné, aby klienti telefonovali pouze v případě, že se stanou obětí trestného činu, protože v maďarském režimu jsou důvodem pro psychologickou pomoc všechny krizové situace.
3) Jiné osvědčené postupy	Pokud jde o oběti domácího násilí, je třeba podotknout, že služby podpory pro oběti, střediska pro podporu obětí a linka pomoci pro oběti trestných činů jsou součástí systému ohlašování / postupování případů, takže pokud se tyto organizace dozvědí o případech domácího násilí, oznámí je příslušným orgánům.

IRSKO	Osvědčené postupy členských států
1) Osvědčené postupy při komunikaci s oběťmi a při nahlašování trestných činů	Byla zahájena osvětová kampaň, která využívá televizní a rozhlasovou reklamu i sociální sítě a jiné sdělovací prostředky, a informuje tak oběti domácího násilí o tom, že služby jsou navzdory koronavirové krizi stále k dispozici. Kampaň rovněž upozorní pachatele na skutečnost, že domácí násilí bude po celou dobu této krize i nadále nejvyšší prioritou z hlediska občanského a trestního soudnictví. Na této osvětové kampani spolupracují státní služby a komunitní a dobrovolnické organizace působící v tomto oboru. Další informace o organizacích zapojených do této iniciativy, jakož i o službách a podpoře pro oběti trestných činů, jsou k dispozici na nové internetové stránce www.stillhere.ie.
2) Osvědčené postupy v oblasti organizace podpory a ochrany	V souvislosti se současnými omezeními, které byly zavedeny kvůli koronavirové nákaze, vytvořilo Ministerstvo spravedlnosti a rovnosti ve spolupráci s dalšími orgány trestního soudnictví meziagenturní plán pro řešení domácího násilí během tohoto období. Ministerstvo ve spolupráci se službami podpory pro oběti a s dobrovolnickým sektorem rovněž vede osvětovou kampaň pro veřejnost zaměřenou na domácí násilí v době koronavirové krize. Pro organizace působící v této oblasti, jako jsou služby v první linii, azylové domy a střediska pro oběti znásilnění, byly uvolněny další finanční prostředky s cílem podpořit a rozšířit stávající služby, jež tyto organizace nabízejí zejména za účelem podpory oběti trestných činů v souvislosti s jejich komunikací s orgány trestního soudnictví.
3) Jiné osvědčené postupy	Irský policejní sbor An Garda Síochána spustil „operaci

	Faoisimh“, což je proaktivní iniciativa, která zajišťuje, aby se obětem domácího násilí v celém tomto období dostávalo podpory a ochrany, přičemž řešení domácího násilí bude mít nadále nejvyšší prioritu a policie kontaktuje oběti, které už domácí násilí nahlásily v minulosti. Irský výbor pro právní pomoc (Legal Aid Board) se přednostně zabývá případy domácího násilí a případy v oblasti péče o děti, přičemž každé středisko má telefonní linku nebo e-mailovou adresu pro oběti, které žádají o pomoc, a také byla zřízena linka pomoci, která má zajistit, aby se osobám, jež se potýkají s domácím násilím, v případě potřeby dostalo rychlého právního poradenství a právního zastoupení u soudu. Soudní služba (Courts Service) se přednostně zabývá případy domácího násilí a případy v oblasti péče o děti a v každém okrese je nadále k dispozici soud, který projednává žádosti o ochranné příkazy a o prozatímní a bezpečnostní zákazy vstupu do obydlí. Agentura pro dítě a rodinu Tusla zavedla celou řadu praktických forem podpory, mimo jiné v souvislosti s financováním, vyhledáváním dodatečných ubytovacích kapacit a poskytováním dodatečných zdrojů IKT.
--	--

ITÁLIE	Osvědčené postupy členských států
1) Osvědčené postupy komunikaci s oběťmi a při nahlašování trestných činů	1) Bezplatná linka 1522 úřadu předsedy vlády – oddělení rovných příležitostí (Department for Equal Opportunities), která také nabízí aplikace (https://play.google.com/store/apps/details?id=it.telefonorosa.app1522&hl=it) a možnost chatování pro osoby, které nemohou mluvit. 2) Státní policie dala svou aplikaci „YouPOL“ k dispozici i pro trestné činy související s domácím násilím (poliziadistato.it);
2) Osvědčené postupy v oblasti organizace podpory a ochrany	1) Pokud jde o soudní činnost: Článek 83 legislativního nařízení 18/20 kromě jiného vylučuje pozastavení soudní činnosti v případě řízení o přijetí ochranných příkazů proti domácímu násilí v oblasti občanského práva a v případě řízení o schválení zadržení a vazby v oblasti trestního práva. 2) Specialisté poštovního policejního útvaru (Národní středisko pro potírání kyberkriminality a pro ochranu klíčových infrastruktur; C.N.A.I.P.I.C.) poskytují 24hodinovou službu zaměřenou proti internetovým podvodům a proti odesílání škodlivého softwaru, s jehož pomocí lze ovládat počítače na dálku, přičemž hlavním cílem je ochrana milionů Italů, kteří pracují z domova a používají nejen obvyklé osobní počítače a chytré telefony. 3) Oběžník z 21. března 2020: Ministerstvo vnitra po dohodě s Ministerstvem pro rovné příležitosti a rodinu vyzvalo prefekty, aby – s využitím pravomoci udělené legislativním nařízením ze dne 17. března 2020, č. 18, která jim umožňuje zabrat hotely či jiné budovy – vyhledávali ubytování pro ženy, jež se staly oběťmi násilí a které se ze zdravotních důvodů nemohou odebrat do středisek pro oběti násilí (https://www.interno.gov.it/it/notizie/donne-vittime-violenza-prefetture-campo-garantire-lospitalita); V dalším oběžníku, vydaném 17. dubna 2020, Ministerstvo vnitra vyzývá ke zřízení „kontaktního místa“, s nímž se mohou přímo spojit vedoucí pracovníci organizací zaměřených na poskytování ubytování obětem násilí, přičemž lze tímto způsobem nahlásit veškeré zásadní problémy, ke kterým došlo při přijímání, i usnadnit využitelnost nového ubytování, a to v nepřetržitém kontaktu s městskou správou. (https://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/covid_ii_circolare_vittime_violenza.pdf)

	4) Dne 2. dubna 2020 podepsal ministr pro rovné příležitosti nařízení o vyčlenění 30 milionů EUR pro boj proti násilí. Opatření bylo přijato s ohledem na stav nouze související s koronavirovou nákazou a umožnilo prostřednictvím zkráceného řízení uvolnit zdroje, které již byly přiděleny regionům. Nařízení stanoví, že částka 10 milionů EUR musí být použita především na podporu iniciativ, kterých se v souvislosti s nouzovou koronavirovou situací musí ujmout střediska působící v oblasti boje proti násilí a instituce poskytující útočiště. 5) Ministerstvo pro rovné příležitosti uzavřelo se Sdružením lékárníků dohodu o umístění informačních materiálů o bezplatné lince 1522 v lékárnách a o šíření upozornění s informacemi o aplikaci státní policie „YouPOL“.
3) Jiné osvědčené postupy	1) Soud v Římě stanovil, že mají přednostně probíhat trestní řízení související s trestnými činy násilí na základě pohlaví nebo domácího násilí. 2) Státní zastupitelství v Trentu vydalo směrnici, která vyzývá policii, aby s ohledem na dlouhodobý pobyt osob ve společné domácnosti vlivem nouzové koronavirové situace věnovala zvláštní pozornost sledování domácího násilí a aby zajistila vystěhování pachatelů z domova. 3) Státní zastupitelství v Tivoli informuje, že oběti domácího násilí se budou moci obracet na speciálně zaměřené zaměstnance, a to jak telefonicky, tak prostřednictvím hovorů uskutečněných pomocí počítače, chytrého telefonu nebo tabletu s nainstalovaným programem Skype.

NIZOZEMSKO	Osvědčené postupy členských států
1) Osvědčené postupy při komunikaci s oběťmi a při nahlašování trestných činů	- V současné době mohou oběti domácího násilí požádat o pomoc tak, že v lékárně nahlásí heslo (rouška 19). Cílem je usnadnit obětem, pro které je v této době obtížnější dostat se na bezpečné místo, nahlašování případů domácího násilí. Lékárna poté jedná podle již dříve používaného postupu pro případy domácího násilí. https://www.knmp.nl/actueel/nieuws/nieuws-2020/huiselijk-geweld-melden-bij-apotheek-via-codewoord - V televizi, rozhlase a na sociálních sítích byla zahájena zvláštní kampaň upozorňující oběti i svědky na zvláštní internetové stránky nizozemské vlády, které jsou zaměřeny na domácí násilí (www.ikdoeietstegenhuiselijkgeweld.nl), a na telefonní čísla; organizace Veilig Thuis (jež se zabývá domácím násilím). - Aby mohly oběti snadněji oznamovat případy domácího násilí – zejména v případech, kdy je pachatel nepřetržitě doma –, lze nyní organizaci zabývající se domácím násilím (Veilig Thuis) v některých regionech kontaktovat přes aplikaci WhatsApp nebo prostřednictvím chatu. Funkce chatu by měla být brzy k dispozici ve více regionech. (https://veiligthuis.nl/contact/)
2) Osvědčené postupy v oblasti organizace podpory a ochrany	- Přestože školy byly do 11. května zavřené, pro děti klíčových pracovníků i pro děti v nepříznivé rodinné situaci (jakou je i domácí násilí) byla ve školách k dispozici mimořádná služba denní péče. - Vnitrostátní služby podpory pro oběti (Slachtofferhulp Nederland) ve zvýšené míře využívaly digitální komunikaci, například prostřednictvím telefonu nebo chatu, jelikož jejich zaměstnanci pracovali z domova. Jejich služby se měnily co nejméně. (https://www.slachtofferhulp.nl/coronavirus-covid-19/)
3) Jiné osvědčené postupy	- Vnitrostátní organizace pro podporu obětí (Slachtofferhulp Nederland) zřídila službu na podporu rodinných příslušníků pacientů, kteří se léčili s koronavirem na jednotce intenzivní péče. Organizace nabízí psychologickou podporu, praktickou podporu a poradenství. (https://www.slachtofferhulp.nl/emotionele-hulp/ic-dienstverlening/)

PORTUGALSKO	Osvědčené postupy členských států
1) Osvědčené postupy při komunikaci s oběťmi a při nahlašování trestných činů	Portugalská vláda přijala opatření za účelem zajištění bezpečnosti a podpory obětí domácího násilí s ohledem na zvýšené riziko násilí během izolace, která je nutná k omezení výskytu koronaviru. 1. Rozsáhlé šíření informací o službách podpory a linkách pomoci, bezpečnostních doporučení a upozornění (https://www.cig.gov.pt/2020/05/covid-19-seguranca-isolamento/): • Kampaň # SegurançaEmsolgamento na sociálních sítích, v televizi, v rozhlasu a v tisku, jež připomíná obětem, že mohou kdykoliv požádat o pomoc, a informují je o službách podpory a vyzývají občany, aby byli ostražití a pomáhali a nahlašovali trestné činy. Tyto materiály jsou rovněž k dispozici v různých jazycích a také ve znakovém jazyce. • Telefonické kontakty na stávající služby v každém okrese a obci. • Bezpečnostní poradenství pro oběti domácího násilí během izolace. • Výzva sousedům, aby byli ostražití a pomáhali. • Vyvěšování a šíření výše uvedených informací v oblastech, které jsou nadále přístupné veřejnosti, ve spolupráci s distribučními společnostmi, veřejnou dopravou, čerpacími stanicemi, lékárnami, obcemi atd. 2. Posílení a diverzifikace kanálů, jejichž prostřednictvím mohou oběti požádat o pomoc: Výbor pro občanství a rovnost pohlaví posílil informační kanály a kanály pro podporu obětí. • Celostátní linka pomoci – 800 202 148. Jde o bezplatnou linku, která je k dispozici 24 hodin denně 7 dní v týdnu. • Zřízena nová e-mailová adresa violencia.covid@cig.gov.pt, která je k dispozici obětem a odborníkům. • Nadace Vodafone zahájila provoz nové bezplatné a důvěrné linky SMS 3060, jejímž prostřednictvím mohou oběti zasílat textové zprávy se žádostí o pomoc. Portugalsko přijímá opatření, jejichž cílem je zvýšit povědomí o kybernetické bezpečnosti a předcházet kyberkriminalitě.

	• Státní zastupitelství vydalo aktualizovanou brožuru zaměřenou na děti a mladistvé, která má prosazovat bezpečnější používání internetu – http://cibercrime.ministeriopublico.pt/pagina/tu-e-internet-nova-edicao. • Státní zastupitelství i kriminální policie uveřejnila pokyny a nástroje Europolu týkající se kybernetické bezpečnosti a předcházení kyberkriminalitě – http://cibercrime.ministeriopublico.pt/pagina/covid-19-global-online-safety-advice-parents a https://www.policiajudiciaria.pt/fichas-de-alerta-europol-o-novo-normal-pos-covid-19-guia-de-seguranca/. • Kriminální policie vydala varování s cílem zajistit lepší informovanost široké veřejnosti ohledně kybernetických hrozeb a trestných činů v souvislosti s koronavirovou krizí – https://www.policiajudiciaria.pt/alertas/.
2) Osvědčené postupy v oblasti organizace podpory a ochrany	Podpora obětí domácího násilí: Fungování a posílení struktur a služeb podpory pro oběti: • Všechny služby národní sítě podpory pro oběti domácího násilí, která poskytuje obětem trestných činů pomoc, ochranu a dopravu, jsou považovány za zásadní a nadále fungují. • Podpora a posílená koordinace národní sítě podpory pro oběti domácího násilí ze strany výboru pro občanství a rovnost pohlaví (CIG), který v souvislosti s tímto stavem nouze rovněž vydává doporučení a vysvětlení. • Otevření dvou nových nouzových ubytovacích zařízení se 100 volnými místy. • Stanovení zvláštního postupu spolupráce mezi výborem pro občanství a rovnost pohlaví (CIG) a Národním ústavem lékařské pohotovosti (INEM) s cílem reagovat na podezřelé případy COVID-19 v rámci národní sítě podpory pro oběti domácího násilí. • Všechny služby v rámci národní sítě podpory pro oběti domácího násilí přijaly pohotovostní plány (včetně izolačních místností) a akční plány s naléhavými opatřeními, jako jsou: — Vytvoření / posílení nástrojů pro komunikaci a podporu na dálku, k nimž patří video hovory, SMS, Messenger, WhatsApp a e-mail. — Posílení služeb linek pomoci. — Intenzivnější sledování všech případů.

	— Jmenování týmu pro naléhavé žádosti a situace. — Osobní asistence v naléhavých situacích, při níž se jednotlivé týmy střídají. — Úzká spolupráce s jinými službami a obcemi v reakci na naléhavé žádosti o přístřeší. • Spolupráce s několika subjekty a společnostmi s cílem zajistit, aby veškeré služby národní sítě podpory pro oběti domácího násilí během tohoto nouzového období nadále zajišťovaly přístup k základnímu zboží a zdrojům, jako jsou potraviny, léky, výrobky osobní hygieny, čisticí prostředky a vybavení IT.
3) Jiné osvědčené postupy	• V souvislosti s fondy PT2020 budou rozhodnutí o úhradě automaticky přijímána po 30 pracovních dnech od podání žádosti příjemců, což je výjimečné opatření.

SLOVENSKO	Osvědčené postupy členských států
1) Osvědčené postupy při komunikaci s oběťmi a při nahlašování trestných činů	Koordinačně-metodické středisko pro pomoc obětem násilí na základě pohlaví a domácího násilí (Koordinačno-metodické centrum pre rodovo podmienené a domáce násilie – KMC) připravuje plakáty, které by měly být předány obchodům a které obsahují základní informace o domácím násilí a např. kontakty na národní linku pomoci pro ženy, linku pomoci pro děti a dalších linky pomoci, jež fungují nonstop. Policejní sbor připravuje aplikaci „Pomáham chránit“, jejímž prostřednictvím lze nahlašovat trestnou činnost, aniž by bylo nutné telefonovat. Aplikace zatím nebyla uvedena do provozu.
2) Osvědčené postupy v oblasti organizace podpory a ochrany	Slovenské právní předpisy nestanoví nic o zakládání „intervenčních center“, která se po oznámení trestného činu obrátí na oběť. Za osvědčený postup však lze považovat iniciativu nevládní organizace Centrum Slniečko v Nitře. Slniečko uzavřelo s Ministerstvem vnitra Slovenské republiky, tj. s krajským ředitelstvím policejního sboru dohodu, která umožnila sdílení kontaktních informací obětí se Slniečkem. Po nahlášení výskytu domácího násilí a poté, co policie zajistí, aby pachatel po dobu 10 dnů nesměl vstoupit do domu, je oběť dotázána, zda souhlasí s tím, že bude sdílet své osobní informace s organizací Slniečko. Pokud ano, Slniečko může oběť kontaktovat a nabídnout jí služby podpory. V současné době spolupracujeme s ostatními státními orgány s cílem využít tento model v ostatních okresech a usnadnit spolupráci mezi organizacemi, jež poskytují podporu obětem, a policejním sborem.
3) Jiné osvědčené postupy	Prezidentka Slovenské republiky Zuzana Čaputová několikrát veřejně vystoupila, aby zvýšila povědomí občanů o domácím násilí, přičemž zdůraznila potřebu pomáhat druhým a volat policii.

ŠPANĚLSKO	Osvědčené postupy členských států
1) Osvědčené postupy při komunikaci s oběťmi a při nahlašování trestných činů	Násilí na základě pohlaví páchané na ženách a nezletilých: Ministerstvo vnitra posiluje ochranu ženských obětí násilí na základě pohlaví a pracovníků ve zdravotnictví pomocí nového „tlačítka SOS“ v aplikaci AlertCops: Odkazy: Alert COPS - tlačítko SOS https://alertcops.ses.mir.es/mialertcops/#page-top
2) Osvědčené postupy v oblasti organizace podpory a ochrany	Násilí na základě pohlaví páchané na ženách a nezletilých: <i>Královské nařízení 12/2020 ze dne 31. března o naléhavých opatřeních na ochranu a pomoc pro oběti násilí na základě pohlaví</i> Opatření přijatá španělskou vládou za účelem zvládnutí koronavirové krize měla zvláštní dopad na určité skupiny zvláště zranitelných osob, které musí vláda chránit, neboť ženy a nezletilé děti, jež se staly oběťmi násilí na základě pohlaví, jsou obzvláště zranitelnou skupinou v případě domácí izolace, kdy jsou nuceny žít s agresorem, a ocitají se tak ve větším nebezpečí: Souvislosti: https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2020-4209 <i>Příručka pro ženy, které jsou vystaveny násilí na základě pohlaví v době, kdy vlivem stavu nouze v souvislosti s koronavirovou krizí pobývají v domácí izolaci – Ministerstvo rovnosti:</i> Odkaz: https://violenciagenero.igualdad.gob.es/informacionUtil/covid19/GuiaVictimasVGCovid19.pdf Trestné činy z nenávisti: Španělská Rada pro odstraňování rasové či etnické diskriminace přijala dne 13. dubna 2020 doporučení „proti diskriminačním postojům a projevům v souvislosti se současnou zdravotní, sociální a hospodářskou krizí“: http://www.mitramiss.gob.es/oberaxe/ficheros/documentos/Recomendacion-Consejo-COVID19.pdf
3) Jiné osvědčené postupy	Obecná podpora pro oběti trestných činů: Úřady Ministerstva spravedlnosti, které se zabývají podporou obětí, poskytují obětem trestných činů během koronavirové krize

	nepřetržitou podporu a pomoc, a to jak osobní, tak telefonickou. Veškeré informace týkající se této služby jsou k dispozici na tomto letáku v angličtině: Úřady Ministerstva spravedlnosti podporující oběti trestných činů- ŠPANĚLSKO Kyberkriminalita: Národní ústav pro kybernetickou bezpečnost (INCIBE) si uvědomuje, že vlivem izolace obyvatelstva s cílem zastavit virus začaly být používány nové technologie, a to jak pro soukromé, tak pro pracovní účely. Proto tento ústav zahájil kampaň #CiberCOVID19 zaměřenou na pomoc potenciálním obětem kyberkriminality s cílem zlepšit jejich kybernetickou bezpečnost a poskytovat jim poradenství a řešení. Kampaň #CiberCOVID19 se ve svých zprávách zaměřuje na tři tematické okruhy: • Ochrana osobních údajů • Zábava a vzdělávání v oblasti kybernetické bezpečnosti. • Pomoc pro kybernetickou bezpečnost při práci z domova. Kromě veškerého obsahu zveřejňovaného na sociálních sítích a portálech INCIBE se oběti kyberkriminality mohou obrátit o pomoc na bezplatnou telefonní linku 017 určenou pro jakékoli pochybnosti a problémy související s kybernetickou bezpečností. Odkaz: https://www.incibe.es/cibercovid19 Psychologická podpora pro širokou veřejnost (potenciální oběti trestných činů): V březnu zřídila Generální psychologická rada společně s Ministerstvem zdravotnictví telefonní službu první psychologické pomoci pro všechny obyvatele, kteří mají potíže související se stavem nouze a s karanténou kvůli koronavirové nákaze, pro příbuzné zemřelých nebo nemocných osob, pro zdravotnický personál a další účastníky: Odkaz: http://www.infocop.es/view_article.asp?id=8666&cat=44
--	---



Spolufinancováno
programem Evropské unie Spravedlnost