



Comisia  
Europeană

# BANII DVS. CONTEAZĂ

**Soluționați rapid cererile de despăgubire cu ajutorul procedurii europene cu privire la cererile cu valoare redusă**

36 % dintre europeni fac cumpărături online din alte țări ale UE, iar alții cumpără din străinătate în timpul călătoriilor. În prezent avem mai multe opțiuni ca niciodată, însă lucrurile nu funcționează întotdeauna fără probleme. Dacă ați întâmpinat probleme în legătură cu bunurile sau serviciile achiziționate în străinătate și doriți să cereți despăgubire, procedura europeană cu privire la cererile cu valoare redusă v-ar putea fi de ajutor.



## Care este rolul acesteia?

**CERERI DE DESPĂGUBIRE PENTRU DAUNE LEGATE DE ACHIZIȚII REALIZATE ÎNTR-O ALTĂ ȚARĂ A UE.**

**Bunuri sau Servicii**



**CERERI DE DESPĂGUBIRE PENTRU...**

**Bani sau Alte forme de despăgubire**



**ÎN VALOARE DE...**

**5 000 EUR** sau mai puțin



## O metodă mai rapidă și mai ieftină pentru a fi despăgubit



Procedură scrisă



Formulare multilingve



Nu necesită reprezentare juridică



Doar taxele judiciare sunt obligatorii



Termene integrate pentru despăgubiri la timp



Hotărâre executorie în 26 de țări ale UE (cu excepția Danemarcei)



Ajutor gratuit cu formulare disponibile de la centrul dvs. european pentru consumatori, spre exemplu



## 5 Pași până la despăgubire

### 1. ADUNAREA DE PROBE

Stabiliți bazele cererii dumneavoastră și adunați probe pentru a o susține.

### 2. COMPLETAREA FORMULARULUI DE DESPĂGUBIRE

Obțineți formularul de la instanța dvs. sau online.

Centrul local de consiliere juridică sau centrul pentru consumatori vă poate ajuta să îl completați, dacă este cazul.

### 3. TRANSMITEREA FORMULARULUI ÎN INSTANȚĂ

Includeți documente justificatoare, precum:

**Comenzi / Chitanțe / Fotografii**

### 4. INSTANȚA EVALUEAZĂ CEREREA

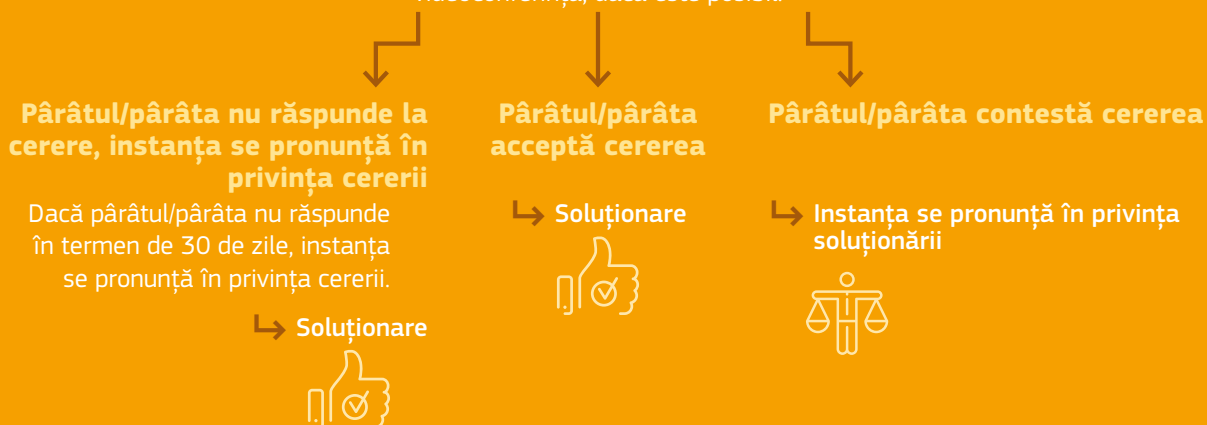
Verifică dacă cererea

se încadrează în domeniul de aplicare a procedurii / este fondată



### 5. HOTĂRÂRE

Pârâatul/pârâta este notificat(ă) cu privire la cerere în termen de 14 zile de la primirea acesteia de către instanță și are 30 de zile la dispoziție pentru a răspunde. După 30 de zile de la primirea răspunsului pârâatului/pârâtei sau a replicii reclamantului/reclamantei la răspuns, instanța trebuie să emită o hotărâre sau să solicite mai multe informații. În anumite cazuri rare, instanța poate solicita o audiere. Audierea poate fi realizată prin videoconferință, dacă este posibil.



**DUPĂ PRONUNȚAREA HOTĂRÂRII, ACEASTA VA FI EXECUTATĂ ÎN CONFORMITATE CŪ LEGISLAȚIA ȚĂRII UE ÎN CARE TREBUIE APLICATĂ.**

**Aveți o cerere de soluționat? Începeți acum.**

- Ghidul de utilizare privind procedura europeană cu privire la cererile cu valoare redusă
- Portalul european e-justiție
- Lista Centrelor europene ale consumatorilor

Urmăriți-ne:  [https://twitter.com/EU\\_commission](https://twitter.com/EU_commission)

 <https://www.facebook.com/EUJustice>