

Menetlus praktikas

1. JUHTUM: RAHA TAGASTAMINE

Madalmaade tarbija ostab sülearvuti Prantsusmaa veebipoest, kuid sülearvuti on kätte saades kahjustatud. Pärast korduvaid katseid raha tagasi saada pöördub tarbija advokaadi poole, kes soovib kasutada Euroopa väiksemate kohtuvaidluste menetlust.

1. Advokaat laadib alla ja täidab Euroopa e-õiguskeskkonna portaalis dünaamilisel elektroonilisel kujul oleva nõudevormi ning esitab selle Madalmaade kohtusse koos sülearvuti ostukviitungi, veebipoega vahetatud meilide ja fotoga kahjust.
2. Kohus saadab vormi koopia 14 päeva jooksul veebipoole, andes vastamiseks 30 päeva.
3. Veebipood vastab vastuse tüüpvormil C.
4. Kohus käsib veebipoel tarbijale raha tagastada ja hüvitada kohtukulud.

2. JUHTUM: ARVE TASUMATA JÄTMINE

Hispaania graafiline disainer väidab, et klient Saksamaalt jättis 800-eurose arve tasumata.

1. Ta täidab nõudevormi A.
2. Kohus saadab vormi koopia 14 päeva jooksul ettevõttele Saksamaal.
3. Saksa ettevõtte vastab, paludes ärakuulamist.
4. Kohus kuulab mõlemaid osapooli videoteel ja otsustab osaliselt graafilise disaineri kasuks, et Saksamaa ettevõtte peab arve osaliselt tasuma.



Pakub inimestele lihtsamat hüvitise saamise viisi, kui midagi läheb halvasti. Laadige alla Euroopa väiksemate kohtuvaidluste menetluse praktiline juhend, millest leiате ülevaate menetlusest ning uutest meetmetest selle kiirendamiseks ja tõhustamiseks: https://e-justice.europa.eu/content_small_claims-42-et.do

Külastage e-õiguskeskkonna portaali, et saada lisateavet tsiviilõiguse kohta ELis: <https://e-justice.europa.eu/home.do?plang=et&action=home>

Jälgige meid

 <https://www.facebook.com/EUJustice/>

 https://twitter.com/EU_commission

European Judicial Network
in civil and commercial matters



Uuendatud Euroopa väiksemate kohtuvaidluste menetlus

piiriüleste vaidluste
kiire ja tõhus
lahendamine

Kiirem tee lahenduseni

Euroopa väiksemate kohtuvaidluste menetlus on tarbijatele ning väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele praktiline vahend kuni 5000 euro suuruste võlgade ja hüvitiste sissenõudmiseks oma kodumaa piiri tagant.

Kasutage seda, et aidata inimestel oma raha kiiremini tagasi saada ning julgelt välisriikides oste teha ja kaubandusega tegeleda.

EUROOPA VÄIKSEMATE KOHTUVAIDLUSTE MENETLUSE EELISED

- Selles ühises kavas osalevad ELi 26 liikmesriigi kohtud (kõik ELi liikmesriigid peale Taani).
- See on odav ja seetõttu on ka väiksemate nõuete korral mõtet kohtusse minna.
- See säästab aega, sest menetlus toimub peamiselt kirjalikult.
- See on nii lihtne, et õigusala esindajat ei pea kasutama, kuigi see on lubatud.
- Kohtud saavad kasutada tehnilisi lahendusi, nagu videokonverentsi, et säästa võimalikult palju kõigi aega ja kulusid.
- Ühes osalevas riigis tehtud otsus on teistes riikides täidetav.

Uus täiustatud menetlus

2007. aastal kasutusele võetud menetlust (määrus 861/2007) täiendati 2015. aastal (määrus 2015/2421), et muuta see kiiremaks ja kohaldatavaks suuremal arvul juhtudel. 2017. aasta juulist jõustunud uued meetmed on muuhulgas järgmised:

- nõuete väärtus suureneb 2000 euro asemel 5000 euroni;
- selgemalt soovitakse hagejatele liikmesriikides praktilist abi pakkuda, näiteks Euroopa tarbijakeskuste kaudu;
- kehtestatakse selgemad kriteeriumid, millal tuleks pidada kohtuistungeid;
- julgustatakse elektrooniliste sidevahendite kasutamist, et säästa aega ja kulusid.

Kohtule vajalik teave

- 2017. aasta juulist kehtivad uued nõuded, et kohtumenetluse riigilõivud ja kulud peaksid olema proportsionaalsed.
- Kui taotletakse täitmise kinnitust, tuleks see väljastada teistes ELi keeltes lisatasuta. Seda aitavad teha ELi institutsioonide ametlikes keeltes saadaval olevad mitmekeelsed tüüpvormid.
- Kohtud peaksid kasutama uusi sidevahendeid, et koguda tõendeid või võtta suulisi ütlusi, kuid ainult juhul, kui see on otsuse tegemiseks vajalik.
- Kohtud peaksid toimetama nõudevormid ja dokumendid kätte elektrooniliselt, kui need on kättesaadavad ja vastuvõetavad.

Euroopa väiksemate kohtuvaidluste menetlus teeb õiguskaitse kättesaadavamaks.

