

# Kaip vyksta procedūra

## 1 BYLA. PINIGŲ GRAŽINIMAS

Vartotoja iš Nyderlandų įsigijo nešiojamąjį kompiuterį Prancūzijos internetinėje parduotuvėje, tačiau kompiuteris atkeliavo sugadintas. Po kelių mėginimų susigrąžinti pinigus vartotoja kreipėsi į advokatą, kuris rekomendavo pasinaudoti Europos ieškinių dėl nedidelių sumų nagrinėjimo procedūra.

1. Advokatas atsisiunčia ir užpildo ieškinio formą A iš e. teisingumo portalo Elektroninių formų skyriaus ir pateikia ją Nyderlandų teismui kartu su nešiojamojo kompiuterio kvitu, susirašinėjimu e. paštu su parduotuve ir žala įrodančia nuotrauka.
2. Teismas siunčia formos kopiją internetinei parduotuvei per 14 dienų. Parduotuvė turi pateikti atsakymą per 30 dienų.
3. Parduotuvė pateikia atsakymą naudodama atsakymo formą C.
4. Teismas įpareigoja parduotuvę gražinti pinigus vartotojai ir apmokėti teises išlaidas.

## 2 BYLA. SAŠKAITOS NEAPMOKĖJIMAS

Grafikos dizaineris Ispanijoje teigia, kad klientė iš Vokietijos neapmokėjo 800 EUR vertės sąskaitos.

1. Jis užpildo ieškinio formą A.
2. Teismas siunčia formos kopiją Vokietijos įmonei per 14 dienų.
3. Vokietijos įmonė pateikia atsakymą, kuriame prašo žodinio bylos nagrinėjimo.
4. Teismas surengęs vaizdo konferenciją išklauso abi šalis ir priima sprendimą iš dalies palankų dizaineriui. Vokietijos įmonė turi apmokėti dalį sąskaitos.



Suteikite žmonėms paprastesnį būdą gauti kompensaciją nesėkmės atveju. Atsisiųskite Europos ieškinių dėl nedidelių sumų nagrinėjimo procedūros vadovą specialistams ir sužinokite viską apie procedūrą ir naujas priemones dėl kurių ji yra greitesnė ir veiksmingesnė: [https://e-justice.europa.eu/content\\_small\\_claims-42-lt.do](https://e-justice.europa.eu/content_small_claims-42-lt.do)

Apsilankykite e. teisingumo portale ir sužinokite daugiau apie civilinę teisę ES: <https://e-justice.europa.eu/home.do?plang=lt&action=home>

Sekite mus

 <https://www.facebook.com/EUJustice/>

 [https://twitter.com/EU\\_commission](https://twitter.com/EU_commission)

Europos teisminis tinklas civilinėse ir komercinėse bylose



Europos Sąjungos  
leidinių biuras

ISBN 978-92-76-03953-2  
doi:10.2838/711137



Europos  
Komisija



# Atnaujinta Europos ieškinių dėl nedidelių sumų procedūra

Greitas ir  
veiksmingas  
tarpvalstybinių  
ginčų sprendimas

Teisingumas  
ir vartotojų  
reikalai

## Greitesnis būdas priimti sprendimą

**Europos ieškinių dėl nedidelių sumų nagrinėjimo procedūra yra patogi priemonė vartotojams ir mažosioms bei vidutinėms įmonėms, kad jie galėtų susigrąžinti skolas ir gauti kompensacijas iki 5 000 EUR už savo šalies ribų.**

**Naudokitės ja, kad padėtumėte žmonėms greičiau atgauti jų pinigus ir suteiktumėte jiems pasitikėjimo parduoti ir pirkti užsienyje.**

### EUROPOS IEŠKINIŲ DĖL NEDIDELIŲ SUMŲ NAGRINĖJIMO PROCEDŪROS PRIVALUMAI

- Šioje bendroje programoje dalyvauja 26 ES šalys (visos ES šalys, išskyrus Daniją).
- Ji yra nebrangi, todėl verta bylinėtis ir dėl nedidelių sumų.
- Ji taupo laiką, nes yra iš esmės rašytinė procedūra.
- Dėl jos paprastumo teisinis atstovavimas nėra būtinas (tačiau leidžiamas).
- Teismai gali naudotis technologijomis, kaip antai vaizdo konferencija, siekiant taupyti visų laiką ir išlaidas.
- Vienoje iš šalių priimtas sprendimas yra vykdytinas ir kitose.

## Nauja geresnė procedūra

Procedūra buvo pradėta 2007 m. (Reglamentas Nr. 861/2007) ir atnaujinta 2015 m. (Reglamentas Nr. 2015/2421), kad būtų greitesnė ir pritaikoma daugiau bylų. Naujos priemonės, taikomos nuo 2017 m., apima:

- Ieškinio vertės padidinimą nuo 2 000 EUR iki 5 000 EUR.
- Reikalavimą suteikti ieškovams daugiau praktinės pagalbos valstybėse narėse, pavyzdžiui, per Europos vartotojų centrus.
- Aiškesnius kriterijus kada turėtų būti rengiamas žodinis bylos nagrinėjimas.
- Elektroninių ryšių naudojimas skatinamas siekiant taupyti išlaidas ir laiką.

## Ką turi žinoti teismai

- Nuo 2017 m. liepos mėn. yra nauji reikalavimai, kad teismo mokesčiai ir išlaidos būtų proporcingi.
- Pažymėjimai dėl sprendimo vykdymo paprašius turi būti išduodami kitomis ES kalbomis nemokamai. Tai padaryti padeda daugiakalbės standartinės formos oficialiomis ES institucijų kalbomis.
- Teismai turėtų naudoti naujas technologijas, kad padėtų surinkti įrodymus ir išgirstų parodymus žodžiu, tik jei tai būtina sprendimo priėmimui.
- Teismai gali įteikti ieškinio formas ir dokumentus elektroniniu būdu, jei tai yra naudojama ir priimtina.

Dėl Europos  
ieškinių dėl  
nedidelių sumų  
nagrinėjimo  
procedūros  
teisingumas tapo  
prieinamesnis.

