



Europese
Commissie

UW GELD IS BELANGRIJK

Snelle schikking van vorderingen met de Europese procedure voor geringe vorderingen

36 % van de Europeanen koopt wel eens iets online in een ander EU-land, anderen kopen iets als ze in het buitenland op reis zijn. Tegenwoordig hebben we meer keus dan ooit, maar het verloopt niet altijd even soepel. Als u problemen heeft met goederen of diensten die u in het buitenland heeft gekocht en een schadevergoeding wilt, is de Europese procedure voor geringe vorderingen misschien iets voor u.



Waarvoor is deze procedure?

SCHADEVERGOEDING VOOR AANKOPEN IN EEN ANDER EU-LAND.
Goederen of Diensten



VORDERINGEN VOOR...

Geld of Andere vormen van vergoeding



WAARDE...

5 000 euro of minder



Een snellere, eenvoudigere en goedkopere weg naar schadevergoeding

- Schriftelijke procedure | Meertalige formulieren | Vertegenwoordiging door advocaat niet nodig
- Gerechtskosten enkel de verplichte vergoeding | Vaste termijnen voor tijdige afwikkeling
- Beslissing is afdwingbaar in 26 EU-landen (alle landen behalve Denemarken)
- Gratis hulp bij het invullen van formulieren door bijv. uw lokale Europese Consumenten Centrum



5 Schikking in 5 stappen

1. BEWIJSMATERIAAL VERZAMELEN

Bepaal waarop uw vordering is gebaseerd en verzamel bewijsstukken.

2. VORDERINGSFORMULIER INVULLEN

U vindt het formulier bij uw rechtbank of online.

Uw lokale centrum voor juridisch of consumentenadvies kan u eventueel helpen bij het invullen.

3. FORMULIER INDIENEN BIJ DE RECHTBANK

Voeg bewijsstukken toe, zoals:

bestellingen / ontvangstbewijzen / foto's

4. RECHTBANK BEOORDEELT DE VORDERING

Controleert of de vordering:

binnen het toepassingsgebied van de procedure valt / gegrond is



5. BESLISSING

Binnen 14 dagen nadat de rechtbank de vordering heeft ontvangen, wordt de verweerder of verweerster in kennis gesteld en krijgt hij of zij 30 dagen de tijd om te reageren. Binnen 30 dagen na ontvangst van een reactie van de verweerder of verweerster of een reactie van de eiser of eiseres hierop komt de rechter tot een beslissing of tot een verzoek om meer informatie. In enkele zeldzame gevallen kan de rechter besluiten om de partijen bijeen te roepen voor een mondelinge behandeling. Indien mogelijk vindt behandeling plaats via videoconferencing.



ZODRA DE BESLISSING IS GENOMEN, WORDT DEZE UITGEVOERD VOLGENS DE WETGEVING VAN HET EU-LAND WAAR DE BESLISSING MOET WORDEN UITGEVOERD.

Schikking van een vordering nodig? Ga aan de slag.

- [Handleiding voor de toepassing van de Europese procedure voor geringe vorderingen](#)
- [Het Europees e-justitieportaal](#)
- [Lijst van Europese Consumenten Centra](#)

Volg ons:  https://twitter.com/EU_commission  <https://www.facebook.com/EUJustice>