



**Kuriteohvrite kaitse ja toetamine COVID-19 pandeemia ajal – perevägivala, küberkuritegude ja vaenukuritegude ohvrite kohtlemise heade tavade vahetus**

(Ohvrite õiguste Euroopa võrgustiku kogutud teave)

**VASTUTUSE VÄLISTAMINE.** Selle dokumendi on koostöös riikide ekspertidega koostanud ohvrite õiguste Euroopa võrgustik. Dokument sisaldab valikut liikmesriikides rakendatud headest tavadest 2020. aasta aprilli seisuga ning on mõeldud üksnes teavitamiseks. See ei ole liikmesriikidele ega Euroopa Komisjonile siduv. Käesolev vastutuse välistamise klausel täiendab vastutuse välistamise üldklauslit, mis on kättesaadav aadressil [https://e-justice.europa.eu/content\\_legal\\_notice-365-et.do?init=true](https://e-justice.europa.eu/content_legal_notice-365-et.do?init=true).

AUSTRIA Föderaalse justiitsministeeriumi pädevusvaldkond	Liikmesriikide head tavad
1) Ohvritega suhtlemise ja kuritegudest teatamise head tavad	<p><b>I.</b> Föderaalse justiitsministeeriumi veebisaidil on üldsusele mõeldud <b>COVID-19 alalink</b>, mille all on i) <b>üldinfo</b> COVID-19ga seotud erimeetmete kohta kohtutes ja prokuratuurides, ii) COVID-19 <b>küsimuste-vastuste jaotis</b> ning iii) <b>üksikasjalik teave</b> COVID-19ga seotud seaduste ja seadusemuudatuste ning ministrite määruste kohta. Esitatud on lingid teiste ministeeriumide ja vabaihenduste <b>veebisaitidele COVID-19ga seotud teadlikkuse suurendamiseks</b>. Vrd <a href="https://www.justiz.gv.at/home/covid19~7a5.de.html">https://www.justiz.gv.at/home/covid19~7a5.de.html</a> (saksa keeles).</p> <p><b>II.</b> Ohvriabiorganisatsioonidele on antud teavet COVID-19 meetmete kohta kohtutes ja prokuratuurides ning seda teavet ajakohastatakse regulaarselt.</p>

<p>2) <b>Toetamise ja kaitse korraldamise</b> head tavad</p>	<p><b>I.</b> COVID-19 erimeetmed on võetud mitte ainult vägivalda, küberkuritegude ja vaenukuritegude ohvrite, vaid <b>kõikide kuriteoohvrite jaoks</b> ning need on järgmised:</p> <p>i) Föderaalne justiitsministeerium saatis kohtutele ja prokuratuuridele <b>COVID-19 suunised</b> ning andis neile <b>vastava varustuse</b> (kirurgilised maskid ja kiivrid, akrüülklaasist sirmid jm).</p> <p>ii) Vastav <b>varustus</b> on saadaval ja seda pakutakse ka <b>kuriteoohvritele</b>.</p> <p>iii) Kohtutel ja prokuratuuridel soovitatakse rohkem kasutada <b>videokonverentsi vahendeid</b>.</p> <p><b>II.</b> Föderaalne justiitsministeerium <b>ei saa praegu kinnitada</b>, et Austrias on <b>perevägivald suurenenud</b>, sest selle kohta puuduvad usaldusväärsed andmed. Prokuratuurid on siiski valmis juhuks, kui see lähinädalatel suureneb.</p> <p><b>III.</b> Tänu õigusasutustes võetud teadlikkuse suurendamise meetmetele jälgitakse COVID-19ga seotud kuritegusid tähelepanelikult.</p>
<p>3) Muud head tavad</p>	<p>Austria föderaalvalitsuse võetud täiendavaid meetmeid saab vaadata Euroopa Nõukogu veebisaidil <a href="https://www.coe.int/en/web/genderequality/promotingand-protecting-women-s-rights">https://www.coe.int/en/web/genderequality/promotingand-protecting-women-s-rights</a></p>

BELGIA	Liikmesriikide head tavad
<p>1) <b>Ohvritega suhtlemise ja kuritegudest teatamise</b> head tavad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ehkki asjades, mis ei ole kiireloomulised, esitatakse avaldus veebis või kokku lepitud ajal, tuleb politsei endiselt kohale kiireloomulist sekkumist vajavates hädaolukordades, paikvaatluseks või juhul kui õigusrikkujad on endiselt sündmuskohal. Lisaks sellele teavitatakse eri kanalite kaudu, kuidas pandeemia ajal avaldusi esitada.</li> <li>- Perevägivalda ohvritega seoses on kohalik politsei võtnud ühendust ka oma territooriumil perevägivaldaga tegelevate eri ühendustega ja andnud neile teada, et ohvrid peaksid kõhklemata politsei poole pöörduma.</li> <li>- Perevägivalda ohvrite jaoks on võetud kasutusele uus (Ühendkuningriigist saadud) töövahend, mis võib olla abiks kohtuistungite edasilükkamise korral. COVID-19 leviku ajal võidakse kohtuistungeid (mitmesugustel põhjustel) edasi lükata. Seda vahendit saab kasutada, et vältida faktide kaotsiminekut ja unustamist. Föderaalpolitsei käitumisteaduste osakond</li> </ul>

	<p>kohandab nimetatud vahendi Belgia oludele ja seda peaks varsti kasutada saama.</p>
<p>2) Toetamise ja kaitse korraldamise head tavad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kõikidele ohvritele osutatakse tavapäraseid kohtulikke ohvriabiteenuseid ning ohvriabiteenuseid ilma katkestusteta ka pandeemia ajal. Abi ja nõustamist pakutakse praegu siiski telefoni, e-posti või kirja teel ning vajadusel saab korraldada ka videokonverentsi.</li> <li>- <u>Eelkõige perevägivalla ja seksuaalvägivalla ohvrid:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kõik asjaomased osalised (politsei, seksuaalrännakute nõustamiskeskused, kohtuliku ohvriabi keskused, ohvrite ühingud, perekonnaõiguse keskused jt) on võtnud oma teenistuste kaudu aktiivselt ühendust teadaolevate ohvritega, et tagada nende pidev jälgimine, ning näinud ette juhised, kuidas võtta ohvritega uuesti ühendust ohvritele ohutul viisil.</li> <li>• Laiendatud on suhtlust ohvritega telefoni ja videokonverentsi teel.</li> <li>• Pikendatud on vestlusliinide ja abiliinide tööaegu ja parandatud nende kättesaadavust.</li> <li>• Suurendatud on varjupaigakohtade arvu (ja sellest on ajakirjanduses teada antud)</li> <li>• Kaasatud on kodanikuühiskond, näiteks on koostöös hotellisektoriga hotellides sisse seatud täiendavaid turvakohti perevägivalla ohvritele ning koostöös apteekrite ühendustega on ohvriabiorganisatsioonid võtnud abi küsimiseks kasutusele märgusõna, milleks on „mask 19“. Apteekrid, kellelt on palutud „maski 19“, on saanud juhised, kuidas käituda ja kuidas võtta ohvrite turvaliseks abistamiseks ühendust ohvrite ühinguga (vt reklaamplakat <a href="#">selle lingi all</a>).</li> <li>• Tugevdatud on perevägivalla abiliine 1712 (<a href="http://www.1712.be">www.1712.be</a>) ja 0800 30 030 (<a href="http://www.ecouteviolencesconjugales.be">www.ecouteviolencesconjugales.be</a>), seksuaalvägivalla abiliine (seksuaalrännakute föderaalsete nõustamiskeskuste vestlustiimi (<a href="http://www.seksueelgeweld.be">http://www.seksueelgeweld.be</a>, mida haldab <a href="http://www.violencessexuelles.be">www.violencessexuelles.be</a>), 0800 98 100 (<a href="http://www.sosviol.be">www.sosviol.be</a>), flaamikeelset vestlusliini „Nu praat ik erover“ (<a href="http://www.nupraatikerover.be">www.nupraatikerover.be</a>) seksuaalvägivalla ohvritest laste ja noorte abistamiseks veebis, üldisi abiliine Tele-Onthaal (<a href="http://www.tele-onthaal.be">www.tele-onthaal.be</a>) ja Awel (<a href="http://www.awel.be">www.awel.be</a>), Télé-accueil (<a href="http://www.tele-accueil.be">www.tele-accueil.be</a>) ja Ecoute-enfants (<a href="http://www.103ecoute.be">www.103ecoute.be</a>) ning Telefonhilfe (<a href="http://www.telefonhilfe.be/home/">http://www.telefonhilfe.be/home/</a>)).</li> <li>• Nimetatud abiliine jälgitakse regulaarselt, et reageerida</li> </ul> </li> </ul>

kiiresti nõudlusele ja teha vajaduse korral ümberkorraldusi.

- Küberkuritegevuse ohvrid: Belgia küberkuritegevuse keskuse ametlikul veebisaidil <https://www.safeonweb.be/actueel> on avaldatud mitu hoiatust seoses COVID-19ga seotud valeinfo, viiruste ja lunavara leviku, võltsitud veebipoodide, andmepüügi ja muuga. Antud on selgitusi ennetusmeetmete kohta ning rahvast on kutsutud teatama kahtlastest sõnumitest üldisel e-posti aadressil [verdacht@safeonweb.be](mailto:verdacht@safeonweb.be). Selliseid sõnumeid on regulaarselt kajastatud ka uudistes, politsei veebisaitidel ja mujal.

- Vaenukuritegude ohvrid:

- Riiklik võrdõiguslikkusasutus Unia on koostanud dokumendi, mis on suunatud COVID-19 kriisiga seotud vaenukuritegude või diskrimineerimise potentsiaalsetele ohvritele. Sellel teabelehel annab Unia ohvritele konkreetset teavet kehtivate õigusaktide kohta, samuti selle kohta, milliseid abinõusid nad saavad kasutada konkreetsetes olukorras, kus ei käituta kooskõlas kehtivate õigusaktidega jne.
- Mitme piirkonna politsei on tugevdanud ühiskondlikku korraldust ja suhelnud väga tihedalt eri kogukondadega:

#### *Antwerpeni piirkonna politsei*

Antwerpeni piirkonna politsei soovib igapäevase aktiivse kohaloluga pakkuda vaenukuritegude (ja muude intsidentide) ohvritele abi nii lihtsalt, kui võimalik. Ta on võtnud mitmesuguseid meetmeid teatavat tüüpi intsidentide ennetamiseks ning on kinnitanud, et suudab sellistele intsidentidele ülikiiresti reageerida. Antwerpeni piirkonna politsei on töötanud muu hulgas välja järgmised algatused:

Usukogukonnad: regulaarselt külastatakse pühakodasid ja muid kohti, et hoida dialoogi. Politsei teeb tihedat koostööd teiste kolleegidega (INTEL ja avalik kord), et tagada hea asutusesisene infovahetus ja olla valmis spetsiifilistele suundumustele kiiresti reageerima.

LGBTI+ kogukond: politsei jõuab nende kogukondadeni vabaühenduste kaudu („Antwerpeni roosa maja“) ning on vajaduse korral elektrooniliselt kättesaadav videokõne või e-posti teel.

Mustanahaliste aafriklaste kogukond: politsei võttis selle

	<p>kogukonnaga ühendust juba kriisi alguses. Intsidentidest ei ole teatatud, kuid hoitakse tihedat sidet.</p> <p>Lisateavet antakse spetsiaalse netisaate kaudu, mis käsitleb Antwerpeni piirkonna politsei tööd COVID-19 kriisi ajal: <a href="https://soundcloud.com/user-487597849/podcast-4-politietzone-antwerpen-tijdens-de-covid-19-crisis">https://soundcloud.com/user-487597849/podcast-4-politietzone-antwerpen-tijdens-de-covid-19-crisis</a>.</p> <p><i>Charleroi piirkonna politsei</i></p> <p>Charleroi piirkonna politsei korraldab regulaarseid külastusi Charleroi mošeesse, et hoida dialoogi. Lisaks sellele on igas jaoskonnas igas vahetuses kohal politseiametnik, kellel on kogemusi vaenukuritegude menetlemisega, et hoida seda teemat eritähelepanu all.</p>
<p>3) Muud head tavad</p>	<p>Perevägivalla ohvrid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiiresti on loodud rakkerühmad, et kooskõlastada meetmeid ning tagada, et perevägivalla temaatika oleks kõikide peamiste osaliste (politsei, prokuratuur, kohtunikud, abisektor) jaoks veelgi prioriteetsem, võttes arvesse pandeemiaga seotud meetmetest tingitud spetsiifilisi igapäevaolusid.</li> <li>- Regulaarselt on korraldatud ulatuslikke teavituskampaaniaid eri kanalites, et tutvustada perevägivalla ohvritele pakutavat ning anda neile teada, et abi on saadaval ning rahustada neid ja kinnitada, et nad saavad turvaliselt abi küsida.</li> <li>- Veebisaitidel on loodud spetsiaalsed leheküljed erimeetmete kohta perevägivalla ohvrite abistamiseks pandeemia ajal, nt <a href="http://www.slachtofferzorg.be/coronavirus">www.slachtofferzorg.be/coronavirus</a>, <a href="http://www.victimtimes.be">victimtimes.be</a>: <a href="http://www.victimtimes.cfwb.be/professionnels0/covid-19-liens-utiles/">http://www.victimtimes.cfwb.be/professionnels0/covid-19-liens-utiles/</a> ja <a href="http://www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-71/211_read-60142/">http://www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-71/211_read-60142/</a>.</li> <li>- Korrapärased kampaaniad eri kanalites, et jõuda võimalikult laia üldsuseni, nt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plakatid, millega on tuletatud kõigile meelde, et tugiteenused on saadaval ka eraldatuse perioodil (<a href="#">link</a>).</li> <li>• Perevägivalla alase teadlikkuse reklaamklipp (<a href="#">link</a>) (nähtav eelkõige üldisel veebisaidil <a href="http://www.victimtimes.be">victimtimes.be</a>, <a href="#">Valloonia piirkonna veebisaidil</a>, <a href="#">prantsuse kogukonna „Direction Egalité des chances”i veebisaidil</a> ja muudel veebisaitidel ning regulaarse leviga televisioonis, raadios, internetis ja sotsiaalmeedias).</li> <li>• Abiliin 1712 on valmistanud plakati, millel antakse soovitusi perevägivalla eskaleerumise vältimiseks ning mainitakse abiliini 1712 ja tähtsaimaid hädaabinumbreid (<a href="#">link</a>).</li> <li>• Lisaks on abiliin 1712 käivitanud kampaania „Pelgad kodus</li> </ul> </li> </ul>

	<p>olla?“ („<i>Bang om in uw kot te blijven?</i>“). Selle kampaaniaga soovib abiliin julgustada inimesi perevägivallaga seotud küsimustes abiliini töötajatega ühendust võtma. Reklaamklippi (<a href="#">link</a>) näidatakse mitme nädala jooksul sotsiaalmeedias ja lisaks levitatakse mitmesuguste kanalite kaudu kampaania plakateid (<a href="#">link</a>).</p>
--	---

TŠEHHI VABARIIK	Liikmesriikide head tavad
<p><b>1) Ohvritega suhtlemise ja kuritegudest teatamise head tavad</b></p>	<p>Suhtlus ohvritega toimub pandeemia ajal peamiselt veebi kaudu või telefoni teel. Ohvriabiteenuste osutajad on laiendanud nende vahenditega pakutavat nõustamist. Abiliinile 116006 perevägivallaga seoses tehtud kõnede arv on kasvanud (pandeemiaga seotud eriolukorra esimese kahe nädala jooksul tehti 72 kõnet, eriolukorra järgmise kahe nädala jooksul juba 129).</p>
<p><b>2) Toetamise ja kaitse korraldamise head tavad</b></p>	<p>Mõned Tšehhi Vabariigi ohvriabiteenuste osutajad alustasid koostööd sihtasutusega Vodafone Foundation, et pakkuda (potentsiaalsetele) perevägivalla ohvritele ja nende sugulastele tasuta rakendust Bright Sky. Rakendus sisaldab kogu vajalikku teavet, riskihindamise vahendit, asjaomaste tugiteenuste andmebaasi ning tõendite jms salvestamise funktsiooni. Kuna tegemist on mobiiltelefonile mõeldud rakendusega, sobib see kasutamiseks ka karantiini ajal.</p>
<p><b>3) Muud head tavad</b></p>	<p>Üks perevägivalla ohvritele tugiteenuseid osutav vabaihendus on korraldanud kampaania oma kodudes „lõksus“ olevate perevägivalla ohvritega kokku puutuda võivate postiljonide ja kullerfirmade töötajate teavitamiseks sellest, kuidas võimalikke perevägivalla juhtumeid ära tunda ja kuidas osutada abi. Võimaluse korral palutakse neil soovitada Bright Sky rakendust.</p>

KÜPROS	Liikmesriikide head tavad
1) <b>Ohvritega suhtlemise ja kuritegudest teatamise head tavad</b>	Küprose politsei küberkuritegevuse vastase võitluse büroo haldab veebisaiti <a href="https://cyberalert.cy">https://cyberalert.cy</a> , mille kaudu on küberkuritegevuse ohvritel on võimalik esitada kaebus.
2) <b>Toetamise ja kaitse korraldamise head tavad</b>	<p>Nimetatud veebisaidil avaldatakse üldsusele turvahoiatusi COVID-19 pandeemiaga seotud ohtude kohta (nt libauudised ja -rakendused, võltsveebisaidid, kuidas küberkurjategijad COVID-19 kriisist kasu lõikavad, COVID-19 tervishoiukriisiga seotud finantspettused). Saidil teavitatakse üldsust ka Europoli, Interpoli ja FBI avaldatud hoiatavatest nõuannetest seoses COVID-19 pandeemiaga.</p> <p>Politsei menetleb/uurib kõiki teateid perevägivalla kohta, võttes sõltuvalt konkreetsest juhtumist kõik vajalikud meetmed, sealhulgas taotleb ohvrite kaitseks kohtust lähenemiskeelu (eeldusel et Küprose kohtute töö jätkub sel perioodil raskete ja kiireloomuliste asjade korral tavapäraselt).</p> <p>Arvestades naiste ja laste olukorda raskendavaid suuremaid riskifaktoreid (suhtlemisdistantsi hoidmine, isolatsioon kodus, kus viibitakse üksnes koos vägivallatsejaga), on politsei võtnud lisameetmeid, mille eesmärk on ohvreid sellistes oludes tõhusalt kaitsta. Need meetmed on muu hulgas järgmised:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Politsei peadirektor on saatnud politsei-sisese ringkirja eesliini politseiametnikele, eriti neile, kes töötavad kohalikes politseijaoskondades ja ühiskondlikus korralvalves, et nad oleksid nimetatud probleemide suhtes tähelepanelikud.</li> <li>• On kiirendatud mõningaid juba varem alustatud menetlusi, mille eesmärk on võtta kasutusele uued tehnilised lahendused perevägivalla ohvrite ja ohustatud naiste abistamiseks.</li> <li>• Kuna kasutatavad spetsiaalsed ruumid on suhteliselt väikesed, on seoses perevägivalla ohvritest lastelt videotunnistuste võtmisega rakendatud erimeetmed, et tagada kõigil juhtudel turvaline distants vastavalt kehtestatud erimeetmete sätetele.</li> </ul>
3) <b>Muud head tavad</b>	Üldiselt menetleb politsei perevägivalla juhtumeid, nagu ka teisi teatatud juhtumeid ja intsidente, täielikus kooskõlas COVID-19 leviku tõkestamiseks



	võetud erimeetmetega (kaitsevahendite kasutamine politseijaoskondades ja muudes politsei tööruumides, antiseptikute kasutamine, kehatemperatuuri mõõtmine jm).
--	--

SOOME	Liikmesriikide head tavad
<p><b>1) Ohvritega suhtlemise ja kuritegudest teatamise head tavad</b></p>	<p>Riiklike varjupaikade ja abiliini Nollalinja veebisaitidel on ajakohastatud COVID-19-ga seotud teavet. Nollalinja on üleriigiline ööpäev läbi töötav tasuta abiliin kõigile, kes on kogenud lähisuhtevägivalda või selle ohtu.</p> <p>(<a href="https://www.nollalinja.fi/in-english/">https://www.nollalinja.fi/in-english/</a>  <a href="https://www.nollalinja.fi/turvakoti/">https://www.nollalinja.fi/turvakoti/</a>  <a href="https://thl.fi/en/web/thlfi-en/services/special-government-services-in-social-welfare-and-health-care/shelters-for-victims-of-domestic-violence">https://thl.fi/en/web/thlfi-en/services/special-government-services-in-social-welfare-and-health-care/shelters-for-victims-of-domestic-violence</a>)</p> <p>Sotsiaalmeedias on leitatud teavet eelkõige selle kohta, et hoolimata COVID-19-st on teenused ohvritele kättesaadavad. Helsingi linn on algatanud pererahu kampaania (<a href="http://perherauhanjulistus.fi">perherauhanjulistus.fi</a>) ja on koondanud ühele veebisaidile palju eri asutusi, mis osutavad abi perevägivalda ohvritele ja aitavad inimesi muudes kriisisituatsioonides. Kampaaniat on aktiivselt tutvustatud telereklaamidega.</p>
<p><b>2) Toetamise ja kaitse korraldamise head tavad</b></p>	<p>Abiliin ja varjupaigad on liigitatud kriitilisteks teenusteks ning töötavad ööpäev läbi. Need on valmis tegevust jätkama ning lahendama COVID-19 pandeemia ajal eri olukordi (karantiinis kliendid, riskirühmadest kliendid, viirusega kliendid). Paljud varjupaigad suudavad vastu võtta ohvreid, kellel võib olla COVID-19 või kes kuuluvad riskirühma, ning lisaks on olemas kava varjupaikade võrgustiku kasutamiseks, juhul kui ohvril on tarvis leida mõni teine varjupaik.</p> <p>Nollalinja abiliin on taganud piisava hulga töötajate olemasolu. Abiliinil ja varjupaikade võrgustikus on olemas ajakohane teave (andmebaas) vabadest perekohtadest varjupaikades.</p> <p>Klientidega suhtlemisel on suureks abiks olnud mitmesugused kaugabistamise viisid. Soome Ohvriabi (RIKU) kasutab kõige sagedamini abiliini 116 006, vestlusteenust (RIKUchat) ja videokonverentse. Osa kliente eelistab kasutada ka e-posti, sest sel juhul ei pea nad olema pikka aega järjest ühenduses ja saavad suhelda endale sobival ajal, nt kui vägivaldlatseja ei ole parajasti kohal. RIKUs olid kõiki nimetatud kaugabistamise viisid kasutusel juba enne pandeemiat.</p>
<p><b>3) Muud head tavad</b></p>	<p>Perevägivalda ohvritele mõeldud varjupaikade ja Nollalinja abiliini teenuste haldamise eest vastutab Soome tervishoiu- ja hoolekandainstituut (Terveysten ja hyvinvoinnin laitos – THL). Varjupaikades ja Nollalinja abiliinil kogutakse teenuste kohta jooksvalt (kvantitatiivseid ja kvalitatiivseid) andmeid kogu riigist.</p>

	<p>COVID-19 pandeemia ajaks on kohalikele omavalitsustele avaldatud hoolekande- ja tervishoiujuhend. See sisaldab teavet, kuidas kohalikud omavalitsused saavad arvestada perevägivald all kannatajate vajadustega (<a href="https://thl.fi/fi/web/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-johtaminen/ajankohtaista/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistaminen-kunnassa-koronaepidemian-aikana?fbclid=IwAR2ljyEfIITUSDq9jcU8Ixcxut4hjh0OSxky_cStpbwrUIEvWCCvMiHFxE0">https://thl.fi/fi/web/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-johtaminen/ajankohtaista/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistaminen-kunnassa-koronaepidemian-aikana?fbclid=IwAR2ljyEfIITUSDq9jcU8Ixcxut4hjh0OSxky_cStpbwrUIEvWCCvMiHFxE0</a>).</p> <p>THL on andnud riigiüleised soovitused kõikidele Soome varjupaikadele, et tagada ohvritele vajalik abi olenemata COVID-19-st.</p>
--	---

PRANTSUSMAA	Liikmesriikide head tavad
<p>1) Ohvritega suhtlemise ja kuritegudest teatamise head tavad</p>	<p>➤ <b><u>Ohvritega suhtlemine</u></b></p> <p>Käimas on teavituskampaania teatamis- ja kaitsemehhanismide kohta. Kampaania keskendub eelkõige perevägivallale ja alaealiste vastasele vägivallale ning LGBT-inimeste ja teiste spetsiifiliste rühmade vastasele vägivallale. Kampaanias osalevad justiitsministeeriumi veebisaidid (<a href="http://www.justice.gouv.fr/">http://www.justice.gouv.fr/</a> ja <a href="https://www.justice.fr">https://www.justice.fr</a>), kus antakse infot teatamis<sup>1</sup> ja kaitsemehhanismide<sup>2</sup> kohta, aga ka infot selle kohta, kuidas töötavad praegu kohtud<sup>3</sup>.</p> <p>Kohalikul tasandil on ohvriabi ühingud kasutanud teavitamiseks ka kohalikku meediat.</p> <p>➤ <b><u>Kuritegudest teatamine</u></b></p> <p>✓ Ohvrid võivad kuritegudest teatamiseks väljas liikuda olenemata liikumispirangutest.</p> <p>✓ Olenemata tervishoiukriisist, töötavad endiselt internetipõhised teatamisplatvormid, eriti seksuaalvägivallast ja soopõhisest vägivallast teatamise platvormid <a href="https://arretionslesviolences.gouv.fr/">https://arretionslesviolences.gouv.fr/</a> (olemas on ka vestlusfunktsioon) ja küberkuritegevusest teatamise platvorm <a href="https://www.internet-signalement.gouv.fr/">https://www.internet-signalement.gouv.fr/</a>.</p> <p>✓ Aprilli lõpus käivitati rakendus FLAG!. See on Androidi ja iOSiga töötav tasuta anonüümne teatamisplatvorm LGBT-inimeste vastase füüsilise või verbaalse vägivalla ning perevägivalla, eelkõige LGBT-paaride vahelise perevägivalla ohvritele ja pealtnägijatele (<a href="https://www.flagasso.com/application-flag.html">https://www.flagasso.com/application-flag.html</a>).</p> <p>✓ Kohalikul tasandil on töötatud välja mõningad uued spetsiifilised lahendused: esindajate (<i>porteurs de paroles</i>) süsteem, mis võimaldab usaldusisikul ohvri nõusolekul edastada tema olukorra kohta teavet erialaspetsialistidele, kes võtavad seejärel ohvriga ühendust, et ta ära kuulata ning teda abistada ja nõustada (<a 112="" 411="" 785="" 802"="" data-label="Footnote" href="http://www.ille-et-vilaine.gouv.fr/Actualites/Espace-&lt;/a&gt;&lt;/p&gt; &lt;/td&gt; &lt;/tr&gt; &lt;/tbody&gt; &lt;/table&gt; &lt;/div&gt; &lt;div data-bbox="> <p><sup>1</sup> <a href="https://www.justice.fr/info-enfance-danger">https://www.justice.fr/info-enfance-danger</a>.</p> </a></p>

<sup>2</sup> <http://www.presse.justice.gouv.fr/communiqués-de-presse-10095/communiqués-de-2020-12975/enfance-en-danger-le-gouvernement-mobilise-33078.html>.

<http://www.justice.gouv.fr/haute-fonctionnaire-a-legalite-femmes-hommes-12939/covid-19-et-auteurs-de-violences-intrafamiliales--33058.html>.

<http://www.justice.gouv.fr/haute-fonctionnaire-a-legalite-femmes-hommes-12939/covid-19-adaptation-des-pratiques-et-dispositifs-exceptionnels-33079.html>.

<sup>3</sup> <https://www.justice.fr/info-coronavirus>.

	<p><a href="https://www.presse/2020/Pas-de-confinement-pour-les-droits-des-femmes">presse/2020/Pas-de-confinement-pour-les-droits-des-femmes</a>); võimalus teatada perevägivalda juhtumitest prokuratuurile e-posti teel või saata sõnum Facebookis (<a href="http://www.capeete.justice.fr/index.php?rubrique=68&amp;article=33067">http://www.capeete.justice.fr/index.php?rubrique=68&amp;article=33067</a>).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Liikumispiirangute perioodil saavad perevägivalda ohvrid teavitada politseid ja eripolitseid tekstisõnumiga numbril 114 (mis tavaliselt on mõeldud kurtidele ja vaegkuuljatele).</li> <li>✓ Riiklik apteekrite ühendus on koostanud hoiatamisprotokolli, mis võimaldab perevägivalda ohvritel ja alaealistel teatada nende vastasest vägivaldast apteekrile. Ka tunnistajad võivad perevägivaldast või murettekitavatest olukordadest teada anda, et oleks võimalik kutsuda politsei (<a href="https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/Communiqués/Engagement-des-pharmacies-pour-permettre-l-accueil-des-victimes-de-violences-intrafamiliales">https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/Communiqués/Engagement-des-pharmacies-pour-permettre-l-accueil-des-victimes-de-violences-intrafamiliales</a>).</li> </ul>
<p><b>2) Toetamise ja kaitse korraldamise head tavad</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Naistevastase vägivalda abiliin (3919) ja ohustatud laste abiliin (119) on ümber korraldatud ja neid on tugevdatud, et tulla toime suurema kõnede arvuga. Töötab ka ohvriabi platvorm (116006).</li> <li>✓ Kohalikud ohvriabi ühingud on oma töökorraldust kohandanud – nad kasutavad eri suhtlusvahendeid ning võtavad ohvritega aktiivsemalt ühendust.</li> <li>✓ Liikumispiirangute perioodiks seadsid ohvriabi ühingud kaubanduskeskustes sisse info- ja abilauad. <a href="https://www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr/points-daccompagnement-dedies-aux-femmes-victimes-de-violences-conjugales/">https://www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr/points-daccompagnement-dedies-aux-femmes-victimes-de-violences-conjugales/</a></li> <li>✓ Perevägivaldsete vastutusele võtmist ning elukaaslaste ja laste kaitsmist on prioriteetidena rõhutatud tervishoiukriisi kontekstis välja antud karistuspoliitika juhistes. Nimetatud juhtumitele reageeritakse viivitamata ja karmilt. Kriminaalmenetlust on kohandatud, et võimaldada lähenemiskeeldude kehtestamist ja tagada juba kehtestatud keeldude jätkumine. <a href="http://www.justice.gouv.fr/art_pix/fiche_technique_oronnance_d_e_protection_22_04_2020.pdf">http://www.justice.gouv.fr/art_pix/fiche_technique_oronnance_d_e_protection_22_04_2020.pdf</a></li> <li>✓ Aprillis käivitati vägivaldsetest partneritest vabanemise nõuandeplatvorm, millega saab ühendust aadressil <a href="mailto:eviction@groupe-sos.org">eviction@groupe-sos.org</a>; <a href="http://www.justice.gouv.fr/art_pix/Fiche_pratique_eviction_MJ_S_DFE.pdf">http://www.justice.gouv.fr/art_pix/Fiche_pratique_eviction_MJ_S_DFE.pdf</a>.</li> </ul>

<b>3) Muud head tavad</b>	<p>✓ Riiklik advokatuuride nõukogu (<i>Conseil national des barreaux</i>) käivitas aprillis telefoniplatvormi, et vastata selliste spetsialistide, eelkõige apteekrite, arstide, politseinike, eripolitseinike, usaldusnõustamise ühingute jt küsimustele, kelle ülesandeks on hoolitseda liikumiskiirangute ajal perevägivalda ohvrite eest. Platvormi kaudu saab edastada küsimusi kohalikule pädevale juristile ning taotleda lähenemiskeeldu. See number on töötanud ööpäev läbi ja kõigil nädalapäevadel alates 11. aprillist. Lisaks on mitu advokatuuri sisse seadnud eraldi abiliini perevägivalda ohvritele.</p>
---------------------------	---

SAKSAMAA	Liikmesriikide head tavad
<p>1) Ohvritega suhtlemise ja kuritegudest teatamise head tavad</p>	<p><b><u>„Kodus pole turvaline?“ („Zuhause nicht sicher?“) kampaania supermarketites:</u></b></p> <p>föderaalne perekonnaasjade, eakate, naiste ja noorte ministeerium käivitas hiljuti osana algatusest „Tugevam kui vägivald“ („<i>Stärker als Gewalt</i>“) üleriigilise kampaania supermarketites. Kampaania eesmärk on teavitada perevägivalda kogevid inimesi ning nende sõpru ja perekonnaliikmeid pakutavatest abi- ja tugiteenustest.</p> <p><b><u>Algatuse „Tugevam kui vägivald“ kaudu pakutakse teavet tugiteenuste kohta</u></b></p> <p>Veebisaidile (<a href="http://www.staerker-als-gewalt.de">www.staerker-als-gewalt.de</a>), mida haldab föderaalne perekonnaasjade, eakate, naiste ja noorte ministeerium, on koondatud olemasolevad tugiteenused vägivallast mõjutatud naistele ja meestele ning pakutakse praktilisi lahendusi ja võimalusi abi ja toe leidmiseks. Veebisaidil pakutakse lisaks ajakohast teavet selle kohta, kust koroonaviiruse kriisi ajal abi ja tuge saada. Kui veebisait avada, leiab sellel kohe ülevaate olulisimatest (kriisiga seotud) tugiteenustest.</p> <p><b><u>Riiklik naistevastase vägivalla abiliin 08000 116 016 jätkab tööd</u></b></p> <p>Föderaalne perekonnaasjade, eakate, naiste ja noorte ministeeriumi rahastatav üleriigiline naistevastase vägivalla abiliin jätkab koroonaviiruse kriisi ajal oma üliolulise teenuse pakkumist. See pakub tuge ööpäev läbi ja 365 päeva aastas ning sellega saab ühendust telefoni, veebivestluse või e-posti teel. Rohkem kui 80 kvalifitseeritud naistenõustajat pakuvad nõu ja abi vägivalla all kannatavatele naistele, nende suhtlusringkonna inimestele ja selles valdkonnas töötavatele spetsialistidele. Abi on tasuta, anonüümne, konfidentsiaalne ja seda antakse 18 keeles. Koroonaviirusega seotud meetmed tekitavad abiliini personalile lisaprobleeme, kuid tehakse kõik, et tagada teenuse jätkumine.</p>
<p>2) Toetamise ja kaitse korraldamise head tavad</p>	<p>Saksamaa föderaalvalitsuse võetud täiendavaid meetmeid saab vaadata Euroopa Nõukogu veebisaidil <a href="https://www.coe.int/en/web/genderequality/promoting-and-protecting-women-s-rights">https://www.coe.int/en/web/genderequality/promoting-and-protecting-women-s-rights</a>.</p>

<p><b>3) Muud head tavad</b></p>	<p>Oluline on märkida, et COVID-19 pandeemia ajal võetud meetmed, sealhulgas karantiin, eneseisolatsioon ja suhtlemisdistsantsi hoidmine on eriti koormavad neile ohvritele, kes on kannatanud terroristlike ja äärmuslaste rünnakute, sealhulgas vaenukuritegude tõttu. Paljud neist vajavad praegu spetsialistide psühholoogilist tuge rohkem kui kunagi varem. Samas on paljud rahalise, psühhosotsiaalse ja psühholoogilise abistamise süsteemid seiskunud või aeglustunud. Saksamaa kogemus näitab, et väga kasulikud on kesksed kontaktpunktid, näiteks föderaalvalitsuse volinik, kes tegeleb riigis toime pandud terrorismikuritegude ohvrite ja kannatanutega ning liidumaades ohvritega tegelevad volinikud, kes annavad kuriteoohvritele nõu ja praktilist abi. Selliseks abiks võib olla kontaktisikute leidmine ametiasutustes, kontakteerumine otse vastutava institutsiooniga, et teavitada paremini ohvrite vajadustest, või ohvrite suunamine kohalike abiorganisatsioonide juurde. Föderaalvalitsuse volinikul on ka abiliin ohvritele, kes said kannatada hiljutistes Halle (Saale)/Landsbergi ja Hanau rünnakutes. See liin pakub psühholoogilist tuge.</p>
----------------------------------	---



UNGARI	Liikmesriikide head tavad
1) Ohvritega suhtlemise ja kuritegudest teatamise head tavad	Praeguses olukorras suheldakse ohvritega üldjuhul nendega isiklikult kohtumata. Seetõttu suheldakse telefoni teel (kogu ööpäev ja terve nädal läbi töötav tasuta ohvriabitelefon), posti teel või elektrooniliste vahenditega (e-post, Facebook). Lisaks pakutakse ohvritele isiklikku kontakti füüsilistes vastuvõtupunktides, sealhulgas kõikides ohvriabiteenistustes ning avatud ohvriabikeskustes.
2) Toetamise ja kaitse korraldamise head tavad	Praegustes tingimustes otsivad ohvrid ise üha enam võimalusi piirata isiklikku kontakti hädavajaliku määrani. Seetõttu pakub Ungari hädaabisüsteem võimalust alata ohvrite abistamise menetlusi elektrooniliselt või posti teel. Sellega seoses nõustavad ohvriabikeskuste psühholoogid kõiki kliente nende soovi korral telefoni teel. Tuleb märkida, et kliendid ei pruugi helistada vaid kuriteo ohvriks langemise korral, sest Ungari süsteemis on emotsionaalne abi ette nähtud kõikides kriisiolukordades.
3) Muud head tavad	Perevägivalda ohvritega seoses tuleb märkida, et ohvriabiteenistus, ohvriabikeskused ning ohvriabitelefon moodustavad osa vihje- ja teavitussüsteemist ning edastavad perevägivalda kohta saadud teabe pädevatele asutustele.

IIRIMAA	Liikmesriikide head tavad
<p>1) <b>Ohvritega suhtlemise ja kuritegudest teatamise head tavad</b></p>	<p>On käivitatud tele- ja raadioreklaame ning sotsiaal- ja muud meediat hõlmav avalik teavituskampaania, mille sõnum perevägivalda ohvritele on, et teenused on hoolimata COVID-19-st endiselt kättesaadavad.</p> <p>Ühtlasi hoiatatakse selle kampaaniaga vägivallatsejaid, et perevägivaldale pööratakse ka kriisi ajal tsiviil- ja kriminaalõigussüsteemis suurimat võimalikku tähelepanu.</p> <p>Kõnesolevat avalikku teavituskampaaniat tehakse koostöös riigiasutuste ja kogukondade ning valdkonna vabatahtlike ühendustega. Lisateave algatuses osalevate organisatsioonide ning ohvritele mõeldud teenuste ja abi kohta on kättesaadav uuel veebisaidil <a href="http://www.stillhere.ie">www.stillhere.ie</a>.</p>
<p>2) <b>Toetamise ja kaitse korraldamise head tavad</b></p>	<p>Kehtivaid COVID-19 piiranguid silmas pidades on justiits- ja võrdõiguslikkuse ministeerium koostöös teiste kriminaalõigusasutustega koostanud asutustevahelise kava piirangute ajal perevägivaldaga võitlemiseks.</p> <p>Ministeerium juhib ka avalikku teavituskampaaniat perevägivalda tõkestamiseks COVID-19 kriisi ajal, tehes selleks koostööd kogukondlike ja vabatahtlike ohvriabiorganisatsioonidega.</p> <p>Nõustamisteenuste osutajatele, varjupaikadele ja vägistamise kriisikeskustele ning teistele valdkonna organisatsioonidele pakutakse täiendavat rahastust, et toetada ja laiendada teenuseid, mida nad osutavad eelkõige kuriteoohvrite toetamiseks ja abistamiseks nende suhtluses kriminaalõigussüsteemiga.</p>
<p>3) <b>Muud head tavad</b></p>	<p>Garda Síochána ehk Iiri politsei on käivitanud operatsiooni „Faóisimh“, mis on aktiivne algatus perevägivalda ohvrite toetamiseks ja kaitsmiseks praeguse tervisekriisi ajal. Selle raames pööratakse perevägivaldale väljakutsete hulgas endiselt suurimat tähelepanu ning politseinikud külastavad</p>

	<p>ohvrid, kes on varasemal ajal perevägivallast teatanud.</p> <p>Iirimaa õigusabi amet käsitleb perevägivalla ja lastehoolduse juhtumeid prioriteedina ning igal keskusel on telefoninumber või e-posti aadress abi otsivate ohvrite jaoks ning lisaks on loodud abiliin, mille kaudu saavad perevägivalla all kannatavad isikud kiiresti õigusabi ja vajaduse korral esindaja kohtumenetluse jaoks.</p> <p>Kohtute amet käsitleb perevägivalla ja lastehoolduse juhtumeid prioriteetsena ning igas ringkonnas on avatud üks kohus, kus vaadatakse läbi kaitsemeetmete, esialgsete keeldude ja erakorraliste keeldude taotlusi.</p> <p>Tusla ehk laste- ja perekonnaamet on kehtestanud mitu praktilist toetusmeetet, sealhulgas rahastamiseks, täiendava majutusvajaduse kindlakstegemiseks ja täiendavate IKT-ressursside pakkumiseks.</p>
--	---

ITAALIA	Liikmesriikide head tavad
<p>1) <b>Ohvritega suhtlemise ja kuritegudest teatamise head tavad</b></p>	<p>1) Peaministri büroo võrdsete võimaluste osakonnal on <b>tasuta telefon 1522</b> ning pakutakse ka rakendusi (<a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=it.telefonorosa.app1522&amp;hl=it">https://play.google.com/store/apps/details?id=it.telefonorosa.app1522&amp;hl=it</a>) ja vestlusvõimalust inimestele, kes ei saa vabalt rääkida.</p> <p>2) Riiklik politsei on teinud rakenduse „<b>YouPOL</b>“ kättesaadavaks ka perevägivaldaga seotud kuritegude jaoks (<b>poliziadistato.it</b>).</p>
<p>2) <b>Toetamise ja kaitse korraldamise head tavad</b></p>	<p>1) <b>Kohtute töö:</b> seadusandliku dekreeidi 18/20 artikli 83 kohaselt ei hõlma kohtute töö peatamine muu hulgas perevägivaldaga vastaste kaitsemeetmete kehtestamisega seotud tsiviilkohtumenetlusi ning vahistamise ja kinnipidamise õiguspärasuse kontrolliga seotud kriminaalmenetlusi.</p> <p>2) <b>Postipolitsei</b> spetsialistid (riiklik IT-kuritegevuse vastane keskus elutähtsa taristu kaitseks: C.N.A.I.P.I.C.) pakub ööpäev läbi teenust veebipettuste ja arvutite kaughõivamiseks saadetava pahavara blokeerimiseks, et kaitsta miljoneid itaallasi, kes töötavad kodust ning kasutavad arvuteid ja nutitelefone tavalisest palju rohkem.</p> <p>3) <b>21. märtsi 2020. aasta ringkiri:</b> siseminister kutsub kokkuleppel võrdsete võimaluste ja perekonnaasjade ministeeriumiga prefekte leidma majutusvõimalusi – kasutades selleks <b>17. märtsi 2020. aasta seadusandliku dekreediga nr 18</b> antud volitust rekvireerida hotelle või muid hooneid –, et pakkuda elamispinda vägivaldaohvritest naistele, kes tervislikel põhjustel ei saa minna vägivaldavastastesse keskustesse (<a href="https://www.interno.gov.it/it/notizie/donne-vittime-violenza-prefetture-campo-garantire-lospitalita">https://www.interno.gov.it/it/notizie/donne-vittime-violenza-prefetture-campo-garantire-lospitalita</a>); sellele järgnenud <b>17. aprilli 2020. aasta ringkirjas</b> kutsub siseministeerium üles looma kontaktpunkti, millega vägivaldaohvritele majutust pakkuvate struktuuride haldajad saaksid otse ühendust võtta nii vastuvõtuga tekkinud kriitilistest probleemidest teatamiseks kui ka uute majutuskohtade kasutuskõlblikkuse tagamiseks, olles pidevas ühenduses kohalike omavalitsusasutustega; (<a href="https://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/covid_ii_circolare_vittime_violenza.pdf">https://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/covid_ii_circolare_vittime_violenza.pdf</a>).</p> <p>4) <b>2. aprillil 2020</b> allkirjastas võrdsete võimaluste minister <b>määruse</b> 30 miljoni euro eraldamiseks vägivaldavastasele fondile. Määrus võeti vastu COVID-19 eriolukorda arvestades ning sellega võimaldati maksta eriolukorra menetluse abil välja regioonidele juba eraldatud summasid.</p>

	<p>Määruses on sätestatud, et 10 miljonit eurot tuleb kasutada eelkõige vägivallavastaste keskuste ja varjupaiku pakkuvate institutsioonide selliste algatuste toetamiseks, mis on vajalikud koroonaviiruse eriolukorraga toimetulekuks.</p> <p>5) Võrdsete võimaluste ministri ja <b>apteekrite ühenduse</b> kokkulepe paigaldada apteekidesse tasuta numbril 1522 teabesildid ning jagada riikliku politsei rakendust „<b>YouPOL</b>“ käsitlevaid teabelehti.</p>
<p>3) <b>Muud head tavad</b></p>	<p>1) <b>Rooma kohus</b> on ette näinud, et soolise või perevägivallaga seotud kriminaalasju menetletakse eelisjärjekorras.</p> <p>2) <b>Trento prokuratuur</b> on andnud välja direktiivi, millega kutsutakse politseid üles jälgima perevägivalla ilminguid eriti hoolikalt, arvestades COVID-19 eriolukorras tulenevat pikaajalist kooselamist, ning korraldada vägivallatsete kodust äraviimine.</p> <p>3) <b>Tivoli prokuratuur</b> annab teada, et perevägivalla ohvrid saavad võtta erialaspetsialistidega ühendust nii telefoni teel kui ka arvuti, nutitelefoni või tahvelarvuti abil, algatades kõne programmiga Skype.</p>

MADALMAAD	Liikmesriikide head tavad
<p><b>1) Ohvritega suhtlemise ja kuritegudest teatamise head tavad</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pervägivalla ohvrid saavad nüüd kasutada apteegis märgusõna (Masker 19), et abi kutsuda. Eesmärk on lihtsustada ohvrite jaoks, kellel praegu on raskem turvalisse kohta minna, pervägivalla juhtumitest teatamist. Teate saanud apteek järgib kindlaksmääratud pervägivallale reageerimise protseduuri. <a href="https://www.knmp.nl/actueel/nieuws/nieuws-2020/huiselijk-geweld-melden-bij-apotheek-via-codewoord">https://www.knmp.nl/actueel/nieuws/nieuws-2020/huiselijk-geweld-melden-bij-apotheek-via-codewoord</a></li> <li>- Televisioonis, raadios ja sotsiaalmeedias on käivitatud erikampaania, et suunata nii ohvreid kui ka pealtnägijaid riigi spetsiaalsele pervägivalla veebisaidile (<a href="http://www.ikdoeietstegenhuiselijkgeweld.nl">www.ikdoeietstegenhuiselijkgeweld.nl</a>) ja tutvustada Veilig Thuisi (pervägivalla vastane organisatsioon) telefoninumbrit.</li> <li>- Et ohvritel oleks lihtsam pervägivallast teatada, eriti juhul, kui vägivallatseja on pidevalt kodus, saab pervägivalla vastase organisatsiooniga (Veilig Thuis) nüüd ühendust võtta WhatsAppi ja mõnes piirkonnas ka veebivestluse abil. Varsti peaks veebivestluse funktsioon olema kättesaadav rohkemates piirkondades. <a href="https://veiligthuis.nl/contact/">(https://veiligthuis.nl/contact/)</a></li> </ul>
<p><b>2) Toetamise ja kaitse korraldamise head tavad</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ehkki koolid olid kuni 11. maini suletud, pakuti seal erakorralist lastehoidu elutähtsate valdkondade töötajate lastele ning koduse olukorra (sealhulgas pervägivalla) all kannatavatele lastele.</li> <li>- Riiklikes ohvriabiteenistustes (Slachtofferhulp Nederland) on töötajate kodus töötamise ajal digitaalset suhtlust laiendatud, näiteks saab suhelda telefoni teel või veebivestluse funktsiooni abil. Nende teenuseid on võimalikult vähe muudetud. <a href="https://www.slachtofferhulp.nl/coronavirus-covid-19/">(https://www.slachtofferhulp.nl/coronavirus-covid-19/)</a></li> </ul>
<p><b>3) Muud head tavad</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Riiklik ohvriabiorganisatsioon (Slachtofferhulp Nederland) on loonud teenuse intensiivravil viibivate koroonapatsientide perekonnaliikmete toetamiseks. Pakutakse emotsionaalset tuge, praktilist abi ja nõustamist. <a href="https://www.slachtofferhulp.nl/emotionele-hulp/ic-dienstverlening/">(https://www.slachtofferhulp.nl/emotionele-hulp/ic-dienstverlening/)</a></li> </ul>

PORTUGAL	Liikmesriikide head tavad
<p>1) Ohvritega suhtlemise ja kuritegudest teatamise head tavad</p>	<p>Portugali valitsus võttis vastu meetmed, et tagada perevägivaldaga ohvrite turvalisus ja kaitse suurenenud vägivallariski eest COVID-19 leviku piiramiseks vajalike liikumispiirangute ajal.</p> <p>1. Ulatuslik teavitamine tugiteenustest ja abiliinidest ning turvanõuannete ja -hoiatuste levitamine (<a href="https://www.cig.gov.pt/2020/05/covid-19-seguranca-isolamento/">https://www.cig.gov.pt/2020/05/covid-19-seguranca-isolamento/</a>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kampaania #SegurançaEmIsolamento sotsiaalmeedias, televisioonis, raadios ja ajakirjanduses, meenutamaks ohvritele, et nad saavad alati abi küsida, teavitada neid tugiteenustest ning ärgitada kogukonda olema valvas, abistama ja juhtumitest teatama. Sellekohased materjalid on kättesaadavad ka teistes keeltes ning viipekeeles.</li> <li>• Iga piirkonna ja kohaliku omavalitsuse vastavate teenistuste kontakttelefonid.</li> <li>• Ohutusnõuanded perevägivaldaga ohvritele liikumispiirangute ajaks.</li> <li>• Naabritel soovitatakse olla valvas ja abistada.</li> <li>• Eespool nimetatud teabe väljapanek ja levitamine kohtades, mis on jäänud üldsusele avatuks, koostöös kojukandefirmade, ühistranspordi, bensiinijaamade, apteekide, kohalike omavalitsuste ja teiste osalejatega.</li> </ul> <p>2. Ohvritele abi pakkumise kanalite tugevdamine ja mitmekesistamine.</p> <p>Kodanike ja soolise võrdõiguslikkuse voliniku (CIG) info- ja abikanalite tugevdamine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Riiklik abiliin <b>800 202 148</b>. See tasuta telefon töötab ööpäev läbi.</li> <li>• Sisse on seatud uus <b>e-posti aadress</b> <a href="mailto:violencia.covid@cig.gov.pt">violencia.covid@cig.gov.pt</a> ohvritele ja spetsialistidele.</li> <li>• Käivitatud on sihtasutuse Vodafone Foundation uus liin <b>SMS 3060</b>, mis on tasuta ja konfidentsiaalne ning mille numbrile saavad ohvrid saata kirjalikke abitaotlusi.</li> </ul> <p>Portugal võtab meetmeid küberturvalisuse alase teadlikkuse suurendamiseks ja küberkuritegevuse ennetamiseks.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prokuratuur on avaldanud lastele ja noortele mõeldud ajakohastatud voldiku, mille eesmärk on edendada</li> </ul>

	<p>turvalisemat internetikasutust –  <a href="http://cibercrime.ministeriopublico.pt/pagina/tu-e-internet-nova-edicao">http://cibercrime.ministeriopublico.pt/pagina/tu-e-internet-nova-edicao</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nii prokuratuur kui ka kriminaalpolitsei on teinud kättesaadavaks Europoli suunised ja vahendid küberturvalisuse toetamiseks ja küberkuritegevuse vältimiseks –  <a href="http://cibercrime.ministeriopublico.pt/pagina/covid-19-global-online-safety-advice-parents">http://cibercrime.ministeriopublico.pt/pagina/covid-19-global-online-safety-advice-parents</a> ja  <a href="https://www.policiajudiciaria.pt/fichas-de-alerta-europol-o-novo-normal-pos-covid-19-guia-de-seguranca/">https://www.policiajudiciaria.pt/fichas-de-alerta-europol-o-novo-normal-pos-covid-19-guia-de-seguranca/</a>.</li> <li>• Kriminaalpolitsei on üldsust hoiatanud, et tuleb olla eriti tähelepanelik COVID-19 kriisiga seotud küberohtude ja kuritegude suhtes –  <a href="https://www.policiajudiciaria.pt/alertas/">https://www.policiajudiciaria.pt/alertas/</a>.</li> </ul>
<p>2) Toetamise ja kaitse korraldamise head tavad</p>	<p>Perevägivalla ohvrite abistamine: toimivad ja tugevdatud ohvriabi struktuurid ja teenused:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kõik ohvrite abistamise, varjupaiga pakkumise ja transportimise teenused, mida osutab riiklik perevägivalla ohvrite tugivõrgustik, on loetud elutähtsateks teenusteks ja need toimivad.</li> <li>• Kodanike ja soolise võrdõiguslikkuse voliniku amet (CIG) toetab ja kooskõlastab riikliku perevägivalla ohvrite tugivõrgustiku tõhustatud tegevust ning avaldab ka eriolukorraga seotud soovitusi/selgitusi.</li> <li>• Avatud on kaks uut ajutist varjupaika, milles on 100 vaba kohta.</li> <li>• Välja on töötatud kodanike ja soolise võrdõiguslikkuse voliniku ameti (CIG) ja riikliku tervishoiuala eriolukordade instituudi (INEM) koostöö erikord, et reageerida võimalikele COVID-19 juhtumitele riikliku perevägivalla ohvrite tugivõrgustiku raamistikus.</li> <li>• Kõik riikliku perevägivalla ohvrite tugivõrgustiku üksused on võtnud vastu kriisikavad (mis hõlmavad muu hulgas isoleerimisruume) ja tegevuskavad, mis sisaldavad erimeetmeid, näiteks: <ul style="list-style-type: none"> <li>— kaugsuhtluse/kaugtoe käivitamine/tugevdamine, sealhulgas videokõnede, SMSi, Messengeri, WhatsAppi ja e-posti teel;</li> <li>— abiliinide töö tugevdamine;</li> <li>— juhtumite seire tõhustamine;</li> <li>— kiireloomuliste taotluste ja olukordadega tegeleva rühma moodustamine;</li> </ul> </li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>— isiklik abi kiireloomulistes olukordades, vahelduvate rühmadega;</li> <li>— tihe koostöö teiste teenistuste ja kohalike omavalitsustega, et reageerida kiireloomulistele varjupaigataotlustele.</li> <li>• Partnerlused mitmete üksuste ja ettevõtetega, et tagada perevägivalda ohvrite riiklikule tugivõrgustikule eriolukorra ajal elutähtsad kaubad ja vahendid, sealhulgas toit, ravimid, hügieenitarbed, puhastusvahendid ja IT-seadmed.</li> </ul>
<p><b>3) Muud head tavad</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PT2020 eelarve raames ja erakorralise meetmena tehakse hüvitamisotsused automaatselt 30 päeva pärast hüvitisesaaja taotluse laekumist.</li> </ul>

SLOVAKKIA	Liikmesriikide head tavad
<p>1) Ohvritega suhtlemise ja kuritegudest teatamise head tavad</p>	<p>Soopõhise ja perevägivalda koordineerimis- ja metoodikakeskus (KMC) valmistab kauplustesse väljapanekuks plakatid, millel esitatakse perevägivaldaga seotud põhiinfo ja kontaktid, nt naistele mõeldud riikliku abiliini, laste abiliini ja teiste ööpäev läbi töötavate abiliinide numbrid.</p> <p>Politsei töötab praegu välja rakendust „Pomáham chránit“, mis võimaldab teatada kuritegudest äpi kaudu, ilma helistamata. Seda rakendust ei ole veel kättesaadavaks tehtud.</p>
<p>2) Toetamise ja kaitse korraldamise head tavad</p>	<p>Slovakkia õigusaktidega ei ole ette nähtud sekkumiskeskusi, mille kaudu ohvritega pärast kuriteoteate saamist ühendust võetaks. Hea tava näitena võib välja tuua Nitras asuva vabatuenduse Centrum Slniečko algatuse. Slniečko sõlmis Slovaki Vabariigi siseministeeriumiga, täpsemalt piirkondliku politseidirektoraadiga kokkuleppe, mis võimaldab jagada Slniečkoga ohvrite kontaktandmeid. Pärast perevägivaldast teatamist ja kui politseiametnik on vägivaldasteja elukohast 10 päevaks välja tõstnud, küsitakse ohvrilt, kas ta lubab jagada enda isikuandmeid Slniečkoga. Kui ohver on nõus, siis saab Slniečko ohvriga ühendust võtta ja tugiteenuseid pakkuda. Teeme parajasti koostööd teiste riigiasutustega, et kasutada seda mudelit ka teistes piirkondades ning soodustada ohvriabi organisatsioonide ja politsei koostööd.</p>
<p>3) Muud head tavad</p>	<p>Slovaki Vabariigi president Zuzana Čaputová on teinud mitu avalikku pöördumist perevägivalda alase teadlikkuse suurendamiseks ning rõhutanud vajadust teisi abistada ja politseisse teatada.</p>

HISPAANIA	Liikmesriikide head tavad
<p>1) Ohvritega suhtlemise ja kuritegudest teatamise head tavad</p>	<p><b>Soopõhine vägivald naiste ja alaealiste vastu:</b></p> <p>Siseministerium tugevdab soopõhise vägivalda naissoost ohvrite ja tervishoiutöötajate kaitset uue SOS-nupuga rakenduses AlertCops.</p> <p>Lingid: <a href="#">Alert COPS – SOS-nupp</a>  <a href="https://alertcops.ses.mir.es/mialertcops/#page-top">https://alertcops.ses.mir.es/mialertcops/#page-top</a></p>
<p>2) Toetamise ja kaitse korraldamise head tavad</p>	<p><b>Soopõhine vägivald naiste ja alaealiste vastu</b></p> <p><i>31. märtsi kuninglik dekreetseadus 12/2020, mis käsitleb kiireloomulisi meetmeid soolise vägivalda ohvrite kaitseks ja abistamiseks</i></p> <p>Meetmed, mille Hispaania valitsus kehtestas COVID-19st põhjustatud tervishoiukriisi haldamiseks, on eriti tugevalt mõjutanud teatavaid riigi kaitset vajavaid eriti haavatavaid inimrühmi, sealhulgas soolise vägivalda ohvritest naisi ja alaealisi, kes kodusesse isoleerituna on eriti raskes olukorras, sest on sunnitud elama koos vägivaldsete ja on seetõttu eriti suures ohus.</p> <p>Link: <a href="https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2020-4209">https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2020-4209</a>.</p> <p><i>Tegevusjuhend naistele, kes kannatavad COVID-19 eriolukorras põhjustatud alalise koduspüsimise ajal soolise vägivalda all – võrdõiguslikkuse ministerium</i></p> <p>Link: <a href="https://violenciagenero.igualdad.gob.es/informacionUtil/covid19/GuiaVictimasVGCovid19.pdf">https://violenciagenero.igualdad.gob.es/informacionUtil/covid19/GuiaVictimasVGCovid19.pdf</a>.</p> <p><b>Vaenukuriteod</b></p> <p>Hispaania rassilise ja etnilise diskrimineerimise vastane nõukogu võttis 13. aprillil 2020 vastu soovitusel „Diskrimineeriva suhtumise ja diskursuste vältimine käimasoleva tervishoiu-, sotsiaal- ja majanduskriisi ajal“:</p> <p><a href="http://www.mitramiss.gob.es/oberaxe/ficheros/documentos/Recomendacion-Consejo-COVID19.pdf">http://www.mitramiss.gob.es/oberaxe/ficheros/documentos/Recomendacion-Consejo-COVID19.pdf</a>.</p>
<p>3) Muud head tavad</p>	<p><b>Kuriteoohvrite üldine toetamine</b></p> <p>Justiitsministeriumi ohvriabi bürood on COVID-19 kriisi ajal jätkanud kuriteoohvrite abistamist ja toetamist nii vahetu suhtluse kui ka telefoni teel. Kogu teave nimetatud teenuse kohta on inglise keeles</p>

saadaval selles voldikus: [VSO Ministry of Justice - SPAIN](#)  
(Justiitsministeerium – Hispaania).

### **Küberkuritegevus**

Riiklik küberturvalisuse instituut (INCIBE) on teadlik, et rahvastiku isoleerimine viiruse peatamiseks on kaasa toonud uute tehniliste lahenduste kasutamise nii eraelus kui töös. Seetõttu on INCIBE algatanud kampaania #CiberCOVID19, et aidata potentsiaalsetel küberkuritegevuse ohvritel suurendada oma küberturvalisust. Selleks pakutakse nõustamist ja lahendusi.

#CiberCOVID19 sõnumid keskenduvad kolmele teemavaldkonnale:

- andmekaitse;
- küberturvalisusega seotud meelelahutus ja õpe;
- abi kaugtöö küberohtude leevendamiseks.

Lisaks sotsiaalvõrgustikes ja INCIBE portaalides avaldatud sisule pakub tasuta konfidentsiaalne telefon 017 küberkuritegevuse ohvritele abi kõikide küberturvalisusega seotud kahtluste ja probleemide korral.

Link: <https://www.incibe.es/ciberCOVID19>.

### **Psühholoogiline abi kõikidele (potentsiaalsetele kuriteoohvritele)**

Psühholoogilise abi üldnõukogu avas märtsis koos tervishoiuministeeriumiga esmase psühholoogilise abi telefoniteenuse kõikidele, kellel on probleeme COVID-19 eriolukorra ja karantiiniga, ning lahkunute ja haigete omastele, tervishoiutöötajatele ja teistele asjaomastele isikutele.

Link: [http://www.infocop.es/view\\_article.asp?id=8666&cat=44](http://www.infocop.es/view_article.asp?id=8666&cat=44).



Kaasrahastanud  
Euroopa Liidu õigusprogramm