

Συχνές ερωτήσεις

★ Έχω μια απορία σχετικά με το έντυπο

→ Όλες οι χώρες της ΕΕ προσφέρουν δωρεάν πρακτική βοήθεια. Ανατρέξτε στη διαδικτυακή πύλη της ευρωπαϊκής ηλεκτρονικής δικαιοσύνης ή ζητήστε πληροφορίες από την τοπική ένωση επιχειρήσεων ή καταναλωτών.

★ Χρειάζομαι δικηγόρο;

→ Όχι. Η διαδικασία είναι αρκετά απλή για να ολοκληρωθεί χωρίς επαγγελματικές νομικές συμβουλές. Ωστόσο, μπορείτε να διορίσετε δικηγόρο, εάν το επιθυμείτε.

★ Δικαιούμαι δωρεάν νομική συνδρομή;

→ Ενδεχομένως να δικαιούστε εάν δεν μπορείτε να αντεπεξέλθετε οικονομικά στα έξοδα. Επισκεφθείτε τη σελίδα: https://e-justice.europa.eu/content_legal_aid-55-el.do.

★ Ποια έγγραφα μπορώ να επισυνάψω στο δικό μου έντυπο αγωγής;

→ Ο,τιδήποτε υποστηρίζει την αγωγή σας: αλληλογραφία, τιμολόγια, συμβάσεις, δήλωση μάρτυρα.

★ Θα πρέπει να παραστώ στο δικαστήριο;

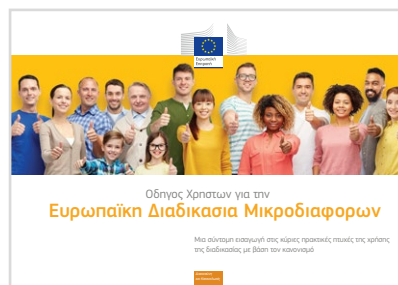
→ Συνήθως όχι. Πρόκειται κυρίως για γραπτή διαδικασία. Οι ακροάσεις πραγματοποιούνται μόνο όταν είναι απαραίτητο και μπορείτε να ζητήσετε να γίνουν μέσω βιντεοδιάσκεψης.

★ Πόσο κοστίζει η υποβολή μιας αγωγής;

- Θα πρέπει να καταβάλετε ένα τέλος για την κατάθεση αγωγής στο δικαστήριο που χειρίζεται την υπόθεσή σας.
- Τα δικαστήρια προσπαθούν να διατηρήσουν αναλογικό το κόστος των αγωγών μικρής αξίας.
- Εάν χάσετε την υπόθεσή σας, θα πρέπει να αποζημιώσετε την άλλη πλευρά για τυχόν έξοδα, αλλά μόνο για εκείνα που το δικαστήριο κρίνει απαραίτητα και αναλογικά.
- Ενδέχεται να χρειαστεί να πληρώσετε για να μεταφράσετε έγγραφα και να λάβετε αποδεικτικά στοιχεία από εμπειρογνώμονες. Ωστόσο, τα δικαστήρια προσπαθούν να περιορίσουν τα έξοδα στο ελάχιστο.
- Μπορείτε να ζητήσετε αποζημίωση για τα έξοδά σας.

Οφείλουν στην επιχείρησή σας χρήματα από άλλη χώρα της ΕΕ; Η ευρωπαϊκή διαδικασία μικροδιαφορών είναι ο ταχύτερος και ευκολότερος τρόπος για να διεκδικήσετε τα χρήματα που σας οφείλουν. Μάθετε τον τρόπο.

Κάντε λήψη του οδηγού για την ευρωπαϊκή διαδικασία μικροδιαφορών στη σελίδα: https://e-justice.europa.eu/content_small_claims-42-el.do



Επισκεφτείτε τη διαδικτυακή πύλη της ευρωπαϊκής ηλεκτρονικής δικαιοσύνης: <https://e-justice.europa.eu/home.do?plang=el&action=home>

Ακολουθήστε μας

 <https://www.facebook.com/EUJustice/>

 https://twitter.com/EU_commission

Ευρωπαϊκό Δικαστικό Δίκτυο
για αστικές και εμπορικές υποθέσεις



Υπηρεσία Εκδόσεων
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ISBN 978-92-76-03869-6
doi:10.2838/2880

DS-03-19-354-EL-N



Ευρωπαϊκή
Επιτροπή



Διεκδικήστε χρήματα που σας οφείλουν από άλλη χώρα της ΕΕ

Συμβουλές για τις
ΜΜΕ σχετικά με την
ευρωπαϊκή διαδικασία
μικροδιαφορών

Δικαιοσύνη και
Καταναλωτές

Θα μπορούσε η ευρωπαϊκή διαδικασία μικροδιαφορών να βοηθήσει την επιχείρησή μου;

Σας οφείλει χρήματα κάποιος πελάτης ή προμηθευτής από άλλη χώρα της ΕΕ;

Η κατάθεση αγωγής για διασυνοριακή διαφορά μπορεί να σας προκαλεί πονοκέφαλο. Δεν θέλετε να μείνετε χωρίς χρήματα εξαιτίας μιας μακράς δικαστικής υπόθεσης σε μια ξένη χώρα.

Ωστόσο, υπάρχει ένας οικονομικός τρόπος για να ανακτήσετε τα εν λόγω οφειλόμενα ποσά: η ευρωπαϊκή διαδικασία μικροδιαφορών. Δεν χρειάζεται να έχετε δικηγόρο, καθώς μπορείτε να λάβετε βοήθεια μέσω εντύπων, ενώ η διαδικασία είναι σχετικά γρήγορη.

Μην αφήσετε τον φόβο απώλειας χρημάτων να σας εμποδίσει να δραστηριοποιηθείτε διασυνοριακά.

Το **93%**

των ευρωπαϊκών ΜΜΕ έχουν 10 ή λιγότερους υπαλλήλους.¹

Η διαδικασία μικροδιαφορών μπορεί να βοηθήσει αυτές τις εταιρείες που έχουν ελάχιστο χρόνο στη διάθεσή τους, να ανακτήσουν τα ποσά που τους οφείλουν.

1. Πηγή: Ετήσια έκθεση για τις ευρωπαϊκές ΜΜΕ 2016/2017

Είναι κατάλληλη η αγωγή μου;



ΝΑΙ

ΕΑΝ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΓΙΑ:

- ▶ αγωγή είσπραξης χρημάτων ή αποζημίωσης από επιχείρηση, οργανισμό ή πελάτη/πελάτισσα σε άλλη χώρα της ΕΕ.
- ▶ αγωγή που δεν υπερβαίνει τα 5 000 EUR.



ΟΧΙ

ΕΑΝ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΓΙΑ:

- ▶ οφειλές στην ίδια χώρα στην οποία εδρεύει η επιχείρησή σας.
- ▶ αξίωση ύψους άνω των 5 000 EUR.
- ▶ διαφορά με δημόσια αρχή σχετικά με τους φόρους, τα τέλη ή την κοινωνική ασφάλιση.
- ▶ εργασιακή σχέση, διαζύγιο, κληρονομική διαδοχή ή οικογενειακό δίκαιο.
- ▶ προσφυγή κατά ατόμου/επιχείρησης που εδρεύει στη Δανία.

Η διαδικασία καλύπτει την αποζημίωση αγαθών και υπηρεσιών και δεν αφορά μόνο υλικά αγαθά.

Πέντε εύκολα βήματα

ΒΗΜΑ 1

Συμπληρώστε το Έντυπο της Αγωγής Α, επισυνάπτοντας τα δικαιολογητικά έγγραφα. Μπορείτε να κάνετε λήψη του εντύπου στο: https://e-justice.europa.eu/content_small_claims_forms-177-el.do?clang=el#action

ΒΗΜΑ 2

Καταθέστε το σε ένα αρμόδιο δικαστήριο είτε προσωπικά είτε ηλεκτρονικά (εφόσον είναι αποδεκτό).

ΒΗΜΑ 3

Το δικαστήριο αποστέλλει αντίγραφο της αγωγής σας στον/στην εναγόμενο/εναγόμενη **εντός 14 ημερών**. Ο/Η εναγόμενος/εναγόμενη έχει προθεσμία **30 ημερών** για να απαντήσει.

ΒΗΜΑ 4

Εντός **30 ημερών**, εάν το δικαστήριο διαθέτει επαρκείς πληροφορίες, προβαίνει στη λήψη απόφασης. Ενδέχεται να ζητήσει περισσότερες πληροφορίες ή ακρόαση.

ΒΗΜΑ 5

Μπορείτε να ζητήσετε δωρεάν βεβαίωση της απόφασης από το δικαστήριο για την εκτέλεσή της.