

## Konanie v praxi

### PRÍPAD Č. 1: VRÁTENIE PEŇAZÍ

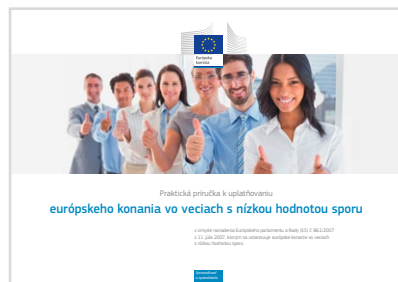
Holandský spotrebiteľ si kúpi prenosný počítač z francúzskeho internetového obchodu a počítač príde poškodený. Po viacerých pokusoch o zabezpečenie vrátenia peňazí sa spotrebiteľ obráti na právnu zástupkyňu, ktorá mu odporučí, aby využil ESCP.

1. Právna zástupkyňa stiahne a vyplní tlačivo A na uplatnenie pohľadávky z časti Európskeho portálu elektronickej justície s dynamickými tlačivami a predloží ho na súde v Holandsku spolu s príjmovým dokladom za prenosný počítač, e-mailovou konverzáciou s obchodom a fotografiou poškodenia.
2. Súd do 14 dní zašle kópiu tlačiva internetovému obchodu a poskytne mu 30 dní na odpoveď.
3. Obchod odpovie prostredníctvom tlačiva C na odpoveď.
4. Súd nariadi obchodu, aby vrátil peniaze spotrebiteľovi a uhradil právne náklady.

### PRÍPAD Č. 2: NEUHRADENIE FAKTÚRY

Grafička zo Španielska tvrdí, že nemecký klient nezaplatil faktúru v hodnote 800 EUR.

1. Vyplní tlačivo A na uplatnenie pohľadávky.
2. Súd do 14 dní zašle kópiu tlačiva nemeckej spoločnosti.
3. Nemecká spoločnosť odpovie s tým, že žiada o ústne pojednanie.
4. Súd vykoná pojednanie s obidvomi účastníkmi prostredníctvom prepojenia cez video a čiastočne rozhodne v prospech grafičky, nemecká spoločnosť musí uhradiť časť faktúry.



Poskytnite ľuďom jednoduchší spôsob na získanie náhrady škody, ak majú problémy. Stiahnite si príručku o európskom konaní o veciach s nízkou hodnotou sporu pre odborníkov a podrobne sa informujte o konaní a nových opatreniach, vďaka ktorým je rýchlejšie a účinnejšie: [https://e-justice.europa.eu/content\\_small\\_claims-42-sk.do](https://e-justice.europa.eu/content_small_claims-42-sk.do)

Navštívte Európsky portál elektronickej justície a získajte ďalšie informácie o spravodlivosti v občianskych veciach v EÚ: <https://e-justice.europa.eu/home.do?plang=sk&action=home>

Sledujte nás

 <https://www.facebook.com/EUJustice/>

 [https://twitter.com/EU\\_commission](https://twitter.com/EU_commission)

Európska justičná sieť  
pre občianske a obchodné veci



Úrad pre vydávanie publikácií  
Európskej únie

ISBN 978-92-76-03957-0  
doi:10.2838/47450



Európska  
komisia



## Nová podoba európskeho konania vo veciach s nízkou hodnotou sporu

Rýchle a účinné  
urovanie  
cezhraničných  
sporov

Spravodlivosť  
a spotrebiteľa

## Rýchlejšia cesta k urovnaniu sporu

**Európske konanie vo veciach s nízkou hodnotou sporu (ESCP) je užitočný nástroj pre spotrebiteľov či spotrebiteľky a malé a stredné podniky pri vymáhaní dlhov a náhrady škody do výšky 5 000 EUR za hranicami ich krajiny.**

**Využite ho, aby sa ľuďom rýchlejšie vrátili peniaze a aby s väčšou istotou obchodovali a nakupovali v zahraničí.**

### VÝHODY ESCP

- Do tejto spoločnej schémy sú zapojené súdy v 26 krajinách EÚ (všetci členovia EÚ okrem Dánska).
- Nie je drahé, takže sporiť sa o pohľadávkach s nízkou hodnotou sa oplatí.
- Je časovo efektívne, pretože ide prevažne o písomné konanie.
- Vzhľadom na jednoduchosť konania je právne zastúpenie nepovinné, no povolené.
- Súdy môžu využiť technológie, ako je videokonferencia, aby sa čo najmenej míňali prostriedky a čas všetkých zúčastnených strán.
- Rozsudok vydaný v jednej krajine je vykonateľný vo všetkých ostatných.

## Nové a lepšie konanie

Konanie bolo zavedené v roku 2007 (nariadenie 861/2007) a modernizovalo sa v roku 2015 (nariadenie 2015/2421), aby bolo rýchlejšie a vzťahovalo sa na viac prípadov. Nové opatrenia účinné od júla 2017:

- Zvýšenie hodnoty pohľadávok z 2 000 EUR na 5 000 EUR.
- Jasný impulz na poskytnutie praktickejšej pomoci navrhovateľom či navrhovateľkám v členských štátoch, napr. prostredníctvom európskych spotrebiteľských centier.
- Jasnejšie kritériá týkajúce sa nutnosti ústneho pojednávania.
- Podporuje sa využívanie elektronickej komunikácie, aby sa šetrili náklady a čas.

## Čo potrebujú vedieť súdy

- Od júla 2017 platia nové požiadavky na súdne poplatky a náklady, ktoré musia byť primerané.
- Ak sa vyžadujú osvedčenia o vykonateľnosti, mali by sa vydávať v ostatných jazykoch EÚ bez dodatočných nákladov. Na umožnenie tohto postupu sú k dispozícii viacjazyčné štandardné tlačivá v úradných jazykoch inštitúcií EÚ.
- Súdy by mali využívať nové technológie pri zhromažďovaní dôkazov a pojednávať o ústnych dôkazoch, len ak je to nutné na vydanie rozsudku.
- Súdy môžu zasielať tlačivá na uplatnenie pohľadávky a dokumenty elektronickými prostriedkami, ak sú dostupné a schválené.

Prostredníctvom  
ESCP sa  
zlepšuje prístup  
k spravodlivosti.

