

Postupak na djelu

1. SLUČAJ: POVRAT

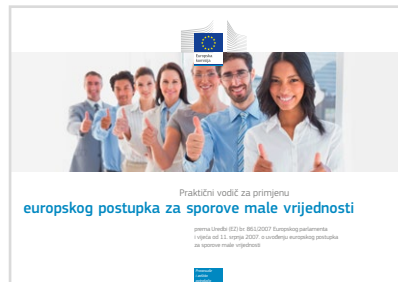
Nizozemski kupac i kupkinja kupili su prijenosno računalo u francuskoj internetskoj trgovini i ono im je stiglo oštećeno. Nakon nekoliko pokušaja da dobiju povrat novca, kupac i kupkinja obratili su se odvjetniku koji im je preporučio primjenu ESCP-a.

1. **Odvjetnik s odjeljka Interaktivni obrasci na portalu e-Pravosuđe preuzima i ispunjava Obrazac tužbenog zahtjeva A i podnosi ga sudu u Nizozemskoj, zajedno s računom za prijenosno računalo, razmjenom poruka e-pošte s trgovinom i fotografijom oštećenja.**
2. **U roku od 14 dana sud šalje primjerak obrasca internetskoj trgovini i daje im 30 dana da na njega odgovore.**
3. **Trgovina odgovara putem Obrasca za odgovore C.**
4. **Sud nalaže trgovini da kupcu i kupkinji vrati novac i podmiri pravne troškove.**

2. SLUČAJ: NEPLAĆANJE RAČUNA

Grafički dizajner i grafička dizajnerica u Španjolskoj tvrde da im njemački klijenti nisu platili račun u iznosu od 800 EUR.

1. **Ispunjavaju Obrazac tužbenog zahtjeva A.**
2. **U roku od 14 dana sud šalje primjerak obrasca njemačkom društvu.**
3. **Njemačko društvo odgovara i traži usmenu raspravu.**
4. **Sud je videopovezivanjem saslušao obje strane i djelomično donosi odluku u korist grafičkog dizajnera i grafičke dizajnerice, njemačko društvo treba platiti dio računa.**



Omogućite ljudima jednostavniji put do naknade štete ako stvari pođu po krivu. Preuzmite vodič za europski postupak za sporove male vrijednosti za praktičare i saznajte sve o postupku i novim mjerama koje ga čine bržim i djelotvornijim: https://e-justice.europa.eu/content_small_claims-42-hr.do

Posjetite portal e-Pravosuđe kako biste saznali više o civilnom pravosuđu u EU-u: <https://e-justice.europa.eu/home.do?plang=hr&action=home>

Pratite nas

 <https://www.facebook.com/EUJustice/>

 https://twitter.com/EU_commission

Europska pravosudna mreža
u građanskim i trgovačkim stvarima



Ured za publikacije
Europske unije

ISBN 978-92-76-03943-3
doi:10.2838/962027



Novi izgled europskog postupka za sporove male vrijednosti

Brzo i djelotvorno
rješavanje
prekograničnih
sporova

Brži put do nagodbe

Europski postupak za sporove male vrijednosti (ESCP) praktičan je alat namijenjen potrošačima i malim i srednjim poduzećima koji im pomaže da utjeraju dugove i naknade u iznosu do 5 000 EUR izvan granica svoje zemlje.

Upotrijebite ga kako biste pomogli ljudima da brže vrata svoj novac i steknu povjerenje za trgovanje i kupovanje u inozemstvu.

PREDNOSTI ESCP-a

- Sudovi u 26 zemalja EU-a sudjeluju u ovom zajedničkom sustavu (sve članice EU-a uz iznimku Danske).
- Nije skup, zbog čega vrijedi voditi sporove manje vrijednosti.
- Vremenski je učinkovit s obzirom na to da se radi o uglavnom pisanom postupku.
- Zbog njegove jednostavnosti pravno zastupanje nije obvezno, ali je dozvoljeno.
- Sudovi se mogu koristiti tehnologijama poput videokonferencije kako bi svima uštedjeli vrijeme i troškove sveli na najmanje moguće.
- Odluka izdana u jednoj zemlji izvršiva je u drugim zemljama.

Novi poboljšani postupak

Postupak je pokrenut 2007. (Uredba 861/2007) i nadograđen 2015. (Uredba 2015/2421) kako bi bio brži i kako bi se mogao primjenjivati na više slučajeva. Nove mjere koje su stupile na snagu u srpnju 2017. uključuju:

- Povećanje vrijednosti potraživanja s 2 000 EUR na 5 000 EUR
- Jasniji poticaj za pružanje praktičnije pomoći tužiteljima u državama članicama, primjerice putem Europskih potrošačkih centara
- Jasnije kriterije o tome kada bi trebalo održati usmene rasprave
- Potiče se upotreba elektroničke komunikacije radi uštede troškova i vremena.

Što sudovi trebaju znati

- Od srpnja 2017. postoje novi zahtjevi u pogledu razmjernosti sudskih pristojbi i troškova.
- Tražene potvrde o izvršavanju trebaju se izdati na drugim jezicima EU-a bez dodatnog troška. Višejezični standardni obrasci dostupni su na službenim jezicima institucija EU-a kako bi u tome pomogli.
- Sudovi se trebaju koristiti novim tehnologijama kako bi mogli pomoći u izvođenju dokaza i saslušati usmene dokaze samo ako je to potrebno za donošenje odluke.
- Sudovi mogu uručiti obrasce i dokumente tužbenog zahtjeva elektroničkim putem ako su dostupni i prihvaćeni.

ESCP čini
pravosuđe
pristupačnijim.

