



Meilleures pratiques en matière de formation des juges et des procureurs

Catégorie de la pratique: programme ou plan de formation innovant dans un domaine donné

Type de pratique: pratique prometteuse Institut: Institut européen d'administration publique

Avril 2014

Intitulé de la pratique	Formation à la direction et à la gestion
<i>Principales caractéristiques</i>	<p>L'Institut européen d'administration publique (<i>European Institute for Public Administration - EIPA</i>) a mis au point des programmes de formation qui combinent des sujets relevant du droit de l'Union à des sujets liés à l'organisation et à la gestion des institutions judiciaires (juridictions et parquets). Le programme se compose d'une série de séminaires relatifs à l'introduction de la gestion de la qualité totale (Total Quality Management – TQM) dans la magistrature. Ceux-ci sont conçus à l'intention des présidents de juridiction, des procureurs généraux et des directeurs administratifs.</p> <p>L'objectif général étant d'introduire la gestion de la qualité totale dans les juridictions et les parquets, les participants examinent la situation au sein de leur institution, y compris la manière dont le travail de celle-ci est perçu par leurs «clients», la presse, les responsables politiques, etc., et s'il est nécessaire d'améliorer les procédures et pratiques utilisées. Ces programmes sont divisés en différents volets: i) sensibilisation, ii) TQM spécifique (outils d'autoévaluation et comment les utiliser), iii) comment planifier et appliquer des plans d'amélioration, et iv) comment assurer une amélioration continue de la gestion de la qualité totale.</p>
<i>Coordonnées de l'institution</i>	Institut européen d'administration publique (EIPA) 2, Circuit de la Foire Internationale 1347 Luxembourg Luxembourg Téléphone: + 352 426 230-1

	<p>Fax: +352 426 237 Courriel: info-lux@eipa.eu Site internet: http://www.eipa.nl/en/antenna/Luxembourg</p>
<i>Autres commentaires</i>	<p>Ce programme est une PRATIQUE PROMETTEUSE en plein développement. Ce type d'activités est susceptible de connaître une croissance exponentielle dans les prochaines années.</p>

Source: Projet pilote – Formation judiciaire européenne: «*Lot 1 – Étude sur les bonnes pratiques en matière de formation des juges et des procureurs*», réalisée par le Réseau européen de formation judiciaire (REFJ)