



Európska
komisia

VAŠE PENIAZE SÚ DÔLEŽITÉ

Rýchle urovanie sporov prostredníctvom európskeho konania vo veciach s nízkou hodnotou sporu

36 % Európaniek a Európanov nakupuje online v inej krajine EÚ a ďalší nakupujú na cestách v zahraničí. Možnosť je viac než kedykoľvek predtým, no nie vždy má všetko hladký priebeh. Ak máte problém s tovarom alebo so službami, ktoré ste nakúpili v zahraničí, a chcete si nárokovať náhradu škody, mohlo by vám pomôcť európske konanie vo veciach s nízkou hodnotou sporu.



Na čo slúži?

NÁROKOVAŤ SI NÁHRADU ŠKODY V SÚVISLOSTI S NÁKUPMI V INEJ KRAJINE EÚ.

tovar alebo služby



NÁROKOVAŤ SI...

peniaze alebo iné formy náhrady










V HODNOTE...

5 000 EUR alebo menej



Rýchlejšia, jednoduchšia a lacnejšia cesta k získaniu náhrady

-  Písomný postup
-  Viacjazyčné formuláre
-  Nevyžaduje sa právne zastúpenie
-  Platí sa len povinný súdny poplatok
-  Pevne stanovené lehoty v záujme včasného urovnania sporu
-  Rozsudok je vykonateľný v 26 krajinách EÚ (vo všetkých okrem Dánska)
-  Bezplatná pomoc, napr. vo vašom miestnom európskom spotrebiteľskom centre

Spravodlivosť
a spotrebiteľa



5 KROKOV K UROVNANIU SPORU

1. ZHROMAŽDITE DÔKAZY

Vypracujte základ svojho nároku a zhromažďte dôkazy na jeho podloženie.

2. VYPLŇTE TLAČIVO NÁROKU

Zadovážte si formulár na súde alebo na internete.

S vyplnením vám prípadne môže pomôcť vaše miestne spotrebiteľské poradenské centrum.

3. ODOŠLITE TLAČIVO NA SÚD

Priložte podkladové dokumenty, ako sú:

objednávky / potvrdenky / fotografie

4. SÚD POSÚDI NÁROK

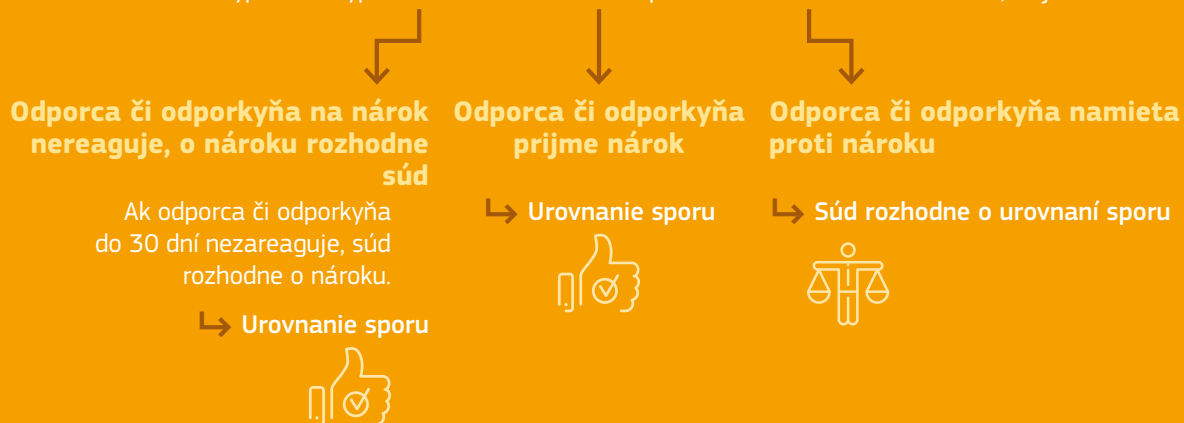
Overí, či je nárok

v rozsahu pôsobnosti konania / opodstatnený



5. ROZSUDOK

Odporca či odporkyňa sa informuje o nároku do 14 dní od dátumu doručenia na súd a má 30 dní na odpoveď. Po 30 dňoch od doručenia odpovede odporcu či odporkyne alebo reakcie navrhovateľa či navrhovateľky na túto odpoveď musí súd vydať rozsudok alebo požiadať o ďalšie informácie. V niektorých zriedkavejších prípadoch môže súd nariadiť ústne vypočutie. Vypočutie sa môže uskutočniť prostredníctvom videokonferencie, ak je to možné.



PO VYDANÍ ROZSUDKU SA ROZSUDOK VYMÁHA PODĽA PRÁVA KRAJINY EÚ, V KTOREJ MÁ BYŤ VYKONANÝ.

Potrebujete urovnať spor? Zistite, ako na to.

- [Používateľská príručka o európskom konaní vo veciach s nízkou hodnotou sporu](#)
- [Európsky portál elektronickej justície](#)
- [Zoznam európskych spotrebiteľských centier](#)

Sledujte nás:  https://twitter.com/EU_commission  <https://www.facebook.com/EUJustice>