



Европейска
КОМИСИЯ

ВАШИТЕ ПАРИ СА ВАЖНИ

Бързо уреждане на искове с Европейската процедура за искове с малък материален интерес

36 % от европейците/европейките пазаруват в интернет от други държави от ЕС, а останалите — когато пътуват в чужбина. Сега имаме по-голям избор от всякога, но нещата не винаги вървят гладко. Ако сте имали проблеми със стоки или услуги, закупени в чужбина, и искате да предявите иск за обезщетение, подходяща за вас може да се окаже Европейската процедура за искове с малък материален интерес.



За какво се отнася процедурата?

ИСКОВЕ ЗА ОБЕЗЩЕТЕНИЯ, СВЪРЗАНИ С ПОКУПКИ, НАПРАВЕНИ В ДРУГА ДЪРЖАВА ОТ ЕС.

Стоки или Услуги



ИСКОВЕ ЗА...

Пари или Други форми на обезщетение



СТОЙНОСТ...

5 000 EUR или по-малко



По-бърз, по-лесен и по-евтин начин за получаване на обезщетения



Писмена процедура



Многоезични формуляри



Не е необходимо правно представителство



Задължителни са само съдебните такси



Зададени срокове за своевременно уреждане



Решението подлежи на изпълнение в 26 държави от ЕС (всички, с изключение на Дания)



Безплатна помощ за попълване на формулярите, която можете да получите например от вашия местен Европейски потребителски център



5 Стъпки за уреждане на иск

1. СЪБИРАНЕ НА ДОКАЗАТЕЛСТВА

Определете основанието на иска и съберете доказателства в негова подкрепа.

2. ПОПЪЛВАНЕ НА ИСКОВ ФОРМУЛЯР

Вземете формуляр от вашия съд или от интернет.

Вашият местен правен или потребителски консултантски център може да ви помогне да попълните формуляра, ако е необходимо.

3. ИЗПРАЩАНЕ НА ФОРМУЛЯРА В СЪДА

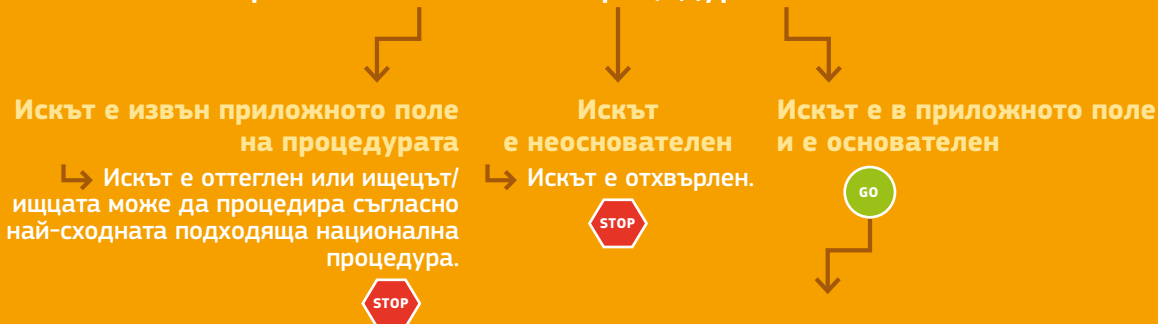
Включете подкрепящи документи, като например:

заповеди / разписки / фотографии

4. ОЦЕНКА НА ИСКА ОТ СЪДА

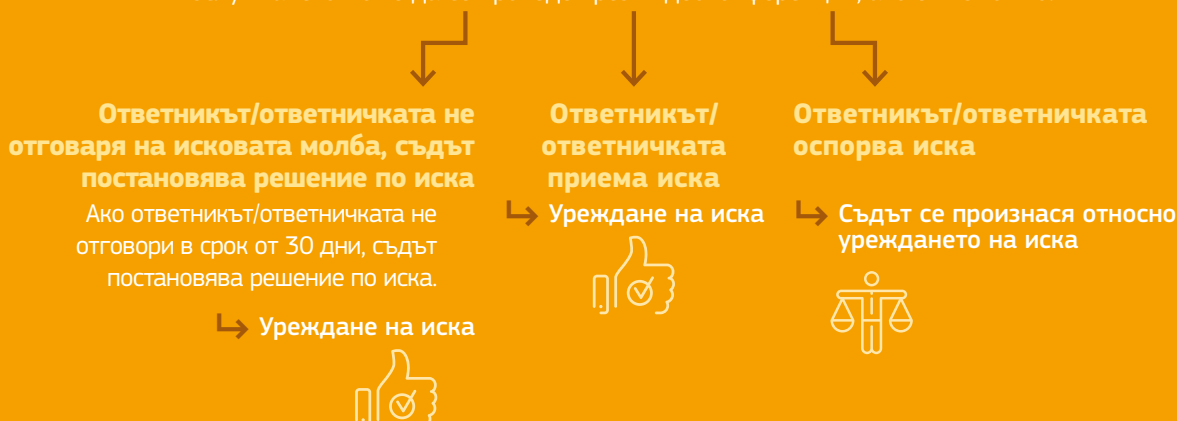
Съдът проверява дали искът е:

в приложното поле на процедурата / основателен



5. РЕШЕНИЕ

Ответникът/ответничката се уведомява за исковата молба в 14-дневен срок от получаването ѝ от съда, след което разполага с 30 дни за отговор. 30 дни след получаване на отговора на ответника/ответничката или на отговора на ищеца/ищцата на този отговор, съдът трябва да издаде решение или да поиска повече информация. В някои по-редки случаи съдът може да реши да свика устно изслушване. Изслушването може да се проведе чрез видеоконференция, ако е възможно.



СЛЕД КАТО РЕШЕНИЕТО Е ПОСТАНОВЕНО, ТО ВЛИЗА В СИЛА В СЪОТВЕТСТВИЕ СЪС ЗАКОНОДАТЕЛСТВОТО НА ДЪРЖАВАТА ОТ ЕС, В КОЯТО ТРЯБВА ДА БЪДЕ ИЗПЪЛНЕНО.

Имате иск за уреждане? Да започваме.

- [Ръководство за потребителите относно Европейската процедура за искове с малък материален интерес](#)
- [Европейски портал за електронно правосъдие](#)
- [Списък на европейските потребителски центрове](#)

Последвайте ни:  https://twitter.com/EU_commission  <https://www.facebook.com/EUJustice>