

Az eljárás a gyakorlatban

1. ESET: VISSZATÉRÍTÉS

Egy holland fogyasztó egy francia online áruházból vásárol egy laptopot, amely sérülten érkezik meg. Többszöri hiábavaló pénzvisszatérítési próbálkozást követően a fogyasztó egy ügyvédhez fordul, aki a kis értékű követelések európai eljárás alkalmazását javasolja.

1. Az ügyvéd letölti és kitölti az e-igazságügyi portál Elektronikus formanyomtatványok menüpontjában található „A” Formanyomtatvány – Keresetlevél nevű dokumentumot, és benyújtja egy holland bíróságnak, mellékelve a laptop megvásárlásáról kibocsátott számlát, az áruházzal folytatott e-mailes levelezést és a sérülésről készült fényképet.
2. 14 napon belül a bíróság megküldi a formanyomtatvány másolatát az online áruháznak, amelynek 30 napon belül válaszolnia kell.
3. Az áruház a „C” Formanyomtatvány – Válasz nevű dokumentum kitöltésével válaszol.
4. A bíróság ítélete visszatérítésre és a jogi eljárási költségek megtérítésére szólítja fel az áruházat.

2. ESET: KIFIZETETLEN SZÁMLA

Egy spanyolországi grafikus állítása szerint egy német ügyfele nem fizette ki a 800 eurós számláját.

1. A felperes kitölti az „A” Formanyomtatvány – Keresetlevél nevű dokumentumot.
2. 14 napon belül a bíróság megküldi a formanyomtatvány másolatát a német vállalkozásnak.
3. A német vállalkozás a válaszában szóbeli meghallgatást kér.
4. A bíróság video-összeköttetés révén mindkét felet meghallgatja, és részben a grafikus javára ítélt, így a német vállalkozásnak részlegesen ki kell fizetnie a számlát.



Tegye könnyebbé a kártérítést probléma esetén. Töltse le a szakembereknek szóló útmutatót a kis értékű követelések európai eljárásához, hogy további információkat tudjon meg az eljárásról, valamint azokról az új intézkedésekről, amelyek gyorsabbá és hatékonyabbá teszik azt: https://e-justice.europa.eu/content_small_claims-42-hu.do

Ha többet szeretne megtudni az uniós polgári igazságszolgáltatásról, látogasson el az e-igazságügyi portálra: <https://e-justice.europa.eu/home.do?plang=hu&action=home>

Kövessen bennünket

 <https://www.facebook.com/EUJustice/>

 https://twitter.com/EU_commission

Európai Igazságügyi Hálózat
polgári és kereskedelmi ügyekben



ISBN 978-92-76-03938-9
doi:10.2838/15710



A kis értékű követelések európai eljárása újragondolva

A határokon átnyúló viták gyors és hatékony megoldása

Gyorsabb megegyezés

A kis értékű követelések európai eljárása hasznos eszköz a fogyasztók, valamint a kis- és középvállalkozások számára a határokon átnyúló, legfeljebb 5000 euró értékű tartozások és kártérítések behajtása tekintetében.

Az eszköz segítségével a polgárok hamarabb visszakaphatják pénzüket, továbbá nagyobb bizalommal kereskedhetnek és vásárolhatnak külföldön.

A KIS ÉRTÉKŰ KÖVETELÉSEK EURÓPAI ELJÁRÁSÁNAK ELŐNYEI

- A közös rendszerben 26 uniós ország bírósága vesz részt (az összes uniós tagállam Dánia kivételével).
- Az eljárás alacsony költséggel jár, ezért megéri perelni kis értékű követelések esetén is.
- Időtakarékos, mivel elsődlegesen írásbeli eljárás.
- Az eljárás egyszerűsége miatt a jogi képviselőt választható – de engedélyezett.
- A bíróságok videokonferenciákat és egyéb technológiákat alkalmazhatnak a résztvevők idejének és költségeinek minimalizálása érdekében.
- Az egyik országban meghozott ítélet a többiben is végrehajtható.

Új, jobb eljárás

Az eljárást 2007-ben indították el (861/2007 rendelet), majd 2015-ben újírtottak rajta (2015/2421 rendelet) annak érdekében, hogy gyorsabb legyen és több ügyre lehessen alkalmazni. A 2017 júliusában hatályba lépett új intézkedések közé tartoznak a következők:

- A követelések értékét 2000 euróról 5000 euróra növelték.
- Egyértelmű fejlődés a tekintetben, hogy a felperesek több gyakorlati segítséget kapjanak a tagállamokban, például az Európai Fogyasztói Központok révén.
- Pontosabb kritériumok arra vonatkozóan, hogy mikor kell tárgyalást tartani.
- Az elektronikus kommunikáció alkalmazásának ösztönzése a költségek és a ráfordított idő minimalizálása érdekében.

A kis értékű követelések európai eljárása hozzáférhetőbbé teszi az igazságszolgáltatást.

Mit kell tudniuk a bíróságoknak?

- A 2017 júliusában hatályba lépett új követelmények előírják, hogy az eljárási illetékeknek és az eljárással összefüggő ügyviteli költségeknek arányosnak kell lenniük.
- A végrehajtásra vonatkozó kért tanúsítványokat járulékos költségek nélkül rendelkezésre kell bocsátani a többi uniós nyelven. Ennek elősegítésére többnyelvű formanyomtatványok érhetőek el az uniós intézmények hivatalos nyelvein.
- A bíróságoknak új technológiákat kell alkalmazniuk a bizonyításfelvétel elősegítésére, valamint kizárólag akkor tarthatnak tárgyalást, ha az az ítélethozatalhoz szükséges.
- A bíróságok elektronikus formában is kézbesíthetik a formanyomtatványokat és a dokumentumokat, ha ezek rendelkezésre állnak és elfogadottak.

