



Európai  
Bizottság

# SZÁMÍT A PÉNZE

## Rendezze a követeléseit a kis értékű követelések európai eljárása segítségével

Az európaiak 36%-a vásárol online egy másik uniós országból, mások pedig külföldi útjaik során vásárolnak valamit. Minden korábbinál nagyobb választási lehetőségünk van, de a dolgok nem mindig mennek zökkenőmentesen. Amennyiben problémája merült fel a külföldön vásárolt termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, és kártérítési igényt szeretne benyújtani, a kis értékű követelések európai eljárása megfelelő megoldás lehet.



### Mire való?

EGY MÁSIK UNIÓS ORSZÁGBAN TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁSOKKAL ÖSSZEFÜGGŐ KÁRTÉRÍTÉSI KERESETEK RENDEZÉSÉRE.

Áruk vagy Szolgáltatások



KÁRIGÉNY:

Pérez vagy egyéb ellentételezési formák



ÉRTÉK:

5000 euró vagy kevesebb



### A kártérítés gyorsabb, egyszerűbb és olcsóbb módja



Írásbeli eljárás



Többnyelvű nyomtatványok



Nincs szükség jogi képviseletre



A bírósági illeték csak a kötelező illetéket tartalmazza



Meghatározott határidők az időben történő

rendezés érdekében



Az ítélet 26 uniós országban végrehajtható (mindenhol, kivéve Dániát)



Például a helyi Európai Fogyasztói Központ is ingyenes segítséget biztosít a nyomtatványok kitöltésében



## 5 A rendezés felé vezető lépések

### 1. BIZONYÍTÉKOK GYŰJTÉSE

Dolgozza ki a követelés jogalapját, és gyűjtsön bizonyítékokat ennek alátámasztásához.

### 2. KERESETLEVÉL KITÖLTÉSE

Szerezze be a formanyomtatványt a bíróságtól, vagy töltsse le online.  
Szükség esetén a helyi jogi vagy fogyasztói tanácsadó központja segít a kitöltésben.

### 3. NYOMTATVÁNY ELKÜLDÉSE A BÍRÓSÁGNAK

Csatolja az igazoló okmányokat, például:  
**végzéseket / átvételi bizonylatokat / fényképeket**

### 4. A BÍRÓSÁG MEGVIZSGÁLJA A KÖVETELÉST

Ellenőrzi, hogy a követelés:  
**az eljárás hatálya alá tartozik-e / megalapozott-e**



### 5. ÍTÉLET

A bíróság a kérelem beérkezését követő 14 napon belül tájékoztatja az alperest, akinek 30 napon belül válaszolnia kell. A bíróságnak az alperes válaszána vagy a felperes erre adott válaszána kézhezvételétől számítva 30 napon belül ítéletet kell hoznia vagy további adatokat kell kérnie. Ritka esetben a bíróság tárgyalásra idézi a feleket. A tárgyalás videokonferencia formájában is megtartható, ha erre lehetőség van.



**AZ ÍTÉLET MEGHOZATALA UTÁN AZ ÍTÉLETET AZON UNIÓS ORSZÁG JOGA SZERINT JUTTATJÁK ÉRVÉNYRE, AMELYBEN AZT VÉGRE KELL HAJTANI.**

## Rendezetlen követelése van? Rendezze most!

- [A kis értékű követelések európai eljárásának alkalmazásával kapcsolatos felhasználói útmutató](#)
- [Az EU igazságügyi portálja](#)
- [Európai Fogyasztói Központok listája](#)

Kövess bennünket:  [https://twitter.com/EU\\_commission](https://twitter.com/EU_commission)  <https://www.facebook.com/EUJustice>