



Beskyttelse af og støtte til ofre for kriminalitet under covid-19-pandemien – udveksling af god praksis for håndtering af ofre for vold i hjemmet, IT-kriminalitet og hadforbrydelser

(Oplysninger tilvejebragt af det europæiske netværk for ofres rettigheder)

ANSVARSRASKRIVELSE: Dette dokument er udarbejdet af det europæiske netværk for ofres rettigheder i samarbejde med nationale eksperter. Det præsenterer en række eksempler på god praksis, som medlemsstaterne har fulgt fra april 2020, og tjener udelukkende til orientering. Dette dokument er på ingen måde bindende for medlemsstaterne eller Europa-Kommissionen. Denne ansvarsfraskrivelse følger sig til den generelle ansvarsfraskrivelse, der findes på https://e-justice.europa.eu/content_legal_notice-365-da.do?init=true.

ØSTRIG Forbundsjustitsministeriets ansvarsområde	Medlemsstaternes gode praksis
1) God praksis med hensyn til kommunikation med ofre og anmeldelse af kriminalitet	<p>I. På forbundsjustitsministeriets websted er der et link til en underside om covid-19 rettet mod offentligheden med i) generelle oplysninger om covid-19-specifikke foranstaltninger ved domstolene og anklagemyndigheden, ii) en side med spørgsmål og svar om covid-19 og iii) specifikke oplysninger om covid-19-relaterede love, lovændringer og ministerielle bekendtgørelser. Der er links til websteder med oplysningskampagner om covid-19 fra andre ministerier og NGO'er. CP. https://www.justiz.gv.at/home/covid19~7a5.de.html (på tysk).</p> <p>II. Støtteorganisationer for ofre er blevet underrettet om covid-19-foranstaltninger ved domstolene og anklagemyndigheden og</p>

	modtager løbende oplysninger.
2) God praksis med hensyn til tilrettelæggelse af støtte og beskyttelse	<p>I. Der er ikke kun indført særlige covid-19-foranstaltninger for ofre for vold i hjemmet, IT-kriminalitet og hadforbrydelser, men for alle ofre for kriminalitet som følger:</p> <p>i) Forbundsjustitsministeriet har givet domstolene og anklagemyndigheden covid-19-retningslinjer og passende udstyr (mundbind og visirer, barrierer af akrylglas osv.).</p> <p>ii) Det pågældende udstyr står også til rådighed for og tilbydes ofrene.</p> <p>iii) Domstolene og anklagemyndigheden rådes til i højere grad at gøre brug af videokonferenceværktøjer.</p> <p>II. På nuværende tidspunkt kan det på grund af manglen på gyldige data ikke bekræftes, at der har været en stigning i forekomsten af vold i hjemmet i Østrig. Anklagemyndigheden er dog forberedt, hvis der skulle komme en stigning i de kommende uger.</p> <p>III. Som følge af oplysningstiltag i retsvæsenet overvåges covid-19-relaterede strafbare handlinger grundigt.</p>
3) Anden god praksis	<p>Oplysninger om yderligere foranstaltninger, som den østrigske forbundsregering har truffet, kan findes på Europarådets hjemmeside:</p> <p>https://www.coe.int/en/web/genderequality/promotingand-protecting-women-s-rights.</p>

BELGIEN	Medlemsstaternes gode praksis
1) God praksis med hensyn til kommunikation med ofre og anmeldelse af kriminalitet	<ul style="list-style-type: none"> - Anmeldelser i ikkehastende sager foretages online eller efter aftale, men politiet kører stadig ud i nødsituationer i forbindelse med omstændigheder, der kræver observation, eller hvis gerningsmændene stadig er til stede + kommunikation via forskellige kanaler om, hvordan anmeldelser foretages under pandemien. - Hvad angår ofre for vold i hjemmet har de lokale politimyndigheder desuden henvendt sig til de forskellige organisationer, der beskæftiger sig med vold i hjemmet i Belgien, for at orientere dem om, at ofre ikke må tøve med at henvende sig til politiet. - Med hensyn til ofre for vold i hjemmet: anvendelse af et nyt værktøj (modtaget fra Det Forenede Kongerige) som kan være nyttigt i udsatte retsmøder. Under covid-19-pandemien er det muligt at udsætte retsmøder (af forskellige årsager). Dette

	<p>værktøj kan anvendes for at sikre, at ingen faktiske omstændigheder eller erindringer går tabt. Forbundspolitiets afdeling for adfærdsvidenskab er ved at tilpasse værktøjet til den belgiske situation, og det bør snart være klar til brug.</p>
<p>2) God praksis med hensyn til tilrettelæggelse af støtte og beskyttelse</p>	<ul style="list-style-type: none"> - De almindelige tjenester inden for juridisk bistand til alle ofre afbrydes ikke under pandemien. Bistand ydes dog nu pr. telefon, post eller skriftlig information, og videokonferencer kan anvendes efter behov. - <u>Særligt med hensyn til ofre for vold i hjemmet og seksuel vold:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Alle involverede aktører (politiet, henvisningscentre for ofre for seksuelle overgreb, retsvæsenets støttetjenester for ofre, foreninger for ofre, familieretscentre osv.) har henvendt sig proaktivt til "kendte" ofre for at sikre, at der bliver fulgt op på deres sag, og har fastsat forskrifter for, hvordan man på en for offeret sikker måde kan kontakte den pågældende igen. • Udvidelse af kontakterne med ofrene via telefon og videokonferencer • Længere åbningstider og adgang til chatfunktioner og hotlines • Flere tilgængelige pladser i krisecentre (og kommunikation herom i pressen) • Inddragelse af civilsamfundet bl.a. på følgende måder: I samarbejde med hotelsektoren er der blevet oprettet ekstra sikre steder på hoteller for ofre for vold i hjemmet, og i samarbejde med apotekerorganisationerne har de organisationer, der yder støtte til ofre, tilrettelagt anvendelsen af et såkaldt "kodeord", nemlig "maske 19". Apotekerne har fået instrukser om, hvordan de skal håndtere en "maske 19"-bestilling, og hvordan de skal kontakte organisationer for ofre for at hjælpe ofrene på en sikker måde (se plakat via dette link) • Styrkelse af hotlines for ofre for vold i hjemmet, nemlig 1712 (www.1712.be) og 0800 30 030 (www.ecouteviolencesconjugales.be), for ofre for seksuel vold (chatteamet i forbundshenvisningscentre for ofre for seksuelle overgreb (http://www.seksueelgeweld.be og www.violencessexuelles.be), 0800 98 100 (www.sosviol.be), den flamske chattjeneste "Nu praat ik erover" (www.nupraatikerover.be) for onlinestøtte til børn og unge, som udsættes for seksuel vold, og de generelle hotlines Tele-Onthaal (www.tele-onthaal.be) og Awel (www.awel.be), Télé-accueil (www.tele-accueil.be) og Ecoute-enfants (www.103ecoute.be) og Telefonhilfe

[\(http://www.telefonhilfe.be/home/\)](http://www.telefonhilfe.be/home/)

- Løbende overvågning af disse hotlines for at kunne reagere hurtigt på efterspørgslen og om nødvendigt foretage justeringer.
- For ofre for IT-kriminalitet: Det belgiske center for IT-sikkerhed har på sin officielle hjemmeside, <https://www.safeonweb.be/actueel>, opslået flere advarsler mod misinformation om covid-19, spredning af vira og ransomware, falske webshops, phishing osv. Det forklares, hvordan man kan træffe forebyggende foranstaltninger, og befolkningen opfordres til at indberette mistænkelige meddelelser til centret via den generiske e-mailadresse verdacht@safeonweb.be. Disse budskaber er også løbende blevet taget op som nyheder på politiets websteder osv.
- For ofre for hadforbrydelser:
 - Det nationale ligestillingsorgan Unia har udarbejdet et dokument rettet mod ofre for potentielle hadforbrydelser og forskelsbehandling i forbindelse med covid-19-krisen. I dette faktablad formidler Unia meget målrettede oplysninger til ofrene om den gældende lovgivning, om, hvordan de kan forholde sig i en bestemt situation, om, hvorvidt visse former for adfærd er i strid med den gældende lovgivning, osv.
 - Flere lokale politizoner, styrket nærpolti og tætte forbindelser til forskellige lokalsamfund:

Nærpolitiet i Antwerpen

Nærpolitiet i Antwerpen søger at holde niveauet af hadforbrydelser (og andre forbrydelser) så lavt som muligt ved at være meget aktivt og til stede dagligt. Nærpolitiet har truffet en lang række proaktive foranstaltninger for at forebygge visse hændelser og har oplyst, at det kan reagere meget hurtigt i tilfælde af hændelser. Antwerpens nærpolti har bl.a. udviklet følgende initiativer:

Trossamfund: Religiøse samlingssteder og andre steder besøges jævnligt for at opretholde dialogen. Politiet arbejder tæt sammen med andre kolleger (INTEL og aktører inden for den offentlige orden) for at sikre en passende intern strøm af oplysninger og for at kunne reagere hurtigt på specifikke tendenser.

LGBTI+-samfundet: Politiet rækker ud til disse samfund via

	<p>civilsamfundet (The Pink House i Antwerpen) og sikrer deres elektroniske tilstedeværelse via videoopkald eller e-mail.</p> <p>Det sorte afrikanske samfund: Politiet rakte ud til dette samfund i begyndelsen af krisen. De har ikke anmeldt nogen hændelser, men politiet arbejder fortsat tæt sammen med dem.</p> <p>Ønskes der yderligere oplysninger, er der produceret en podcast om det arbejde, der udføres af Antwerpens lokalpoliti under covid-19-krisen: https://soundcloud.com/user-487597849/podcast-4-politiezone-antwerpen-tijdens-de-covid-19-crisis.</p> <p><i>Nærpolitiet i Charleroi</i> Nærpolitiet i Charleroi arrangerer løbende besøg hos repræsentanter for moskéen i Charleroi for at opretholde dialogen. På hvert skiftehold i hvert distrikt er der desuden en politibetjent, som er vant til at beskæftige sig med sager om hadforbrydelser, for fortsat at have særlig fokus på dette spørgsmål.</p>
<p>3) Anden god praksis</p>	<p>For ofre for vold i hjemmet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hurtig etablering af taskforcer med henblik på at tilpasse foranstaltningerne og sikre, at vold i hjemmet prioriteres endnu højere hos alle involverede aktører (politi, anklagemyndighed, dommere, sektoren for støtte til ofre) – under hensyntagen til de specifikke daglige levevilkår som følge af foranstaltninger under pandemien - Afholdelse af løbende brede oplysningskampagner via forskellige kanaler om de tilbud, der er til rådighed for ofre for vold i hjemmet, for at gøre dem opmærksomme på, at der er hjælp til rådighed, og sikre, at de er trygge, samt forsikre dem om, at de kan søge hjælp på en sikker måde - Oprettelse af særlige sider på webstederne om de specifikke tiltag, der skal hjælpe ofre for vold i hjemmet under pandemien, f.eks. (www.slachtofferzorg.be/coronavirus), victim.es.be: http://www.victim.es.be/professionnels0/covid-19-liens-utiles/ og http://www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-71/211_read-60142/) - Løbende kampagner via forskellige kanaler for at nå ud til så stor en del af den brede offentlighed som muligt, f.eks.: <ul style="list-style-type: none"> • Plakater for at minde alle om, at der fortsat er adgang til støttetjenester i nedlukningsperioden (link)

	<ul style="list-style-type: none">• Indslag om vold i hjemmet (link) (navnlig tilgængeligt via det generelle websted victimes.be, regionen Valloniens websted, webstedet for det franske fællesskabs "Direction Egalité des chances" og via andre websteder og løbende udsendelser via tv, radio, internettet og sociale medier)• 1712-hotlinen har udarbejdet en plakat med tips til, hvordan man kan forhindre en optrapning af volden i familien, med angivelse af hotlinens telefonnummer og de vigtigste alarmnumre (link).• 1712-hotlinen har iværksat kampagnen "Bange for at blive hjemme?" (Bang om in uw kot te blijven?). Med denne kampagne ønsker hotlinen at få folk til at henvende sig, hvis de har spørgsmål om vold i hjemmet. Et indslag (link) kører i flere uger på de sociale medier, og kampagneplakater (link) omdeles desuden via forskellige kanaler.
--	---

DEN TJEKKISKE REPUBLIK	Medlemsstaternes gode praksis
<p>1) God praksis med hensyn til kommunikation med ofre og anmeldelse af kriminalitet</p>	<p>Kommunikationen med ofre under pandemien foregår for det meste online eller telefonisk. Udbydere af støttetjenester for ofre har udvidet rådgivningen via disse kanaler. Hotlinen 116006 registrerede et stigende antal opkald om vold i hjemmet (i de første to uger af undtagelsestilstanden i forbindelse med pandemien var der 72 opkald af den art, mens der i de næste to uger af undtagelsestilstanden allerede var 129 opkald).</p>
<p>2) God praksis med hensyn til tilrettelæggelse af støtte og beskyttelse</p>	<p>Nogle af udbydere af støttetjenester for ofre i Den Tjekkiske Republik har indledt et samarbejde med Vodafone Foundation, der udbyder en gratis app kaldet "Bright Sky" til (potentielle) ofre for vold i hjemmet og deres pårørende. Denne app indeholder alle nødvendige oplysninger, et risikovurderingsværktøj, en database over relevante støttetjenester og en funktion til registrering af bevismateriale osv. Da det er en mobilapp, kan den også være et nyttigt redskab i forbindelse med karantænen.</p>
<p>3) Anden god praksis</p>	<p>En NGO, der yder støtte til ofre for vold i hjemmet, har gennemført en kampagne for at oplyse postbude og andre bude, der kan komme i kontakt med ofre for vold i hjemmet, som er "fanget" i deres hjem, om, hvordan man kan genkende mulige tilfælde af vold i hjemmet, og hvordan man kan hjælpe, herunder oplysninger om en eventuel anbefaling af appen "Bright Sky".</p>

CYPERN	Medlemsstaternes gode praksis
1) God praksis med hensyn til kommunikation med ofre og anmeldelse af kriminalitet	Cyperns politis kontor for bekæmpelse af IT-kriminalitet driver webstedet https://cyberalert.cy , hvor ofre for IT-kriminalitet kan indbringe klager online.
2) God praksis med hensyn til tilrettelæggelse af støtte og beskyttelse	<p>Ovennævnte websted offentliggør sikkerhedsadvarsler i forbindelse med covid-19-pandemien (f.eks. falske nyheder eller apps, falske websteder, oplysninger om, hvordan IT-kriminelle udnytter covid-19-krisen, oplysninger om økonomisk svindel i forbindelse med covid-19-sundhedskrisen). Offentligheden informeres desuden om advarsler med rådgivning udstedt af Europol, Interpol og FBI i forbindelse med covid-19-pandemien.</p> <p>Politiet behandler/efterforsker alle anmeldelser af vold i hjemmet og tager alle nødvendige skridt, afhængigt af den enkelte sag, herunder ved at anmode domstolene om at udstede kendelser om beskyttelse af ofrene (eftersom domstolene i Cypern i denne periode fungerer normalt hvad angår behandling af alvorlige og hastende sager).</p> <p>I betragtning af de øgede risikofaktorer for kvinder og børn (fysisk distancering, isolering i hjemmet kun sammen med gerningsmanden) har politiet taget yderligere skridt med henblik på effektivt at beskytte ofrene under disse omstændigheder, herunder følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er udsendt et internt cirkulære i politiet (fra politichefen), der henvender sig til politifolk i frontlinjen, navnlig på lokale politistationer og i nærpolitiet, for at sikre, at de er opmærksomme på disse problemer. • Visse procedurer, der allerede er iværksat, og som har til formål at indføre nye teknologier til gavn for ofre for vold i familien og kvinder, der er i fare, er blevet fremskyndet. • Hvad angår videooptagelser af udsagn fra børn, som er ofre for vold i hjemmet, er der, eftersom de særlige lokaler, der anvendes, undertiden er ret små, truffet særlige foranstaltninger for at sikre, at der i alle tilfælde er en sikker afstand i overensstemmelse med reglerne for de særlige foranstaltninger, der træffes.
3) Anden god praksis	Generelt håndterer politiet – som det er tilfældet med alle andre anmeldte sager og hændelser – sager om

	vold i hjemmet i fuld overensstemmelse med de særlige bestemmelser, der er indført med henblik på at forebygge spredning af covid-19 (anvendelse af beskyttelsesudstyr på politistationer og i andre politilokaler, anvendelse af antiseptiske midler, temperaturmåling osv.).
--	--

FINLAND	Medlemsstaternes gode praksis
<p>1) God praksis med hensyn til kommunikation med ofre og anmeldelse af kriminalitet</p>	<p>Covid-19-oplysningerne er blevet opdateret på de nationale websteder for krisecentre og Nollalinja-hotlinen. Nollalinja er en gratis landsdækkende hotline, som er døgnåben alle ugens dage, for alle, der har været udsat for vold eller trusler om vold i et nært forhold.</p> <p>(https://www.nollalinja.fi/in-english/ https://www.nollalinja.fi/turvakoti/ https://thl.fi/en/web/thlfi-en/services/special-government-services-in-social-welfare-and-health-care/shelters-for-victims-of-domestic-violence)</p> <p>Der har været nyheder i de sociale medier med det budskab, at tjenesterne, til trods for covid-19, er åbne for ofrene. Helsinki by har iværksat en kampagne om familiefred (perherauhanjulistus.fi), som på et enkelt websted samler et bredt udvalg af instanser, der hjælper ofre for vold i hjemmet og personer i andre krisesituationer. Kampagnen er blevet præsenteret aktivt i tv-indslag.</p>
<p>2) God praksis med hensyn til tilrettelæggelse af støtte og beskyttelse</p>	<p>Hotlinen og krisecentrene betragtes som kritiske tjenester og er døgnåbne alle ugens dage. De er blevet forberedt på arbejdet og på at håndtere forskellige situationer (klienter i karantæne, klienter i risikogrupper, klienter, som er smittet med virussen) under covid-19-pandemien.</p> <p>Mange af krisecentrene er i stand til at tage sig af ofre, der kan være smittet med covid-19, eller som er i en risikogruppe, og der er en plan for, hvordan netværket af krisecentre kan bruges, hvis et offer er nødt til at finde et andet krisecenter.</p> <p>Nollalinja-hotlinen har sørget for, at der er tilstrækkeligt personale. Hotlinen og netværket af krisecentre har ajourført viden (database) med oplysninger om ledige familiepladser i krisecentre.</p> <p>Alle fjernstøttemetoder har været meget nyttige i kommunikationen med klienterne. I Victim Support Finland (RIKU) er de hyppigst anvendte kommunikationsformer 116 006-hotlinen, chattjenesten RIKUchat og videokonferencer. Derudover ønsker visse klienter at bruge e-mail, da de ikke behøver at være tilgængelige for tjenesten i lang tid og dermed kan kommunikere, når det er hensigtsmæssigt for dem, f.eks. når gerningsmanden ikke er til stede. I RIKU har alle ovennævnte fjernstøttemetoder allerede været i brug inden pandemien.</p>
<p>3) Anden god praksis</p>	<p>Det finske institut for sundhed og velfærd (THL) er ansvarligt for tilrettelæggelsen af indkvartering i krisecentre og Nollalinja-hotlinen for ofre for vold i hjemmet. Tjenesterne indsamler løbende</p>

	<p>nationale data (kvantitative og kvalitative) i krisecentre og fra Nollalinja-hotlinen.</p> <p>Kommunerne har adgang til en vejledning om velfærd og sundhed under covid-19-pandemien. Den indeholder oplysninger om, hvordan kommunerne kan sørge for, at ofre for vold i hjemmet får opfyldt deres behov, (https://thl.fi/fi/web/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-johtaminen/ajankohtaista/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistaminen-kunnassa-koronaepidemiaan-aikana?fbclid=IwAR2ljyEfiITUSDq9jcU8Ixcxut4hjh0OSxky_cStpbwrU1EvWCCvMiHFxE0).</p> <p>THL har udarbejdet nationale anbefalinger for alle krisecentre i Finland for at sikre, at ofre på trods af covid-19 får den hjælp, de har brug for.</p>
--	---

FRANKRIG	Medlemsstaternes gode praksis
<p>1) God praksis med hensyn til kommunikation med ofre og anmeldelse af kriminalitet</p>	<p>➤ <u>Om kommunikation med ofre</u></p> <p>Oplysningskampagnen om anmeldelses- og beskyttelsesmekanismer kører løbende, især med hensyn til vold i hjemmet, vold mod mindreårige og specifikke grupper såsom LGBT-personer. Justitsministeriets websteder (http://www.justice.gouv.fr/ og https://www.justice.fr) deltager i denne kampagne ved at give oplysninger om anmeldelses¹- og beskyttelsesmekanismer² samt oplysninger om, hvordan domstolene fungerer i denne periode³.</p> <p>På lokalt plan har støtteorganisationer for ofre også gennemført kommunikationsaktiviteter i de lokale medier.</p> <p>➤ <u>Om anmeldelse af kriminalitet</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ofre må, til trods for nedlukningen, forlade deres hjem for at anmelde lovovertrædelser. ✓ Onlineplatformene for anmeldelse kan stadig anvendes på trods af sundhedskrisen, navnlig til anmeldelse af seksuel og kønsbaseret vold – https://arretionslesviolences.gouv.fr/ (med chatfunktion) – eller IT-kriminalitet – https://www.internet-signalement.gouv.fr/ ✓ FLAG-applikationen blev lanceret i slutningen af april: Det er en gratis, anonym anmeldelsesplatform, der er tilgængelig via Android og iOS, for ofre for og vidner til fysisk eller verbal vold mod LGBT-personer og vold i hjemmet, navnlig i LGBT-par, https://www.flagasso.com/application-flag.html. ✓ På lokalt plan er der i visse tilfælde blevet indført specifikke nye mekanismer: "talspersonsprotokollen", som gør det muligt for en fortrolig, med offerets samtykke, at stille visse oplysninger om den pågældendes situation til rådighed for specialiserede fagfolk, der henvender sig til offeret for at lytte til og støtte og rådgive vedkommende, http://www.ille-et-vilaine.gouv.fr/Actualites/Espace-presse/2020/Pas-de-confinement-pour-les-droits-des-femmes, og muligheden for at

¹ <https://www.justice.fr/info-enfance-danger>.

² <http://www.presse.justice.gouv.fr/communiqués-de-presse-10095/communiqués-de-2020-12975/enfance-en-danger-le-gouvernement-mobilise-33078.html>.

<http://www.justice.gouv.fr/haute-fonctionnaire-a-legalite-femmes-hommes-12939/covid-19-et-auteurs-de-violences-intrafamiliales--33058.html>.

<http://www.justice.gouv.fr/haute-fonctionnaire-a-legalite-femmes-hommes-12939/covid-19-adaptation-des-pratiques-et-dispositifs-exceptionnels-33079.html>.

³ <https://www.justice.fr/info-coronavirus>.

	<p>anmelde vold i hjemmet til anklagemyndigheden pr. e-mail eller ved at sende en meddelelse via Facebook, http://www.ca-papeete.justice.fr/index.php?rubrique=68&article=33067.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ I løbet af nedlukningsperioden kan ofre for vold i hjemmet sende anmeldelser til politiet og gendarmeriet pr. sms til 114 (normalt forbeholdt døve og hørehæmmede). ✓ Den nationale apotekerforening har indført en alarmprotokol for at give både ofre for vold i hjemmet og mindreårige mulighed for at anmelde vold mod dem til en apoteker. Vidner kan også indberette vold i hjemmet eller en bekymrende situation, så politiet bliver opmærksom herpå, https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/Communiqués/Engagement-des-pharmacies-pour-permettre-l-accueil-des-victimes-de-violences-intrafamiliales.
<p>2) God praksis med hensyn til tilrettelæggelse af støtte og beskyttelse</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hotlinene for kvindelige voldsofre (3919) og børn i fare (119) er blevet omorganiseret for at kunne håndtere den stigende mængde opkald. Platformen for støtte til ofre (116006) fungerer også. ✓ Lokale støtteorganisationer for ofre har tilpasset deres arbejdsmetoder ved at anvende forskellige kommunikationsmidler og være mere proaktive i deres kontakt med ofrene. ✓ Under nedlukningen har støtteorganisationer for ofre sat stande op i butikcentre, hvor der kan hentes information og støtte i forbindelse med vold i hjemmet, https://www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr/points-daccompagnement-dedies-aux-femmes-victimes-de-violences-conjugales/. ✓ At retsforfølge personer, der begår vold i hjemmet, og at sikre beskyttelse af ægtefæller og børn prioriteres højt i de retningslinjer, der er blevet udstedt til kriminalpolitiet i forbindelse med sundhedskrisen. Der reageres omgående og uden tøven i sådanne situationer. Den strafferetlige procedure er blevet tilpasset for at give mulighed for udstedelse af beskyttelseskendelser og for at sikre videreførelsen af dem, der allerede er udstedt, http://www.justice.gouv.fr/art_pix/fiche_technique_ordonnance_d_e_protection_22_04_2020.pdf. ✓ I begyndelsen af april blev der lanceret en vejledningsplatform om udsættelse af voldelige partnere, som er tilgængelig på eviction@groupe-sos.org http://www.justice.gouv.fr/art_pix/Fiche_pratique_eviction_MJ_S_DFE.pdf.

3) Anden god praksis	<p>✓ I april etablerede Conseil national des barreaux (det nationale advokatsamfund) en telefonplatform for at besvare spørgsmål fra fagfolk – navnlig sammenslutninger af apotekere, læger, politifolk, gendarmen og hotlines – som beskæftiger sig med ofre for vold i hjemmet under nedlukningen. Den giver mulighed for at henvise anmodninger til en advokat med territorial kompetence og mulighed for at indhente en beskyttelseskendelse. Dette nummer har været åbent hele døgnet alle ugens dage siden den 11. april. Derudover har flere advokatsamfund etableret en særlig hotline for ofre for vold i hjemmet.</p>
-----------------------------	---

TYSKLAND	Medlemsstaternes gode praksis
<p>1) God praksis med hensyn til kommunikation med ofre og anmeldelse af kriminalitet</p>	<p><u>"Ikke sikker i hjemmet?" – kampagne i supermarkeder:</u></p> <p>Forbundsministeriet for familie-, ældre-, kvinde- og ungdomsanklægender indledte for nylig en landsdækkende kampagne i supermarkeder som led i initiativet "stærkere end vold" (Stärker als Gewalt). Formålet med kampagnen er at oplyse folk, der oplever vold i hjemmet, og deres venner og familie om tilgængelig hjælp og støtte.</p> <p><u>Initiativet "stærkere end vold" giver information om støttetjenester:</u></p> <p>Webstedet for initiativet #stärkeralsgewalt (www.staerker-als-gewalt.de), som er iværksat af forbundsministeriet for familie-, ældre-, kvinde- og ungdomsanklægender, samler eksisterende støttetjenester for kvinder og mænd, der udsættes for vold, og tilbyder praktiske løsninger og metoder til hjælp og støtte. Webstedet indeholder desuden ajourførte oplysninger om, hvor der kan hentes hjælp og støtte i forbindelse med coronakrisen. En oversigt over de vigtigste (krise)støttetjenester er umiddelbart tilgængelig, når webstedet åbnes.</p> <p><u>Videreførelse af den nationale hotline for kvindelige voldsofre (08000 116 016)</u></p> <p>Den nationale hotline for kvindelige voldsofre, der finansieres af forbundsministeriet for familie-, ældre-, kvinde- og ungdomsanklægender, yder fortsat sine ekstremt vigtige tjenester under coronakrisen. Den tilbyder støtte hele døgnet alle ugens dage 365 dage om året og kan kontaktes via telefon, chat eller e-mail. Over 80 kvalificerede kvindelige medarbejdere yder bistand og vejledning til kvinder, der har været udsat for vold, personer fra deres omgangskreds og fagfolk, der arbejder i sektoren. Støtten er gratis, anonym, fortrolig og tilgængelig på 18 sprog. På grund af foranstaltningerne i forbindelse med covid-19-pandemien står hotlineholdet over for yderligere udfordringer, men der gøres alt for at sikre, at tjenesten fortsat fungerer.</p>
<p>2) God praksis med hensyn til</p>	<p>Yderligere foranstaltninger truffet af den tyske forbundsregering fremgår af Europarådets hjemmeside: https://www.coe.int/en/web/genderequality/promoting-and-</p>

tilrettelæggelse af støtte og beskyttelse	protecting-women-s-rights.
3) Anden god praksis	<p>Det skal bemærkes, at de foranstaltninger, der er blevet truffet under covid-19-pandemien, såsom karantæne, selvisolering og fysisk distancering, har lagt et særligt pres på ofre, der er traumatiserede af terrorangreb og ekstremistiske angreb, herunder hadforbrydelser. De har nu mere end nogensinde før behov for professionel psykologisk støtte. Mange af de procedurer, der har til formål at yde finansiel, psykosocial og psykologisk støtte, er dog blevet sat i bero eller forsinket. I Tyskland har man oplevet, at det er meget gavnligt at have centrale kontaktpunkter, f.eks. forbundsregeringskommissæren for ofre for og efterladte til ofre for terrorhandlinger begået på nationalt territorium og kommissærer for ofre i delstaterne ("Länder"), som yder praktisk bistand og vejledning til ofre for kriminalitet. Det kan bestå i at finde kontaktpersoner i offentlige myndigheder, direkte kontakte den institution, der er ansvarlig for oplysning om ofrenes behov, eller rette henvendelse til lokale støtteorganisationer. Forbundsregeringskommissæren stiller også en hotline til rådighed for dem, der er berørt af de seneste angreb i Halle (Saale)/Landsberg og Hanau, med tilbud om psykologbistand.</p>

UNGARN	Medlemsstaternes gode praksis
<p>1) God praksis med hensyn til kommunikation med ofre og anmeldelse af kriminalitet</p>	<p>I den nuværende situation foregår kontakten med ofre typisk uden en personlig samtale. Kommunikationen foregår derfor pr. telefon (gratis hotline for ofre, som er åben hele døgnet alle ugens dage), pr. post eller elektronisk (e-mail, Facebook). Derudover er personlige administrative tjenester til rådighed for ofre ved de fysiske modtagesteder som f.eks. alle former for støttetjenester for ofre og i krisecentre for ofre med adgang uden forudgående aftale.</p>
<p>2) God praksis med hensyn til tilrettelæggelse af støtte og beskyttelse</p>	<p>I denne periode er det i stigende grad et ønske fra ofrene selv at have mulighed for at begrænse den personlige administration til det, der er absolut nødvendigt. Med henblik herpå giver den ungarske nørdordning mulighed for at indlede en procedure for bistand til ofre enten elektronisk eller pr. post. I tråd hermed yder psykologer på krisecentre psykisk støtte til alle klienter via telefon efter anmodning. Det skal bemærkes, at det ikke kun er klienter, der har været offer for en forbrydelse, der kan ringe, da enhver krisesituation i henhold til den ungarske ordning er tilstrækkelig begrundelse for psykisk støtte.</p>
<p>3) Anden god praksis</p>	<p>Hvad angår ofre for vold i hjemmet, skal det bemærkes, at støttetjenester for ofre, krisecentre og hotlines for ofre er en del af indberetnings-/henvisningssystemet, hvilket betyder, at hvis de bliver opmærksomme på et tilfælde af vold i hjemmet, indberetter de det til de kompetente myndigheder.</p>

IRLAND	Medlemsstaternes gode praksis
<p>1) God praksis med hensyn til kommunikation med ofre og anmeldelse af kriminalitet</p>	<p>Der er blevet iværksat en offentlig oplysningskampagne, som omfatter tv- og radioreklamer samt sociale medier og andre medier, for at sende et budskab til ofre for vold i hjemmet om, at der stadig er adgang til tjenester til trods for covid-19.</p> <p>Kampagnen skal ligeledes gøre gerningsmændene opmærksomme på, at vold i hjemmet fortsat vil have højeste prioritet i det civil- og strafferetlige system under hele krisen.</p> <p>Denne offentlige oplysningskampagne gennemføres i et partnerskab mellem statslige tjenester og lokale og frivillige organisationer i sektoren. Yderligere oplysninger om de organisationer, der er involveret i dette initiativ, samt tjenester for og støtte til ofre findes på et nyt websted (www.stillhere.ie).</p>
<p>2) God praksis med hensyn til tilrettelæggelse af støtte og beskyttelse</p>	<p>I forbindelse med de nuværende covid-19-restriktioner har justits- og ligestillingsministeriet i samarbejde med andre strafferetlige organer udarbejdet en tværinstitutionel plan til håndtering af vold i hjemmet i denne periode.</p> <p>Ministeriet gennemfører også en offentlig oplysningskampagne om vold i hjemmet under covid-19-krisen i partnerskab med støttetjenester for ofre i lokalsamfundet og i den frivillige sektor.</p> <p>Der er stillet yderligere midler til rådighed for organisationer i sektoren, såsom frontlinjetjenester, krisecentre og voldtægtskrisecentre, for at støtte og udvide de eksisterende tjenester, som de primært tilbyder til ofre for kriminalitet i forbindelse med deres interaktion med det strafferetlige system.</p>
<p>3) Anden god praksis</p>	<p>An Garda Síochána, som er det irske politi, har etableret "Operation Faoisimh", et proaktivt initiativ, der har til</p>

	<p>formål at sikre, at ofre for vold i hjemmet støttes og beskyttes i hele denne periode, hvor sådanne overgreb fortsat vil have den højeste prioritet, og hvor politiet foretager opkald til ofre, der tidligere har anmeldt vold i hjemmet.</p> <p>Det irske retshjælpsråd prioriterer vold i hjemmet og sager om forældremyndighed, og alle centre har en telefonlinje eller e-mailadresse for ofre, der søger støtte. Der er desuden oprettet en hotline for at sikre, at personer, der oplever vold i hjemmet, får hurtig juridisk bistand og retlig repræsentation i retten, når der er behov for det.</p> <p>Retstjenesten prioriterer sager om vold i hjemmet og forældremyndighed, og hvert distrikt har fortsat en domstol åben, der har kompetence til at behandle anmodninger om beskyttelse, foreløbige tilhold og hastetilhold.</p> <p>Tusla, børne- og familieagenturet, har iværksat en række praktiske støttefunktioner, bl.a. med hensyn til finansiering, identificering af yderligere indkvarteringskapacitet og tilvejebringelse af supplerende IKT-ressourcer.</p>
--	--

ITALIEN	Medlemsstaternes gode praksis
<p>1) God praksis med hensyn til kommunikation med ofre og anmeldelse af kriminalitet</p>	<p>1) Frikaldsnummeret 1522 under premierministerens kontor – afdelingen for lige muligheder, også med apps (https://play.google.com/store/apps/details?id=it.telefonorosa.app1522&hl=it) og chatfunktion for dem, der ikke har mulighed for at foretage et opkald</p> <p>2) Statspolitiet har sørget for, at "YouPOL"-appen også er tilgængelig for anmeldelser af forbrydelser vedrørende vold i hjemmet (poliziadistato.it).</p>
<p>2) God praksis med hensyn til tilrettelæggelse af støtte og beskyttelse</p>	<p>1) Med hensyn til retslige aktiviteter: Artikel 83 i lovdekret nr. 18/20 udelukker bl.a. proceduren for vedtagelse af beskyttelseskendelser i tilfælde af overgreb i hjemmet på det civile område og procedurerne for validering af anholdelse og tilbageholdelse på det strafferetlige område fra suspensionen af de retslige aktiviteter.</p> <p>2) Postpolitispecialister (det nationale center for bekæmpelse af IT-kriminalitet til beskyttelse af kritiske infrastrukturer: CNAIPIC) har en døgn-tjeneste til blokering af onlinesvindelnunre og malware til fjernkontrol af pc'er og til beskyttelse af de millioner af italienere, der arbejder hjemmefra med pc'er, der er langt mere avancerede end almindelige pc'er, og smartphones.</p> <p>3) Cirkulæret af 21. marts 2020: Indenrigsministeriet opfordrer i samråd med ligestillings- og familieministeriet præfekter til – i medfør af deres beføjelser i henhold til lovdekret nr. 18 af 17. marts 2020 om rekvirering af hoteller eller andre bygninger – at sørge for indkvartering af kvinder, der har været udsat for vold, og som af sundhedsmæssige årsager ikke kan henvises til krisecentre (https://www.interno.gov.it/it/notizie/donne-vittime-violenza-prefettura-campo-garantire-lospitalita). Med det efterfølgende cirkulære af 17. april 2020 opfordrer indenrigsministeriet til at iværksætte et "kontaktpunkt", som lederne af de faciliteter, der tilbyder indkvartering af ofre for vold, kan henvende sig direkte til, både for at indberette eventuelle kritiske problemer i forbindelse med modtagelsen og for at gøre det lettere at anvende ny indkvartering i løbende kontakt med de kommunale myndigheder (https://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/covid_ii_circolare_vittime_violenza.pdf).</p>

	<p>4) Den 2. april 2020 underskrev ligestillingsministeren et dekret om bevilling af 30 mio. EUR til bekæmpelse af vold. Foranstaltningen blev vedtaget i lyset af covid-19-nødsituationen og gjorde det muligt at frigive de midler, der allerede var tildelt regionerne, efter en hasteprocedure. Dekretet fastsætter, at beløbet på 10 mio. EUR primært skal anvendes til at støtte initiativer, som centre for voldsramte og krisecentre må tage for at håndtere coronakrisen.</p> <p>5) Aftale mellem ligestillingsministeriet og apotekersammenslutningen om opsætning af informationsskilte på apotekerne om frikaldsnummeret 1522 og om udsendelse af påmindelser med oplysninger om statspolitiets "YouPOL"-app.</p>
<p>3) Anden god praksis</p>	<p>1) Roms domstol har besluttet at prioritere behandlingen af straffesager vedrørende forbrydelser begået på grundlag af køn eller vold i hjemmet.</p> <p>2) Den offentlige anklager i Trento har udstedt et direktiv, der opfordrer politiet til at være særlig opmærksom på vold i hjemmet på baggrund af situationen med længere tids fælles ophold i hjemmet som følge af covid-19-krisen og sørge for at fjerne lovovertrædere fra hjemmet.</p> <p>3) Den offentlige anklager i Tivoli oplyser, at ofre for vold i hjemmet kan kontakte specialiseret personale, både pr. telefon og ved at aktivere et opkald via pc, smartphone eller tablet via Skype.</p>

NEDERLANDENE	Medlemsstaternes gode praksis
<p>1) God praksis med hensyn til kommunikation med ofre og anmeldelse af kriminalitet</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ofre for vold i hjemmet kan nu bruge et kodeord (Masker 19) på apoteket til at bede om hjælp. Målet er at gøre det lettere for ofre, som i disse tider har sværere ved at komme til et sikkert sted, at anmelde vold i hjemmet. Apoteket følger derefter den allerede eksisterende protokol for vold i hjemmet, https://www.knmp.nl/actueel/nieuws/nieuws-2020/huiselijk-geweld-melden-bij-apotheek-via-codewoord. - Der er iværksat en særlig kampagne på tv, radio og sociale medier for at henvise folk, såvel ofre som vidner, til et særligt offentligt websted om vold i hjemmet (www.ikdoeietstegenhuiselijkgeweld.nl) og telefonnummeret til Veilig Thuis (organisationen for vold i hjemmet). - For at gøre det lettere for ofre at anmelde en situation med vold i hjemmet, især i tilfælde hvor den person, der begår overgrebene, hele tiden er hjemme, kan organisationen for vold i hjemmet (Veilig Thuis) nu kontaktes via WhatsApp eller via chat i visse regioner. Chatfunktionen bør snart være tilgængelig i flere regioner, (https://veiligthuis.nl/contact/).
<p>2) God praksis med hensyn til tilrettelæggelse af støtte og beskyttelse</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Selv om skolerne var lukket indtil den 11. maj, var der nødpasning på skoler for børn, hvis forældre varetager væsentlige funktioner i samfundet, samt for børn i en sårbar situation i hjemmet (herunder vold i hjemmet). - De nationale støttetjenester for ofre (Slachtofferhulp Nederland) har øget de digitale kontakter, mens de ansatte har arbejdet hjemmefra, f.eks. via telefonen eller via en chatfunktion. Deres tjenester er så vidt muligt forblevet uændret, (https://www.slachtofferhulp.nl/coronavirus-covid-19/).
<p>3) Anden god praksis</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Den nationale støtteorganisation for ofre (Slachtofferhulp Nederland) har oprettet en tjeneste til støtte for familiemedlemmer til coronapatienter i intensiv pleje. Denne tjeneste yder psykisk støtte, praktisk støtte og rådgivning, (https://www.slachtofferhulp.nl/emotionele-hulp/ic-dienstverlening/).

PORTUGAL	Medlemsstaternes gode praksis
<p>1) God praksis med hensyn til kommunikation med ofre og anmeldelse af kriminalitet</p>	<p>Den portugisiske regering har vedtaget foranstaltninger til beskyttelse af og støtte til ofre for vold i hjemmet mod den øgede risiko for vold under den nedlukning, som er nødvendig for at inddæmme covid-19.</p> <p>1. Bred formidling af information om støttetjenester og hotlines, sikkerhedsråd og -advarsler (https://www.cig.gov.pt/2020/05/covid-19-seguranca-isolamento/):</p> <ul style="list-style-type: none"> • kampagnen #SegurançaEmIsolamento på de sociale medier, på tv, i radioen og i pressen – for at minde ofrene om, at de altid kan bede om hjælp, give dem oplysninger om støttetjenester og gøre borgerne opmærksomme på, at de skal være på vagt, hjælpe ofrene og anmelde tilfælde af vold. Disse materialer findes også på andre sprog samt på tegnsprog • telefonnumre til eksisterende tjenester i hvert distrikt og kommune • sikkerhedsrådgivning for ofre for vold i hjemmet under nedlukningen • opfordring til, at naboer skal være opmærksomme og hjælpe • visning og formidling af ovenstående oplysninger på områder, der fortsat er åbne for offentligheden, i samarbejde med distributionselskaber, den offentlige transport, tankstationer, apoteker, kommuner osv. <p>2. Styrkelse og diversificering af de kanaler, igennem hvilke ofre kan søge hjælp: Styrkelse af informations- og bistandskanaler for ofre under kommissionen for borgerrettigheder og ligestilling (CIG):</p> <ul style="list-style-type: none"> • national hotline – 800 202 148. Den er gratis og døgnåben alle ugens dage • adgang til en ny e-mailadresse, violencia.covid@cig.gov.pt, som er tilgængelig for ofre og fagfolk • lancering af Vodafone Foundations nye SMS 3060-linje, som er gratis og fortrolig, og hvortil ofre kan sende skriftlige anmodninger om hjælp. <p>Portugal træffer foranstaltninger for at øge bevidstheden om IT-sikkerhed og forebygge IT-forbrydelser.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anklagemyndigheden har offentliggjort en opdateret brochure rettet mod børn og unge, som har til formål at fremme sikrere brug af internettet –

	<p>http://cibercrime.ministeriopublico.pt/pagina/tu-e-internet-nova-edicao.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Både den offentlige anklager og kriminalpolitiet har offentliggjort Europols retningslinjer for og værktøjer om IT-sikkerhed og forebyggelse af IT-kriminalitet – http://cibercrime.ministeriopublico.pt/pagina/covid-19-global-online-safety-advice-parents og https://www.policiajudiciaria.pt/fichas-de-alerta-europol-o-novo-normal-pos-covid-19-guia-de-seguranca/. • Kriminalpolitiet har advaret borgerne om, at de skal være særlig opmærksomme på IT-trusler og -kriminalitet i forbindelse med covid-19-krisen – https://www.policiajudiciaria.pt/alertas/.
<p>2) God praksis med hensyn til tilrettelæggelse af støtte og beskyttelse</p>	<p>Støtte til ofre for vold i hjemmet: Velfungerende og styrkede støttestrukturer og -tjenester for ofre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle tjenester med ansvar for støtte, indkvartering og transport af ofre, der udbydes af det nationale støttenetværk for ofre for vold i hjemmet, betragtes som væsentlige tjenester og forbliver aktive. • Støtte til og styrket koordinering af det nationale støttenetværk for ofre for vold i hjemmet varetaget af kommissionen for borgerrettigheder og ligestilling (CIG), som også udsteder anbefalinger/præciseringer i denne nødsituation • Åbning af to nye krisecentre med 100 ledige pladser • Definition af en specifik beredskabsprocedure mellem kommissionen for borgerrettigheder og ligestilling (CIG) og det nationale institut for medicinske nødsituationer (INEM) i formodede tilfælde af covid-19 i det nationale støttenetværk for ofre for vold i hjemmet • Alle tjenester i det nationale støttenetværk for ofre for vold i hjemmet har indført beredskabsplaner (herunder isolationslokaler) og handlingsplaner med hasteforanstaltninger såsom: <ul style="list-style-type: none"> — etablering/styrkelse af fjernkommunikationsmidler/støtteværktøjer som f.eks. videoopkald, SMS, Messenger, WhatsApp og e-mail — styrkelse af hotlinetjenesterne — øget overvågning af alle sager — udnævnelse af et hold, der tager sig af hasteanmodninger og hastesager

	<ul style="list-style-type: none"> — personlig bistand i akutte situationer med skiftende hold — tæt samarbejde med andre tjenester og kommuner med henblik på at reagere på hasteanmodninger om indkvartering. • Partnerskaber med flere enheder og virksomheder for at sikre, at alle tjenester i det nationale støttenetværk for ofre for vold i hjemmet fortsat har adgang til vigtige varer og ressourcer i denne nødsituation, f.eks. fødevarer, medicin, produkter til personlig pleje, rengøringsmidler og IT-udstyr.
<p>3) Anden god praksis</p>	<ul style="list-style-type: none"> • I forbindelse med PT2020-midlerne og som en ekstraordinær foranstaltning vil godtgørelsesbeslutninger automatisk blive truffet senest 30 arbejdsdage, efter at modtagerne har fremsat kravet.

SLOVAKIET	Medlemsstaternes gode praksis
<p>1) God praksis med hensyn til kommunikation med ofre og anmeldelse af kriminalitet</p>	<p>Koordineringstjenesten for kønsbaseret vold og vold i hjemmet (KMC) er ved at producere plakater, som bør blive uddelt til indkøbscentre, med grundlæggende oplysninger om vold i hjemmet og kontaktoplysninger, f.eks. om den nationale hotline for kvinder, hotlinen for børn og andre hotlines, der har døgnåbent alle ugens dage. Politiet er ved at udvikle en applikation ("Pomáham chránit"), hvor kriminalitet kan anmeldes uden at skulle foretage et opkald. Applikationen er endnu ikke indført.</p>
<p>2) God praksis med hensyn til tilrettelæggelse af støtte og beskyttelse</p>	<p>Den slovakiske lovgivning har ikke etableret "interventionscentre", som kontakter offeret efter anmeldelse af en forbrydelse. Et eksempel på god praksis er dog et initiativ fra en NGO – Centrum Slniečko – i Nitra. Slniečko har indgået en aftale med Slovakiets indenrigsministerium, nærmere bestemt det regionale politidirektorat, der har gjort det muligt at videregive ofres kontaktoplysninger til Slniečko. Når der er anmeldt et tilfælde af vold i hjemmet, og politiet har bortvist gerningsmanden fra boligen i ti dage, bliver offeret spurgt, om han/hun er indforstået med at dele sine personoplysninger med Slniečko. Hvis offeret samtykker, kan Slniečko kontakte den pågældende og tilbyde støtte. I øjeblikket samarbejdes der med andre statslige myndigheder om at anvende denne model i andre distrikter og fremme samarbejdet mellem støtteorganisationer for ofre og politiet.</p>
<p>3) Anden god praksis</p>	<p>Den Slovakiske Republiks præsident, Zuzana Čaputová, er trådt offentligt frem flere gange for at oplyse om vold i hjemmet med en opfordring til at hjælpe andre og ringe til politiet, hvis man har kendskab til eller mistanke om vold i hjemmet.</p>

SPANIEN	Medlemsstaternes gode praksis
<p>1) God praksis med hensyn til kommunikation med ofre og anmeldelse af kriminalitet</p>	<p>Kønsbaseret vold mod kvinder og mindreårige:</p> <p>Indenrigsministeriet styrker beskyttelsen af kvinder, der er ofre for kønsbaseret vold, og sundhedspersonalet med den nye applikation "SOS Button" i AlertCops-applikationen:</p> <p>Links: Alert COPS - SOS Button https://alertcops.ses.mir.es/mialertcops/#page-top</p>
<p>2) God praksis med hensyn til tilrettelæggelse af støtte og beskyttelse</p>	<p>Kønsbaseret vold mod kvinder og mindreårige:</p> <p><i>Kongeligt lovdekret 12/2020 af 31. marts om hasteforanstaltninger til beskyttelse af og bistand til ofre for kønsrelateret vold</i></p> <p>De foranstaltninger, som den spanske regering har truffet med henblik på forvaltningen af sundhedskrisen som følge af covid-19, har navnlig haft konsekvenser for visse grupper af særligt sårbare personer, som skal beskyttes af regeringen, såsom kvindelige og mindreårige ofre for kønsbestemt vold, som er en særlig sårbar gruppe i tilfælde af nationale nedlukningsforanstaltninger, idet de er tvunget til at leve sammen med den person, der begår overgreb mod dem, hvilket indebærer en større risiko:</p> <p>Link: https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2020-4209</p> <p><i>Vejledning for kvinder, der udsættes for kønsrelateret vold i en situation med permanent ophold i hjemmet som følge af covid-19-krisen – ligestillingsministeriet:</i></p> <p>Link: https://violenciagenero.igualdad.gob.es/informacionUtil/covid19/GuiaVictimasVGCovid19.pdf</p> <p>Hadforbrydelser:</p> <p>Det spanske råd for udryddelse af forskelsbehandling på grund af race eller etnisk oprindelse vedtog den 13. april 2020 en henstilling om at undgå diskriminerende holdninger og retorik i den nuværende sundhedsmæssige, sociale og økonomiske krise:</p> <p>http://www.mitramiss.gob.es/oberaxe/ficheros/documentos/Recomendacion-Consejo-COVID19.pdf</p>
<p>3) Anden god praksis</p>	<p>Generel støtte til ofre for forbrydelser:</p> <p>Justitsministeriets kontor for støtte til ofre har hjulpet ofre for</p>

forbrydelser med løbende støtte og bistand under covid-19-krisen, både personligt og via telefon. Alle oplysninger om denne tjeneste findes på engelsk i denne brochure: [Justitsministeriets kontor for støtte til ofre – SPANIEN](#).

IT-kriminalitet:

Det nationale institut for IT-sikkerhed (INCIBE) er bevidst om, at isolationen af befolkningen for at standse virussen har udløst brugen af nye teknologier, både privat og til arbejdsformål. Derfor har INCIBE lanceret #CiberCOVID19, som er en kampagne, der har til formål at hjælpe potentielle ofre for IT-kriminalitet med at forbedre deres IT-sikkerhed, yde rådgivning og finde løsninger.

#CiberCOVID19-budskaberne ligger inden for tre temaområder:

- databeskyttelse
- underholdning og undervisning inden for IT-sikkerhed
- bistand til IT-forsikring i forbindelse med fjernarbejde.

Ud over alt det indhold, der offentliggøres på de sociale netværk og INCIBE's portaler, kan ofre for IT-kriminalitet få hjælp fra 017, som er en gratis og fortrolig telefonlinje, der kan bruges ved alle tvivlstilfælde og problemer i forbindelse med IT-sikkerhed.

Link: <https://www.incibe.es/ciberCOVID19>

Psykologisk støtte til befolkningen i almindelighed (potentielle ofre for forbrydelser):

I marts etablerede det generelle råd for psykologi, i samarbejde med sundhedsministeriet, en telefontjeneste for den almindelige befolkning – med indledende psykologbistand ved problemer i forbindelse med covid-19-krisen og -karantænen – og for slægtninge til afdøde eller syge personer samt for ansatte i sundhedssektoren og andre deltagere:

Link: http://www.infocop.es/view_article.asp?id=8666&cat=44



Samfinansieret af
EU-programmet for retlige anliggender