



Evropská
komise

NA VAŠICH PENĚZÍCH ZÁLEŽÍ

Vyřešte své nároky rychle pomocí evropského řízení o drobných nárocích

36 % Evropanů nakupuje on-line z jiné země EU, jiní nakupují v cizině při cestování. Dnes máme větší výběr než kdy dříve, ale vždy to nejde hladce. Pokud máte problémy se zbožím nebo službami zakoupenými v cizině a chcete žádat o náhradu škody, může být evropské řízení o drobných nárocích vhodné právě pro vás.



K čemu to je?

NÁROKY NA NÁHRADU ŠKODY SOUVISEJÍCÍ S NÁKUPY V JINÉ ZEMI EU.

zboží nebo služby



NÁROKY NA...

peníze nebo další formy náhrady škod










V CENĚ...

5 000 EUR nebo méně



Rychlejší, snazší a levnější cesta k odškodnění

-  Psaný postup
 -  Vícejazyčné formuláře
 -  Není nutné právní zastupování
 -  Pouze povinný poplatek ze soudních poplatků
 -  Určené termíny pro včasné vyřešení
 -  Rozsudek vymahatelný ve 26 zemích EU (všechny kromě Dánska)
-  K dispozici je bezplatná pomoc s formuláři, například od místního evropského spotřebitelského centra



5 Kroky k vypořádání

1. SHROMÁŽDĚNÍ DŮKAZŮ

Zpracujte odůvodnění svého nároku a shromážděte důkazy na jeho podporu.

2. VYPLNĚNÍ FORMULÁŘE NÁROKU

Vyzvedněte si formulář u soudu nebo on-line.

Pokud je to potřeba, místní právní nebo spotřebitelské poradenské centrum vám s vyplněním pomůže.

3. ODESLÁNÍ FORMULÁŘE SOUDU

Přiložte podpůrné dokumenty, jako například:

Objednávky / Příjmové doklady / Fotografie

4. POSOUZENÍ NÁROKU SOUDEM

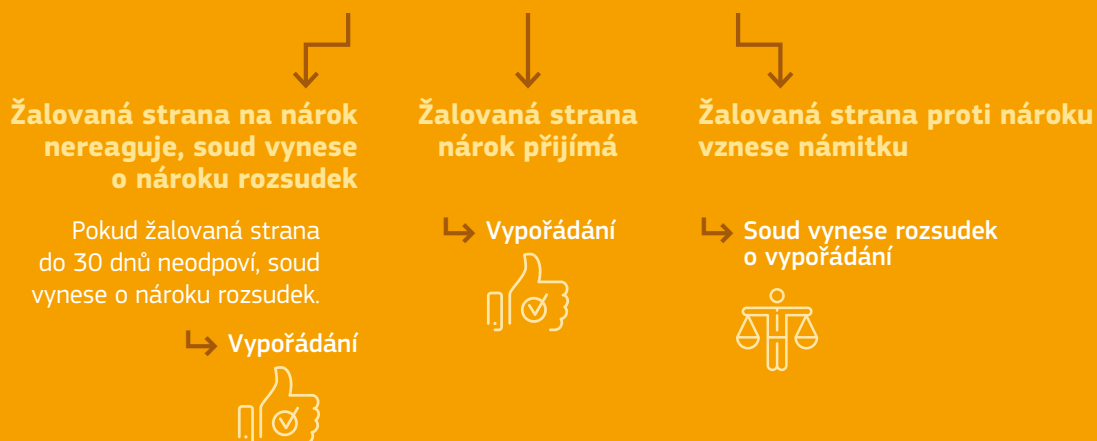
Posoudí, zda je nárok

možné zpracovat v rámci řízení / dobře podložený



5. ROZSUDEK

Žalovaná strana je informována o nároku do 14 dnů po obdržení soudem a má 30 dní na odpověď. 30 dní po obdržení odpovědi žalované strany nebo po reakci nárokující strany na tuto odpověď musí soud vynést rozsudek nebo si vyžádat další informace. V některých vzácnějších případech může soud rozhodnout o svolání ústního slyšení. Je-li to možné, může slyšení probíhat formou videokonference.



PO VYNESENÍ LZE ROZSUDEK VYMÁHAT PODLE PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ ZEMĚ EU, V NÍŽ SE MÁ VYMÁHAT.

Máte Nárok, Který Chcete Vypořádat? Pusťte Se Do Toho.

- [Uživatelská příručka pro evropské řízení o drobných nárocích](#)
- [Portál e-justice EU](#)
- [Seznam evropských spotřebitelských center](#)

Sledujte nás:  https://twitter.com/EU_commission  <https://www.facebook.com/EUJustice>