



Nusikaltimų aukų apsauga ir parama joms per COVID-19 pandemiją: keitimasis gerąja patirtimi, kaip elgtis su smurto šeimoje, kibernetinių nusikaltimų ir neapykantos nusikaltimų aukomis

(Europos aukų teisių tinklo surinkta informacija)

ATSAKOMYBĖS RIBOJIMO PAREIŠKIMAS. Šį dokumentą parengė Europos aukų teisių tinklas, bendradarbiaudamas su nacionaliniais ekspertais. Jame pateikiama atrinkta valstybių narių 2020 m. balandžio mėn. taikoma geroji patirtis. Jis parengtas tik informavimo tikslais. Šis dokumentas jokių būdu nėra privalomas valstybėms narėms ar Europos Komisijai. Šiuo atsakomybės ribojimo pareiškimu papildomas bendrasis atsakomybės ribojimo pareiškimas, pateikiamas adresu https://e-justice.europa.eu/content_legal_notice-365-en.do?init=true.

AUSTRIJA Federalinės teisingumo ministerijos atsakomybės sritis	Valstybių narių geroji patirtis
1) Geroji bendravimo su aukomis ir pranešimo apie nusikaltimus patirtis	I. Federalinės teisingumo ministerijos svetainėje yra COVID-19 puslapis visuomenei , kuriame pateikiama i) bendroji informacija apie konkrečias COVID-19 priemones teismuose ir prokuratūrose, ii) klausimai ir atsakymai apie COVID-19 ir iii) konkretni informacija apie su COVID-19 susijusius teisės aktus, atitinkamus jų pakeitimus ir ministro įsakymus. Pateikiamos nuorodos į kitų ministerijų ir NVO informuotumo apie COVID-19 didinimo svetaines , žr. https://www.justiz.gv.at/home/covid19~7a5.de.html (vokiečių kalba). II. Paramos aukoms organizacijoms buvo pranešta apie

	COVID-19 priemonės teismuose ir prokuratūrose ir joms reguliariai teikiama atnaujinta informacija.
2) Geroji apsaugos patirtis	<p>paramos ir organizavimo</p> <p>I. Konkrečios COVID-19 priemonės nustatytos ne tik smurto šeimoje, kibernetinių nusikaltimų ir neapykantos nusikaltimų aukoms, bet visoms nusikaltimų aukoms:</p> <p>i) teismai ir prokuratūros iš Federalinės teisingumo ministerijos gavo COVID-19 gaires ir buvo atitinkamai aprūpinti (chirurginėmis kaukėmis ir šalmais, akrilo stiklo barjeriais ir kt.);</p> <p>ii) atitinkama įranga taip pat prieinama ir siūloma aukoms;</p> <p>iii) teismams ir prokuratūroms rekomenduojama kuo labiau naudotis vaizdo konferencijų priemonėmis.</p> <p>II. Federalinės teisingumo ministerijos nuomone, šiuo metu neįmanoma patvirtinti, ar smurto šeimoje atvejų Austrijoje skaičius išaugo, nes trūksta pagrįstų duomenų. Tačiau prokuratūros yra pasirengusios, jei per ateinančias savaites šis skaičius išaugtų.</p> <p>III. Imtasi priemonių teisminių institucijų darbuotojų informuotumui padidinti, todėl su COVID-19 susijusios nusikalstamos veikos atidžiai stebimos.</p>
3) Kita geroji patirtis	<p>Papildomas Austrijos federalinės vyriausybės priemonės galima rasti Europos Tarybos svetainėje</p> <p>https://www.coe.int/en/web/genderequality/promotingand-protecting-women-s-rights.</p>

BELGIJA	Valstybių narių geroji patirtis
1) Geroji bendravimo su aukomis ir pranešimo apie nusikaltimus patirtis	<ul style="list-style-type: none"> - Neskubūs atvejai deklaruojami internetu arba susitarus dėl susitikimo, bet policijos tarnybos vis dar vyksta į vietą skubios intervencijos atveju, taip pat tais atvejais, kai pateiktus faktus reikia įvertinti vietoje arba kai nusikaltimo vykdytojai vis dar yra įvykio vietoje. Be to, įvairiais kanalais komunikuojama, kaip pranešti apie įvykius per pandemiją. - Siekdamas padėti smurto šeimoje aukoms, vietos policijos tarnybos taip pat susisiekė su įvairiomis šioje srityje dirbančiomis šalies asociacijomis ir jas informavo, kad aukos nedvejotų kreiptis į policiją. - Siekiant padėti smurto šeimoje aukoms ketinama naudoti naują priemonę (gautą iš Jungtinės Karalystės), kuri galėtų būti taikoma atidėtų teismo posėdžių atveju. Per COVID-19 posėdžiai gali būti atidėti (dėl įvairių priežasčių). Ši priemonė galėtų būti naudojama siekiant užtikrinti, kad nebūtų prarasti

	<p>faktai ir prisiminimai. Šiuo metu Federalinės policijos elgsenos mokslų departamentas šią priemonę pritaiko prie Belgijos aplinkybių ir ji netrukus turėtų būti parengta naudoti.</p>
<p>2) Geroji paramos ir apsaugos organizavimo patirtis</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Visoms aukoms per pandemiją toliau teikiamos įprastos teisminės paramos ir kitos paramos aukoms paslaugos. Tačiau dabar patarimai ir pagalba teikiami telefonu, paštu arba teikiant rašytinę informaciją, prireikus galima surengti ir vaizdo konferenciją. - <u>Visų pirma smurto šeimoje ir seksualinio smurto aukų atveju:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Visi susiję subjektai (policijos tarnybos, seksualinio smurto aukų nukreipimo centrai, teisminės paramos aukoms tarnybos, aukų asociacijos, šeimos centrai ir kt.) savo iniciatyva susisiektų su „žinomomis“ aukomis, kad užtikrintų tolesnę pagalbą, ir nustatė taisykles, kaip aukoms saugiu būdu vėl užmegzti su jomis ryšį. • Pagerintos galimybės bendrauti su aukomis telefonu ir naudojantis vaizdo konferencijų priemonėmis. • Pailgintos darbo valandos ir padidintas pokalbių internete bei pagalbos linijų prieinamumas. • Padidintas vietų prieglaudose skaičius (taip pat ir komunikacija apie tai spaudoje). • Įtraukta pilietinė visuomenė, pavyzdžiui: bendradarbiaujant su viešbučių sektoriumi, smurto šeimoje aukoms įrengta papildomų saugių vietų viešbučiuose; bendradarbiaudamos su vaistininkų organizacijomis, paramos aukoms organizacijos susitarė dėl kodinio žodžio „mask 19“ naudojimo. Vaistininkai gavo nurodymus, kaip elgtis išgirdus žodžius „mask 19“, kaip susisiekti su paramos aukoms organizacija ir kaip saugiai joms padėti (plakatas pateiktas čia). • Pagerintas pagalbos linijų veikimas: smurto šeimoje aukoms –1712 (www.1712.be) ir 0800 30 030 (www.ecouteviolencesconjugales.be); seksualinio smurto aukoms (federalinių seksualinio smurto aukų nukreipimo centrų pokalbių internete grupė (http://www.seksueelgeweld.be; www.violencessexuelles.be), 0800 98 100 (www.sosviol.be), pokalbiai internete flamandų kalba „Nu praat ik erover“ (www.nupraatikerover.be), skirti padėti nuo seksualinio smurto nukentėjusiems vaikams ir jaunuoliams); taip pat bendrosios pagalbos linijos „Tele-Onthaal“ (www.tele-onthaal.be), „Awel“ (www.awel.be), „Télé-accueil“ (www.tele-accueil.be), „Ecoute-enfants“ (www.103ecoute.be) ir „Telefonhilfe“

(<http://www.telefonhilfe.be/home/>).

- Šios pagalbos linijos reguliariai stebimos, kad būtų galima greitai reaguoti į srautus ir prireikus atlikti pakeitimus.
- Kibernetinių nusikaltimų aukos: Belgijos kibernetinio saugumo centro oficialioje interneto svetainėje <https://www.safeonweb.be/actueel> paskelbti keli įspėjimai dėl klaidingos informacijos apie COVID-19, virusų ir išpirkos reikalaujančios programinės įrangos plitimo, netikrų interneto parduotuvių, duomenų vagysčių ir kt. Paaiškintos prevencinės priemonės ir visuomenės paprašyta apie įtartinas žinutes pranešti centrui bendru e. pašto adresu verdacht@safeonweb.be. Šios žinutės taip pat reguliariai skelbtos naujienose policijos svetainėse ir kitur.
- Neapykantos nusikaltimų aukos:
- Nacionalinė lygybės įstaiga „Unia“ parengė su COVID-19 krize susijusį dokumentą, skirtą galimų neapykantos nusikaltimų ar diskriminacijos aukoms. Šiame informaciniame lape „Unia“ aukoms pateikia labai tikslią informaciją apie galiojančius teisės aktus, kokių veiksmų jie gali imtis konkrečioje situacijoje, jei tam tikras elgesys neatitinka galiojančių teisės aktų, ir t. t.
 - Įkurtos kelios vietos policijos zonos, sustiprintas viešosios tvarkos palaikymas bendruomenėje ir palaikomi labai glaudūs ryšiai su įvairiomis bendruomenėmis.

Vietos policijos zona, Antverpenas

Aktyvios ir matomos Antverpeno vietos policijos zonos tikslas – kad neapykantos nusikaltimų (ar kitų incidentų) aukų būtų kuo mažiau. Policija nustatė daug aktyvių priemonių, kad užkirstų kelią tam tikriems incidentams, ir užtikrino, kad incidentų atveju galėtų reaguoti labai greitai. Antverpeno vietos policijos zona, be kita ko, parengė toliau nurodytas iniciatyvas.

Religinės bendruomenės. Siekiant palaikyti dialogą, reguliariai lankomos religinių apeigų ir kitos vietos. Policija glaudžiai bendradarbiauja su kolegomis (INTEL ir viešosios tvarkos palaikymo pareigūnais), kad užtikrintų gerą vidaus informacijos srautą ir galėtų greitai reaguoti į konkrečias aplinkybes.

LGBTI+ bendruomenė. Policija palaiko ryšius su šiomis bendruomenėmis per pilietinę visuomenę („The Pink House

	<p>in Antwerp“) ir užtikrina elektroninį dalyvavimą vaizdo skambučiais arba e. paštu.</p> <p>Juodaodžių afrikiečių bendruomenė. Prasidėjus krizei policija užmezgė ryšius su šia bendruomene. Nepranešta apie jokių incidentus, tačiau policija su ja palaiko glaudžius ryšius.</p> <p>Daugiau informacijos galima rasti tinklalaidėje, skirtoje Antverpeno vietos policijos zonos darbui per COVID-19 krizę: https://soundcloud.com/user-487597849/podcast-4-politiezone-antwerpen-tijdens-de-covid-19-crisis.</p> <p><i>Vietos policijos zona, Šarlerua</i> Šarlerua vietos policijos zona rengia reguliarius vizitus pas Šarlerua mečetės atstovus, siekdama palaikyti dialogą. Be to, visose visų apygardų pamainose yra policijos pareigūnas, išmanantis neapykantos nusikaltimus, kad šiam klausimui būtų skiriamas ypatingas dėmesys.</p>
<p>3) Kita geroji patirtis</p>	<p>Smurto šeimoje aukos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sparčiai kuriamos darbo grupės siekiant suderinti veiksmus ir užtikrinti, kad smurtas šeimoje būtų dar svarbesnis visų susijusių subjektų (policijos, prokuratūros, teisėjų, pagalbą teikiančio sektoriaus) prioritetas, atsižvelgiant į konkrečias kasdienio gyvenimo sąlygas, susidariusias dėl pandemijos valdymo priemonių. - Reguliariai ir įvairiais kanalais rengiamos plataus masto informavimo kampanijos apie tai, kokia pagalba teikiama smurto šeimoje aukoms, kad jos žinotų, jog pagalba prieinama, ir būtų ramios ir užtikrintos, kad gali saugiai jos kreiptis. - Interneto svetainėse sukurti specialūs puslapiai apie konkrečias priemones padėti smurto šeimoje aukoms per pandemiją, pvz., www.slachtofferzorg.be/coronavirus, victimes.be (http://www.victim.es.cfwb.be/professionnels0/covid-19-liens-utiles/ ir http://www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-71/211_read-60142/). - Įvairiais kanalais rengiamos reguliarios kampanijos, kad būtų galima pasiekti kuo didesnę plačiosios visuomenės dalį, pvz.: <ul style="list-style-type: none"> • plakatai, kuriuose visiems primenama, kad šiuo suvaržyto judėjimo laikotarpiu pagalbos tarnybos toliau veikia (nuoroda); • patalpintas informacijos apie smurtą šeimoje skelbimas (nuoroda) (matomas bendroje svetainėje victim.es.cfwb.be, Valonijos regiono svetainėje, prancūzakalbių bendruomenės

	<p>„Direction Egalité des chances“ svetainėje ir kitose svetainėse, be to, skelbimas matomas ir girdimas įprastais televizijos, radijo, interneto ir socialinės žiniasklaidos kanalais);</p> <ul style="list-style-type: none">• pagalbos linija 1712 sukūrė plakata, kuriame pateikta patarimų, kaip užkirsti kelią smurto šeimoje plitimui, nurodytas pagalbos linijos numeris 1712 ir svarbiausi skubios pagalbos telefono numeriai (nuoroda);• pagalbos linija 1712 pradėjo kampaniją „Bijai būti namie?“ („Bang om in uw kot te blijven?“). Šia kampanija pagalbos linija nori paskatinti žmones susisiekti, jei jiems kyla klausimų dėl smurto šeimoje. Skelbimas (nuoroda) jau kelias savaites matomas socialinėje žiniasklaidoje, be to, įvairiais kanalais platinami kampanijos plakatai (nuoroda).
--	---

ČEKIJOS RESPUBLIKA	Valstybių narių geroji patirtis
1) Geroji bendravimo su aukomis ir pranešimo apie nusikaltimus patirtis	Pandemijos metu su aukomis dažniausiai bendraujama internetu arba telefonu. Šios priemonės leido pagalbos aukoms tarnyboms išplėsti konsultavimo apimtį. Pagalbos linija 116006 užregistravo daugiau su smurtu šeimoje susijusių skambučių (per pirmąsias dvi dėl pandemijos paskelbtos nepaprastosios padėties savaites užfiksuoti 72 tokie skambučiai, per antrąsias dvi savaites – jau 129).
2) Geroji paramos ir apsaugos organizavimo patirtis	Kai kurie paramos aukoms paslaugų teikėjai Čekijoje pradėjo bendradarbiauti su „Vodafone Foundation“, teikiančiu nemokamą programėlę „Bright Sky“ (galimoms) smurto šeimoje aukoms ir jų giminaičiams. Šioje programėlėje pateikiama visa būtina informacija, rizikos vertinimo priemonė, atitinkamų pagalbos tarnybų duomenų bazė, įrodymų įrašymo funkcija ir kt. Kadangi tai mobiliųjų telefonų programėlė, ji gali būti naudinga priemonė ir per karantiną.
3) Kita geroji patirtis	NVO, teikianti paramą smurto šeimoje aukoms, vykdė kampaniją, kurios tikslas – informuoti paštininkus ir pristatymo paslaugų darbuotojus, kurie gali susidurti su savo namuose „įkalintomis“ smurto šeimoje aukomis, apie tai, kaip atpažinti galimus smurto šeimoje atvejus ir kaip padėti, be kita ko, informuoti apie galimybę rekomenduoti programėlę „Bright Sky“.

KIPRAS	Valstybių narių geroji patirtis
1) Geroji bendravimo su aukomis ir pranešimo apie nusikaltimus patirtis	<p>Kipro policijos kovos su kibernetiniais nusikaltimais biuras turi svetainę https://cyberalert.cy, kurioje kibernetinių nusikaltimų aukos gali pateikti skundą internetu.</p>
2) Geroji paramos ir apsaugos organizavimo patirtis	<p>Pirmiau nurodytoje svetainėje skelbiami visuomenės saugumo įspėjimai, susiję su COVID-19 pandemija (t. y. melagingos naujienos arba programėlės, fiktyvios svetainės, informacija, kaip kibernetiniai nusikaltėliai pelnosi iš COVID-19 krizės, finansinio sukčiavimo, susijusio su COVID-19 sveikatos krize, atvejai). Visuomenė taip pat informuojama apie Europolo, Interpolo ir FTB paskelbtus patariamuosius įspėjimus, susijusius su COVID-19 pandemija.</p> <p>Policija tvarko ir (arba) tiria visus pranešimus apie smurtą šeimoje ir imasi visų reikiamų veiksmų, atsižvelgdama į kiekvieną konkretų atvejį, be kita ko, kreipiasi į teismus dėl aukų apsaugos orderių išdavimo (atsižvelgiant į tai, kad šiuo laikotarpiu Kipro teismai veikia įprasta tvarka, kiek tai susiję su sunkiomis ir skubiomis bylomis).</p> <p>Reaguodama į padidėjusius rizikos veiksnius moterims ir vaikams (socialinių kontaktų ribojimas, izoliacija namuose vien tik su nusikaltimo vykdytoju), policija ėmėsi tolesnių veiksmų, kad šiomis aplinkybėmis veiksmingai apsaugotų aukas. Be kita ko:</p> <ul style="list-style-type: none"> • policijos viršininkas paskelbė vidaus policijos aplinkraštį, skirtą pirmos linijos policijos pareigūnams, ypač tiems, kurie dirba vietos policijos nuovadose, ir bendruomenės policijai, kad jie būtų budrūs šiais klausimais; • paspartintos tam tikros jau vykdomos procedūros, kuriomis siekiama patvirtinti naujas technologijas smurto šeimoje aukoms ir pavojuje atsidūrusioms moterims; • vaikų, nukentėjusių nuo smurto šeimoje, pareiškimų vaizdo įrašų atveju: atsižvelgiant į tai, kad naudojami specialūs kambariai kartais yra gana maži, buvo imtasi specialių priemonių, kad visais atvejais būtų užtikrintas saugaus atstumo laikymasis pagal specialių priemonių, kurių buvo imtasi, nuostatas.

3) Kita geroji patirtis	Apskritai smurto šeimoje atvejus, kaip ir visus kitus atvejus ir incidentus, apie kuriuos pranešta, policija nagrinėja visapusiškai laikydamasi specialių priemonių, įgyvendinamų siekiant užkirsti kelią COVID-19 plitimui (apsauginės įrangos naudojimas policijos nuovadose ir kitose policijos patalpose, antiseptikų naudojimas, temperatūros matavimas ir t. t.).
--------------------------------	---

SUOMIJA	Valstybių narių geroji patirtis
<p>1) Geroji bendravimo su aukomis ir pranešimo apie nusikaltimus patirtis</p>	<p>Nacionalinėse prieglobsčio ir pagalbos linijos „Nollalinja“ svetainėse atnaujinta informacija apie COVID-19. „Nollalinja“ yra visoje šalyje visą parą kasdien veikianči nemokama pagalbos linija, skirta visiems patyrusiems smurtą ar susidūrusiems su smurto grėsme artimoje aplinkoje (https://www.nollalinja.fi/in-english/ https://www.nollalinja.fi/turvakoti/ https://thl.fi/en/web/thlfi-en/services/special-government-services-in-social-welfare-and-health-care/shelters-for-victims-of-domestic-violence).</p> <p>Socialinėje žiniasklaidoje informuojama, kad, nepaisant COVID-19, paslaugos aukoms toliau teikiamos. Helsinkio miestas inicijavo kampaniją „Taika šeimoje“ (perherauhanjulistus.fi) ir vienoje svetainėje sutelkė informaciją apie daug įvairių agentūrų, padedančių smurto artimoje aplinkoje aukoms ir kitose krizinėse situacijose atsidūrusiems asmenims. Kampanija buvo aktyviai pristatoma televizijos intarpuose.</p>
<p>2) Geroji paramos ir apsaugos organizavimo patirtis</p>	<p>Pagalbos linija ir prieglaudos laikomos ypatingos svarbos paslaugomis ir veikia visą parą kasdien. Per COVID-19 pandemiją jos pasirengusios veikti ir reaguoti į skirtingas situacijas (karantinuoti klientai, rizikos grupei priklausantys klientai, virusu užsikrėtę klientai). Daugelis prieglaudų yra pajėgios priimti aukas, sergančias COVID-19 arba priklausančias rizikos grupei, be to, yra parengtas planas, kaip pasinaudoti prieglaudų tinklu, jei aukai reikia rasti kitą prieglaudą.</p> <p>Pagalbos linija „Nollalinja“ užtikrina, kad nepritrūktų darbuotojų. Pagalbos linija ir prieglaudų tinklas turi naujausią informaciją (pateiktą duomenų bazėje) apie laisvas šeimoms skirtas vietas prieglaudose.</p> <p>Bendraujant su klientais buvo labai naudingi visų rūšių nuotolinės pagalbos metodai. Dažniausiai naudojamos šiomis Suomijos pagalbos aukoms tarnybos (RIKU) paslaugomis: pagalbos linija 116 006, pokalbių internete paslauga (RIKUchat) ir vaizdo konferencijomis. Be to, kai kuriems klientams patogiausia naudotis e. paštu, nes jiems nereikia ilgai būti vienoje vietoje ir jie gali bendrauti, kai jiems tinka, pvz., kai šalia nėra nusikaltimo vykdytojo. Tarnyba RIKU visus pirmiau minėtus nuotolinės pagalbos metodus taikė dar iki pandemijos.</p>

<p>3) Kita geroji patirtis</p>	<p>Už prieglobsčio ir pagalbos linijos „Nollalinja“ tarnybų veiklos, skirtos smurto šeimoje aukoms, organizavimą atsakingas Suomijos sveikatos ir gerovės institutas (THL). Tarnybos nuolat renka nacionalinius (kiekybinius ir kokybinius) prieglaudų ir pagalbos linijos „Nollalinja“ duomenis.</p> <p>Savivaldybėse parengtos per COVID-19 pandemiją taikytinos gerovės ir sveikatos gairės. Į jas įtraukta informacija apie tai, kaip savivaldybės gali atsižvelgti į smurtą šeimoje patiriančių asmenų poreikius (https://thl.fi/fi/web/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-johtaminen/ajankohtaista/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistaminen-kunnassa-koronaepidemiaan-aikana?fbclid=IwAR2ljyEfiITUSDq9jcU8Ixcxut4hjh0OSxky_cStpbwrU1EvWCCvMiHFxE0).</p> <p>THL pateikė nacionalines rekomendacijas visoms Suomijos prieglaudoms, siekdama užtikrinti, kad, nepaisant COVID-19, aukos gautų joms reikalingą pagalbą.</p>
---------------------------------------	--

PRANCŪZIJA	Valstybių narių geroji patirtis
<p>1) Geroji bendravimo su aukomis ir pranešimo apie nusikaltimus patirtis</p>	<p>➤ <u>Bendravimas su aukomis</u></p> <p>Šiuo metu vykdoma informavimo kampanija apie pranešimo apie smurtą ir apsaugos mechanizmus, visų pirma apimančius smurtą šeimoje, smurtą prieš nepilnamečius ir konkrečias grupes, pavyzdžiui, LGBT asmenis. Į šią kampaniją įtrauktos Teisingumo ministerijos svetainės (http://www.justice.gouv.fr/ ir https://www.justice.fr) ir jose teikiama informacija apie pranešimo apie smurtą¹ ir apsaugos² mechanizmus, taip pat informacija apie tai, kaip šiuo laikotarpiu veikia teismai³.</p> <p>Vietos lygmeniu paramos aukoms asociacijos taip pat vykde komunikacijos veiklą vietos žiniasklaidoje.</p> <p>➤ <u>Pranešimas apie nusikaltimus</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nepaisant judėjimo suvaržymo, aukos turi teisę išeiti iš namų pranešti apie nusikalstamas veikas. ✓ Nepaisant sveikatos krizės, pranešimų teikimo internetu platformos vis dar veikia, visų pirma seksualinio smurto ir smurto dėl lyties (https://arretionslesviolences.gouv.fr/, yra pokalbio internete funkcija) ar kibernetinių nusikaltimų srityje (https://www.internet-signalement.gouv.fr/). ✓ Balandžio mėn. gale pradėjo veikti programėlė „FLAG!“. Tai nemokama, anoniminė, „Android“ ir „iOS“ operacinėse sistemose veikianči pranešimų teikimo platforma, skirta fizinio ar žodinio smurto prieš LGBT asmenis, smurto šeimoje, ypač LGBT porose, aukoms ir liudininkams (https://www.flagasso.com/application-flag.html). ✓ Kai kuriais atvejais sukurti nauji konkretūs vietos lygmens mechanizmai: pranešančiojo protokolas, kuriuo patikimam asmeniui suteikiama galimybė, gavus aukos sutikimą, pateikti tam tikrą informaciją apie jos ar jo padėtį specialistams, kurie susisieks su auka, kad ją išklaustyti, jai padėtų ir patartų (http://www.ille-et-vilaine.gouv.fr/Actualites/Espace-presse/2020/Pas-de-confinement-pour-les-droits-des-femmes); galimybė pranešti prokuratūrai apie smurto šeimoje atvejus

¹ <https://www.justice.fr/info-enfance-danger>

² <http://www.presse.justice.gouv.fr/communiqués-de-presse-10095/communiqués-de-2020-12975/enfance-en-danger-le-gouvernement-mobilise-33078.html>

<http://www.justice.gouv.fr/haute-fonctionnaire-a-legalite-femmes-hommes-12939/covid-19-et-auteurs-de-violences-intrafamiliales--33058.html>

<http://www.justice.gouv.fr/haute-fonctionnaire-a-legalite-femmes-hommes-12939/covid-19-adaptation-des-pratiques-et-dispositifs-exceptionnels-33079.html>

³ <https://www.justice.fr/info-coronavirus>

	<p>e. paštu arba nusiunčiant žinutę tinkle „Facebook“ (http://www.capeete.justice.fr/index.php?rubrique=68&article=33067).</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Suvaržyto judėjimo laikotarpiu smurto šeimoje aukos gali įspėti policiją ir žandarmeriją, nusiųsdamos žinutę numeriu 114 (ši paslauga įprastomis aplinkybėmis skirta kurtiesiems ir neprigirdintiesiems). ✓ Su Nacionaline farmacininkų asociacija suderintas įspėjimo protokolas, kad smurto šeimoje aukos ir nepilnamečiai galėtų pranešti vaistininkui apie smurtą prieš juos. Apie smurtą šeimoje arba nerimą keliančią padėtį gali pranešti ir liudininkai, kad būtų galima įspėti policiją (https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/Communiqués/Engagement-des-pharmacies-pour-permettre-l-accueil-des-victimes-de-violences-intrafamiliales).
<p>2) Geroji paramos ir apsaugos organizavimo patirtis</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Siekiant reaguoti į išaugusį skambučių skaičių, pertvarkytos arba sustiprintos karštosios telefono linijos, skirtos smurtą patiriančioms moterims (3919) ir vaikams, kuriems gresia pavojus (119). Taip pat veikia paramos aukoms platforma (116006). ✓ Vietos paramos aukoms asociacijos pritaikė savo darbo metodus: naudojasi įvairiomis ryšio priemonėmis ir aktyviau susisieikia su aukomis. ✓ Suvaržyto judėjimo laikotarpiu paramos aukoms asociacijos įsteigė informacijos apie smurtą šeimoje ir paramos aukoms biurus prekybos centruose (https://www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr/points-daccompagnement-dedies-aux-femmes-victimes-de-violences-conjugales/). ✓ Reaguojant į sveikatos krizę parengtuose su baudžiamąja politika susijusiuose nurodymuose patvirtinta, kad smurto šeimoje kaltininkų perdavimas teismui ir sutuoktinių bei vaikų apsaugos užtikrinimas yra prioritetai. Į šiuos faktus reaguojama nedelsiant ir ryžtingai. Baudžiamasis procesas pritaikytas, kad būtų galima išduoti apsaugos orderius ir užtikrinti jau išduotų orderių tęstinumą (http://www.justice.gouv.fr/art_pix/fiche_technique_oronnance_de_protection_22_04_2020.pdf). ✓ Balandžio mėn. pradžioje pradėjo veikti smurtaujančių partnerių iškeldinimo gairių platforma, į kurią galima kreiptis e. pašto adresu eviction@groupe-sos.org (http://www.justice.gouv.fr/art_pix/Fiche_pratique_eviction_MJ_SDFE.pdf).

<p>3) Kita geroji patirtis</p>	<p>✓ Balandžio mėn. Nacionalinė advokatų taryba (pranc. <i>Conseil national des barreaux</i>) sukūrė telefoninę platformą, kad būtų galima užduoti klausimą specialistams, visų pirma vaistininkams, gydytojams, policijos pareigūnams, žandarams, susijusių asociacijų atstovams ir kt., kurių suvaržyto judėjimo laikotarpiu paprašyta padėti smurto šeimoje aukoms. Sudarytos sąlygos kreiptis į teritorinę kompetenciją turintį advokatą, turintį galimybę gauti apsaugos orderį. Nuo balandžio 11 d. šis telefono numeris veikia visą parą kasdien. Be to, kelios advokatų asociacijos įsteigė specialią karštąją telefono liniją smurto šeimoje aukoms.</p>
---------------------------------------	---

VOKIETIJA	Valstybių narių geroji patirtis
<p>1) Geroji bendravimo su aukomis ir pranešimo apie nusikaltimus patirtis</p>	<p><u>Kampanija „Nesaugu namie?“ prekybos centruose</u></p> <p>Federalinė šeimos, vyresnio amžiaus piliečių, moterų ir jaunimo reikalų ministerija neseniai pradėjo nacionalinę kampaniją prekybos centruose, kuri yra iniciatyvos „Stipresni už smurtą“ dalis. Kampanijos tikslas – informuoti smurtą šeimoje patiriančius žmones, jų draugus ir šeimą apie teikiamą pagalbą ir paramos paslaugas.</p> <p><u>Vykdamt iniciatyvą „Stipresni už smurtą“ informuojama apie paramos paslaugas</u></p> <p>Federalinės šeimos, vyresnio amžiaus piliečių, moterų ir jaunimo reikalų ministerijos iniciatyvos „#Stipresni už smurtą“ (www.staerker-als-gewalt.de) svetainėje sutelktos esamos paramos nuo smurto nukentėjusioms moterims ir vyrams paslaugos ir siūlomi praktiniai pagalbos ir paramos būdai. Svetainėje taip pat pateikiama naujausia informacija apie tai, kur kreiptis pagalbos ir paramos per koronaviruso sukeltą krizę. Pradiniame svetainės puslapyje pateikiama svarbiausių (krizės atveju) paramos paslaugų apžvalga.</p> <p><u>Tolesnis Nacionalinės smurto prieš moteris pagalbos linijos 0800 116 016 veikimas</u></p> <p>Nacionalinė smurto prieš moteris pagalbos linija, kurią finansuoja Federalinė šeimos, vyresnio amžiaus piliečių, moterų ir jaunimo reikalų ministerija, per koronaviruso krizę toliau teikia labai svarbias paslaugas. Pagalba teikiama visą parą 365 dienas per metus ir su tarnyba galima susisiekti telefonu, e. paštu arba pasinaudoti pokalbio internete funkcija. Daugiau kaip 80 kvalifikuotų paramos moterims darbuotojų teikia pagalbą ir konsultacijas nuo smurto nukentėjusioms moterims, jų socialiniam ratui priklausantiems asmenims ir šiame sektoriuje dirbantiems specialistams. Ši parama yra nemokama, anoniminė, konfidenciali ir prieinama 18 kalbų. Dėl su koronavirusu susijusių priemonių pagalbos linijos komandai kyla papildomų iššūkių, tačiau daroma viskas, kad paslaugos būtų toliau teikiamos.</p>
<p>2) Geroji paramos ir apsaugos organizavimo patirtis</p>	<p>Papildomas Vokietijos federalinės vyriausybės priemonės galima rasti Europos Tarybos svetainėje https://www.coe.int/en/web/genderequality/promoting-and-protecting-women-s-rights.</p>

<p>3) Kita geroji patirtis</p>	<p>Reikėtų pažymėti, kad priemonės, kurių imtasi per COVID-19 pandemiją, pavyzdžiui, karantinas, saviizoliacija ir socialinių kontaktų ribojimas, ypač paveikė nuo teroristinių ir ekstremistinių išpuolių, įskaitant neapykantos nusikaltimus, nukentėjusius asmenis. Dažnu atveju dabar jiems labiau nei bet kada reikia profesionalios psichologinės pagalbos. Tačiau daugelis procedūrų, kuriomis siekiama teikti finansinę, psichosocialinę ir psichologinę paramą, buvo sustabdytos arba sulėtintos. Vokietijos sukaupta patirtis rodo, kad labai naudinga turėti centrinius kontaktinius punktus, pavyzdžiui, federalinės vyriausybės komisarą, atsakingą už nacionalinėje teritorijoje įvykdytų teroristinių nusikaltimų aukas ir žuvusiųjų artimuosius, ir už aukas atsakingus federalinių žemių (vok. <i>Länder</i>) komisarus, kad nusikaltimų aukoms būtų teikiama praktinė pagalba ir gairės. Tai gali būti kontaktinių asmenų paieška valdžios institucijose, tiesioginis ryšių palaikymas su atsakinga institucija, didinant informuotumą apie aukų poreikius arba nukreipiant aukas į vietos paramos organizacijas. Federalinės vyriausybės komisaras taip pat prižiūri psichologinę pagalbą teikiančią telefono liniją asmenims, nukentėjusiems nuo neseniai įvykdytų išpuolių Halėje (Zalė), Landsberge ir Hanau.</p>
---------------------------------------	---

VENGRIJA	Valstybių narių geroji patirtis
1) Geroji bendravimo su aukomis ir pranešimo apie nusikaltimus patirtis	Dabartinėmis aplinkybėmis su aukomis paprastai bendraujama nesusitinkant asmeninio pokalbio. Todėl ryšiai palaikomi telefonu (visą parą kasdien veikianti nemokama pagalbos aukoms linija), paštu arba elektroninėmis priemonėmis (e. paštu, svetainėje „Facebook“). Be to, aukos gali susitikti su specialistu fizinėse priėmimo vietose, pvz., visose paramos aukoms tarnybose ir paramos aukoms centruose.
2) Geroji paramos ir apsaugos organizavimo patirtis	Šiuo laikotarpiu aukos vis dažniau nori, kad fizinių susitikimų būtų rengiama tik tiek, kiek tai tikrai būtina. Šiuo tikslu Vengrijos skubios pagalbos schema suteikia galimybę pradėti pagalbos aukoms procedūras elektroniniu būdu arba paštu. Atsižvelgiant į tai paramos aukoms centrų psichologai, gavę prašymą, emocinę pagalbą visiems klientams teikia telefonu. Verta pabrėžti, kad klientams nebūtina skambinti tik tuo atveju, jei jie tampa nusikaltimo auka, nes pagal Vengrijos sistemą emocinė pagalba gali būti teikiama bet kokios krizės atveju.
3) Kita geroji patirtis	Kalbant apie smurto šeimoje aukas, verta pažymėti, kad paramos aukoms tarnyba, paramos aukoms centrai ir paramos aukoms karštoji linija yra signalizavimo ir (arba) nukreipimo sistemos dalis, todėl sužinoję apie smurtą šeimoje jie apie tai praneša kompetentingoms institucijoms.

AIRIJA	Valstybių narių geroji patirtis
<p>1) Geroji bendravimo su aukomis ir pranešimo apie nusikaltimus patirtis</p>	<p>Pradėta visuomenės informavimo kampanija, apimanti televizijos ir radijo reklamą, taip pat socialinę ir kitokią žiniasklaidą, siekiant informuoti smurto šeimoje aukas apie tai, kad paslaugos vis dar prieinamos, nepaisant COVID-19.</p> <p>Kampanija taip pat įspės nusikaltimų vykdytojus, kad per šią krizę civilinės ir baudžiamosios teisenos sistema didžiausią pirmenybę ir toliau teiks kovai su prievarta šeimoje.</p> <p>Ši visuomenės informavimo kampanija vykdoma bendradarbiaujant su valstybės tarnybomis ir šio sektoriaus bendruomenėmis bei savanoriškomis organizacijomis. Daugiau informacijos apie šioje iniciatyvoje dalyvaujančias organizacijas, taip pat apie aukoms skirtas paslaugas ir paramą galima rasti naujoje interneto svetainėje www.stillhere.ie.</p>
<p>2) Geroji paramos ir apsaugos organizavimo patirtis</p>	<p>Atsižvelgdamas į dabartinius COVID-19 apribojimus, Teisingumo ir lygybės departamentas, bendradarbiaudamas su kitomis baudžiamosios teisenos įstaigomis, parengė tarpžinybinį kovos su smurtu šeimoje šiuo laikotarpiu planą.</p> <p>Departamentas, bendradarbiaudamas su bendruomenės ir savanorių pastangomis grindžiamos paramos aukoms tarnybomis, taip pat vadovauja visuomenės informavimo apie smurtą šeimoje per COVID-19 krizę kampanijai.</p> <p>Organizacijoms, tokioms kaip pirmosios pagalbos tarnybos, prieglaudos ir išžaginimo aukų krizių centrai, skirtas papildomas finansavimas siekiant remti ir plėsti jų teikiamas paramos nusikaltimų aukoms paslaugas, susijusias su dalyvavimu baudžiamosios teisenos sistemoje.</p>
<p>3) Kita geroji patirtis</p>	<p>Airijos policijos pajėgos <i>An Garda Síochána</i> parengė</p>

	<p>proaktyviais veiksmais grindžiamą iniciatyvą „Operacija <i>Faoisimh</i>“, kuria siekiama užtikrinti, kad smurto šeimoje aukos būtų remiamos ir saugomos visą šį laikotarpį, kad reagavimui į šį smurtą ir toliau būtų teikiama didžiausia pirmenybė ir kad policijos pareigūnai telefonu susisiektų su asmenimis, praeityje pranešusiais apie smurtą šeimoje.</p> <p>Airijos teisinės pagalbos valdyba teikia pirmenybę smurto šeimoje ir vaikų priežiūros byloms, o kiekvienas centras turi pagalbos ieškančioms aukoms skirtą telefono liniją arba e. pašto adresą, be to, sukurta pagalbos linija siekiant užtikrinti, kad asmenys, susiduriantys su smurtu šeimoje, gautų skubią teisinę konsultaciją ir prireikus jiems būtų teisiškai atstovaujama teisme.</p> <p>Teismų tarnyba teikia pirmenybę smurto šeimoje ir vaikų priežiūros byloms, o kiekvienoje apygardoje ir toliau veikia teismas, kuriame galima nagrinėti prašymus dėl apsaugos orderių, laikinųjų draudimų ir skubių draudimų.</p> <p>Vaikų ir šeimos reikalų agentūra „Tusla“ teikia įvairią praktinę paramą, be kita ko, susijusią su finansavimu, papildomų apgyvendinimo galimybių nustatymu ir papildomų IRT išteklių teikimu.</p>
--	--

ITALIJA	Valstybių narių geroji patirtis
<p>1) Geroji bendravimo su aukomis ir pranešimo apie nusikaltimus patirtis</p>	<p>1) Nemokamas Ministro Pirmininko tarnybos Lygių galimybių departamento numeris 1522 ir programėlės (https://play.google.com/store/apps/details?id=it.telefonorosa.app1522&hl=it), taip pat pokalbio internete galimybės negalintiems kalbėti asmenims.</p> <p>2) Valstybinė policija sukūrė programėlę „YouPOL“, skirtą, be kita ko, ir su smurtu šeimoje susijusiems nusikaltimams (poliziadistato.it).</p>
<p>2) Geroji paramos ir apsaugos organizavimo patirtis</p>	<p>1) Teisminė veikla. Įstatyminio dekreto Nr. 18/20 83 straipsnyje, be kita ko, numatyta, kad teisminės veiklos sustabdymas netaikomas apsaugos nuo smurto šeimoje orderių priėmimui civilinės teisės srityje ir suėmimo bei sulaikymo įteisinimo procedūroms baudžiamosios teisės srityje.</p> <p>2) Pašto policijos specialistai (Nacionalinis kovos su IT nusikalstamumu centras ypatingos svarbos infrastruktūros objektų apsaugai – C.N.A.I.P.I.C.) 24 valandas per parą blokuoja internetines apgavystes ir siekiant nuotoliniu būdu valdyti asmeninius kompiuterius siunčiamą kenkimo programinę įrangą, kad apsaugotų milijonus namie dirbančių italų, kurie daug daugiau nei įprastai naudojami asmeniniais kompiuteriais ir išmaniaisiais telefonais.</p> <p>3) 2020 m. kovo 21 d. aplinkraštis. Vidaus reikalų ministerija, suderinusi su Lygių galimybių ir šeimos ministerija, ragina prefektus padėti aukoms rasti būstą ir tuo tikslu pasinaudoti 2020 d. kovo 17 d. Įstatyminiu dekretu Nr. 18 suteiktais įgaliojimais naudotis viešbučiais ar kitais pastatais ir ten apgyvendinti smurtą patyrusias moteris, dėl sveikatos priežasčių negalinčias atvykti į kovos su smurtu centrus (https://www.interno.gov.it/it/notizie/donne-vittime-violenza-prefettura-campo-garantire-lospitalita). Paskesniu 2020 m. balandžio 17 d. aplinkraščiu Vidaus reikalų ministerija ragina įsteigti kontaktinį punktą, su kuriuo galėtų tiesiogiai susisiekti struktūrų, skirtų teikti apgyvendinimo paslaugas smurto aukoms, vadovai, kad galėtų pranešti apie visas kritines problemas, su kuriomis susidurta priėmimo metu, ir sudarytų palankesnes sąlygas naudotis nauju būstu nuolat palaikydami ryšius su savivaldybių administracijomis (https://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/covid_ii_circo_lare_vittime_violenza.pdf).</p> <p>4) 2020 m. balandžio 2 d. lygių galimybių ministras pasirašė dekretą,</p>

	<p>kuriuo kovos su smurtu fondui skirta 30 mln. EUR. Ši priemonė buvo priimta atsižvelgiant į COVID-19 ekstremaliąją situaciją ir leido, taikant skubos procedūrą, panaudoti regionams jau skirtus išteklius. Dekrete numatyta, kad 10 mln. EUR suma visų pirma turi būti panaudota iniciatyvoms, kurių reaguodami į dėl koronaviruso kilusią ekstremaliąją situaciją turi imtis kovos su smurtu centrai ir prieglobstį teikiančios institucijos.</p> <p>5) Lygių galimybių ministerijos ir vaistininkų federacijos susitarimas vaistinėse skelbti nemokamą numerį 1522 ir platinti priminimus apie valstybinės policijos programėlę „YouPOL“.</p>
<p>3) Kita geroji patirtis</p>	<p>1) Romos teismas nustatė, kad pirmenybė turi būti teikiama baudžiamajam procesui dėl nusikaltimų, susijusių su smurtu dėl lyties arba smurtu šeimoje.</p> <p>2) Trento prokuroras paskelbė direktyvą, kurioje policija raginama ypač atidžiai stebėti smurtą šeimoje, atsižvelgiant į užsitęsusį bendrą gyvenimą dėl COVID-19 sukeltos ekstremaliosios situacijos, ir sudaryti sąlygas nusikaltusius asmenis iškeldinti iš namų.</p> <p>3) Tivolio prokuroras informuoja, kad smurto šeimoje aukos galės su specialistais susisiekti telefonu ir aktyvuodamos programos „Skype“ skambučių asmeniniame kompiuteryje, išmaniajame telefone ar planšetiniame kompiuteryje.</p>

NYDERLANDAI	Valstybių narių geroji patirtis
<p>1) Geroji bendravimo su aukomis ir pranešimo apie nusikaltimus patirtis</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dabar smurto šeimoje aukos vaistinėje gali kreiptis pagalbos pasakydamos kodinį žodį („Masker 19“). Siekiama, kad aukoms, kurioms šiuo metu sunkiau pasitraukti į saugią vietą, būtų lengviau pranešti apie smurto šeimoje atvejį. Tuomet vaistinė laikysis jau nuo anksčiau galiojančio protokolo dėl smurto šeimoje (https://www.knmp.nl/actueel/nieuws/nieuws-2020/huiselijk-geweld-melden-bij-apotheek-via-codeword). - Televizijoje, radijuje ir socialinėje žiniasklaidoje pradėta speciali kampanija, kurios tikslas – nukreipti žmones, tiek aukas, tiek smurtą matančiuosius, į specialią vyriausybės svetainę, skirtą smurtui šeimoje (www.ikdoeietstegenhuiselijkgeweld.nl), ir nurodyti kovos su smurtu šeimoje organizacijos „Veilig Thuis“ telefono numerį. - Kad aukoms būtų lengviau pranešti apie smurtą šeimoje, ypač tais atvejais, kai smurtautojas nuolat būna namie, su kovos su smurtu šeimoje organizacija „Veilig Thuis“ tam tikruose regionuose dabar galima susisiekti per „WhatsApp“ arba pasinaudojant pokalbio internete funkcija. Ši funkcija netrukus turėtų būti prieinama daugiau regionų (https://veiligthuis.nl/contact/).
<p>2) Geroji paramos ir apsaugos organizavimo patirtis</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nors mokyklos iki gegužės 11 d. buvo uždarytos, būtina dienos priežiūra mokykloje buvo teikiama tiek būtiniausių darbuotojų vaikams, tiek pažeidžiamuose namuose (įskaitant smurtą šeimoje) gyvenantiems vaikams. - Nacionalinės paramos aukoms tarnybos („Slachtofferhulp Nederland“) sustiprino skaitmeninius ryšius, o jų darbuotojai dirbo iš namų, pavyzdžiui, telefonu arba naudodamiesi pokalbių internete funkcija. Jų paslaugos, kiek įmanoma, liko tos pačios (https://www.slachtofferhulp.nl/coronavirus-covid-19/).
<p>3) Kita geroji patirtis</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nacionalinė paramos aukoms organizacija („Slachtofferhulp Nederland“) įsteigė paramos, skirtos intensyviosios terapijos skyriuose gydomų koronavirusu sergančių asmenų šeimoms nariams, tarnybą. Ji teikia emocinę bei praktinę paramą ir konsultacijas (https://www.slachtofferhulp.nl/emotionele-hulp/ic-dienstverlening/).

PORTUGALIJA	Valstybių narių geroji patirtis
<p>1) Geroji bendravimo su aukomis ir pranešimo apie nusikaltimus patirtis</p>	<p>Portugalijos vyriausybė patvirtino priemones, kuriomis siekiama užtikrinti smurto šeimoje aukų saugumą ir paramą joms, atsižvelgiant į padidėjusį smurto pavojų suvaržyto judėjimo laikotarpiu, kuris yra būtinas siekiant sustabdyti COVID-19.</p> <p>1. Plati informacijos apie paramos tarnybas ir pagalbos linijas, taip pat patarimų dėl saugumo ir išpėjimų sklaida (https://www.cig.gov.pt/2020/05/covid-19-seguranca-isolamento/):</p> <ul style="list-style-type: none"> • kampanija „#SegurançaEmIsolamento“ socialinėje žiniasklaidoje, televizijoje, radijuje ir spaudoje, kuria siekiama priminti aukoms, kad jos visada gali prašyti pagalbos, informuoti jas apie paramos tarnybas ir įspėti bendruomenę, kad būtų budri, padėtų ir praneštų. Ši medžiaga taip pat pateikiama įvairiomis kalbomis ir gestų kalba; • kiekviename rajone ir savivaldybėje veikiančių tarnybų telefono numeriai; • saugos patarimai smurto šeimoje aukoms suvaržyto judėjimo laikotarpiu; • patarimai kaimynams, kaip būti budriems ir padėti; • pirmiau nurodytos informacijos rodymas ir platinimas visuomenei prieinamose vietose, bendradarbiaujant su platinimo bendrovėmis, viešuoju transportu, degalinėmis, vaistinėmis, savivaldybėmis ir kt. <p>2. Kanalų, kuriais aukos gali kreiptis pagalbos, stiprinimas ir įvairinimas</p> <p>Pilietybės ir lyčių lygybės komisijos (CIG) vykdomas aukų informavimo ir paramos joms kanalų stiprinimas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nacionalinė pagalbos linija – 800 202 148. Tai nemokama linija, kuria galima skambinti visą parą kasdien; • naujas e. pašto adresas violencia.covid@cig.gov.pt, kuriuo gali kreiptis aukos ir specialistai; • „Vodafone Foundation“ įdiegė naują, nemokamą ir konfidencialią funkciją, leidžiančią išsiųsti trumpąją žinutę numeriu 3060 ir taip raštu kreiptis pagalbos. <p>Portugalija imasi priemonių, kad padidintų informuotumą apie kibernetinę saugą ir užkirstų kelią kibernetiniams nusikaltimams.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prokuratūra išleido vaikams ir jaunuoliams skirtą

	<p>atnaujintą brošiūrą, kuria siekiama skatinti saugiau naudotis internetu – http://cibercrime.ministeriopublico.pt/pagina/tu-e-internet-nova-edicao.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ir prokuratūra, ir kriminalinė policija paskelbė Europolo kibernetinio saugumo ir kibernetinių nusikaltimų prevencijos gaires ir priemones (http://cibercrime.ministeriopublico.pt/pagina/covid-19-global-online-safety-advice-parents ir https://www.policiajudiciaria.pt/fichas-de-alerta-europol-o-novo-normal-pos-covid-19-guia-de-seguranca/). • Kriminalinė policija išpėjo plačiąją visuomenę per COVID-19 krizę būti itin budrią dėl kibernetinių grėsmių ir nusikaltimų (https://www.policiajudiciaria.pt/alertas/).
<p>2) Geroji paramos ir apsaugos patirtis organizavimo</p>	<p>Parama smurto šeimoje aukoms Paramos aukoms struktūrų ir tarnybų veikimas ir stiprinimas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visos su parama aukoms, jų prieglobsčiu ir vežimu susijusios paslaugos, kurias teikia Nacionalinis paramos smurto šeimoje aukoms tinklas, yra laikomos esminėmis ir tebėra teikiamos. • Remiamas ir stiprinamas Pilietybės ir lyčių lygybės komisijos (CIG) nacionalinis paramos smurto šeimoje aukoms tinklas, kuris, be kita ko, teikia rekomendacijas ir (arba) paaiškinimus per ekstremaliąją situaciją. • Dviejų naujų skubaus prieglobsčio centrų atidarymas (100 vietų). • Nustatyta speciali Pilietybės ir lyčių lygybės komisijos (CIG) ir Nacionalinio skubios medicininės pagalbos instituto (INEM) procedūra, skirta reaguoti į įtariamus COVID-19 atvejus Nacionaliniame paramos smurto šeimoje aukoms tinkle. • Visos Nacionalinio paramos smurto šeimoje aukoms tinklo tarnybos patvirtino nenumatytų atvejų planus (įskaitant izoliavimo kambarius) ir veiksmų planus, kuriuose numatytos tokios skubios priemonės kaip: <ul style="list-style-type: none"> — nuotolinių ryšio ir (arba) paramos priemonių, tokių kaip vaizdo skambučiai, trumposios žinutės, „Messenger“, „WhatsApp“ ir e. paštas, kūrimas ir (arba) stiprinimas; — pagalbos linijų paslaugų stiprinimas; — atidesnis visų atvejų stebėjimas; — grupės sudarymas skubiems prašymams ir

	<p>situacijoms spręsti;</p> <ul style="list-style-type: none"> — fizinis pagalbos teikimas skubiais atvejais, pasitelkiant pakaitomis dirbančias komandas; — glaudus bendradarbiavimas su kitomis tarnybomis ir savivaldybėmis siekiant reaguoti į skubius prašymus suteikti prieglobstį. <ul style="list-style-type: none"> • Partnerystė su keliais subjektais ir bendrovėmis siekiant užtikrinti, kad visos Nacionalinio paramos smurto šeimoje aukoms tinklo tarnybos šiuo ekstremaliosios situacijos laikotarpiu ir toliau galėtų naudotis būtiniaisiais produktais ir ištekliais, pavyzdžiui, maistu, vaistais, asmens priežiūros produktais, valymo produktais ir IT įranga.
<p>3) Kita geroji patirtis</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PT2020 fondų atveju išimties tvarka sprendimai dėl išlaidų kompensavimo bus priimami automatiškai praėjus 30 darbo dienų po to, kai paramos gavėjai pateiks prašymą.

SLOVAKIJA	Valstybių narių geroji patirtis
<p>1) Geroji bendravimo su aukomis ir pranešimo apie nusikaltimus patirtis</p>	<p>Už kovą su smurtu dėl lyties ir smurtu šeimoje atsakingas koordinavimo ir metodologijos centras rengia plakatus, kurie turėtų būti perduodami prekybos centrams ir kuriuose būtų pateikiama pagrindinė informacija apie smurtą šeimoje ir kontaktinė informacija, pvz., nacionalinės pagalbos moterims linijos, pagalbos vaikams linijos ir kitų visą parą kasdien veikiančių pagalbos linijų. Policijos pajėgos rengia programėlę „Pomáham chrániť“, kurioje galima pranešti apie nusikaltimą neskambinant. Programėlė dar neparengta.</p>
<p>2) Geroji paramos ir apsaugos organizavimo patirtis</p>	<p>Slovakijos teisės aktais nesteigiami „intervencijų centrai“, kurie, pranešus apie nusikaltimą, susisiekiama su auka. Tačiau gerą patirtimi galima laikyti NVO „Centrum Slniečko“ Nitroje iniciatyvą. Šis centras sudarė susitarimą su Slovakijos Respublikos vidaus reikalų ministerija, tiksliau, regioniniu policijos pajėgų direktoratu, kad direktoratas dalytųsi aukų kontaktine informacija. Po to, kai pranešama apie smurtą šeimoje ir policijos pareigūnas uždraudžia kaltinamajam dešimt dienų grįžti į namus, aukos paklausiama, ar ji sutinka savo asmenine informacija pasidalyti su centru. Jei taip, centras gali susisiekti su auka ir pasiūlyti paramos paslaugas. Šiuo metu bendradarbiaujama su kitomis valstybės institucijomis, kad šis modelis būtų naudojamas kituose rajonuose ir paramos aukoms organizacijoms bei policijos pajėgoms būtų lengviau bendradarbiauti.</p>
<p>3) Kita geroji patirtis</p>	<p>Slovakijos Respublikos Prezidentė Zuzana Čaputová keletą kartų viešai pasisakė už informuotumo apie smurtą šeimoje didinimą, pabrėždama, kad reikia padėti kitiems ir pranešti policijai.</p>

ISPANIJA	Valstybių narių geroji patirtis
<p>1) Geroji bendravimo su aukomis ir pranešimo apie nusikaltimus patirtis</p>	<p>Smurtas dėl lyties prieš moteris ir smurtas prieš nepilnamečius</p> <p>Vidaus reikalų ministerija stiprina moterų, tapusių smurto dėl lyties aukomis, ir sveikatos priežiūros darbuotojų apsaugą naująja programėlės „AlertCops“ funkcija „SOS Button“.</p> <p>Nuorodos: „Alert COPS“ – „SOS Button“ https://alertcops.ses.mir.es/mialertcops/#page-top</p>
<p>2) Geroji paramos ir apsaugos organizavimo patirtis</p>	<p>Smurtas dėl lyties prieš moteris ir smurtas prieš nepilnamečius</p> <p><i>Kovo 31 d. Karališkasis dekretas Nr. 12/2020 dėl skubių smurto dėl lyties aukų apsaugos ir pagalbos joms priemonių</i></p> <p>Dėl COVID-19 kilusios sveikatos krizės valdymo priemonės, kurių ėmėsi Ispanijos vyriausybė, turėjo ypač didelį poveikį tam tikroms labai pažeidžiamų asmenų grupėms, kurias vyriausybė turi apsaugoti, pirmiausia moterims ir nepilnamečiams, nukentėjusiems nuo smurto dėl lyties ir ypač pažeidžiamiems dėl izoliacijos namie, nes jie priversti gyventi su agresoriumi, ir dėl to jiems kyla didesnis pavojus.</p> <p>Nuoroda: https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2020-4209</p> <p><i>Veiksmų vadovas, skirtas moterims, patiriančioms smurtą dėl lyties dėl nuolatinio buvimo namie susidarius ekstremaliajai situacijai dėl COVID-19 (Lygybės ministerija)</i></p> <p>Nuoroda: https://violenciagenero.igualdad.gob.es/informacionUtil/covid19/GuiaVictimasVGCovid19.pdf</p> <p>Neapykantos nusikaltimai</p> <p>2020 m. balandžio 13 d. Ispanijos rasinės ir etninės diskriminacijos panaikinimo taryba priėmė rekomendaciją „Diskriminacinio požiūrio ir diskurso vengimas dabartinėmis sveikatos, socialinės ir ekonominės krizės sąlygomis“:</p> <p>http://www.mitramiss.gob.es/oberaxe/ficheros/documentos/Recomendacion-Consejo-COVID19.pdf</p>
<p>3) Kita geroji patirtis</p>	<p>Bendra parama nusikaltimų aukoms</p> <p>Per COVID-19 krizę Teisingumo ministerijos paramos aukoms tarnybos nuolat teikė paramą ir pagalbą nusikaltimų aukoms – tiek asmeniškai, tiek telefonu. Visa informacija apie šią paslaugą anglų</p>

kalba pateikiama šiame lankstinuke: [ISPANIJOS teisingumo ministerijos paramos aukoms tarnybos](#)

Kibernetiniai nusikaltimai

Nacionalinis kibernetinio saugumo institutas (INCIBE) žino, kad izoliacija siekiant sustabdyti virusą paskatino gyventojus tiek asmeniniais, tiek profesiniais lygmenimis naudoti naujas technologijas. Todėl INCIBE pradėjo kampaniją „#CiberCOVID19“, kurios tikslas – padėti galimoms kibernetinių nusikaltimų aukoms pagerinti savo kibernetinį saugumą, teikti konsultacijas ir sprendimus.

„#CiberCOVID19“ savo pranešimuose daugiausia dėmesio skiria trims teminėms kryptims:

- duomenų apsaugai;
- pramogoms ir švietimui kibernetinio saugumo srityje;
- pagalbai užtikrinant nuotolinio darbo kibernetinį saugumą.

Be viso socialiniuose tinkluose ir INCIBE portaluose skelbiamo turinio, kibernetinių nusikaltimų aukos gali naudotis nemokama ir konfidencialia telefono linija 017 visų rūšių abejonėms ir problemoms, susijusioms su kibernetiniu saugumu, spręsti.

Nuoroda: <https://www.incibe.es/ciberCOVID19>

Psichologinė parama plačiajai visuomenei (galimoms nusikaltimų aukoms)

Kovo mėn. Psichologijos generalinė taryba kartu su Sveikatos apsaugos ministerija įsteigė pirmosios psichologinės pagalbos telefono tarnybą, skirtą visiems gyventojams, patiriantiems sunkumų dėl COVID-19 pavojaus ir karantino, taip pat mirusių ar sergančių žmonių giminaičiams, sveikatos priežiūros specialistams ir kitiems asmenims.

Nuoroda: http://www.infocop.es/view_article.asp?id=8666&cat=44



Bendrai finansuojama
Europos Sąjungos teisingumo programos lėšomis