



Commissione
europea

I TUOI SOLDI CONTANO

Risolvi rapidamente le controversie con il procedimento europeo per le controversie di modesta entità

Il 36 % degli/delle europei/e acquista online da un altro paese dell'UE, altri/e acquistano dall'estero quando viaggiano. Oggi la scelta è più ampia che mai, ma non sempre le cose vanno lisce. Se hai avuto problemi con beni o servizi acquistati all'estero e vuoi chiedere un risarcimento, il procedimento europeo per le controversie di modesta entità potrebbe fare al caso tuo.



A cosa serve?

RICHIESTE DI RISARCIMENTO RELATIVE AD ACQUISTI EFFETTUATI IN UN ALTRO PAESE DELL'UE.

Merci oppure Servizi



RICHIESTE DI RISARCIMENTO PER...



Denaro oppure Altre forme di risarcimento



DEL VALORE DI...

5 000 € o inferiore



Un modo più veloce, più facile ed economico per ottenere un risarcimento



Procedura scritta



Moduli multilingue



Non è richiesta alcuna rappresentanza legale



Spese processuali: solo spese obbligatorie



Scadenze prestabilite per una liquidazione tempestiva



Sentenza esecutiva in 26 paesi dell'UE (tutti tranne la Danimarca)



Assistenza gratuita con i moduli disponibili presso il Centro europeo dei consumatori più vicino a te, ad esempio



5 Le fasi per giungere alla liquidazione

1. RACCOLTA DEGLI ELEMENTI PROBATORI

Definisci la base della richiesta di risarcimento e raccogli gli elementi probatori.

2. COMPILAZIONE DEL MODULO DI RECLAMO

Richiedi il modulo al tuo tribunale o online.

Il centro di consulenza legale o l'associazione consumatori più vicina ti possono aiutare nella compilazione se necessario.

3. INVIO DEL MODULO AL TRIBUNALE

Includi documenti giustificativi quali:

Ordini / Ricevute / Foto

4. IL GIUDICE VALUTA LA RICHIESTA

Verifica se la richiesta

rientra nel campo di applicazione del procedimento / è fondata



5. SENTENZA

Il convenuto viene informato del reclamo entro 14 giorni dalla sua ricezione da parte del tribunale e ha 30 giorni di tempo per replicare. 30 giorni dopo aver ricevuto la replica del convenuto o la risposta del ricorrente a tale replica, il tribunale deve giudicare o richiedere ulteriori informazioni. In alcuni casi più rari il tribunale può decidere di convocare un'udienza. Se possibile, l'udienza può essere condotta in videoconferenza.



UNA VOLTA PRONUNCIATA LA SENTENZA, ESSA VIENE ESEGUITA AI SENSI DEL DIRITTO DEL PAESE DELL'UE IN CUI DEVE ESSERE APPLICATA.

Hai una richiesta di risarcimento? Inizia ora.

- [Guida dell'utente sulla procedura europea per le controversie di modesta entità](#)
- [Il portale europeo della giustizia](#)
- [Elenco dei Centri europei dei consumatori](#)

Seguici:  https://twitter.com/EU_commission



<https://www.facebook.com/EUJustice>