



Rikosten uhrien suojeleminen ja tukeminen covid-19-pandemian aikana – perheväkivallan, verkkorikollisuuden ja viharikosten uhreja koskevien parhaiden käytäntöjen vaihto

(Tiedot on kerännyt uhrien oikeuksien eurooppalainen verkosto)

VASTUUVAPAAUSLAUSEKE: Tämän asiakirjan on laatinut uhrien oikeuksien eurooppalainen verkosto yhteistyössä kansallisten asiantuntijoiden kanssa. Siinä esitetään valikoima jäsenvaltioiden tähän mennessä toteuttamia hyviä käytäntöjä ja se on laadittu ainoastaan tiedotustarkoituksessa. Tiedot ovat huhtikuulta 2020. Tämä asiakirja ei sido jäsenvaltioita ja Euroopan komissiota millään lailla. Tämän vastuuvapauslausekkeen lisäksi sovelletaan yleistä vastuuvapauslauseketta, johon voi tutustua osoitteessa https://e-justice.europa.eu/content_legal_notice-365-fi.do?init=true.

ITÄVALTA Liittovaltion oikeusministeriön vastuualue	Jäsenvaltioiden hyvät käytännöt
1) Viestintää uhrien kanssa sekä rikosten ilmoittamista koskevat hyvät käytännöt	I. Liittovaltion oikeusministeriön verkkosivustolla on yleisölle tarkoitettu covid-19-alalinkki, joka sisältää i) yleistä tietoa covid-19:n aiheuttamista tuomioistuinten ja syyttäviviranomaisten erityistoimenpiteistä, ii) covid-19-kriisiä koskevan kysymys ja vastaus -osion sekä iii) erityisiä tietoja covid-19-kriisiin liittyvistä laeista, lakimuutoksista ja ministeriöiden päätöksistä. Sivustolla on linkkejä muiden ministeriöiden ja kansalaisjärjestöjen covid-19-tietoa jakaviin verkkosivustoihin. Ks. https://www.justiz.gv.at/home/covid19~7a5.de.html (saksaksi). II. Uhrien tukijärjestöille on tiedotettu tuomioistuinten ja syyttäviviranomaisten covid-19-toimenpiteistä ja niitä pidetään säännöllisesti ajan tasalla.
2) Tuen ja suojelun organisointia koskevat hyvät käytännöt	I. Erityisiä covid-19-toimenpiteitä on otettu käyttöön perheväkivallan, verkkorikollisuuden ja viharikosten uhrien lisäksi kaikille rikosten uhreille seuraavasti: i) Tuomioistuimet ja syyttäviviranomaiset ovat saaneet liittovaltion oikeusministeriöltä covid-19-ohjeet sekä niitä vastaavat varusteet

	(muun muassa kertakäyttöisiä kasvon- ja päänsuojia sekä akryylilasista valmistettuja esteitä). ii) Vastaavia varusteita on myös uhrien saatavilla ja niitä tarjotaan heille. iii) Tuomioistuimia ja syyttäviviranomaisia kehoitetaan käyttämään enemmän videoneuvotteluvälineitä. II. Tällä hetkellä perheväkivallan lisääntymistä Itävallassa ei liittovaltion oikeusministeriön näkökulmasta voida todentaa pätevien tietojen puuttuessa. Syyttäviviranomaiset ovat kuitenkin valmistautuneet siltä varalta, että lähiviikkoina perheväkivaltatapaukset saattavat lisääntyä. III. Oikeuslaitoksessa toteutettujen tiedotustoimien ansiosta covid-19-pandemiaan liittyviä rikoksia seurataan tarkasti.
3) Muut hyvät käytännöt	Tietoja muista Itävallan liittohallituksen toteuttamista toimenpiteistä on saatavilla Euroopan neuvoston verkkosivustolla: https://www.coe.int/en/web/genderequality/promotingand-protecting-women-s-rights

BELGIA	Jäsenvaltioiden hyvät käytännöt
1) Viestintää uhrien kanssa sekä rikosten ilmoittamista koskevat hyvät käytännöt	- Vaikka muita kuin kiireellisiä asioita koskevat ilmoitukset tehdään verkossa tai sovituisissa tapaamisissa, poliisi tulee yhä paikalle hätätilanteissa tai kiireellisiä toimia vaativissa tilanteissa sekä tilanteissa, jotka edellyttävät tiettyjä havaintoja tai joissa tekijät ovat yhä paikalla. Lisäksi eri kanavien kautta tiedotetaan, miten rikoksista voi ilmoittaa pandemian aikana. - Perheväkivallan uhrien osalta paikalliset poliisiviranomaiset ovat myös ottaneet yhteyttä erilaisiin niiden alueella perheväkivallan parissa toimiviin järjestöihin ja ilmoittaneet näille, ettei uhrien pidä epäröidä ottaa yhteyttä poliisiin. - Uuden (Yhdistyneestä kuningaskunnasta saadun) välineen käytöstä voi olla apua perheväkivallan uhrien lykätyissä kuulemisissa. Covid-19-pandemian aikana kuulemisia on mahdollista lykätä (useista eri syistä). Tätä välinettä voidaan käyttää sen varmistamiseksi, että tosiseikkoja ja todistajien muistikuvia ei menetetä. Belgian liittovaltion poliisin käyttäytymistieteiden osasto kääntää ja lokalisoi parhaillaan tätä välinettä Belgian oloihin, ja se valmistuu pian.
2) Tuen ja suojelun organisointia koskevat hyvät käytännöt	- Kaikille uhreille tarjottavia oikeuslaitoksen normaaleja uhrien tukipalveluita ei ole keskeytetty pandemian ajaksi. Tukea ja apua annetaan kuitenkin nyt puhelimitse, sähköisesti tai kirjallisesti, ja tarvittaessa voidaan käyttää myös videoneuvotteluja. - <u>Erityisesti perheväkivallan ja seksuaalisen väkivallan uhrit:</u>

	• Kaikki asiaan liittyvät toimijat (kuten poliisiviranomaiset, seksuaalisen väkivallan uhrien tukikeskukset, oikeuslaitoksen tarjoamat uhrien tukipalvelut, uhrien tukijärjestöt ja perheoikeuskeskukset) ovat ottaneet ennakoivasti yhteyttä ”tuntemiinsa” uhreihin näiden seurannan varmistamiseksi ja laatineet ohjeita siitä, miten uhriin otetaan uudelleen yhteyttä tämän kannalta turvallisella tavalla. • Yhteydenpitoa uhrien kanssa puhelimitse ja videoneuvottelujen avulla on lisätty. • Chat- ja puhelinpalvelujen aukioloaikoja on pidennetty ja niiden saavutettavuutta on parannettu. • Turvakotien paikkoja on lisätty (ja siitä on ilmoitettu lehdissä). • Kansalaisyhteiskunta on liitetty mukaan tähän toimintaan muun muassa seuraavasti: Yhteistyössä hotellialan kanssa hotelleihin on luotu ylimääräisiä turvallisista paikkoja perheväkivallan uhreille, ja yhteistyössä apteekkarijärjestöjen kanssa uhrien tukijärjestöt sopivat koodisanan ”kasvosuojain 19” käytöstä. Apteekarit, joilta tilataan ”kasvosuojain 19”, saivat ohjeet siitä, miten tällaisessa tilanteessa toimitaan ja miten he voivat ottaa yhteyttä uhrien tukijärjestöihin tällaisten uhrien auttamiseksi turvallisesti (ks. asiaa koskeva juliste tästä linkistä). • Perheväkivallan uhreja auttavia puhelimia 1712 (www.1712.be) ja 0800 30 030 (www.ecouteviolencesconjugales.be), seksuaalisen väkivallan uhreja auttavaa puhelinta (liittovaltion seksuaalisen väkivallan uhrien tukikeskusten chat-tiimi) (http://www.seksueelgeweld.be tai www.violencessexuelles.be) 0800 98 100 (www.sosviol.be) sekä flaaminkielistä ”Nu praat ik erover” -chattia (www.nupraatikerover.be), joka tarjoaa verkossa tukea seksuaalisen väkivallan uhriksi joutuneille lapsille ja nuorille, samoin kuin yleisiä auttavia puhelimia Tele-Onthaal (www.tele-onthaal.be), Awel (www.awel.be), Télé-accueil (www.tele-accueil.be), Ecoute-enfants (www.103ecoute.be) ja Telefonhilfe (http://www.telefonhilfe.be/home/) on vahvistettu. • Näitä auttavia puhelimia seurataan säännöllisesti, jotta niiden tarpeeseen voidaan vastata nopeasti ja tehdä tarvittaessa mukautuksia. - <u>Verkkorikollisuuden uhrit</u>: Belgian verkkoturvallisuuskeskuksen virallisella verkkosivustolla https://www.safeonweb.be/actueel on annettu useita varoituksia muun muassa covid-19-pandemiaa koskevasta väärästä tiedosta, virusten ja kiristysohjelmien leviämisestä, valeverkkokaupoista ja tietojen kalastelusta. Sivustolla on kerrottu ehkäisevistä toimenpiteistä ja kansalaisia on kehoitettu ilmoittamaan epäilyttävistä viesteistä keskukselle yleisen sähköpostiosoitteen verdacht@safeonweb.be avulla. Tällaisista viesteistä on kerrottu säännöllisesti esimerkiksi uutisissa ja poliisiviranomaisten verkkosivustoilla. - <u>Viharikosten uhrit</u>:
--	---

	• Kansallinen tasa-arvoelin Unia on laatinut mahdollisten viharikosten tai syrjinnän uhreille osoitetun covid-19-kriisiä käsittelevän asiakirjan. Tässä tiedotuslehtisessä Unia antaa uhreille hyvin kohdennettuja tietoja muun muassa voimassa olevasta lainsäädännöstä, toimista, joihin he voivat ryhtyä tietystä tilanteesta ja siitä, onko jokin käyttäytyminen voimassa olevan lainsäädännön vastaista. • Useat paikalliset poliisivyöhykkeet ovat vahvistaneet lähipoliisitoimintaa ja pitäneet tiivistä yhteyttä eri yhteisöihin: <i>Antwerpenin paikallinen poliisivyöhyke:</i> Toimimalla erittäin aktiivisesti ja olemalla päivittäin läsnä Antwerpenin paikallinen poliisivyöhyke haluaa pitää viharikosten (tai muiden välikohtausten) uhrien ilmoituskynnyksen mahdollisimman matalana. Se on ottanut käyttöön monia ennakoivia toimenpiteitä tietynlaisten välikohtausten ehkäisemiseksi ja vakuuttanut, että se voi reagoida välikohtauksiin hyvin nopeasti. Antwerpenin paikallinen poliisivyöhyke on toteuttanut muun muassa seuraavat aloitteet: Uskonnolliset yhteisöt: Poliisit käyvät säännöllisesti uskonnon harjoittamispaikoissa ja muissa paikoissa vuoropuhelun ylläpitämiseksi. Poliisi tekee tiivistä yhteistyötä muiden kollegojen (tiedusteluyksiköt ja järjestyspoliisi) kanssa hyvän sisäisen tiedonkulun varmistamiseksi ja voidakseen reagoida nopeasti tiettyihin kehityssuuntauksiin. HLBTI+-yhteisö: Poliisi tavoittaa tämän yhteisön kansalaisyhteiskunnan välityksellä (”Antwerpenin vaaleanpunainen talo”) ja on sähköisesti tavoitettavissa videopuheluilla tai sähköpostitse. Mustien afrikkalaisten yhteisö: Poliisi otti yhteyttä tähän yhteisöön kriisin alussa. Yhteisö ei ilmoittanut välikohtauksista, mutta siihen pidetään tiiviisti yhteyttä. Lisätietoja on saatavilla Antwerpenin paikallisen poliisivyöhykkeen työtä covid-19-kriisin aikana käsittelevässä podcast-tallenteessa: https://soundcloud.com/user-487597849/podcast-4-politiezzone-antwerpen-tijdens-de-covid-19-crisis <i>Charleroin paikallinen poliisivyöhyke:</i> Charleroin paikallinen poliisivyöhyke tapaa säännöllisesti Charleroin moskeijan edustajia vuoropuhelun ylläpitämiseksi. Myös jokaisen poliisipiirin jokaisessa työvuorossa työskentelee poliisi, joka on perehtynyt viharikosten käsittelyyn, jotta tähän kysymykseen kiinnitetään jatkuvasti erityistä huomiota.
--	---

3) Muut hyvät käytännöt	Perheväkivallan uhrin: - Belgiassa perustettiin nopeasti työryhmiä toimien koordinoimiseksi ja sen varmistamiseksi, että perheväkivalta on vielä tärkeämpi prioriteetti kaikille asianomaisille toimijoille (poliisi, syyttäviviranomaiset, tuomarit, uhrien tukipalvelut), ottaen huomioon pandemian vuoksi toteutettujen toimenpiteiden aiheuttamat arkielämän erityisolosuhteet. - Eri kanavien avulla on toteutettu säännöllisesti laajoja tiedotuskampanjoita perheväkivallan uhreille tarjolla olevasta avusta, jotta he tietävät, että apua on saatavilla, ja voivat olla varmoja, että he voivat hakea sitä turvallisesti. - Verkkosivustoille on luotu erityisiä sivuja erityistoimenpiteistä, joilla autetaan perheväkivallan uhreja pandemian aikana (www.slachtofferzorg.be/coronavirus, victimtimes.be: http://www.victimtimes.cfwb.be/professionnels0/covid-19-liens-utiles/ ja http://www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-71/211_read-60142/). - Eri kanavia hyödyntäen on toteutettu säännöllisesti kampanjoita, joilla pyritään tavoittamaan mahdollisimman suuri osa yleisöstä, esimerkiksi seuraavat: • On laadittu julisteita, joilla muistutetaan, että tukipalveluita on edelleen saatavilla eristäytymisen aikana (linkki). • On tehty tietoisuutta perheväkivallasta lisäävä tiedotusspotti (linkki) (nähtävissä muun muassa yleisellä victimtimes.be -verkkosivustolla, Vallonian alueen verkkosivustolla, ranskankielisen kieliyhteisön yhtäläisiä mahdollisuuksia käsittelevän osaston verkkosivustolla ja muilla verkkosivustoilla; lisäksi spottia esitetään säännöllisesti televisiossa, radiossa, internetissä ja sosiaalisessa mediassa). • Auttava puhelin 1712 on laatinut julisteen, jossa annetaan ohjeita perheväkivallan kärjistymisen ehkäisemiseksi sekä mainitaan auttava puhelin 1712 ja muut tärkeät hätänumerot (linkki). • Auttava puhelin 1712 on käynnistänyt kampanjan ”Pelkäätkö olla kotona?” (Bang om in uw kot te blijven?). Tällä kampanjalla halutaan rohkaista ihmisiä ottamaan siihen yhteyttä, jos heillä on kysymyksiä perheväkivallasta. Kampanjan tiedotusspottia (linkki) esitetään useiden viikkojen ajan sosiaalisessa mediassa ja lisäksi kampanjajulisteita (linkki) levitetään eri kanavien avulla.
--------------------------------	---

TŠEKKI	Jäsenvaltioiden hyvät käytännöt
1) Viestintää uhrien kanssa sekä rikosten ilmoittamista koskevat hyvät käytännöt	Uhrien kanssa ollaan pandemian aikana yhteydessä pääasiassa verkossa tai puhelimitse. Uhrien tukipalvelujen tarjoajat ovat näillä keinoin laajentaneet antamaansa neuvontaa. Auttavaan puhelimeen 116006 soitettujen perheväkivaltaan liittyvien puhelujen määrä on kasvanut (pandemiaan liittyvän hätätilan kahden ensimmäisen viikon aikana tällaisia puheluja oli 72 ja kahden seuraavan viikon aikana jo 129).
2) Tuen ja suojelun organisointia koskevat hyvät käytännöt	Eräät Tšekin uhrien tukipalvelujen tarjoajista aloittivat yhteistyön Vodafone Foundation -säätiön kanssa, joka tarjoaa (potentiaalisille) perheväkivallan uhreille ja heidän sukulaisilleen ilmaisen ”Bright Sky” -sovelluksen. Tämä sovellus sisältää kaikki tarvittavat tiedot, riskinarviointitoiminnon, tietokannan asiaan liittyvistä tukipalveluista sekä toiminnon, jolla voi tallentaa esimerkiksi näyttöä. Koska se on matkapuhelinsovellus, se voi olla hyödyllinen väline myös karanteeniaikoina.
3) Muut hyvät käytännöt	Eräs tukea perheväkivallan uhreille tarjoava kansalaisjärjestö toteutti kampanjan, jolla neuvottiin postinjakajia ja toimituspalvelujen työntekijöitä, jotka saattavat kohdata koteihinsa ”ansaan” jääneitä perheväkivallan uhreja, miten mahdolliset perheväkivaltatapaukset voi tunnistaa ja miten niissä voi auttaa. Yksi mahdollinen auttamiskeino on suositella Bright Sky -sovellusta.

KYPROS	Jäsenvaltioiden hyvät käytännöt
1) Viestintää uhrien kanssa sekä rikosten ilmoittamista koskevat hyvät käytännöt	Kyproksen poliisin verkkorikollisuuden torjuntayksikkö ylläpitää verkkosivustoa https://cyberalert.cy , jonka avulla verkkorikollisuuden uhrit voivat tehdä rikosilmoituksen verkossa.
2) Tuen ja suojelun organisointia koskevat hyvät käytännöt	Edellä mainitulla verkkosivustolla julkaistaan covid-19-pandemiaan liittyviä varoituksia yleisölle (esimerkiksi valeuutisista tai -sovelluksista, valeverkkosivustoista, siitä, miten verkkorikolliset yrittävät hyötyä covid-19-kriisistä, sekä covid-19-kriisiin liittyvistä taloudellisista petoksista). Verkkosivustolla tiedotetaan yleisölle myös Europolin, Interpolin ja FBI:n antamista covid-19-pandemiaan liittyvistä varoituksista. Poliisi käsittelee/tutkii kaikki ilmoitukset perheväkivallasta ja toteuttaa kaikki tarvittavat toimet kunkin tapauksen mukaan ja hakee muun muassa tuomioistuimilta uhrien suojelumääräyksiä (pandemian aikana Kyproksen tuomioistuimet toimivat normaalisti vain vakavia ja kiireellisiä asioita koskevien oikeudenkäyntien osalta). Naisten ja lasten riskitekijöiden lisääntymisen vuoksi (lähikontaktien välttäminen, eristäytyminen kotiin vain väkivallantekijän kanssa) poliisi on toteuttanut lisätoimia, joilla pyritään suojelemaan uhreja tehokkaasti näissä olosuhteissa. Tällaisia toimia ovat muun muassa seuraavat: • Poliisivoimien päällikkö on lähettänyt kenttätöitä tekeville ja etenkin paikallisilla poliisiasemilla ja lähipoliisitoiminnassa työskenteleville poliiseille suunnatun yleiskirjeen, jotta he olisivat valppaina näiden seikkojen suhteen. • Tiettyjä jo kehitteillä olevia menettelyjä, joilla on tarkoitus ottaa käyttöön uutta teknologiaa perheväkivallan uhrien ja vaarassa olevien naisten hyväksi, on vauhditettu. • Perheväkivallan lapsiuhrien lausuntojen videointiin käytettävät erityiset huoneet ovat joskus varsin pieniä, ja tästä syystä on toteutettu erityisjärjestelyjä, joiden avulla voidaan aina pitää turvalliset etäisyydet toteutettujen erityistoimenpiteiden mukaisesti.
3) Muut hyvät käytännöt	Poliisi käsittelee yleisesti ottaen perheväkivaltatapaukset, kuten kaikki muutkin ilmoitetut tapaukset ja välikohtaukset, täysin covid-19:n leviämisen estämiseksi toteutettujen erityistoimenpiteiden mukaisesti (henkilösuojaimien käyttö poliisiasemilla ja muissa poliisin tiloissa, desinfiointiaineiden käyttö, kuumeen mittaaminen jne.).

SUOMI	Jäsenvaltioiden hyvät käytännöt
1) Viestintää uhrien kanssa sekä rikosten ilmoittamista koskevat hyvät käytännöt	Covid-19-tiedot kansallisella turvakotisivustolla ja auttavan puhelimen Nollalinjan sivustolla on päivitetty. Nollalinja on ilmainen ympärivuorokautinen auttava puhelin kaikille, jotka ovat kokeneet väkivaltaa tai väkivallan uhkaa läheisessä ihmissuhteessaan. https://www.nollalinja.fi https://www.nollalinja.fi/turvakoti/ https://thl.fi/fi/palvelut-ja-asiointi/valtion-sosiaali-ja-terveydenhuollon-erityispalvelut/turvakotipalvelut Sosiaalisessa mediassa on tiedotettu, että covid-19-pandemiasta huolimatta palvelut ovat avoinna uhreille. Helsingin kaupungin käynnistämässä Perherauhan julistus -kampanjassa (perherauhanjulistus.fi) on kerätty yhdelle verkkosivustolle monia eri toimijoita, jotka auttavat perheväkivallan uhreja ja muita kriisitilanteisiin joutuneita. Kampanjasta on tiedotettu aktiivisesti televisiomainoksilla.
2) Tuen ja suojelun organisointia koskevat hyvät käytännöt	Auttavaa puhelinta ja turvakoteja pidetään kriittisesti tärkeinä palveluina ja ne ovat avoinna ympäri vuorokauden. Ne ovat valmistautuneet toimimaan ja hoitamaan erilaisia tilanteita (karanteenissa olevat, riskiryhmiin kuuluvat ja virustartunnan saaneet asiakkaat) covid-19-pandemian aikana. Monella turvakodilla on valmius sijoittaa covid-19-tartunnan saaneet tai riskiryhmään kuuluvat asiakkaat, ja lisäksi on laadittu suunnitelma turvakotiverkoston hyödyntämisestä, mikäli uhrille on löydettävä toinen turvakoti. Auttava puhelin Nollalinja on varmistanut, että sillä on riittävästi henkilöstöä. Auttavalla puhelimella ja turvakotiverkostolla on ajantasainen tietokanta, jossa on tietoja turvakotien vapaista perhepaikoista. Erilaiset etäapumenetelmät ovat olleet hyvin hyödyllisiä viestinnässä asiakkaiden kanssa. Suomen rikosuhripäivystyksen (RIKU) yleisimmin käytettyjä palveluja ovat auttava puhelin 116 006, chat-palvelu (RIKUchat) ja videopuhelut. Jotkut asiakkaat haluavat myös käyttää sähköpostia, koska tällöin heidän ei tarvitse käyttää palvelua pitkään kerralla, vaan he voivat olla yhteydessä silloin, kun se sopii heille, eli kun väkivallantekijä ei ole läsnä. Rikosuhripäivystys on käyttänyt kaikkia edellä mainittuja etäapumenetelmiä jo ennen pandemiaa.
3) Muut hyvät käytännöt	Terveys- ja hyvinvoinnin laitos (THL) vastaa turvakotipalvelujen ja Nollalinjan palvelujen järjestämisestä perheväkivallan uhreille. Palvelut keräävät jatkuvasti (sekä määrällisiä että laadullisia) koko maata koskevia tietoja turvakodeista ja Nollalinjalta.

	THL on antanut ohjeet hyvinvoinnin ja terveyden edistämisestä kunnissa covid-19-pandemian aikana. Ohjeissa kerrotaan myös, miten kunnat voivat ottaa huomioon perheväkivallasta kärsivien henkilöiden tarpeet. (https://thl.fi/fi/web/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-johtaminen/ajankohtaista/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistaminen-kunnassa-koronaepidemian-aikana?fbclid=IwAR2ljyEfIITUSDq9jcU8lxcxut4hjh0OSxky_cStpbwrU1EvWCCvMiHfXE0) THL on antanut Suomen kaikille turvakodeille kansalliset suositukset, joiden mukaan niiden on covid-19-pandemiasta huolimatta varmistettava, että uhrin saavat tarvitsemaansa apua.
--	--

RANSKA	Jäsenvaltioiden hyvät käytännöt
1) Viestintää uhrien kanssa sekä rikosten ilmoittamista koskevat hyvät käytännöt	➤ Viestintä uhrien kanssa Käynnissä on tiedotuskampanja erityisesti perheväkivaltaa sekä alaikäisiin ja erityisryhmiin, kuten HLBT-henkilöihin, kohdistuvaa väkivaltaa koskevista ilmoitus- ja suojelumekanismeista. Oikeusministeriön verkkosivustot (http://www.justice.gouv.fr/ ja https://www.justice.fr) osallistuvat tähän kampanjaan antamalla tietoja ilmoitus¹ ja suojelumekanismeista² sekä siitä, miten tuomioistuimet toimivat pandemian aikana³. Paikallisella tasolla uhrien tukijärjestöt ovat myös toteuttaneet viestintätoimia paikallisissa tiedotusvälineissä. ➤ Rikosten ilmoittaminen ✓ Sulkutoimista huolimatta uhrin saavat lähteä ulos tehdäkseen rikosilmoituksen. ✓ Erityisesti seksuaalista ja sukupuoleen perustuvaa väkivaltaa koskeva verkossa toimiva ilmoituslupa https://arretionslesviolences.gouv.fr/ (alustalla on chat-mahdollisuus) sekä verkkorikollisuutta koskeva alusta https://www.internet-signalement.gouv.fr/ toimivat edelleen covid-19-kriisistä huolimatta. ✓ FLAG!-sovellus otettiin käyttöön huhtikuun lopussa: se on sekä Android- että iOS-käyttöjärjestelmissä toimiva ilmainen ja anonymi ilmoituslupa HLBT-henkilöihin kohdistuvan fyysisen tai verbaalisen väkivallan sekä erityisesti HLBT-parien lähisuhdeväkivallan uhreille ja todistajille. https://www.flagasso.com/application-flag.html ✓ Paikallistasolla on luotu joskus erityisiä uusia mekanismeja, kuten ”edustaja”-käytäntö, jonka avulla luotettu henkilö voi uhrin suostumuksella toimittaa tietoja uhrin tilanteesta erikoistuneille ammattilaisille, jotka ottavat yhteyttä uhriin kuunnellakseen, tukeakseen ja neuvoakseen häntä http://www.ille-et-vilaine.gouv.fr/Actualites/Espace-presse/2020/Pas-de-confinement-pour-les-droits-des-femmes, sekä mahdollisuus ilmoittaa perheväkivallasta syyttävälle viranomaiselle sähköpostitse tai Facebookin kautta lähettämällä viestillä http://www.capeete.justice.fr/index.php?rubrique=68&article=33067. ✓ Sulkutoimien aikana perheväkivallan uhrin voivat hälyttää poliisin ja santarmilaitoksen lähettämällä tekstiviestin numeroon 114 (joka on tavallisesti varattu kuuroille ja huonokuuloisille).

¹ <https://www.justice.fr/info-enfance-danger>

² <http://www.presse.justice.gouv.fr/communiqués-de-presse-10095/communiqués-de-2020-12975/enfance-en-danger-le-gouvernement-mobilise-33078.html>

<http://www.justice.gouv.fr/haute-fonctionnaire-a-legalite-femmes-hommes-12939/covid-19-et-auteurs-de-violences-intrafamiliales--33058.html>

<http://www.justice.gouv.fr/haute-fonctionnaire-a-legalite-femmes-hommes-12939/covid-19-adaptation-des-pratiques-et-dispositifs-exceptionnels-33079.html>

³ <https://www.justice.fr/info-coronavirus>

	✓ Ranskan apteekkariliiton kanssa on sovittu hälytyskäytännöstä, jonka avulla sekä perheväkivallan uhrin että alaikäiset voivat ilmoittaa heihin kohdistuneesta väkivallasta apteekkarille. Todistajat voivat myös ilmoittaa perheväkivallasta tai huolestuttavasta tilanteesta poliisiin hälyttämiseksi https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/Communiqués/Engagement-des-pharmacies-pour-permettre-l-accueil-des-victimes-de-violences-intrafamiliales
2) Tuen ja suojelun organisointia koskevat hyvät käytännöt	✓ Naisiin kohdistuvan väkivallan auttava puhelin (3919) ja vaarassa olevien lasten auttava puhelin (119) on organisoitu uudelleen ja niitä on vahvistettu, jotta ne voivat käsitellä lisääntyneet puhelumäärät. Myös uhrien tukinumero (116006) on toiminnassa. ✓ Paikalliset uhrien tukijärjestöt ovat mukauttaneet työskentelytapojaan ja käyttävät eri viestintäkeinoja ja toimivat ennakoivammin ottaessaan yhteyttä uhreihin. ✓ Sulkutoimien aikana uhrien tukijärjestöt perustivat perheväkivaltaa koskevia tiedotus- ja tukipisteitä ostoskeskuksiin. https://www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr/points-daccompagnement-dedies-aux-femmes-victimes-de-violences-conjugales/ ✓ Perheväkivaltaan syyllistyneiden saattaminen oikeuden eteen ja puolisojen ja lasten suojeleminen ovat covid-19-kriisin yhteydessä annetuissa kriminaalipoliittisissa ohjeissa vahvistettu ensisijaisiksi tavoitteiksi. Tällaisiin tekoihin puututaan välittömästi ja lujasti. Rikosoikeudellista menettelyä on mukautettu siten, että on mahdollista antaa suojelumääräyksiä ja varmistaa jo annettujen suojelumääräysten jatkuvuus. http://www.justice.gouv.fr/art_pix/fiche_technique_ordonnance_de_protection_22_04_2020.pdf ✓ Huhtikuun alussa käynnistettiin verkkoalusta, jolla annetaan neuvontaa väkivaltaisten kumppanien häätämisestä. Se on osoitteessa eviction@groupe-sos.org. http://www.justice.gouv.fr/art_pix/Fiche_pratique_eviction_MJ_SDFE.pdf
3) Muut hyvät käytännöt	✓ Ranskan asianajajaliitto (Conseil national des barreaux) perusti huhtikuussa puhelinpalvelun, joka vastaa perheväkivallan uhreja hoitamaan kutsuttujen ammattilaisten – erityisesti apteekkarien, lääkärin, poliisien, santarmien, tukijärjestöjen – kysymyksiin eristytymisen aikana. Sen avulla pyynnöt voidaan välittää asianajajalle, joka on toimivaltainen kyseisellä alueella ja pystyy hankkimaan suojelumääräyksen. Tämä puhelinpalvelu on toiminut 11. huhtikuuta lähtien ympäri vuorokauden kaikkina viikonpäivinä. Lisäksi useat asianajajajärjestöt ovat perustaneet erityisiä puhelinpalveluja perheväkivallan uhreille.

SAKSA	Jäsenvaltioiden hyvät käytännöt
1) Viestintää uhrien kanssa sekä rikosten ilmoittamista koskevat hyvät käytännöt	<u>”Turvaton olo kotona?” -kampanja supermarketeissa:</u> Liittovaltion perhe-, vanhus-, nais- ja nuorisoasiainministeriö käynnisti äskettäin valtakunnallisen supermarketeissa toteutettavan kampanjan osana Väkivaltaa vahvempi -aloitetta (”Stärker als Gewalt”). Kampanjan tavoitteena on tiedottaa perheväkivaltaa kokeville henkilöille ja heidän ystävilleen ja perheenjäsenilleen saatavilla olevista apu- ja tukipalveluista. <u>Väkivaltaa vahvempi -aloite tarjoaa tietoa tukipalveluista:</u> Liittovaltion perhe-, vanhus-, nais- ja nuorisoasiainministeriön Väkivaltaa vahvempi -aloitteen verkkosivustolle (www.staerker-als-gewalt.de) on koottu nykyiset tukipalvelut väkivallasta kärsiville naisille ja miehille ja sillä tarjotaan käytännön ratkaisuja ja erilaisia auttamis- ja tukikeinoja. Lisäksi verkkosivustolla annetaan ajantasaista tietoa siitä, mistä apua ja tukea on saatavilla covid-19-kriisin aikana. Heti sivuston aloitussivulla on yleiskatsaus tärkeimmistä (kriisi)tukipalveluista. <u>Kansallisen nautuun kohdistuvan väkivallan auttavan puhelimen 0800 116 016 toiminta jatkuu</u> Liittovaltion perhe-, vanhus-, nais- ja nuorisoasiainministeriön perustama kansallinen nautuun kohdistuvan väkivallan auttava puhelin tarjoaa äärimmäisen tärkeää palveluaan myös covid-19-kriisin aikana. Se tarjoaa tukea vuorokauden ympäri vuoden kaikkina päivinä, ja siihen voi olla yhteydessä puhelimitse, chatissa tai sähköpostilla. Yli 80 pätevää naispuolista tukityöntekijää antaa apua ja neuvontaa väkivallasta kärsiville naisille, heidän sosiaalisessa ympäristössään oleville henkilöille sekä alalla työskenteleville ammattilaisille. Tuki on ilmaista, anonymia ja luottamuksellista, ja sitä on tarjolla 18 kielellä. Covid-19-pandemiaan liittyvät toimenpiteet aiheuttavat auttavan puhelimen työntekijöille ylimääräisiä haasteita, mutta he tekevät kaikkensa, jotta palvelun toiminta jatkuu.
2) Tuen ja suojelun organisointia koskevat hyvät käytännöt	Tietoja muista Saksan liittohallituksen toteuttamista toimenpiteistä on saatavilla Euroopan neuvoston verkkosivustolla: https://www.coe.int/en/web/genderequality/promoting-and-protecting-women-s-rights
3) Muut hyvät käytännöt	On syytä huomata, että covid-19-pandemian aikana toteutetut toimenpiteet, kuten karanteeni, eristäytyminen ja lähikontaktien välttäminen, ovat kuormittaneet erityisesti terroristien ja ääriliikkeiden hyökkäysten ja myös

	viharikosten traumatisoimia uhreja. He tarvitsevat monissa tapauksissa enemmän kuin koskaan ammattimaista psykologista tukea. Monet menettelyt, joilla pyritään antamaan taloudellista, psykososiaalista ja psykologista tukea, on kuitenkin pysäytetty tai niitä on hidastettu. Saksassa on huomattu, että keskitetyt yhteyspisteet, kuten Saksan alueella tehtyjen terrorismirikosten uhreja ja heidän omaisiaan avustava liittohallituksen asiamies (Beauftragter der Bundesregierung für die Anliegen von Opfern und Hinterbliebenen von terroristischen Straftaten im Inland) ja uhreja avustavat osavaltioiden (Länder) asiamiehet, ovat hyvin hyödyllisiä, jotta rikosten uhreille voidaan antaa käytännön apua ja neuvontaa. Tällainen apu voi olla viranomaisten yhteyshenkilöiden etsimistä, suoria yhteydenottoja asiasta vastaavaan viranomaistahoon, tietoisuuden lisäämistä uhrien tarpeista tai uhrien ohjaamista paikallisiin tukijärjestöihin. Liittohallituksen asiamiehellä on myös auttava puhelin, joka tarjoaa psykologista tukea Halle an der Saale/Landsbergissa ja Hanaussa äskettäin tapahtuneiden terrori-iskujen uhreille.
--	---

UNKARI	Jäsenvaltioiden hyvät käytännöt
1) Viestintää uhrien kanssa sekä rikosten ilmoittamista koskevat hyvät käytännöt	Tämänhetkisessä tilanteessa yhteydenpito uhreihin tapahtuu tavallisesti ilman henkilökohtaista kontaktia. Tästä syystä viestintä tapahtuu puhelimitse (ympäri vuorokautinen ilmainen uhreja tukeva palvelupuhelin), postitse tai sähköisesti (sähköposti, Facebook). Lisäksi uhrit voivat saada henkilökohtaista palvelua fyysisissä vastaanottopisteissä, kuten kaikissa uhrien tukipalveluissa ja uhrien tukikeskuksissa, joissa uhrit voivat käydä henkilökohtaisesti.
2) Tuen ja suojelun organisointia koskevat hyvät käytännöt	Covid-19-kriisin aikana uhrit pyrkivät yhä enemmän itse rajoittamaan henkilökohtaisen asioinnin vain välttämättömyyksiin. Tätä varten Unkarin hätäohjelma tarjoaa mahdollisuuden aloittaa uhrien tukimenettelyt joko sähköisesti tai postitse. Tämän mukaisesti uhrien tukikeskusten psykologit tarjoavat henkistä tukea puhelimitse kaikille asiakkaille pyydettyä. On syytä korostaa, että asiakkaat voivat soittaa, vaikka he eivät olisi joutuneet rikoksen uhreiksi, sillä Unkarin ohjelman mukaan kaikki kriisitilanteet oikeuttavat henkiseen tukeen.
3) Muut hyvät käytännöt	Perheväkivallan uhrien osalta on syytä huomauttaa, että uhrien tukipalvelu, uhrien tukikeskukset ja uhreja tukeva palvelupuhelin kuuluvat varoitus-/ilmoitusjärjestelmään, joten saadessaan tietää perheväkivallasta ne ilmoittavat siitä toimivaltaisille viranomaisille.

IRLANTI	Jäsenvaltioiden hyvät käytännöt
1) Viestintää uhrien kanssa sekä rikosten ilmoittamista koskevat hyvät käytännöt	Irlannissa on käynnistetty televisiossa ja radiossa sekä sosiaalisessa ja muussa mediassa esitettävien mainosten avulla toteutettava tiedotuskampanja, jolla pyritään tiedottamaan perheväkivallan uhreille, että palveluita on edelleen saatavilla covid-19-pandemiasta huolimatta. Kampanjalla muistutetaan myös väkivallantekijöitä siitä, että siviili- ja rikosoikeudellinen järjestelmä asettaa perheväkivallan torjunnan ehdottomalle etusijalle myös tämän kriisin aikana. Tiedotuskampanja toteutetaan yhteistyössä valtion yksiköiden sekä alalla toimivien paikallisyhteisöjen ja vapaaehtoisjärjestöjen kanssa. Lisätietoja tähän aloitteeseen osallistuvista organisaatioista sekä uhrien saatavilla olevista palveluista ja tuesta on uudella verkkosivustolla www.stillhere.ie
2) Tuen ja suojelun organisointia koskevat hyvät käytännöt	Nykyisten covid-19-rajoitusten yhteydessä Irlannin oikeus- ja tasa-arvoministeriö on yhteistyössä muiden rikosoikeuden alan toimijoiden kanssa laatinut viranomaisten välisen suunnitelman perheväkivallan torjumiseksi pandemian aikana. Ministeriö johtaa myös perheväkivaltaa covid-19-kriisin aikana koskevaa tiedotuskampanjaa, jossa kumppaneina ovat uhrien tukipalvelu sekä yhteisö- ja vapaaehtoissektori. Alan organisaatioille, kuten kentällä toimiville palveluille, turvakodeille ja raiskausten uhrien tukikeskuksille, on myönnetty lisärahoitusta niiden palvelujen tukemiseksi ja laajentamiseksi, joita ne tarjoavat lähinnä rikosten uhrien tukemiseksi näiden ollessa yhteydessä rikosoikeudelliseen järjestelmään.
3) Muut hyvät käytännöt	Irlannin valtiollinen poliisi An Garda Síochána on käynnistänyt ”operaatio Faoisimhin”. Se on ennakoiva aloite, jolla pyritään varmistamaan perheväkivallan uhrien tukeminen ja suojelu kriisin aikana. Operaatiossa perheväkivalta asetetaan edelleen poliisin toimita ehdottomalle etusijalle ja poliisit tekevät käyntejä aiemmin perheväkivallasta ilmoittaneiden uhrien luona. Irlannin oikeusapulautakunta asettaa perheväkivalta- ja huoltajuusasiat etusijalle, ja jokaisessa keskuksessa on

	puhelinlinja tai sähköpostiosoite tukea etsiville uhreille. Lisäksi on perustettu auttava puhelin, jolla varmistetaan, että perheväkivaltaa kokevat henkilöt saavat nopeasti oikeudellista neuvontaa ja tarvittaessa oikeusavustajan tuomioistuimessa. Myös tuomioistuinlaitos asettaa perheväkivalta- ja huoltajuusasiat etusijalle, ja jokaisessa piirissä on edelleen avoinna yksi tuomioistuin, joka käsittelee suojelumääräyksiä, väliaikaisia lähestymiskieltoja ja kiireellisiä lähestymiskieltoja koskevat hakemukset. Irlannin terveydenhuoltoviraston lapsi- ja perhepalveluosasto Tusla on ottanut käyttöön useita erilaisia käytännön tukimuotoja, jotka liittyvät muun muassa rahoitukseen, lisämajoituskapasiteetin löytämiseen ja tieto- ja viestintätekniisten lisäresurssien tarjoamiseen.
--	--

ITALIA	Jäsenvaltioiden hyvät käytännöt
1) Viestintää uhrien kanssa sekä rikosten ilmoittamista koskevat hyvät käytännöt	1) Pääministerin kanslian tasa-arvo-osasto on ottanut käyttöön ilmaisen puhelinnumeron 1522, ja se tarjoaa myös sovelluksia (https://play.google.com/store/apps/details?id=it.telefonorosa.app1522&hl=it) sekä chat-mahdollisuuden niille, jotka eivät voi puhua. 2) Valtiollinen poliisi on mahdollistanut ”YouPOL”-sovelluksen käytön myös perheväkivaltaan liittyvien rikosten yhteydessä (poliziadistato.it).
2) Tuen ja suojelun organisointia koskevat hyvät käytännöt	1) Oikeuslaitoksen toiminta: Asetuksen 18/20 83 artiklassa säädetään muun muassa, että oikeuslaitoksen toiminnan keskeyttäminen ei koske perheväkivaltaa koskevien suojelumääräysten hyväksymismenettelyjä siviilioikeuden alalla eikä pidätysten ja vangitsemisten vahvistamismenettelyjä rikosoikeuden alalla. 2) Postia valvovan poliisin (Polizia postale) asiantuntijat (kriittisen tärkeitä infrastruktuureja suojeleva kansallinen verkkorikollisuuden torjuntakeskus C.N.A.I.P.I.C.) ovat perustaneet ympärivuorokautisen palvelun, jolla on tarkoitus estää verkkohuijaukset sekä tietokoneiden etähallinnan mahdollistavien haittaohjelmien lähettäminen, jotta suojellaan miljoonia kotoa työskenteleviä italialaisia, jotka käyttävät nyt tietokoneitaan ja älypuhelimiaan paljon tavallista enemmän. 3) Yleiskirje 21. maaliskuuta 2020: Sisäministeriö kehotti yhteisymmärryksessä tasa-arvo- ja perheasiain ministeriön kanssa prefektejä hyödyntämään heille 17. maaliskuuta 2020 annetulla asetuksella nro 18 annettuja valtuuksia ja ottamaan pakkotoimin käyttöön hotelleja tai muita rakennuksia sellaisten perheväkivallan uhreiksi joutuneiden naisten majoittamiseksi, jotka eivät terveyssyistä voi mennä turvakoteihin (https://www.interno.gov.it/it/notizie/donne-vittime-violenza-prefetture-campo-garantire-lospitalita). Myöhemmällä 17. huhtikuuta 2020 lähetetyllä yleiskirjeellä sisäministeriö kehotti perustamaan ”yhteyspisteen”, johon majoitusta väkivallan uhreille tarjoavien rakenteiden johtajat voivat ottaa suoraan yhteyttä sekä ilmoittaakseen uhrien vastaanotossa havaituista kriittisistä ongelmista ja helpottaakseen uuden majoituksen käytettävyyttä pitäen jatkuvasti yhteyttä kuntien hallintoon, (https://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/covid_ii_circolare_vitime_violenza.pdf). 4) Huhtikuun 2. päivänä 2020 tasa-arvoministeri allekirjoitti asetuksen 30 miljoonan euron suuruisen väkivallan vastaisen rahaston perustamisesta. Toimenpide hyväksyttiin covid-19-hätätilaa silmällä pitäen ja sen avulla voitiin kiireellistä menettelyä noudattaen vapauttaa alueille jo myönnetty varat. Asetuksen mukaan 10 miljoonaa euroa on käytettävä ensisijaisesti sellaisten

	aloitteiden tukemiseen, joita väkivaltaa torjuvien keskusten ja toimielinten on toteutettava covid-19-hätätilan vuoksi. 5) Tasa-arvoministeriö ja apteekkariliitto ovat sopineet siitä, että apteekeissa asetetaan esille tiedotusjulisteita maksuttomasta 1522-puhelinpalvelusta ja jaetaan valtiollisen poliisin ”YouPOL”-sovelluksesta muistuttavia tiedotuslehtisiä.
3) Muut hyvät käytännöt	1) Rooman tuomioistuin on asettanut sukupuoleen perustuvaa tai perheväkivaltaa koskevien rikosasioiden käsittelyn etusijalle. 2) Trenton syyttäväviranomainen antoi ohjeen, jossa poliisia kehoitetaan kiinnittämään erityistä huomiota perheväkivaltaan, koska covid-19-hätätilan aikana perheet joutuvat asumaan pitkään tiiviisti yhdessä, ja poistamaan rikoksentehtäjät kodeista. 3) Tivolin syyttäväviranomainen ilmoitti, että perheväkivallan uhrit voivat ottaa yhteyttä perheväkivaltaan erikoistuneisiin työntekijöihin sekä puhelimitse tai Skype-ohjelmalla tietokoneen, älypuhelimien tai tabletin avulla.

ALANKOMAAT	Jäsenvaltioiden hyvät käytännöt
1) Viestintää uhrien kanssa sekä rikosten ilmoittamista koskevat hyvät käytännöt	- Perheväkivallan uhrin voi nyt käyttää koodisanaa ("Masker 19") apteekeissa avun pyytämiseksi. Tarkoituksena on tehdä perheväkivallasta ilmoittamisesta helpompaa uhreille, joiden on näinä aikoina vaikeampaa päästä turvalliseen paikkaan. Tämän jälkeen apteekki noudattaa perheväkivaltaa koskevaa ennalta määritettyä toimintamallia. https://www.knmp.nl/actueel/nieuws/nieuws-2020/huiselijk-geweld-melden-bij-apotheek-via-codewoord - Televisiossa, radiossa ja sosiaalisessa mediassa on käynnistetty erityinen kampanja, jolla sekä perheväkivallan uhreja että sen todistajia ohjataan valtion erityiselle perheväkivaltaa koskevalle verkkosivustolle (www.ikdoeietstegenhuiselijkgeweld.nl) ja perheväkivaltaa torjuvan Veilig Thuis -järjestön auttavaan puhelimeen. - Jotta uhrien olisi helpompaa ilmoittaa perheväkivallasta erityisesti sellaisissa tilanteissa, joissa väkivallantekijä on jatkuvasti kotona, perheväkivaltaa torjuvaan Veilig Thuis -järjestöön voi nyt ottaa yhteyttä WhatsApp-sovelluksella tai tietyillä alueilla chat-palvelun avulla. Chat-toiminto on tarkoitettu ottaa pian käyttöön useammilla alueilla. (https://veiligthuis.nl/contact/)
2) Tuen ja suojelun organisointia koskevat hyvät käytännöt	- Vaikka koulut olivat suljettuina 11. toukokuuta asti, kouluissa oli tarjolla päivähoitoa kriittisesti tärkeiden alojen työntekijöiden lapsille sekä lapsille, joiden kotitilanne on vaikea (esimerkiksi perheväkivallan vuoksi). - Kansallinen uhrien tukipalvelu (Slachtofferhulp Nederland) on lisännyt digitaalisia yhteyksiä sen työntekijöiden työskennellessä kotoa käsin esimerkiksi puhelin- ja chat-yhteyksien avulla. Sen palvelut on säilytetty mahdollisimman ennallaan. (https://www.slachtofferhulp.nl/coronavirus-covid-19/)
3) Muut hyvät käytännöt	- Kansallinen uhrien tukipalvelu (Slachtofferhulp Nederland) on perustanut palvelun, jolla tuetaan tehohoidossa olevien covid-19-potilaiden perheenjäseniä. Se antaa sekä henkistä että käytännön tukea ja neuvontaa. (https://www.slachtofferhulp.nl/emotionele-hulp/ic-dienstverlening/)

PORTUGALI	Jäsenvaltioiden hyvät käytännöt
1) Viestintää uhrien kanssa sekä rikosten ilmoittamista koskevat hyvät käytännöt	Portugalin hallitus on hyväksynyt toimenpiteitä, joilla varmistetaan perheväkivallan uhrien turvallisuus ja heille annettava tuki covid-19-pandemian pysäyttämiseksi tarvittavan eristäytymisen aiheuttamaa kasvanutta väkivallan riskiä vastaan. 1. Tietoa tukipalveluista ja auttavista puhelimesta, turvallisuusohjeista ja hälytysmahdollisuuksista on levitetty laajasti (https://www.cig.gov.pt/2020/05/covid-19-seguranca-isolamento/): • Sosiaalisessa mediassa, televisiossa, radiossa ja lehdistössä toteutettava #SegurançaEmIsolamento-kampanja, jolla muistutetaan uhreja siitä, että he voivat aina pyytää apua, tiedotetaan tukipalveluista ja kehoitetaan suurta yleisöä olemaan valppaana, auttamaan ja ilmoittamaan väkivallasta. Kampanjan materiaalia on saatavilla eri kielillä ja myös viittomakielellä. • Nykyisten palvelujen puhelinnumerot kaikissa piireissä ja kunnissa. • Turvallisuusohjeet perheväkivallan uhreille eristäytymisen aikana. • Naapureille osoitetut kehotukset olla valppaana ja antaa apua. • Edellä mainittuja tietoja asetetaan esille ja jaetaan yleisölle avoimissa pysyvillä alueilla yhteistyössä muun muassa jakeluyritysten, joukkoliikenteen, huoltoasemien, apteekkien ja kuntien kanssa. 2. Niiden kanavien vahvistaminen ja monipuolistaminen, joiden kautta uhrit voivat hakea apua: Kansalaisuuden ja sukupuolten tasa-arvon komitea (CIG) on vahvistanut uhreille tarkoitettuja tiedotus- ja tukikanavia: • Kansallinen auttava puhelin – 800 202 148, joka on ympärivuorokautinen ilmainen palvelupuhelin. • Uhrien ja alan ammattihenkilöiden käytettävissä on uusi sähköpostiosoite violencia.covid@cig.gov.pt • Vodafone Foundation -säätiö on käynnistänyt uuden maksuttoman ja luottamuksellisen SMS 3060-palvelun, jonka avulla uhrit voivat pyytää kirjallisesti apua. Portugali toteuttaa toimenpiteitä verkkoturvallisuutta koskevan tietoisuuden lisäämiseksi ja verkkorikollisuuden ehkäisemiseksi. • Syyttäjäviranomaisen on julkaissut lapsille ja nuorille suunnatun päivitetyn lehtisen, jolla pyritään edistämään turvallisempaa internetin käyttöä – http://cibercrime.ministeriopublico.pt/pagina/tu-e-internet-nova-edicao • Sekä syyttäjäviranomaiset että rikospoliisi ovat julkaisseet Europolin verkkoturvallisuutta ja verkkorikollisuutta

	koskevat ohjeet ja työkalut – http://cibercrime.ministeriopublico.pt/pagina/covid-19-global-online-safety-advice-parents ja https://www.policiajudiciaria.pt/fichas-de-alerta-europol-o-novo-normal-pos-covid-19-guia-de-seguranca/ Rikospoliisi on antanut suurelle yleisölle varoituksia, jossa sitä kehoitetaan olemaan erityisen valppaana kyberuhkien ja verkkorikosten varalta covid-19-kriisin aikana – https://www.policiajudiciaria.pt/alertas/
2) Tuen ja suojelun organisointia koskevat hyvät käytännöt	Perheväkivallan uhrien suojelu: Uhrien tukijärjestelmien ja -palvelujen toiminta ja vahvistaminen: - Kaikkia perheväkivallan uhrien kansallisen tukiverkoston tarjoamia palveluja, jotka vastaavat uhrien tukemisesta, turvamajoituksesta ja kuljetuksista, pidetään oleellisina palveluina ja niiden toiminta jatkuu. - Kansalaisuuden ja sukupuolten tasa-arvon komitea (CIG) tukee perheväkivallan uhrien kansallista tukiverkostoa ja tehostaa sen koordinoitua ja antaa lisäksi suosituksia/selvennyksiä tässä hätätilanteessa. - Kaksi uutta hätäturvakotia, joissa on 100 paikkaa, on avattu. - Kansalaisuuden ja sukupuolten tasa-arvon komitea (CIG) ja kansallinen lääketieteellisten hätätapausten instituutti (INEM) ovat määritelleet keskenään erityisen menettelyn, jota sovelletaan epäiltyihin covid-19-tapauksiin perheväkivallan uhrien kansallisessa tukiverkostossa. - Kaikki perheväkivallan uhrien kansallisen tukiverkoston palvelut ovat laatineet varasuunnitelmia (kuten eristysluoneita) ja toimintasuunnitelmia, joihin sisältyy muun muassa seuraavia kiireellisiä toimenpiteitä: - etäkäytettävien viestintä-/tukivälineiden, kuten videopuheluiden, tekstiviestien, Messenger- ja WhatsApp-sovellusten ja sähköpostin, luominen tai tehostaminen - auttavan puhelimen palvelujen vahvistaminen - seurannan lisääminen kaikissa tapauksissa - kiireellisiä pyyntöjä ja tilanteita käsittelevän tiimin nimittäminen - henkilökohtainen apu kiireellisissä tilanteissa vaihtuvien tiimien - tiivis yhteistyö muiden palvelujen ja kuntien kanssa, jotta voidaan vastata kiireellisiin turvakotipyyntöihin. - Useiden toimijoiden ja yritysten kanssa on luotu kumppanuuksia, jotta taataan, että kaikki perheväkivallan uhrien kansallisen tukiverkoston palvelut saavat hätätilanteen aikana keskeisen tärkeitä tavaroita ja resursseja, kuten elintarvikkeita, lääkkeitä, hygieniatuotteita, siivoustuotteita ja tietotekniikkalaitteita.

3) Muut hyvät käytännöt	• Portugali 2020 -varoja koskevat maksupäätökset tehdään poikkeuksellisesti automaattisesti 30 työpäivää sen jälkeen, kun tuensaajat ovat esittäneet maksatuspyynnön.

SLOVAKIA	Jäsenvaltioiden hyvät käytännöt
1) Viestintää uhrien kanssa sekä rikosten ilmoittamista koskevat hyvät käytännöt	Slovakian sukupuoleen perustuvan ja perheväkivallan torjunnan koordinointi- ja menetelmäkeskus (KMC) laatii kauppoihin jaettavia julisteita, joissa annetaan perustietoa perheväkivallasta sekä muun muassa naisten kansallisen auttavan puhelimen, lasten auttavan puhelimen ja muiden ympäri vuorokauden toimivien auttavien puhelinten yhteystiedot. Poliisivoimat valmistelee ”Pomáham chránit” -sovellusta, jonka avulla voi tehdä rikosilmoituksen tarvitsematta soittaa puhelimella. Sovellusta ei ole vielä otettu käyttöön.
2) Tuen ja suojelun organisointia koskevat hyvät käytännöt	Slovakian lainsäädännössä ei säädetä uhreihin rikosilmoituksen tekemisen jälkeen yhteyttä ottavista ”toimenpidekeskuksista”. Hyvänä käytäntönä voidaan kuitenkin pitää erään kansalaisjärjestön aloitetta, Nitrassa toimivaa Centrum Slniečko -keskusta. Slniečko teki Slovakian sisäministeriön eli poliisivoimien alueosaston kanssa sopimuksen, jonka perusteella poliisi voi jakaa uhrien yhteystiedot Slniečkon kanssa. Kun perheväkivallasta on ilmoitettu ja poliisi poistaa väkivallantekijän asunnosta 10 päivän ajaksi, uhrilta kysytään, suostuuko hän siihen, että hänen henkilötietonsa luovutetaan Slniečkolle. Jos uhri suostuu tähän, Slniečko voi ottaa häneen yhteyttä ja tarjota tukipalveluita. Tällä hetkellä tehdään yhteistyötä muiden valtiollisten viranomaisten kanssa, jotta tätä mallia voidaan käyttää muissa piirikunnissa ja helpottaa yhteistyötä uhrien tukijärjestöjen ja poliisivoimien välillä.
3) Muut hyvät käytännöt	Slovakian tasavallan presidentti Zuzana Čaputová on useissa julkisissa esiintymisissä lisännyt tietoisuutta perheväkivallasta ja korostanut tarvetta auttaa tällaisissa tapauksissa muita ja soittaa poliisille.

ESPAÑA	Jäsenvaltioiden hyvät käytännöt
1) Viestintää uhrien kanssa sekä rikosten ilmoittamista koskevat hyvät käytännöt	Naisiin ja alaikäisiin kohdistuva sukupuoleen perustuva väkivalta: Sisäministeriö tehostaa sukupuoleen perustuvan väkivallan naisuhrien ja terveydenhuoltohenkilöstön suojelua AlertCops-sovelluksen uudella ”SOS-painikkeella”: Linkkejä: AlertCOPS sovelluksen SOS-painike https://alertcops.ses.mir.es/mialertcops/#page-top
2) Tuen ja suojelun organisointia koskevat hyvät käytännöt	Naisiin ja alaikäisiin kohdistuva sukupuoleen perustuva väkivalta: <i>31. maaliskuuta 2020 annettu kuninkaan asetus 12/2020 kiireellisistä toimenpiteistä sukupuoleen perustuvan väkivallan uhrien suojelemiseksi ja auttamiseksi</i> Espanjan hallituksen covid-19-pandemian aiheuttaman terveyskriisin hallitsemiseksi hyväksymät toimenpiteet ovat vaikuttaneet erityisesti tiettyihin erityisen haavoittuvassa asemassa oleviin ryhmiin, joita hallituksen on suojeltava, kuten sukupuoleen perustuvan väkivallan nais- ja lapsiuhreihin, jotka ovat koteihinsa eristäytyneinä erityisen haavoittuvassa tilanteessa, koska heidän täytyy asua väkivallantekijän kanssa, mikä asettaa heidät suurempaan varaan. Linkki: https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2020-4209 <i>Toimintaohjeet sukupuoleen perustuvasta väkivallasta kärsiville naisille covid-19-hätätilasta johtuvassa eristytymistilanteessa – Tasa-arvoministeriö</i> Linkki: https://violenciagenero.igualdad.gob.es/informacionUtil/covid19/GuiaVictimasVGCovid19.pdf Viharikokset: Espanjan rotuun tai etniseen alkuperään perustuvan syrjinnän vastainen neuvosto hyväksyi 13. syyskuuta 2020 suosituksen syrjivien asenteiden ja syrjivän kielenkäytön välttämiseksi nykyisessä kansanterveydellisessä, sosiaalisessa ja taloudellisessa kriisissä: http://www.mitramiss.gob.es/oberaxe/ficheros/documentos/Recomendacion-Consejo-COVID19.pdf
3) Muut hyvät käytännöt	Yleinen rikosten uhrien tuki: Oikeusministeriön alaisuudessa toimivat uhrien tukitoimistot ovat tarjonneet rikosten uhreille jatkuvaa tukea ja apua covid-19-kriisin aikana sekä henkilökohtaisesti että puhelinpalvelun avulla. Kaikki tätä palvelua koskevat tiedot ovat saatavilla englanniksi tässä lehtisessä: VSO Ministry

Verkkorikollisuus:

Kansallinen verkkoturvallisuuslaitos (INCIBE) on tietoinen siitä, että väestön eristäytyminen viruksen pysäyttämiseksi on lisännyt uuden teknologian käyttöä sekä yksityisesti että työssä. Tästä syystä INCIBE on käynnistänyt #CiberCOVID19-kampanjan, jolla pyritään auttamaan verkkorikosten potentiaalisia uhreja parantamaan verkkoturvallisuuttaan, annetaan neuvoja ja tarjotaan ratkaisuja.

#CiberCOVID19-kampanjan viestit keskittyvät kolmeen aihealueeseen:

- tietosuoja
- verkon turvallinen viihde- ja opetuskäyttö
- verkkoturvallinen etätyö.

Sosiaalisessa mediassa ja INCIBEn verkkosivustolla julkaistun sisällön lisäksi verkkorikosten uhrin voi saada apua puhelinnumerosta 017, johon voi ottaa maksutta ja luottamuksellisesti yhteyttä kaikissa verkkoturvallisuuteen liittyvissä kysymyksissä ja ongelmissa.

Linkki: <https://www.incibe.es/ciberCOVID19>

Koko väestölle tarjottava psykologinen tuki (potentiaaliset rikoksen uhrin):

Espanjan yleinen psykologianeuvosto perusti maaliskuussa yhdessä terveysministeriön kanssa puhelinpalvelun, joka tarjoaa psykologista ensiapua kaikille henkilöille, joilla on covid-19-hätätilaan ja -karanteeniin liittyviä vaikeuksia, kuolleiden tai sairaiden omaisille sekä terveysalan ammattilaisille ja muille kriisin torjuntaan osallistuville.

Linkki: http://www.infocop.es/view_article.asp?id=8666&cat=44



Euroopan unionin
oikeusalan ohjelman yhteisrahoittama