

Menettely käytännössä

TAPAUS 1: HYVITYS

Alankomaalainen kuluttaja ostaa kannettavan tietokoneen ranskalaisesta verkkokaupasta, ja tietokone saapuu vaurioituneena. Yritettyään saada hyvitystä useaan kertaan kuluttaja kääntyy juristin puoleen, joka suosittelee vähäisiin vaatimuksiin sovellettavan menettelyn käyttöä.

1. Juristi lataa ja täyttää vaatimuslomakkeen Euroopan oikeusportaalin dynaamisten lomakkeiden osiosta ja lähettää sen tuomioistuimelle Alankomaihin. Liitteeksi hän lisää kannettavan tietokoneen ostokuitin, yritykselle lähetetyt sähköpostiviestit sekä valokuvan vaurioista.
2. Tuomioistuin lähettää 14 päivän kuluessa kopion lomakkeesta verkkokaupalle ja antaa sille 30 päivää aikaa vastata.
3. Kauppa vastaa vastauslomakkeella C.
4. Tuomioistuin määrää yrityksen maksamaan kuluttajalle hyvityksen ja korvaamaan oikeuskulut.

TAPAUS 2: MAKSAMATON LASKU

Espanjalainen graafinen suunnittelija väittää, että saksalainen asiakas ei ole maksanut 800 euron suuruisia laskua.

1. Hän täyttää vaatimuslomakkeen A.
2. Tuomioistuin lähettää 14 päivän kuluessa kopion lomakkeesta saksalaiselle yritykselle.
3. Saksalainen yritys vastaa vaatien suullista kuulemistä.
4. Tuomioistuin kuulee molempia osapuolia videoyhteyden välityksellä ja tekee päätöksen osittain graafisen suunnittelijan hyväksi. Saksalaisen yrityksen on maksettava osa laskusta.



Anna ihmisille helpompi tapa saada korvaus, kun jokin menee pieleen. Lataa eurooppalaisen vähäisiin vaatimuksiin sovellettavan menettelyn opas ammatinharjoittajille. Oppaasta saat lisätietoa menettelystä ja uusista toimista, joilla siitä on tehty nopeampaa ja tehokkaampaa: https://e-justice.europa.eu/content_small_claims-42-fi.do

Käy EU:n oikeusportaaliassa lukemassa lisää siviilioikeudesta: <https://e-justice.europa.eu/home.do?plang=fi&action=home>

Seuraa meitä

 <https://www.facebook.com/EUJustice/>

 https://twitter.com/EU_commission

Siviili- ja kauppaoikeuden alan
Euroopan oikeudellinen verkosto



ISBN 978-92-76-03951-8
doi:10.2838/41743



Uudenlainen eurooppalainen vähäisiin vaatimuksiin sovellettava menettely

Tehokas ja nopea
rajat ylittävien
riita-asioiden
ratkaisu

Oikeus- ja
kuluttaja-asiat

Nopeat ratkaisut

Eurooppalainen vähäisiin vaatimuksiin sovellettava menettely (ESCP) on käytännöllinen työkalu kuluttajille ja pk-yrityksille, jotka haluavat periä velkojaan ja hakea korvausta enintään 5 000 euron arvosta maansa rajojen ulkopuolella.

Sen avulla voit auttaa ihmisiä saamaan rahansa takaisin nopeammin ja lisätä heidän luottamustaan kaupankäyntiin ja ostosten tekemiseen muissa maissa.

EUROOPPALAISEN VÄHÄISIIN VAATIMUKSIIN SOVELLETTAVAN MENETTELYN EDUT

- Tässä yhteisessä järjestelmässä ovat mukana 26 EU-maan tuomioistuimet (kaikki paitsi Tanska).
- Se on edullista, minkä vuoksi vähäisiäkin vaatimuksia kannattaa periä.
- Se ei vie aikaa, koska menettely on pääosin kirjallinen.
- Yksinkertaisuuden ansiosta oikeudellinen edustus on vapaaehtoista – mutta sallittua.
- Videoneuvottelujen ja muun teknologian avulla tuomioistuimet voivat säästää osapuolten aikaa ja kustannuksia mahdollisimman paljon.
- Yhdessä maassa annettu tuomio on täytäntöönpanokelpoinen muissakin maissa.

Uusi, parannettu menettely

Menettely otettiin käyttöön vuonna 2007 (asetus (EY) N:o 861/2007), ja sitä päivitettiin vuonna 2015 (asetus (EU) 2015/2421) nopeammaksi ja helpommin useampiin tapauksiin sovellettavaksi. Heinäkuusta 2017 sovellettuja uusia toimia ovat muun muassa seuraavat:

- Vaatimusten arvoa nostettiin 2 000 eurosta 5 000 euroon.
- Suurempi pyrkimys antaa kantajalle enemmän käytännön apua jäsenmaissa esimerkiksi Euroopan kuluttajakeskusten kautta.
- Selkeämmät kriteerit siitä, milloin suullisia käsittelyjä tulisi järjestää.
- Sähköisen viestinnän käyttöön kehoitetaan kustannusten ja ajan säästämiseksi.

Mitä tuomioistuinten tulisi tietää

- Heinäkuusta 2017 alkaen tuomioistuinkustannuksia on vaadittu pitämään kohtuullisina.
- Pyydytyt täytäntöönpanotodistukset on annettava muilla EU-kielillä ilman erillistä maksua. Tämän tueksi on saatavilla monikielisiä vakiolomakkeita EU-instituutioiden virallisilla kielillä.
- Tuomioistuinten tulisi käyttää uutta teknologiaa todisteiden vastaanottamiseen ja kuulla suullisia todisteita vain, jos se on tuomion kannalta tarpeen.
- Tuomioistuimet voivat käyttää elektronisia vaatimuslomakkeita ja asiakirjoja, jos ne ovat saatavilla ja hyväksytyjä.

Vähäisiin
vaatimuksiin
sovellettava
menettely tuo
oikeuden kaikkien
ulottuville.

