

Često postavljana pitanja

★ Imam pitanje u vezi s obrascem

→ Sve zemlje EU-a pružaju besplatnu praktičnu pomoć. Pogledajte portal e-Pravosuđe ili pitajte svoje lokalno udruženje poduzetnika ili poduzetnica ili udrugu za zaštitu potrošača.

★ Trebam li odvjetnika ili odvjetnicu?

→ Ne. Postupak je dovoljno jednostavan da se obavi bez savjetovanja s pravnim stručnjakom ili stručnjakinjom. No možete se obratiti odvjetniku ili odvjetnici ako to želite.

★ Imam li pravo na besplatnu pravnu pomoć?

→ Možete imati ako ne možete podmiriti troškove. Posjetite: https://e-justice.europa.eu/content_legal_aid-55-hr.do.

★ Koje dokumente trebam priložiti uz obrazac tužbenog zahtjeva?

→ Sve što podržava vaš tužbeni zahtjev: prepisku, račune, ugovore, izjavu svjedoka.

★ Hoću li se trebati pojaviti na sudu?

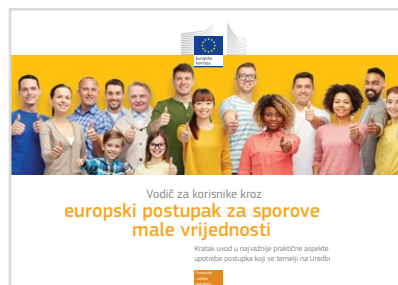
→ Najčešće ne. Ovo je prvenstveno pisani postupak. Rasprave se održavaju samo prema potrebi i od vas se može zatražiti videopovezivanje.

★ Koliko će koštati spor male vrijednosti?

- Trebat ćete podmiriti naknadu za podnošenje zahtjeva kako bi sud mogao obraditi vaš predmet.
- Sudovi pokušavaju zadržati troškove za sporove male vrijednosti razmjernima.
- Ako izgubite slučaj, trebat ćete nadoknaditi troškove druge strane, ali samo one koje sud smatra potrebnima i razmjernima.
- Možda ćete trebati podmiriti troškove prevođenja dokumenata i dobivanja dokaza od stručnih svjedoka ili svjedokinja. No sudovi pokušavaju te troškove svesti na najmanji mogući iznos.
- Možete zatražiti nadoknadu svojih troškova.

Duguju li vašem poduzeću novac u drugoj zemlji EU-a? Europski postupak za sporove male vrijednosti brži je i jednostavniji način za podmirenje dugova. Saznajte kako.

Preuzmite vodič za europski postupak za sporove male vrijednosti na poveznici: https://e-justice.europa.eu/content_small_claims-42-hr.do



Posjetite portal e-Pravosuđe: <https://e-justice.europa.eu/home.do?action=home&plang=hr>

Pratite nas

 <https://www.facebook.com/EUJustice/>

 https://twitter.com/EU_commission

Europska pravosudna mreža
u građanskim i trgovačkim stvarima



Europska
komisija



Tražite novac koji vam duguju u drugoj zemlji EU-a

Savjeti za MSP-ove o europskom postupku za sporove male vrijednosti

Može li europski postupak za sporove male vrijednosti pomoći mojem poduzeću?

Duguju li vam klijent ili klijentica ili dobavljač ili dobavljačica novac u drugoj zemlji EU-a?

Potraživanja preko granica mogu zadavati glavobolje. Ne želite ostati bez novca nakon dugotrajnog sudskog postupka u stranoj zemlji.

No, postoji troškovno učinkovit način da naplatite ono što vam duguju: europski postupak za sporove male vrijednosti. Ne trebate imati odvjetnika, možete dobiti pomoć oko obrazaca i postupak je relativno brz.

Nemojte dozvoliti da vas strah od gubitka novca zaustavi od poslovanja preko granica.

Među europskim MSP-ovima njih

93%

ima 10 zaposlenika ili zaposlenica ili manje.¹

Postupak za sporove male vrijednosti može pomoći društvima koja nemaju mnogo vremena da dobiju ono što im se duguje.

Je li moj zahtjev prikladan?



DA
AKO:

- ▶ potražujete novac ili naknadu od poduzeća, organizacije ili kupca ili kupkinje iz druge zemlje EU-a
- ▶ potraživanje ne premašuje 5 000 EUR.



NE
AKO UKLJUČUJE:

- ▶ dugove u istoj zemlji u kojoj je sjedište vašeg poduzeća
- ▶ vrijednost koja premašuje 5 000 EUR
- ▶ spor s javnim tijelom u pogledu poreza, pristojbi ili socijalnog osiguranja
- ▶ radno pravo, pravo o razvodu, nasljedno pravo ili obiteljsko pravo
- ▶ spor protiv osobe/poduzeća sa sjedištem u Danskoj.

Postupak obuhvaća naknadu za robu i usluge, ne odnosi se samo na opipljive proizvode.

Pet jednostavnih koraka

1. KORAK

Ispunite Obrazac tužbenog zahtjeva A i priložite popratne dokumente. Obrazac možete preuzeti na poveznici: https://e-justice.europa.eu/content_small_claims_forms-177-hr.do?clang=hr#action

2. KORAK

Podnesite ga nadležnom sudu osobno ili elektroničkim putem (ako je to dozvoljeno).

3. KORAK

Sudac **u roku od 14 dana** šalje primjerak vašeg tužbenog zahtjeva tuženiku ili tuženici. Tuženik ili tuženica ima **30 dana** za odgovor.

4. KORAK

Sud donosi odluku ako u roku od **30 dana** dobije dovoljno informacija. Može zatražiti više informacija ili raspravu.

5. KORAK

Možete zatražiti besplatnu potvrdu suda o odluci za izvršavanje.

1. Izvor: Godišnje izvješće o europskim MSP-ovima za 2016./2017.