



**Skydd och stöd för brottsoffer under covid-19 pandemin – utbyte av god praxis för att säkerställa rättigheterna för personer som fallit offer för våld i hemmet, it-brottslighet och hatbrott**

(Informationen har samlats in av det europeiska nätverket för brottsoffers rättigheter)

**ANSVARSRISKRVNING: Detta dokument har utarbetats av det europeiska nätverket för brottsoffers rättigheter i samarbete med nationella experter. Dokumentet innehåller ett antal exempel på god praxis som införts av medlemsstaterna fram till april 2020 och ska endast användas i informations syfte. Detta dokument är inte på något sätt bindande för medlemsstaterna eller Europeiska kommissionen. Denna ansvarsfriskrivning är ett tillägg till den allmänna ansvarsfriskrivning som finns tillgänglig på [https://e-justice.europa.eu/content\\_legal\\_notice-365-en.do?init=true](https://e-justice.europa.eu/content_legal_notice-365-en.do?init=true).**

<p align="center">ÖSTERRIKE Ansvarsområde för det federala justitieministeriet</p>	<p align="center">God praxis i medlemsstaterna</p>
<p>1) God praxis för kommunikation med brottsoffer och rapportering av brott</p>	<p><b>I.</b> På det federala justitieministeriets webbplats finns en <b>covid-19-länk</b> för allmänheten med i) <b>allmän information</b> om covid-19-relaterade åtgärder vid domstolar och åklagarmyndigheter, ii) ett <b>avsnitt med frågor och svar</b> om covid-19 och iii) <b>särskild information</b> om lagar, deras respektive ändringar och ministerbeslut som rör covid-19. Länkar finns även till <b>webbplatser med information om covid-19</b> från andra ministerier och icke-statliga organisationer. CP. <a href="https://www.justiz.gv.at/home/covid19~7a5.de.html">https://www.justiz.gv.at/home/covid19~7a5.de.html</a> (på tyska).</p> <p><b>II. Organisationer för stöd till brottsoffer</b> har underrättats om</p>

	covid-19-relaterade åtgärder vid domstolar och åklagarmyndigheter och får regelbundna uppdateringar.
2) God praxis för <b>planering av stöd och skydd</b>	<p><b>I.</b> Åtgärder för att bekämpa covid-19 infördes inte bara för offer för våld i hemmet, it-brottslighet och hatbrott, utan <b>för alla brottsoffer</b> enligt följande:</p> <p>i) Domstolarna och åklagarmyndigheterna fick <b>riktlinjer för covid-19</b> från det federala justitieministeriet och <b>utrustades med lämplig skyddsutrustning</b> (munskydd och visir, skärmar av akrylglas etc.).</p> <p>ii) Lämplig <b>utrustning</b> finns tillgänglig och erbjuds även till <b>brottsoffren</b>.</p> <p>iii) Domstolarna och åklagarmyndigheterna uppmanas att använda sig av <b>videokonferenser</b> i större utsträckning.</p> <p><b>II.</b> Det federala justitieministeriet kan för närvarande <b>inte belägga någon ökad förekomst av våld i hemmet</b> i Österrike på grund av bristen på tillförlitliga uppgifter. Åklagarmyndigheterna är emellertid förberedda om en ökning skulle ske under de kommande veckorna.</p> <p><b>III.</b> Tack vare de åtgärder som införts för att öka medvetenheten inom domstolsorganisationen övervakas brott med anknytning till covid-19 extra noggrant.</p>
3) Övrig god praxis	<p>Ytterligare åtgärder som vidtagits av Österrikes förbundsregering har offentliggjorts på Europarådets webbplats:  <a href="https://www.coe.int/en/web/genderequality/promotingand-protecting-women-s-rights">https://www.coe.int/en/web/genderequality/promotingand-protecting-women-s-rights</a></p>

BELGIEN	God praxis i medlemsstaterna
1) <b>God praxis för kommunikation med brottsoffer och rapportering av brott</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Icke-brådskande ärenden kan anmälas online eller vid ett avtalat möte, men polisen kommer fortfarande till brottsplatsen för brådskande ingripanden om det är nödvändigt att samla in bevis eller om förövarna finns kvar på plats. Rapporteringen sker via olika kommunikationskanaler under pandemin.</li> <li>- Den lokala polisen har även kontaktat olika organisationer som ger stöd till offer för våld i hemmet för att informera offren om att de inte bör tveka att vända sig till polisen.</li> <li>- När det gäller offer för våld i hemmet används ett nytt verktyg (från Storbritannien) som kan vara till stöd vid uppskjutna förhandlingar. Så länge covid-19-pandemin pågår är det möjligt att skjuta upp förhandlingarna (av olika skäl). Verktöget kan användas för att <u>garantera</u> att inga fakta eller minnesbilder går</li> </ul>

	<p>förlorade. Verktøget håller på att anpassas till belgiska förhållanden av den federala polisens avdelning för beteendevetenskap och torde finnas tillgängligt inom kort.</p>
<p>2) God praxis för <b>planering av stöd och skydd</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alla brottsoffer har tillgång till rättsligt stöd utan några begränsningar under pandemin. Stöd och hjälp ges emellertid via telefon, e-post eller brev. Videokonferenser kan också anordnas vid behov.</li> <li>- <u>Följande åtgärder har vidtagits särskilt för personer som fallit offer för våld i hemmet eller sexuellt våld:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alla berörda aktörer (polismyndigheter, brottsoffer- och kvinnojourer, brottsoffermyndigheter, stödföreningar för brottsoffer, familjecentrum etc.) har i förebyggande syfte kontaktat ”kända” offer för att säkerställa att deras situation följs upp. Föreskrifter för hur brottsoffren ska kontaktas på ett säkert sätt har också införts.</li> <li>• Kontakterna med brottsoffren har utökats med hjälp av telefon och videokonferens.</li> <li>• Öppettiderna har förlängts, och tillgången till chattar och hjälplinjer har utökats.</li> <li>• Antalet platser på skyddade boenden har utökats (och meddelats via pressen).</li> <li>• Civilsamhället har utökat sin medverkan, bland annat genom ett samarbete med hotellsektorn för att skapa fler trygga platser för offer för våld i hemmet. I samarbete med apoteken har stödorganisationerna kommit överens om ett ”kodord” som brottsoffer kan använda för att få hjälp, nämligen ”mask 19”. Apoteken har fått anvisningar om hur de bör hantera situationen och kontakta stödorganisationerna om de får en förfrågan om ”mask 19” för att hjälpa dessa brottsoffer på ett säkert sätt (se affischen via <a href="#">denna länk</a>).</li> <li>• Flera hjälplinjer har förstärkts, däribland hjälplinjerna för offer för våld i hemmet, 1712 (<a href="http://www.1712.be">www.1712.be</a>) och 0800 30 030 (<a href="http://www.ecouteviolencesconjugales.be">www.ecouteviolencesconjugales.be</a>), hjälplinjerna för offer för sexuellt våld (de federala stödcentrumens chattgrupper (<a href="http://www.seksueelgeweld.be">http://www.seksueelgeweld.be</a> och <a href="http://www.violencessexuelles.be">www.violencessexuelles.be</a>)), 0800 98 100 (<a href="http://www.sosviol.be">www.sosviol.be</a>) och den flamländska chatten ”Nu praat ik erover” (<a href="http://www.nupraatikerover.be">www.nupraatikerover.be</a>) för stöd via internet till barn och ungdomar som fallit offer för sexuellt våld samt de allmänna hjälplinjerna Tele-Onthaal (<a href="http://www.tele-onthaal.be">www.tele-onthaal.be</a>) och Awel (<a href="http://www.awel.be">www.awel.be</a>), Télé-accueil (<a href="http://www.tele-accueil.be">www.tele-accueil.be</a>) och Ecoute-enfants (<a href="http://www.103ecoute.be">www.103ecoute.be</a>) och Telefonhilfe (<a href="http://www.telefonhilfe.be/home/">http://www.telefonhilfe.be/home/</a>).</li> <li>• Dessa hjälplinjer övervakas regelbundet för att personalen</li> </ul> </li> </ul>

snabbt ska kunna tillgodose behoven och anpassa verksamheten.

- Följande åtgärder har vidtagits för personer som fallit offer för it-brottslighet: Belgiens centrum för it-säkerhet <https://www.safeonweb.be/actueel> har lagt ut ett antal varningar på sin officiella webbplats angående vilseledande information om covid-19, spridning av virus och utpressningsprogram, falska webbutiker, nätfiske etc. Förebyggande åtgärder har presenterats, och allmänheten har uppmanats att rapportera misstänkta meddelanden till centrumet via den allmänna e-postadressen [verdacht@safeonweb.be](mailto:verdacht@safeonweb.be). Dessa meddelanden har även regelbundet publicerats som nyheter på polismyndighetens webbplatser etc.
- Följande åtgärder har vidtagits för personer som fallit offer för hatbrott:
  - Det nationella jämställdhetsorganet Unia har utarbetat ett dokument som är riktat till personer som fallit offer för hatbrott eller diskriminering i samband med covid-19-krisen. Detta informationsblad innehåller mycket specifik information till brottsoffren om den gällande lagstiftningen, bland annat om vilka åtgärder de kan vidta i en viss situation, vilka beteenden som inte är förenliga med den befintliga lagstiftningen etc.
  - Flera av de lokala polisdistrikten har förstärkt sin närpolisverksamhet och skapat mycket nära band till olika samhällsgrupper:

*Det lokala polisdistriktet i Antwerpen*

Genom att arbeta aktivt och vara närvarande dagligen vill den lokala polisen i Antwerpen hålla tröskeln för personer som fallit offer för hatbrott (eller andra incidenter) så låg som möjligt. Poliskontoren har vidtagit ett stort antal förebyggande åtgärder för att förhindra vissa incidenter, och de har säkerställt att de kan agera mycket snabbt om en incident skulle inträffa. Antwerpens lokalpolis har bland annat utvecklat följande initiativ:

Religiösa samfund: Gudstjänstlokaler och andra platser besöks regelbundet för att upprätthålla en dialog. Polisen arbetar tätt tillsammans med andra kollegor (genom ett underrättelseutbyte) för att säkerställa ett bra internt informationsflöde och kunna reagera snabbt på särskilda utvecklingstrender.

	<p>HBTQ-rörelsen: Poliskontoren når ut till dessa samhällsgrupper via civilsamhället ("Het Roze Huis" eller "Rosa huset"), och de ser till att vara närvarande elektroniskt via videosamtal eller e-post.</p> <p>Den afrikanska samhällsgruppen: Polisen tog kontakt med denna samhällsgrupp i början av krisen. Inga incidenter har rapporterats, men polisen står i nära kontakt med gruppen.</p> <p>Mer information tillhandahålls i en podcast om lokalpolisens arbete i Antwerpen under covid-19-krisen: <a href="https://soundcloud.com/user-487597849/podcast-4-politiezone-antwerpen-tijdens-de-covid-19-crisis">https://soundcloud.com/user-487597849/podcast-4-politiezone-antwerpen-tijdens-de-covid-19-crisis</a>.</p> <p><i>Det lokala polisdistriktet i Charleroi</i> Lokalpolisen i Charleroi har ett regelbundet samarbete med företrädare för stadens moské för att upprätthålla en dialog. En polistjänsteman som har erfarenhet av att hantera hatbrott finns på plats på varje skift i alla distrikt för att upprätthålla uppmärksamheten på denna fråga.</p>
<p>3) Övrig god praxis</p>	<p>För personer som fallit offer för våld i hemmet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arbetsgrupper har inrättats för att samordna åtgärderna och säkerställa att våld i hemmet har hög prioritet för alla berörda aktörer (polis, åklagare, domare, stödorganisationer), med hänsyn till de särskilda livsbetingelser som orsakats av åtgärderna för att motverka pandemin.</li> <li>- Breda och regelbundna informationskampanjer har anordnats via olika kanaler så att offer för våld i hemmet vet att hjälp finns att tillgå och känner sig trygga med att de kan söka hjälp på ett säkert sätt.</li> <li>- Särskilda sidor har skapats på olika webbplatser för att informera om de åtgärder som vidtagits för att hjälpa offer för våld i hemmet under pandemin, t.ex. (<a href="http://www.slachtofferzorg.be/coronavirus">www.slachtofferzorg.be/coronavirus</a>, <a href="http://www.victimes.cfwb.be/professionnels0/covid-19-liens-utiles/">victimes.be: http://www.victimes.cfwb.be/professionnels0/covid-19-liens-utiles/</a> och <a href="http://www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-71/211_read-60142/">http://www.ostbelgienlive.be/desktopdefault.aspx/tabid-71/211_read-60142/</a>)</li> <li>- Följande kampanjer har genomförts via olika kanaler för att så långt som möjligt nå ut till den breda allmänheten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Affischer har satts upp för att påminna alla om att stödtjänsterna finns tillgängliga som vanligt under perioden med begränsad rörelsefrihet (<a href="#">länk</a>).</li> <li>• En informationskampanj har genomförts för att öka</li> </ul> </li> </ul>

	<p>medvetenheten om våld i hemmet (<a href="#">länk</a>) (kan även nås via den allmänna webbplatsen <a href="#">victimes.be</a>, <a href="#">regionen Valloniens webbplats</a>, webbplatsen för ”<a href="#">Direction Egalité des chances</a>” <a href="#">för den fransktalande befolkningen</a>, via andra webbplatser och genom regelbunden spridning på tv, radio, internet och sociala medier).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Organisationen bakom hjälplinjen 1712 har tagit fram en affisch med tips om hur man kan förhindra att våld inom familjen trappas upp. På affischen finns även information om numret 1712 och de viktigaste larmnumren (<a href="#">länk</a>).</li><li>• Organisationen bakom hjälplinjen 1712 har även lanserat kampanjen ”Rädd för att stanna hemma?” (Bang om in uw kot te blijven?). Med denna kampanj vill organisationen uppmåna allmänheten att ta kontakt med hjälplinjen om de har frågor om våld i hemmet. En informationskampanj (<a href="#">länk</a>) har visats under flera veckor på olika sociala medier, och kampanjaffischer (<a href="#">länk</a>) har spridits genom olika kanaler.</li></ul>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

TJECKIEN	God praxis i medlemsstaterna
<p>1) <b>God praxis för kommunikation med brottsoffer och rapportering av brott</b></p>	<p>Kommunikationen med brottsoffer under pandemin sker främst online eller via telefon. Organisationer som erbjuder stöd för brottsoffer har utökat sin rådgivning med hjälp av dessa metoder. Hjälpplinjens 116006 har noterat ett ökat antal samtal om våld i hemmet (under de två första veckorna av undantagstillståndet i samband med pandemin tog hjälpplinjens emot 72 sådana samtal, och under de följande två veckorna hade antalet stigit till 129).</p>
<p>2) God praxis för <b>planering av stöd och skydd</b></p>	<p>Några organisationer som erbjuder stöd för brottsoffer i Tjeckien har inlett ett samarbete med Vodafone Foundation och tagit fram en gratisapp med namnet "Bright Sky" för att hjälpa (möjliga) offer för våld i hemmet och deras anhöriga. Appen innehåller all nödvändig information, ett verktyg för riskbedömning, en databas med relevanta stödtjänster och en funktion för att säkerställa bevis etc. Eftersom appen laddas ner till en mobiltelefon kan den vara ett användbart hjälpmedel även under karantäntider.</p>
<p>3) <b>Övrig god praxis</b></p>	<p>En icke-statlig organisation som erbjuder stöd till offer för våld i hemmet har genomfört en kampanj för att informera brevbärare och anställda på budföretag som kan komma i kontakt med brottsoffer som är "instängda" i sitt hem om hur man kan känna igen möjliga fall av våld i hemmet och hur man kan hjälpa de drabbade. Organisationen har även informerat om appen Bright Sky.</p>

CYPERN	God praxis i medlemsstaterna
1) God praxis för kommunikation med brottsoffer och rapportering av brott	Polisens avdelning för bekämpning av it-brott driver webbplatsen <a href="https://cyberalert.cy">https://cyberalert.cy</a> , där personer som fallit offer för it-brottslighet kan rapportera online.
2) God praxis för planering av stöd och skydd	<p>På den ovannämnda webbplatsen offentliggörs säkerhetsvarningar till allmänheten till följd av covid-19-pandemin (dvs. falska nyheter eller appar, falska webbplatser, it-brottslingarnas utnyttjande av covid-19-krisen och ekonomiska bedrägerier med koppling till krisen). Allmänheten får även information om de råd och varningar som utfärdas av Europol, Interpol och FBI i samband med covid-19-pandemin.</p> <p>Polisen handlägger/utreder alla rapporter om våld i hemmet och vidtar alla nödvändiga åtgärder från fall till fall, bland annat genom att vända sig till en domstol för att utfärda en skyddsorder (under denna period arbetar domstolarna i Cypern som vanligt när det gäller rättegångar i allvarliga och brådskande fall).</p> <p>Med tanke på de ökade riskfaktorerna för kvinnor och barn (social distansering, isolering i hemmet med förövaren) har ytterligare åtgärder vidtagits av polisen i syfte att skapa ett effektivt skydd för brottsoffren under dessa omständigheter. Dessa åtgärder omfattar bland annat följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En intern skrivelse har utfärdats (av polischefen) till poliserna på fältet, särskilt de som tjänstgör vid lokala polisstationer och i närpolisområden, för att uppmärksamma dem på dessa frågor.</li> <li>• Vissa förfaranden som redan har påbörjats i syfte att införa nya tekniker som kan hjälpa offer för våld i hemmet och kvinnor som befinner sig i fara har påskyndats.</li> <li>• Videoinspelade uttalanden av barn som fallit offer för våld i hemmet spelas ofta in i små specialrum, och särskilda arrangemang har genomförts så att reglerna för säker distansering kan uppfyllas enligt bestämmelserna för de särskilda åtgärder som vidtagits.</li> </ul>
3) Övrig god praxis	Precis som alla andra ärenden och incidenter som rapporteras hanterar polisen ärenden om våld i hemmet i full överensstämmelse med de särskilda åtgärder som vidtagits för att förhindra spridningen



	av covid-19 (användning av skyddsutrustning på polisstationerna och i andra lokaler, användning av handsprit, mätning av kroppstemperatur etc.).
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

FINLAND	God praxis i medlemsstaterna
<p>1) God praxis för kommunikation med brottsoffer och rapportering av brott</p>	<p>Informationen om covid-19 har uppdaterats på webbplatserna för de nationella skyddshemmen och Nollinjen. Nollinjen är en rikstäckande kostnadsfri hjälplinje som är öppen dygnet runt för alla som har upplevt våld eller hot om våld i en nära relation.  <a href="https://www.nollalinja.fi/sv/">(https://www.nollalinja.fi/sv/</a>  <a href="https://www.nollalinja.fi/turvakoti/">https://www.nollalinja.fi/turvakoti/</a>  <a href="https://thl.fi/en/web/thlfi-en/services/special-government-services-in-social-welfare-and-health-care/shelters-for-victims-of-domestic-violence">https://thl.fi/en/web/thlfi-en/services/special-government-services-in-social-welfare-and-health-care/shelters-for-victims-of-domestic-violence)</a></p> <p>Det har även funnits information på sociala medier om att tjänsterna är tillgängliga för alla brottsoffer trots covid-19-pandemin. Helsingfors stad har inlett en kampanj för att utlysa familjefrid (perherauhanjulistus.fi) och inrättat en webbplats för att samla ett antal organisationer som hjälper offer för våld i hemmet och andra krissituationer. Kampanjen har presenterats regelbundet olika i tv-inslag.</p>
<p>2) God praxis för planering av stöd och skydd</p>	<p>Hjälplinjen och skyddshemmen betraktas som kritiska tjänster och är öppna dygnet runt, året om. Personalen är utbildad för att agera och hantera olika situationer (klienter i karantän, klienter i riskgrupper, klienter som är smittade av viruset) under covid-19-pandemin.</p> <p>Många av skyddshemmen kan ta emot brottsoffer som kan vara smittade av covid-19 eller tillhör en riskgrupp. Det finns dessutom en plan för hur hela nätverket av skyddshem ska användas om ett brottsoffer måste hitta ett annat boende.</p> <p>Nollinjen har säkerställt att det alltid finns tillräckligt med personal. Nollinjen och nätverket av skyddshem har tillgång till uppdaterad information (i en databas) om lediga familjeplatser i skyddshem.</p> <p>Alla tillgängliga metoder för att ge stöd på distans har varit mycket användbara i kommunikationen med klienterna. Den finska brottsofferjouren (RIKU) använder i första hand hjälplinjen 116 006, chatttjänsten RIKUchat och olika verktyg för videokonferens. Vissa klienter som inte behöver ha tillgång till tjänsten under en längre period föredrar att använda e-post för att kunna kommunicera när det passar dem, t.ex. när förövaren inte är närvarande. RIKU har använt alla de ovannämnda metoderna för att ge stöd på distans redan före pandemin.</p>

<p>3) Övrig god praxis</p>	<p>Institutet för hälsa och välfärd (THL) har ansvar för att organisera verksamheten för skyddshemmen och Nollinjen för personer som fallit offer för våld i hemmet. I verksamheten ingår en pågående insamling av nationella uppgifter (kvantitativa och kvalitativa) om skyddshemmen och hjälplinjen Nollinjen.</p> <p>Det finns även riktlinjer för välfärd och hälsa i kommunerna under covid-19-pandemin. Riktlinjerna omfattar information om hur kommunerna kan tillgodose behoven för personer som drabbats av våld i hemmet. (<a href="https://thl.fi/fi/web/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-johtaminen/ajankohtaista/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistaminen-kunnassa-koronaepidemiaan-aikana?fbclid=IwAR2ljyEfiITUSDq9jcU8Ixcxut4hjh0OSxky_cStpbwrU1EvWCCvMiHFxE0">https://thl.fi/fi/web/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-johtaminen/ajankohtaista/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistaminen-kunnassa-koronaepidemiaan-aikana?fbclid=IwAR2ljyEfiITUSDq9jcU8Ixcxut4hjh0OSxky_cStpbwrU1EvWCCvMiHFxE0</a>)</p> <p>THL har tagit fram nationella rekommendationer för alla skyddshem i</p> <p>Finland för att säkerställa att alla brottsoffer får hjälp trots covid-19-pandemin.</p>
----------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

FRANKRIKE	God praxis i medlemsstaterna
<p>1) God praxis för kommunikation med brottsoffer och rapportering av brott</p>	<p>➤ <b><u>Om kommunikation med brottsoffer</u></b></p> <p>Informationskampanjer om mekanismerna för rapportering och skydd pågår fortlöpande, i synnerhet när det gäller våld i hemmet, våld mot underåriga och särskilda utsatta grupper, däribland HBTQ-personer. Justitieministeriets webbplatser (<a href="http://www.justice.gouv.fr/">http://www.justice.gouv.fr/</a> och <a href="https://www.justice.fr">https://www.justice.fr</a>) ingår i dessa kampanjer genom att tillhandahålla information om mekanismerna för rapportering<sup>1</sup> och skydd<sup>2</sup>, såväl som information om hur domstolarna arbetar under denna period<sup>3</sup>. På lokal nivå har organisationer som erbjuder stöd till brottsoffer även genomfört kommunikationskampanjer i de lokala medierna.</p> <p>➤ <b><u>Om rapportering av brott</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Alla brottsoffer får lämna sina hem för att anmäla brott trots nedstängningen.</li> <li>✓ Rapporteringsplattformar finns fortfarande tillgängliga på internet trots hälsokrisen, framför allt inom områdena för sexuellt och könsbaserat våld <a href="https://arretionslesviolences.gouv.fr/">https://arretionslesviolences.gouv.fr/</a> (med möjlighet att chatta) och it-brott <a href="https://www.internet-signalement.gouv.fr/">https://www.internet-signalement.gouv.fr/</a></li> <li>✓ Appen FLAG! lanserades i slutet av april, och finns tillgänglig till Android och iOS. Appen innehåller en kostnadsfri, anonym rapporteringsplattform för brottsoffer och personer som har bevittnat våld i hemmet eller fysiskt eller verbalt våld mot HBTQ-personer. <a href="https://www.flagasso.com/application-flag.html">https://www.flagasso.com/application-flag.html</a></li> <li>✓ I vissa fall har nya specialinriktade mekanismer skapats lokalt. Detta gäller bland annat protokollet för ”talespersoner”, som gör att en förtrogen person, med brottsoffrets samtycke, kan lämna information om brottsoffrets situation till specialiserade yrkespersoner, som sedan tar kontakt med brottsoffret för att lyssna, ledsaga och ge råd (<a href="http://www.ille-et-vilaine.gouv.fr/Actualites/Espace-presse/2020/Pas-de-confinement-pour-les-droits-des-femmes">http://www.ille-et-vilaine.gouv.fr/Actualites/Espace-presse/2020/Pas-de-confinement-pour-les-droits-des-femmes</a>), och möjligheten att rapportera våldshandlingar i hemmet till den allmänna åklagaren</li> </ul>

<sup>1</sup> <https://www.justice.fr/info-enfance-danger>

<sup>2</sup> <http://www.presse.justice.gouv.fr/communiqués-de-presse-10095/communiqués-de-2020-12975/enfance-en-danger-le-gouvernement-mobilise-33078.html>

<http://www.justice.gouv.fr/haute-fonctionnaire-a-legalite-femmes-hommes-12939/covid-19-et-auteurs-de-violences-intrafamiliales--33058.html>

<http://www.justice.gouv.fr/haute-fonctionnaire-a-legalite-femmes-hommes-12939/covid-19-adaptation-des-pratiques-et-dispositifs-exceptionnels-33079.html>

<sup>3</sup> <https://www.justice.fr/info-coronavirus>

	<p>via e-post eller genom att skicka ett meddelande via Facebook (<a href="http://www.ca-papeete.justice.fr/index.php?rubrique=68&amp;article=33067">http://www.ca-papeete.justice.fr/index.php?rubrique=68&amp;article=33067</a>).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Under nedstängningsperioden kan personer som fallit offer för våld i hemmet larma polisen och gendarmeriet genom att skicka ett textmeddelande till 114 (som normalt är reserverat för döva och hörselskadade personer).</li> <li>✓ Ett larmprotokoll har inrättats tillsammans med det nationella apotekarförbundet för att offer för våld i hemmet ska kunna rapportera våldshandlingarna till en apotekare. Vittnen kan också rapportera om våld i hemmet eller oroväckande situationer så att polisen kan larmas (<a href="https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/Communiqués/Engagement-des-pharmacies-pour-permettre-l-accueil-des-victimes-de-violences-intrafamiliales">https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/Communiqués/Engagement-des-pharmacies-pour-permettre-l-accueil-des-victimes-de-violences-intrafamiliales</a>).</li> </ul>
<p>2) God praxis för <b>planering av stöd och skydd</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hjälpelinjerna för våld mot kvinnor (3919) och utsatta barn (119) har omorganiserats och förstärkts för att kunna hantera den ökande mängden samtal. Plattformen för stöd till brottsoffer (116006) är också tillgänglig.</li> <li>✓ De lokala stödorganisationerna har anpassat sitt arbetssätt genom att använda olika kommunikationsmetoder och arbeta förebyggande för att nå ut till brottsoffren.</li> <li>✓ Under nedstängningsperioden har stödorganisationerna även inrättat informations- och stödkontor i olika köpcentrum.</li> </ul> <p><a href="https://www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr/points-daccompagnement-dedies-aux-femmes-victimes-de-violences-conjugales/">https://www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr/points-daccompagnement-dedies-aux-femmes-victimes-de-violences-conjugales/</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Att ställa förövare inför rätta och säkerställa skyddet för makar och barn har högsta prioritet, vilket bekräftas av de straffrättsliga instruktioner som utfärdats i samband med hälsokrisen. Omedelbara och kraftfulla åtgärder vidtas under dessa omständigheter. Det straffrättsliga förfarandet har anpassats för att göra det möjligt att utfärda nya skyddsorder och säkerställa efterlevnaden av de order som redan har utfärdats.</li> </ul> <p><a href="http://www.justice.gouv.fr/art_pix/fiche_technique_oronnance_d_e_protection_22_04_2020.pdf">http://www.justice.gouv.fr/art_pix/fiche_technique_oronnance_d_e_protection_22_04_2020.pdf</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En plattform med riktlinjer för omhändertagande av våldsamma partner lanserades i början av april och kan nås på adressen <a href="mailto:eviction@groupe-sos.org">eviction@groupe-sos.org</a> <a href="http://www.justice.gouv.fr/art_pix/Fiche_pratique_eviction_MJ_S_DFE.pdf">http://www.justice.gouv.fr/art_pix/Fiche_pratique_eviction_MJ_S_DFE.pdf</a>.</li> </ul>

<p><b>3) Övrig god praxis</b></p>	<p>✓ En telefonplattform inrättades i april av det nationella rådet för advokatsamfunden (Conseil national des barreaux) för att besvara frågor från yrkespersoner – i synnerhet apotekare, läkare, poliser, gendarmer och stödpersonal – som tar hand om personer som fallit offer för våld i hemmet under perioden med begränsad rörlighet. Meddelanden som lämnas till plattformen kan vidarebefordras till en jurist med territoriell behörighet och befogenhet att utfärda en skyddsorder. Detta nummer har varit öppet dygnet runt, året om sedan den 11 april. Några av advokatsamfunden har dessutom inrättat en särskild hjälplinje för personer som fallit offer för våld i hemmet.</p>
-----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

TYSKLAND	God praxis i medlemsstaterna
<p>1) God praxis för kommunikation med brottsoffer och rapportering av brott</p>	<p><b><u>Kampanjen ”Zu Hause nicht sicher?” (”Är du inte säker i ditt eget hem?”) i varuhusen:</u></b></p> <p>Förbundsministeriet för familjefrågor, äldre, kvinnor och ungdomar inledde nyligen en landsomfattande kampanj i varuhusen som en del av initiativet ”Stärker als Gewalt” (”Starkare än våldet”). Syftet med kampanjen är att informera personer som är utsatta för våld i hemmet och deras vänner och anhöriga om vilka hjälp- och stödtjänster som finns tillgängliga.</p> <p><b><u>Initiativet ”Starkare än våldet” erbjuder information om olika stödtjänster:</u></b></p> <p>På webbplatsen för initiativet #stronger than violence (<a href="http://www.staerker-als-gewalt.de">www.staerker-als-gewalt.de</a>), som inrättats av förbundsministeriet för familjefrågor, pensionärer, kvinnor och ungdomar, finns en sammanställning över tillgängliga stödtjänster för kvinnor och män som är utsatta för våld och ett antal praktiska lösningar och metoder för att ge hjälp och stöd. Webbplatsen innehåller dessutom uppdaterad information om var brottsoffer kan få hjälp och stöd under coronakrisen. En översikt över de viktigaste stödtjänsterna (i samband med krisen) visas direkt när webbplatsen öppnas.</p> <p><b><u>Fortsatt drift av den nationella hjälplinjen för våld mot kvinnor 08000 116 016</u></b></p> <p>Den nationella hjälplinjen ”Gewalt gegen Frauen” (”Våld mot kvinnor”), som finansieras av förbundsministeriet för familjefrågor, pensionärer, kvinnor och ungdomar, fortsätter att erbjuda viktiga tjänster under coronakrisen. Hjälplinjen erbjuder stöd dygnet runt, året om, och kan nås via telefon, chatt eller e-post. Fler än 80 utbildade kvinnliga stödarbetare erbjuder hjälp och vägledning för kvinnor som har utsatts för våld, personer i deras sociala sfär och yrkesverksamma som arbetar inom sektorn. Hjälpn är gratis, anonym, konfidentiell och tillgänglig på 18 olika språk. På grund av åtgärderna mot coronaviruset har nya utmaningar tillkommit för stödteamet, men de gör allt för att säkerställa att tjänsten tillhandahålls utan avbrott.</p>

<p>2) God praxis för planering av stöd och skydd</p>	<p>Ytterligare åtgärder som vidtagits av Tysklands förbundsregering har offentliggjorts på Europarådets webbplats: <a href="https://www.coe.int/en/web/genderequality/promoting-and-protecting-women-s-rights">https://www.coe.int/en/web/genderequality/promoting-and-protecting-women-s-rights</a></p>
<p>3) Övrig god praxis</p>	<p>Det bör noteras att de åtgärder som vidtagits under covid-19-pandemin, däribland karantän, självisolering och social distansering, har varit särskilt påfrestande för personer som traumatiserats av terrorist- och extremistattacker eller olika typer av hatbrott. Deras behov av psykologiskt stöd är större än någonsin på grund av de rådande omständigheterna. Många av de förfaranden som syftar till att ge ekonomiskt, psykosocialt och psykologiskt stöd har emellertid avbrutits eller begränsats. I Tyskland har vi kunnat konstatera att det är mycket viktigt att ha centrala kontaktpunkter, som förbundsregeringens kommissionär för offer och sörjande till följd av terroristbrott på det nationella territoriet och kommissionärerna för brottsoffer i Tysklands förbundsländer ("Länder"), för att tillhandahålla praktiskt stöd och vägledning till brottsoffer. Detta stöd kan bestå i att hitta rätt kontaktpersoner inom offentliga myndigheter, att skapa direktkontakt med den institution som är ansvarig för att öka medvetenheten om brottsoffrens behov eller att hänvisa brottsoffer till de lokala stödorganisationerna. Förbundsregeringens kommissionär har även inrättat en hjälplinje för att erbjuda psykologiskt stöd till de som drabbats av de senaste attackerna i Halle (Saale)/Landsberg och Hanau.</p>



UNGERN	God praxis i medlemsstaterna
1) <b>God praxis för kommunikation med brottsoffer och rapportering av brott</b>	I den rådande situationen sker kontakten med brottsoffren vanligen utan personliga möten. Kommunikationen sker i stället via telefon (kostnadsfri hjälplinje för stöd till brottsoffer 24/7), via post eller på elektronisk väg (e-post, Facebook). Personligt stöd erbjuds dessutom vid fysiska mottagningar, däribland alla stödtjänster för brottsoffer och stödcentrum som erbjuder hjälp utan tidsbokning.
2) God praxis för <b>planering av stöd och skydd</b>	Under denna period har brottsoffer allt oftare själva letat efter möjligheter att minska den personliga handläggningen till vad som är absolut nödvändigt. I detta syfte erbjuder det ungerska nödprogrammet möjligheten att inleda stödförfaranden för brottsoffer antingen elektroniskt eller via post. I linje med detta kan stödcentrumens psykologer även ge emotionellt stöd till alla klienter via telefon på begäran. Det bör betonas att det inte bara är personer som själva har utsatts för brott som kan ringa, eftersom emotionellt stöd kan erhållas i alla krissituationer enligt det ungerska programmet.
3) <b>Övrig god praxis</b>	När det gäller personer som fallit offer för våld i hemmet bör det noteras att stödtjänsterna, stödcentrumen och hjälplinjerna för stöd till brottsoffer ingår i anmälningssystemet, vilket innebär att personalen rapporterar till de behöriga myndigheterna om de får kännedom om fall av våld i hemmet.

IRLAND	God praxis i medlemsstaterna
<p>1) <b>God praxis för kommunikation med brottsoffer och rapportering av brott</b></p>	<p>En informationskampanj har lanserats som tv- och radioreklam och inlägg på sociala medier och andra plattformar för att informera personer som fallit offer för våld i hemmet att de fortfarande har tillgång till tjänsterna trots covid-19.</p> <p>På samma gång fungerar kampanjen som en varning till eventuella förövare om att våld i hemmet fortfarande har högsta prioritet i de civil- och straffrättsliga systemen under krisen.</p> <p>Kampanjen genomförs som ett partnerskap mellan de statliga tjänsterna, samhällsorganisationerna och frivilligorganisationerna inom sektorn. Mer information om de organisationer som deltar i detta initiativ, såväl som de stödtjänster som erbjuds för brottsoffer, finns på den nya webbplatsen <a href="http://www.stillhere.ie">www.stillhere.ie</a>.</p>
<p>2) <b>God praxis för planering av stöd och skydd</b></p>	<p>I samband med de nuvarande begränsningarna till följd av covid-19 har justitie- och jämställdhetsministeriet, i partnerskap med andra straffrättsliga organ, utarbetat en byråöverskridande plan för att hantera våld i hemmet under denna period.</p> <p>Ministeriet har även inlett en kampanj för att öka allmänhetens medvetenhet om våld i hemmet under covid-19-krisen i partnerskap med olika stödtjänster för brottsoffer inom samhället och frivilligsektorn.</p> <p>Ytterligare medel har beviljats till olika organisationer inom sektorn, däribland uppsökande organisationer, mottagningscentrum och kvinnojourer, för att stödja och utöka de befintliga tjänster som främst erbjuds som stöd till brottsoffer i samband med deras kontakter med rättsväsendet.</p>
<p>3) <b>Övrig god praxis</b></p>	<p>An Garda Síochána, den irländska polisen, har lanserat</p>

	<p>”Operation Faoisimh”, ett förebyggande initiativ som utformats för att säkerställa att personer som fallit offer för våld i hemmet får stöd och skydd under hela denna period. Denna form av våld kommer fortfarande att ha högsta prioritet, och polisen kommer att besöka brottsoffer som tidigare har rapporterat att de utsatts för våld i hemmet.</p> <p>Den irländska rättshjälpsmyndigheten prioriterar ärenden om våld i hemmet och vård av barn, och varje centrum har ett telefonnummer eller en e-postadress där brottsoffer kan söka stöd. En hjälplinje har också inrättats för att säkerställa att personer som drabbats av våld i hemmet får juridisk rådgivning och tillgång till ett juridiskt ombud vid behov.</p> <p>Domstolsorganisationen prioriterar ärenden om våld i hemmet och vård av barn. Varje distrikt har en öppen domstol för att hantera ansökningar om skyddsorder samt tillfälliga och akuta besöksförbud.</p> <p>Tusla, den irländska barn- och familjebyrån, har infört ett antal praktiska stödåtgärder, bland annat när det gäller finansiering, identifiering av tillgängligt boende och tillhandahållande av ytterligare IKT-resurser.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ITALIEN	God praxis i medlemsstaterna
<p>1) God praxis för kommunikation med brottsoffer och rapportering av brott</p>	<p>1) Det <b>kostnadsfria telefonnumret 1522</b>, som införts av avdelningen för lika möjligheter på premiärministerns kontor, erbjuds även som app (<a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=it.telefonorosa.app1522&amp;hl=it">https://play.google.com/store/apps/details?id=it.telefonorosa.app1522&amp;hl=it</a>) och har en chattfunktion för personer som inte kan tala.</p> <p>2) Den statliga polisen har sett till att appen <b>”YouPOL”</b> även kan användas för brott i samband med våld i hemmet (<b>poliziadistato.it</b>).</p>
<p>2) God praxis för planering av stöd och skydd</p>	<p>1) När det gäller den <b>rättsliga verksamheten</b> innebär artikel 83 i lagstiftningsdekret 18/20 bland annat att undantag från den tillfälliga avstängningen av domstolsverksamheten kan beviljas för förfaranden i samband med utfärdande av skyddsorder vid våld i hemmet inom den civila sektorn och förfaranden för arrestering och kvarhållande inom den straffrättsliga sektorn.</p> <p>2) Specialisterna inom <b>polisens postavdelning</b> (det nationella centrumet för bekämpning av it-brottslighet och skydd av kritisk infrastruktur, C.N.A.I.P.I.C.) tillhandahåller en 24-timmars tjänst för att blockera internetbedrägerier och hindra spridningen av sabotageprogram för fjärrstyrning av datorer och för att skydda de miljontals italienare som använder sina datorer och mobiltelefoner när de arbetar hemifrån.</p> <p>3) I ett <b>cirkulär av den 21 mars 2020</b> uppmanades statens regionala företrädare av inrikesministeriet, genom en överenskommelse med ministeriet för lika möjligheter och familjefrågor, att utnyttja den befogenhet som ges genom <b>lagdekret nr 18 av den 17 mars 2020</b> och försöka hitta boende i hotell och andra byggnader för att ta hand om kvinnor som fallit offer för våld och som inte kan vända sig till en kvinnojour av hälsoskäl (<a href="https://www.interno.gov.it/it/notizie/donne-vittime-violenza-prefecture-campo-garantire-lospitalita">https://www.interno.gov.it/it/notizie/donne-vittime-violenza-prefecture-campo-garantire-lospitalita</a>). Genom det efterföljande <b>cirkuläret av den 17 april 2020</b> föreskrev inrikesministeriet att ”kontaktpunkter” med fastighetsförvaltarna skulle aktiveras i ständig kontakt med den kommunala förvaltningen för att göra det lättare för brottsoffren att rapportera om kritiska problem i samband med mottagandet och för att underlätta den praktiska användningen av det nya boendet. (<a href="https://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/covid_ii_circolare_vittime_violenza.pdf">https://www.interno.gov.it/sites/default/files/modulistica/covid_ii_circolare_vittime_violenza.pdf</a>).</p> <p>4) Den <b>2 april 2020</b> undertecknade ministern för lika möjligheter och</p>

	<p>familjefrågor ett <b>dekret</b> om att avsätta 30 miljoner euro i en fond för bekämpning av våld. Åtgärden antogs med hänsyn till covid-19-krisen och gjorde det möjligt att frigöra de resurser som redan fördelats till regionerna genom ett nödförfarande. I dekretet föreskrivs att en summa på 10 miljoner euro i första hand ska användas för att stödja de initiativ som brottsofferjourer och institutioner som erbjuder skyddat boende måste genomföra för att hantera coronakrisen.</p> <p>5) Ministeriet för lika möjligheter och familjefrågor har träffat en överenskommelse med <b>apotekarförbundet</b> om att apoteken ska sätta upp informationsskyltar om det kostnadsfria telefonnumret 1522 och sprida information om polisens app ”<b>YouPOL</b>”.</p>
<p>3) <b>Övrig god praxis</b></p>	<p>1) <b>Domstolen i Rom</b> har prioriterat hanteringen av straffrättsliga förfaranden för brott som innefattar sexuellt våld eller våld i hemmet.</p> <p>2) <b>Den allmänna åklagaren i Trento</b> har utfärdat ett direktiv med en uppmaning till polisen att vara särskilt uppmärksam på våld i hemmet, med tanke på situationen med långvarig samlevnad på grund av covid-19-krisen, och att se till att förövarna avlägsnas från hemmet.</p> <p>3) <b>Den allmänna åklagaren i Tivoli</b> har informerat att personer som fallit offer för våld i hemmet kommer att kunna ta kontakt med särskilt utbildad personal, antingen via telefon eller med programmet Skype via en dator, smarttelefon eller surfplatta.</p>

NEDERLÄNDERNA	God praxis i medlemsstaterna
<p>1) God praxis för kommunikation med brottsoffer och rapportering av brott</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personer som utsatts för våld i hemmet kan nu använda ett kodord ("Masker 19") på sitt apotek för att be om hjälp. Syftet är att underlätta för brottsoffer som under denna period har svårt att ta sig till en säker plats för att rapportera om våld i hemmet. Apoteket kommer sedan att följa ett särskilt protokoll för våld i hemmet. <a href="https://www.knmp.nl/actueel/nieuws/nieuws-2020/huiselijk-geweld-melden-bij-apotheek-via-codewoord">https://www.knmp.nl/actueel/nieuws/nieuws-2020/huiselijk-geweld-melden-bij-apotheek-via-codewoord</a></li> <li>- En särskild kampanj har lanserats på tv, radio och sociala medier för att informera både brottsoffer och vittnen om regeringens webbplats för våld i hemmet (<a href="http://www.ikdoeietstegenhuiselijkgeweld.nl">www.ikdoeietstegenhuiselijkgeweld.nl</a>) och telefonnumret till Veilig Thuis (organisationen mot våld i hemmet).</li> <li>- För att göra det lättare för brottsoffer att rapportera om en situation med våld i hemmet, särskilt om förövaren ständigt är hemma, kan organisationen mot våld i hemmet (Veilig Thuis) nu nås via WhatsApp eller ett chattprogram i vissa regioner. Chattprogrammet kommer att finnas tillgängligt i fler regioner inom kort. (<a href="https://veiligthuis.nl/contact/">https://veiligthuis.nl/contact/</a>)</li> </ul>
<p>2) God praxis för planering av stöd och skydd</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trots att skolorna var stängda fram till den 11 maj ordnades barnomsorg på skolorna för barn till personer inom samhällsviktig verksamhet och för barn i utsatta hemmiljöer (däribland med våld i hemmet).</li> <li>- Den nationella stödorganisationen för brottsoffer (Slachtofferhulp Nederland) har utökat sina digitala kontakter när de anställda har arbetat hemifrån, till exempel via telefon eller chatt. Tjänsterna har i största möjliga utsträckning förblivit oförändrade. (<a href="https://www.slachtofferhulp.nl/coronavirus-covid-19/">https://www.slachtofferhulp.nl/coronavirus-covid-19/</a>)</li> </ul>
<p>3) Övrig god praxis</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Den nationella stödorganisationen för brottsoffer (Slachtofferhulp Nederland) har inrättat en tjänst för att ge stöd åt familjemedlemmar till coronapatienter som får intensivvård. Organisationen erbjuder emotionellt stöd, praktiskt stöd och rådgivning. (<a href="https://www.slachtofferhulp.nl/emotionele-hulp/ic-dienstverlening/">https://www.slachtofferhulp.nl/emotionele-hulp/ic-dienstverlening/</a>)</li> </ul>

PORTUGAL	God praxis i medlemsstaterna
<p>1) God praxis för kommunikation med brottsoffer och rapportering av brott</p>	<p>Den portugisiska regeringen har antagit åtgärder för att säkerställa att utsatta personer inte löper ökad risk att drabbas av våld i hemmet under den period med begränsad rörelsefrihet som krävs för att motverka spridningen av covid-19.</p> <p>1. En bred spridning av information om stödtjänster och hjälplinjer, säkerhetsråd och varningar (<a href="https://www.cig.gov.pt/2020/05/covid-19-seguranca-isolamento/">https://www.cig.gov.pt/2020/05/covid-19-seguranca-isolamento/</a>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kampanjen #SegurançaEmIsolamento har lanserats i sociala medier, tv, radio och tidningar för att påminna brottsoffer om att de alltid kan söka hjälp. Den syftar även till att sprida information om tillgängliga stödtjänster och att uppmana medborgarna att vara vaksamma, hjälpa sina närstående och rapportera brott. Dessa material finns även tillgängliga på flera olika språk såväl som på teckenspråk.</li> <li>• Telefonkontakt erbjuds till alla befintliga tjänster i varje distrikt och kommun.</li> <li>• Säkerhetsinstruktioner ges till personer som riskerar att utsättas för våld i hemmet under nedstängningen.</li> <li>• Grannar uppmanas att vara vaksamma och erbjuda hjälp.</li> <li>• Ovanstående information visas och sprids i områden som är öppna för allmänheten, i partnerskap med distributionsföretag, kollektivtrafik, bensinstationer, apotek, kommuner etc.</li> </ul> <p>2. Förstärkning och utveckling av olika kanaler där brottsoffer kan söka hjälp: Kommissionen för medborgarskap och jämställdhet (CIG) har förstärkt informations- och stödkanalerna för brottsoffer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En nationell hjälplinje har inrättats – <b>800 202 148</b>. Denna kostnadsfria hjälplinje är öppen 24/7.</li> <li>• En ny <b>e-postadress</b>, <a href="mailto:violencia.covid@cig.gov.pt">violencia.covid@cig.gov.pt</a>, kan användas av brottsoffer och yrkespersoner.</li> <li>• Det nya <b>SMS-numret 3060</b> har lanserats av Vodafone Foundation. Numret är kostnadsfritt och konfidentiellt, så att brottsoffer kan skicka skriftliga begäranden om hjälp.</li> </ul> <p>Portugal vidtar åtgärder för att öka medvetenheten om it-säkerhet och för att bekämpa it-brottslighet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Den allmänna åklagarmyndigheten har gett ut ett</li> </ul>

	<p>uppdaterat häfte som riktar sig till barn och ungdomar för att främja en säkrare användning av internet – <a href="http://cibercrime.ministeriopublico.pt/pagina/tu-e-internet-nova-edicao">http://cibercrime.ministeriopublico.pt/pagina/tu-e-internet-nova-edicao</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Både åklagarmyndigheten och polisen använder Europols riktlinjer och verktyg för it-säkerhet och bekämpning av it-brottslighet – <a href="http://cibercrime.ministeriopublico.pt/pagina/covid-19-global-online-safety-advice-parents">http://cibercrime.ministeriopublico.pt/pagina/covid-19-global-online-safety-advice-parents</a> och <a href="https://www.policiajudiciaria.pt/fichas-de-alerta-europol-o-novo-normal-pos-covid-19-guia-de-seguranca/">https://www.policiajudiciaria.pt/fichas-de-alerta-europol-o-novo-normal-pos-covid-19-guia-de-seguranca/</a>.</li> <li>• Polisen har utfärdat varningar till allmänheten om att alla måste vara särskilt uppmärksamma på digitala hot och it-brott under covid-19-krisen – <a href="https://www.policiajudiciaria.pt/alertas/">https://www.policiajudiciaria.pt/alertas/</a>.</li> </ul>
<p>2) God praxis för <b>planering av stöd och skydd</b></p>	<p>Stöd för personer som fallit offer för våld i hemmet: Utveckling och förstärkning av nätverk och tjänster för brottsoffer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alla tjänster för att stödja, skydda och förflytta offer som tillhandahålls av det nationella stödnätverket för offer för våld i hemmet betraktas som samhällsviktiga tjänster och fungerar i normal omfattning.</li> <li>• Det nationella stödnätverket för offer för våld i hemmet stöds och samordnas av kommissionen för medborgarskap och jämställdhet (CIG), som även utfärdar rekommendationer/förtydliganden under nödläget.</li> <li>• Två nya skyddade boenden med totalt 100 platser kommer att öppnas.</li> <li>• Ett särskilt förfarande har definierats mellan kommissionen för medborgarskap och jämställdhet (CIG) och det nationella institutet för akutsjukvård (INEM) för att hantera misstänkta fall av covid-19 inom det nationella stödnätverket för offer för våld i hemmet.</li> <li>• Alla tjänster inom det nationella stödnätverket för offer för våld i hemmet omfattas av beredskapsplaner (däribland isoleringsrum) och handlingsplaner med brådskande åtgärder, som       <ul style="list-style-type: none"> <li>— inrättande/förstärkning av verktyg och stöd för kommunikation på distans, t.ex. videosamtal, SMS, Messenger, WhatsApp och e-post,</li> <li>— förstärkning av de tjänster som erbjuds via hjälplinjer,</li> </ul> </li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>— utökad övervakning av alla ärenden,</li> <li>— inrättande av ett team för brådskande ärenden och situationer,</li> <li>— personligt stöd i brådskande situationer, med omväxlande team,</li> <li>— nära samarbete med andra tjänster och andra kommuner för att hantera brådskande behov av skyddat boende.</li> <li>• Partnerskap med olika enheter och företag har inletts för att garantera att alla tjänster inom det nationella stödnätverket för offer för våld i hemmet har tillgång till nödvändiga varor och resurser under krisperioden, däribland livsmedel, mediciner, hygienprodukter, rengöringsprodukter och it-utrustning.</li> </ul>
<p><b>3) Övrig god praxis</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inom ramen för PT2020-fonderna, och som en exceptionell åtgärd, kommer beslut om utbetalning att utfärdas automatiskt inom 30 arbetsdagar efter stödmottagarnas ansökan.</li> </ul>

SLOVAKIEN	God praxis i medlemsstaterna
1) God praxis för kommunikation med brottsoffer och rapportering av brott	<p>Samordningscentrumet för könsbaserat våld och våld i hemmet (KMC) håller på att ta fram affischer som kan delas ut till varuhus och shoppingcentrum med grundläggande information om våld i hemmet och vilka kontaktnummer som finns tillgängliga, t.ex. de nationella hjälplinjerna för kvinnor och barn och andra hjälplinjer som är öppna 24/7. Polismyndigheten håller på att utarbeta en app, ”Pomáham chránit”, som gör det möjligt att rapportera brott utan att behöva ringa. Appen har ännu inte införts.</p>
2) God praxis för planering av stöd och skydd	<p>Den slovakiska lagstiftningen innehåller inte några föreskrifter om ”beredskapscentrum” som ska ta kontakt med brottsoffer. Ett exempel på god praxis är emellertid det initiativ som har inletts av en icke-statlig organisation – Centrum Slniečko i Nitra. Slniečko och Slovakiens inrikesministerium, dvs. det regionala direktoratet för polisstyrkan, träffade en överenskommelse om att Slniečko skulle få tillgång till brottsoffrens kontaktuppgifter. När ett fall av våld i hemmet har rapporterats och polisen har förvisat förövaren från bostaden under 10 dagar får offret en förfrågan om han eller hon vill dela med sig av sina personuppgifter till Slniečko. Om offret godkänner detta kan Slniečko ta kontakt med offret och erbjuda stödtjänster. För närvarande samarbetar vi med andra statliga myndigheter för att se om vi kan använda denna modell i andra distrikt och underlätta samarbetet mellan stödorganisationerna och polisen.</p>
3) Övrig god praxis	<p>Slovakiens president, Zuzana Čaputová, har gjort flera offentliga framträdanden för att öka medvetenheten om våld i hemmet och för att betona behovet att erbjuda hjälp och ringa polisen.</p>

SPANIEN	God praxis i medlemsstaterna
<p>1) God praxis för kommunikation med brottsoffer och rapportering av brott</p>	<p><b>Könsbaserat våld mot kvinnor och minderåriga:</b></p> <p>Inrikesministeriet har förstärkt skyddet för sjukvårdspersonal och kvinnor som fallit offer för könsbaserat våld genom den nya ”SOS-knappen” i appen AlertCops.</p> <p>Länkar: <a href="https://alertcops.ses.mir.es/mialertcops/#page-top">Alert COPS – SOS-knapp</a>  <a href="https://alertcops.ses.mir.es/mialertcops/#page-top">https://alertcops.ses.mir.es/mialertcops/#page-top</a></p>
<p>2) God praxis för planering av stöd och skydd</p>	<p><b>Könsbaserat våld mot kvinnor och underåriga:</b></p> <p><i>Kungligt lagdekret nr 12/2020 av den 31 mars om akuta åtgärder för skydd och stöd till offer för könsbaserat våld</i></p> <p>De åtgärder som antagits av den spanska regeringen för att hantera den hälsokris som orsakats av covid-19 har haft särskilt stor betydelse för vissa grupper av utsatta personer som måste skyddas av regeringen, däribland kvinnor och underåriga som fallit offer för könsbaserat våld. Dessa grupper är särskilt sårbara i situationer med isolering i hemmet, eftersom de tvingas att leva tillsammans med angriparen.</p> <p>Länk: <a href="https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2020-4209">https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2020-4209</a></p> <p><i>Vägledning för kvinnor som utsatts för könsbaserat våld i en situation med isolering i hemmet till följd av den nödsituation som orsakats av covid-19 – Jämställdhetsministeriet:</i></p> <p>Länk: <a href="https://violenciagenero.igualdad.gob.es/informacionUtil/covid19/GuiaVictimasVGCovid19.pdf">https://violenciagenero.igualdad.gob.es/informacionUtil/covid19/GuiaVictimasVGCovid19.pdf</a></p> <p><b>Hatbrott:</b></p> <p>Den 13 april 2020 antog det spanska rådet för bekämpning av diskriminering på grund av ras eller etniskt ursprung en rekommendation om att undvika diskriminerande beteenden och uttalanden i samband med den nuvarande hälsomässiga, sociala och ekonomiska krisen:</p> <p><a href="http://www.mitramiss.gob.es/oberaxe/ficheros/documentos/Recomendacion-Consejo-COVID19.pdf">http://www.mitramiss.gob.es/oberaxe/ficheros/documentos/Recomendacion-Consejo-COVID19.pdf</a></p>
<p>3) Övrig god praxis</p>	<p><b>Allmänt stöd till brottsoffer:</b></p> <p>Justitieministeriets avdelning för stöd till brottsoffer har erbjudit stöd</p>

och hjälp till brottsoffer under covid-19-krisen, både personligen och via telefon. All information om denna tjänst finns tillgänglig på engelska i följande häfte: [VSO Ministry of Justice – SPAIN](#)

### **It-brottslighet:**

Det nationella institutet för it-säkerhet (INCIBE) känner till att isoleringen av befolkningen för att stoppa viruset har bidragit till användningen av nya tekniker, både på privat och på professionell nivå. Därför har INCIBE lanserat kampanjen #CiberCOVID19 i syfte att hjälpa potentiella offer för it-brottslighet att förbättra sin it-säkerhet genom att erbjuda råd och lösningar.

#CiberCOVID19 är inriktad på tre tematiska områden:

- Dataskydd.
- Underhållning och utbildning i it-säkerhet.
- Hjälp med it-försäkring vid distansarbete.

Utöver allt innehåll som publicerats på sociala nätverk och INCIBE:s portaler kan personer som utsatts för it-brott få hjälp via 017, en kostnadsfri och konfidentiell telefonlinje för alla typer av frågor och problem som rör it-säkerhet.

Länk: <https://www.incibe.es/ciberCOVID19>

### **Psykologiskt stöd för allmänheten (möjliga brottsoffer):**

I mars inrättade det allmänna rådet för psykologi, tillsammans med hälsoministeriet, en telefontjänst för att erbjuda psykologiskt stöd till personer med svårigheter till följd av karantänen i samband med covid-19, släktingar till avlidna eller sjuka personer samt vårdpersonal och andra inblandade.

Länk: [http://www.infocop.es/view\\_article.asp?id=8666&cat=44](http://www.infocop.es/view_article.asp?id=8666&cat=44)



Samfinansierat av  
Europeiska unionens program för rättsliga frågor

