

Întrebări frecvente

★ Am o întrebare legată de formular

→ Toate țările UE oferă asistență practică gratuită. Consultați portalul e-justiție sau întrebați asociația locală pentru întreprinderi sau consumatori.

★ Am nevoie de un avocat?

→ Nu. Procedura este suficient de simplă, astfel că nu necesită consiliere juridică. Cu toate acestea, puteți cere ajutorul unui avocat / unei avocate dacă doriți.

★ Am dreptul la asistență juridică gratuită?

→ Este posibil să beneficiați dacă nu aveți suficiente resurse financiare. Accesați: https://e-justice.europa.eu/content_legal_aid-55-ro.do.

★ Ce documente atașez la formularul de cerere?

→ Orice document care susține cererea: corespondență, facturi, contracte, declarația unui martor.

★ Trebuie să mă prezint în instanță?

→ De obicei, nu. Aceasta este o procedură scrisă, în principal. Audierile sunt organizate atunci când este necesar și puteți solicita o videoconferință.

★ Cât va costa depunerea unei cereri?

→ Va trebui să achitați o taxă de depunere la instanța care gestionează cazul.

→ Instanțele încearcă să mențină proporționale costurile cererilor cu valoare redusă.

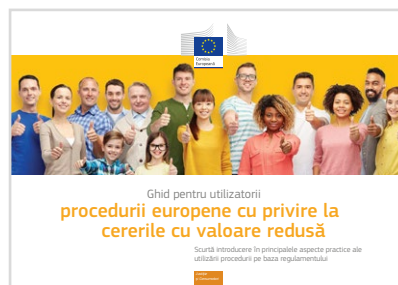
→ Dacă pierdeți procesul, va trebui să rambusați costurile celeilalte părți, însă doar cele considerate necesare și proporționale de către instanță.

→ Este posibil să plătiți pentru traducerea documentelor și pentru a obține dovezi de la martori experți. Cu toate acestea, instanțele încearcă să reducă costurile la minimum.

→ Puteți solicita rambursarea costurilor dvs.

Întreprinderii dvs. i se datorează bani dintr-o altă țară a UE? Procedura europeană cu privire la cererile cu valoare redusă este o metodă mai rapidă și mai ușoară pentru a vă recupera banii. Aflați cum.

Descărcați ghidul privind procedura europeană cu privire la cererile cu valoare redusă la: https://e-justice.europa.eu/content_small_claims-42-ro.do



Vizitați portalul e-justiție: <https://e-justice.europa.eu/home.do?plang=ro&action=home>

Urmăriți-ne

 <https://www.facebook.com/EUJustice/>

 https://twitter.com/EU_commission

Rețeaua judiciară europeană
în materie civilă și comercială



Oficiul pentru Publicații
al Uniunii Europene

ISBN 978-92-76-03873-3
doi:10.2838/110821

DS-03-19-354-RO-N



Comisia
Europeană



Recuperați banii care vi se datorează dintr-o altă țară a UE

Sfaturi pentru IMM-uri
privind procedura
europeană cu
privire la cererile
cu valoare redusă

Justiție
și Consumatori

Este posibil ca procedura europeană cu privire la cererile cu valoare redusă să îmi ajute întreprinderea?

Un client/o clientă sau un furnizor dintr-o altă țară a UE vă datorează bani?

Cererile de despăgubire transfrontaliere pot părea dificile. Nu doriți să vă cheltuiți toți banii pe un litigiu lung desfășurat într-o altă țară.

Există însă o metodă rentabilă pentru a recupera ceea ce vi se datorează: procedura europeană cu privire la cererile cu valoare redusă. Nu trebuie să aveți un avocat, puteți obține ajutor cu formularele, iar procedura este relativ rapidă.

Nu renunțați la tranzacțiile transfrontaliere din cauza temerii de a pierde bani.

93%

dintre IMM-urile din Europa au 10 angajați sau mai puțin.¹

Procedura europeană cu privire la cererile cu valoare redusă poate ajuta aceste întreprinderi care nu au timp la dispoziție să recupereze ceea ce li se datorează.

Este adecvată cererea mea?



DA
DACĂ:

- ▶ solicitați bani sau despăgubire de la o întreprindere, o organizație sau un client/o clientă dintr-o altă țară a UE;
- ▶ cererea nu depășește valoarea de 5 000 EUR.



NU
DACĂ IMPLICĂ:

- ▶ datorii în aceeași țară în care își are sediul întreprinderea dvs.;
- ▶ o valoare care depășește 5 000 EUR;
- ▶ o dispută cu o autoritate publică legată de impozite, taxe sau contribuții la asigurările sociale;
- ▶ legislația privind ocuparea forței de muncă, divorțul, succesiunea sau familia;
- ▶ o dispută împotriva unei persoane/întreprinderi din Danemarca.

Procedura acoperă despăgubiri pentru bunuri și servicii, nu se referă doar produsele tangibile.

Cinci pași simpli

PASUL 1

Completați formularul de cerere A, atașând documentele justificative. Formularul poate fi descărcat la: https://e-justice.europa.eu/content_small_claims_forms-177-ro.do?clang=ro#action

PASUL 2

Depuneți-l la instanța relevantă în format fizic sau electronic (unde este posibil).

PASUL 3

Instanța trimite o copie a cererii dvs. pârâtului/pârâtei **în termen de 14 zile**. Pârâtul/pârâta are **30 de zile** la dispoziție pentru a răspunde.

PASUL 4

În termen de **30 de zile**, dacă instanța are suficiente informații, aceasta se va pronunța în privința cererii. Instanța poate solicita precizări suplimentare sau o audiere.

PASUL 5

Puteți solicita un certificat gratuit al hotărârii în vederea executării.