

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Hungary (HU) Nr. 7



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



Full name and/or number of the statute (in original language):

17/1999. (II. 5.) Korm. Rendelet a távollevők között kötött szerződésekről

Translation of the name:

Government Decree No. 17/1999 (II. 5.) on Distance Selling

Reference in Official Journal (if appropriate):

Magyar Közlöny 1998/8 (II. 5.)

Date of coming into force:

01.03.1999

Subsequent amendments:

Government Decree 370/2004. (XII.26.) Korm. rendelet

Government Decree 90/2005. (V.6.) Korm. rendelet

Government Decree 2/2006. (I.4.) Korm.rendelet

Government decree 71/2009. (IV.2.)

Text:

17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet

a távollevők között kötött szerződésekről

A Kormány a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 55. §-ának e) pontjában foglalt felhatalmazás alapján a következőket rendeli el:¹

¹ A rendelet bevezető szövegrésze a 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 16. § (1) bekezdés c) pontja szerint módosított szöveg.



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



1. §

(1)² A rendelet hatálya arra a szerződésre terjed ki, amelyet fogyasztó és vállalkozás köt egymással termék, illetve szolgáltatás értékesítésére irányuló, a vállalkozás által működtetett távértékesítési rendszer keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a vállalkozás kizárólag távközlő eszközt alkalmaz (távlevélők között kötött szerződés).

(2) A rendelet akkor alkalmazható, ha külön jogszabály a rendelet hatálya alá tartozó szerződésről eltérően nem rendelkezik.

(3) A rendelet hatálya nem terjed ki:

a)³ a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló törvény által szabályozott pénzügyi ágazati szolgáltatásokra irányuló szerződésekre;

b) automatából történő értékesítésre;

c)⁴ nyilvános telefonállomás igénybevétele útján az elektronikus hírközlési szolgáltatóval kötött szerződésre;

d) az építési szerződésre;

e) ingatlan tulajdonjogának vagy ingatlanra vonatkozó más jog megszerzésére irányuló szerződésekre, kivéve a bérleti szerződést;

f) az árverésen kötött szerződésre.

(4)⁵ Nem kell alkalmazni a 2–6. §, valamint a 7. § (1) bekezdésének rendelkezéseit

a)⁶ az élelmiszerek, valamint egyéb mindennapi fogyasztásra szolgáló termékek rendsze-

² Az 1. § (1) bekezdése a 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdésével megállapított szöveg.

³ Az 1. § (3) bekezdésének a) pontja a 90/2005. (V. 6.) Korm. rendelet 1. §-ával megállapított szöveg.

⁴ Az 1. § (3) bekezdés c) pontja a 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (2) bekezdésével megállapított szöveg.

⁵ Az 1. § (4) bekezdése a 2/2006. (I. 4.) Korm. rendelet 1. § (2) bekezdésével megállapított szöveg.

⁶ Az 1. § (4) bekezdés a) pontja a 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) bekezdés a) pontja szerint módosított szöveg.



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



res házhozszállítására vonatkozó szerződésekre, továbbá

b)7 az olyan szállást nyújtó, szállítási, étkeztetési vagy szabadidős szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekre, amelyek alapján a vállalkozás e szolgáltatásokat meghatározott időpontban vagy meghatározott időszakban nyújtja.

(5) E rendelet alkalmazásában távközlő eszköz: bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, az automata hívókészülék, a rádió, a videotelefon, videotex (mikroszámítógép képernyővel) billentyűzettel vagy érintőképernyővel, az elektronikus levél (e-mail), a távmásoló (telefax) és a televízió.

2. §

(1)8 A vállalkozás a szerződés megkötése előtt kellő időben köteles a fogyasztót tájékoztatni:

a) a vállalkozás cégnevéről (nevéről) és címéről (székhelyéről, illetve lakóhelyéről) azonosításra alkalmas módon;

b) a szerződés tárgyának lényeges jellemzőiről;

c) a terméknek, illetve szolgáltatásnak az általános forgalmi adót és egyéb kötelező terheket is magában foglaló áráról, illetve díjáról, valamint az összes járulékos költségről, így különösen a fuvardíjról, szállítási vagy postaköltségről;

d) a fizetés, a szállítás vagy a teljesítés egyéb feltételeiről;

e) az elállás jogáról (4. és 5. §);

f) a távközlő eszköz használatának díjáról, ha azt az alaplíjtól eltérően állapítják meg;

g) a vállalkozás ajánlati kötöttségének idejéről;

h) a szerződés legrövidebb időtartamáról olyan esetben, amikor a szerződésben foglaltak teljesítésére folyamatosan vagy ismétlődően kerül sor.

⁷ Az 1. § (4) bekezdés b) pontja a 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) bekezdés b) pontja szerint módosított szöveg.

⁸ A 2. § (1) bekezdése a 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (3) bekezdésével megállapított szöveg.



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



(2)⁹ A vállalkozás az (1) bekezdés szerinti tájékoztatási kötelezettségnek egyértelműen, közérthetően és pontosan, az igénybe vett távközlő eszköznek megfelelő módon köteles eleget tenni.

(3)¹⁰ Ha a vállalkozás telefonon tesz szerződéskötésre ajánlatot a fogyasztónak, a telefonbeszélgetés megkezdésekor köteles közölni legalább cégnevét (nevét), székhelyét (lakóhelyét) és telefonszámát, valamint a fogyasztó figyelmét kifejezetten fel kell hívnia szerződéskötésre irányuló szándékára.

3. §

(1)¹¹ A vállalkozás köteles a 2. § (1) bekezdés a)–e) pontjában foglaltakról való tájékoztatást írásban – papíron vagy más, a fogyasztó számára hozzáférhető tartós adathordozón – a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. Ha e kötelezettségének a szerződéskötést megelőzően nem tett eleget, ezt az írásbeli megerősítést a szerződés teljesítése során kellő időben, de – kivéve, ha a teljesítés harmadik személy részére történik – legkésőbb a teljesítés időpontjában köteles a fogyasztó részére rendelkezésre bocsátani.

(2)¹² Az (1) bekezdés szerinti írásbeli megerősítésnek a 2. § (1) bekezdés a)–e) pontjában foglaltakon túl tartalmaznia kell:

a) a 4. § szerinti elállási jog gyakorlásának feltételeit, módját és következményeit, ideértve a 4. § (5) bekezdésében, a 6. §-ban és a 7. § (3) bekezdésében foglaltakat, továbbá azt az esetet is, amikor a fogyasztót az 5. § alapján az elállás joga nem illeti meg;

b) a vállalkozás azon telephelye (fiókja) vagy egyéb szervezeti egysége címét, ahol a fogyasztó panaszait érvényesítheti;

c) az esetleges jótállás feltételeit, valamint a teljesítést követően igénybe vehető kiegészítő

⁹ A 2. § (2) bekezdése a 2/2006. (I. 4.) Korm. rendelet 4. § (2) bekezdése a) pontjának ab) alpontja, a 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) bekezdés c) pontja szerint módosított szöveg.

¹⁰ A 2. § (3) bekezdése a 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (4) bekezdésével megállapított szöveg.

¹¹ A 3. § (1) bekezdése a 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (5) bekezdésével megállapított szöveg.

¹² A 3. § (2) bekezdése a 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (5) bekezdésével megállapított szöveg.



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



szolgáltatásokat (alkatrészellátás, javítószolgálat);

d) a szerződés megszüntetésének lehetőségét, ha az határozatlan időre szól, vagy tartama az egy évet meghaladja.

(3)¹³ Az (1)–(2) bekezdésben foglaltak nem alkalmazhatóak távközlő eszköz útján egyetlen alkalommal nyújtott olyan szolgáltatás esetében, amelynek ellenértékét a távközlő eszköz üzemeltetője részére kell megfizetni. A fogyasztót azonban ilyen esetben is tájékoztatni kell a vállalkozásnak a (2) bekezdés b) pontjában meghatározott címéről.

(4)¹⁴ E § alkalmazásában tartós adathordozó az olyan eszköz, amely a fogyasztó számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

4. § 15 (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát

a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig,

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig

gyakorolhatja.

(3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére – a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben – a termék kézhezvételének napjától, illetve – a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben – a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra.

(4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi.

¹³ A 3. § (3) bekezdése a 2/2006. (I. 4.) Korm. rendelet 4. § (2) bekezdése a) pontjának aa) alpontja, a 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) bekezdés d) pontja szerint módosított szöveg.

¹⁴ A 3. § (4) bekezdését a 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (6) bekezdése iktatta be.

¹⁵ A 4. § a 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (7) bekezdésével megállapított szöveg.



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



(5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

(6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot

a) 16 szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejártá előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte;

b) 17 olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ;

c) 18 olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó;

d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta;

e) 19 hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében;

f) szerencsejáték-szerződés esetében.

6. § (1) 20 Ha a termék árát vagy a szolgáltatás díját részben vagy egészben a vállalkozás

¹⁶ Az 5. § a) pontja a 2/2006. (I. 4.) Korm. rendelet 4. § (2) bekezdése a) pontjának aa) alpontja, a 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) bekezdés b) és f) pontja szerint módosított szöveg.

¹⁷ Az 5. § b) pontja a 2/2006. (I. 4.) Korm. rendelet 4. § (2) bekezdése a) pontjának ac) alpontja, a 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) bekezdés g) pontja szerint módosított szöveg.

¹⁸ Az 5. § c) pontja a 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) bekezdés g) pontja szerint módosított szöveg.

¹⁹ Az 5. § e) pontja a 71/2009. (IV. 2.) Korm. rendelet 3. §-a szerint módosított szöveg.



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



által nyújtott kölcsön [a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § o) pontja] fedezi, a fogyasztó 4. § szerinti elállási jogának gyakorlása a fogyasztási kölcsönszerződést is felbontja.

(2)²¹ A fogyasztó a vállalkozásnak a fogyasztási kölcsönszerződés felbontásából eredő kárát nem köteles megtéríteni, és tőle kamat vagy egyéb költség sem követelhető.

(3)²² Az (1)–(2) bekezdésben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni, ha a termék árát vagy a szolgáltatás díját részben vagy egészben harmadik személy által nyújtott fogyasztási kölcsön (a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 2. számú melléklete III. 5. pont) fedezi, feltéve, hogy a fogyasztási kölcsönszerződés a pénzügyi intézmény és a vállalkozás előzetes megállapodásán alapul. A vállalkozás köteles a fogyasztó elállásáról a pénzügyi intézményt haladéktalanul értesíteni.

7. § (1)²³ Ha a felek a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, a vállalkozás a szolgáltatás rendeltetéséből kétségtelenül megállapítható időpontban, ennek hiányában a fogyasztó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek a vállalkozáshoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

(2)²⁴ Ha a vállalkozás a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a fogyasztót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a fogyasztó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése a vállalkozást nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

(3)²⁵ Ha a vállalkozás a szerződésben meghatározott módon helyettesítő termékkel, illetve szolgáltatással teljesít, a 4. § szerinti elállási jog gyakorlása folytán a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a vállalkozást terhelik. A költségek viseléséről,

²⁰ A 6. § (1) bekezdése a 2/2006. (I. 4.) Korm. rendelet 4. § (2) bekezdése a) pontjának aa) alpontja szerint, a 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) bekezdés b), e) és h) pontja szerint módosított szöveg.

²¹ A 6. § (2) bekezdése a 71/2009. (IV. 2.) Korm. rendelet 1. § (1) bekezdésével megállapított szöveg.

²² A 6. § (3) bekezdése a 2/2006. (I. 4.) Korm. rendelet 4. § (2) bekezdése a) pontjának aa)–ab) alpontja, a 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) bekezdés b)–c) és e) pontja szerint módosított szöveg.

²³ A 7. § (1) bekezdése a 71/2009. (IV. 2.) Korm. rendelet 1. § (2) bekezdésével megállapított szöveg.

²⁴ A 7. § (2) bekezdése a 2/2006. (I. 4.) Korm. rendelet 4. § (2) bekezdése a) pontjának aa) és ae) alpontja, a 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) bekezdés b), g) és j) pontja szerint módosított szöveg.

²⁵ A 7. § (3) bekezdése a 2/2006. (I. 4.) Korm. rendelet 4. § (2) bekezdése a) pontjának aa) és ae) alpontja, a 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) bekezdés b), e), j) és k) pontja szerint módosított szöveg.



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



valamint a megfelelően helyettesítő termékkel, illetve szolgáltatással történő teljesítésről a vállalkozás egyértelműen és pontosan köteles a fogyasztót tájékoztatni.

8. § (1)²⁶ A vállalkozás nem követelhet a fogyasztótól ellenszolgáltatást, ha olyan terméket értékesít, illetve olyan szolgáltatást nyújt, amelyet korábban a fogyasztó nem rendelt meg.

(2)²⁷ A fogyasztó nyilatkozatának elmulasztása esetén sem lehet vélelmezni a vállalkozás ajánlatának – hallgatólagos – elfogadását.

9. § (1)²⁸ A fogyasztó kifejezett hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy a vállalkozás a szerződéskötés céljából automata hívókészüléket, illetve távmásolót (telefaxot) használjon.

(2)²⁹ Ha külön jogszabály eltérően nem rendelkezik, a vállalkozás a fogyasztó kifejezett tiltakozásának hiányában használhat olyan, közvetlen kapcsolatot lehetővé tevő távközlő eszközt, amely nem tartozik az (1) bekezdés hatálya alá.

10. §³⁰ A vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a rendeletben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének eleget tett, a határidők betartására vonatkozó előírásokat megtartotta, valamint a fogyasztó 9. §-ban előírt hozzájárulását beszerezte.

11. § (1) A fogyasztó a rendeletben meghatározott jogáról érvényesen nem mondhat le.

(2) A rendeletben foglaltaktól csak a fogyasztó javára lehet eltérni.

(3)³¹ Ha a rendelet hatálya alá tartozó szerződés az Európai Gazdasági Térség valamelyik

²⁶ A 8. § (1) bekezdése a 2/2006. (I. 4.) Korm. rendelet 4. § (2) bekezdése a) pontjának ab) alpontja szerint, a 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) bekezdés c) és l) pontja szerint módosított szöveg.

²⁷ A 8. § (2) bekezdése a 2/2006. (I. 4.) Korm. rendelet 4. § (2) bekezdése a) pontjának aa) alpontja, a 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) bekezdés b) pontja szerint módosított szöveg.

²⁸ A 9. § (1) bekezdése a 2/2006. (I. 4.) Korm. rendelet 4. § (2) bekezdése a) pontjának aa) alpontja, a 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) bekezdés b) pontja szerint módosított szöveg.

²⁹ A 9. § (2) bekezdése a 2/2006. (I. 4.) Korm. rendelet 4. § (2) bekezdése a) pontjának aa) alpontja, a 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) bekezdés b) pontja szerint módosított szöveg.

³⁰ A 10. § a 2/2006. (I. 4.) Korm. rendelet 4. § (2) bekezdése a) pontjának af) alpontja, a 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (9) bekezdés m) pontja szerint módosított szöveg.

³¹ A 11. § (3) bekezdését a 2/2006. (I. 4.) Korm. rendelet 1. § (3) bekezdése iktatta be.

EU Consumer Law Acquis Compendium

Legislation

Hungary (HU) Nr. 7



Click on the blue text parts in order to retrieve information on the EC law background



államával szoros kapcsolatban áll, harmadik ország jogának a felek által a szerződésre irányadó jogként való választása érvénytelen annyiban, amennyiben e harmadik ország joga az említett államnak a 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvet átültető jogszabálya eltérést nem engedő rendelkezésével ellentétes. Az érintett kérdésben a felek által választott jog helyett az említett állam jogát kell a szerződésre alkalmazni.

11/A. §³² A 2. és 3. § rendelkezéseinek megsértése esetén a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben meghatározott szabályok szerint jár el.

12. § (1) Ez a rendelet 1999. március 1-jén lép hatályba, rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.

(2)³³

(3)³⁴ Ez a rendelet a távollévők között kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről szóló, 1997. május 20-i 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek való megfelelést szolgálja; az irányelv 8. cikke kivételével.

³² A 11/A. §-t a 217/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet 3. § (8) bekezdése iktatta be.

³³ A 12. § (2) bekezdését a 370/2004. (XII. 26.) Korm. rendelet 9. §-a (2) bekezdésének b) pontja hatályon kívül helyezte.

³⁴ A 12. § (3) bekezdése a 2/2006. (I. 4.) Korm. rendelet 1. § (4) bekezdésével megállapított szöveg.